

# 經國管理暨健康學院

## 本位課程發展手冊

老人服務事業管理系  
(106 學年度起改名:高齡照顧福祉系)

中華民國 106 年 6 月

# 目 錄

頁次

壹、前言-----	3
一、發展沿革-----	3
二、重點發展特色-----	4
貳、系課程發展原則-----	6
一、高齡社會及產業發展需求-----	6
(一)增進學生職場競爭力及就業能力-----	6
(二)配合知識發展及技術進步情形-----	7
二、課程規劃配合教育目標-----	7
參、系科課程發展組織-----	9
一、系本位課程規劃成員-----	9
二、老人服務事業管理系之 SWOT 分析與因應策略-----	9
肆、老人服務事業管理系課程發展流程-----	11
伍、課程規劃成果-----	12
一、確定工作名稱、代表性工作職稱及工作所需能力-----	13
二、課程設計與學生就業核心能力培育-----	18
三、學生畢業條件-----	18

# 圖 表 目 錄

頁次

圖一、老人服務事業管理系發展沿革-----	3
圖二、本系四大教育目標-----	5
圖三、學生就業力指標系統(Employability Map, E-Map)-----	16
圖四、老人服務事業管理系所需專業能力與課程科目-----	17
圖五、課程設計與五大核心能力-----	18
圖六、老人服務事業管理系四技專業課程規劃與職涯發展圖-----	20
表一、本系專任專業師資、產業界與系友代表與系課程領域配合表-----	9
表二、課程規劃成員之產、官、學界人士及系友代表-----	9
表 A1 增調系科考慮因素檢核表-----	12
表 A2 增調系科畢業生之工作檢核表-----	13
表 A3 增調系科畢業生之代表性工作職稱摘要表-----	14
表 A4 代表性工作所需能力分析-----	15
表 A5 老人服務事業管理系所需一般能力、人文素養與課程科目表-----	16
表 A6 老人服務業管理系必選修科目學分表-----	19
表 A7 老人服務業管理系科目與核心能力對應表-----	21
附 錄：必選修課程綱要表	

# 壹、前言

## 一、發展沿革

隨著現代醫療技術及科技的進步，老人人口比例逐年增加。台灣高齡人口於 1993 年超過 7%，邁入「高齡化」社會，2015 年已高達 12.21%，老人總人口逾 286 萬人，預估到 2025 年，老人人口將達 490 萬人左右，佔總人口數的 20.69%，未來 5 人中將有 1 位老人。為因應「超高齡社會」的到來，本校於民國 96 年成立進修學院二技老人服務事業管理系，爾後於民國 99 年招收日間四技大學部學生；又因配合政府於 105 年 9 月 29 日通過「長期照顧十年計畫 2.0」(簡稱長照 2.0)，本系經報部核定自 106 學年起改名為「高齡照顧福祉系」。

圖一 老人服務事業管理系發展沿革



本校以關懷(Care)為定位、健康(Health)為發展主軸，透過 Care Health 之發展及校務發展計畫之執行，希望本校能成為“一所關懷(Care)學生學習態度之高等技職學府”，同時透過主軸特色(Health)之執行，本校可發展或具健康照顧、健康飲食及健康休閒等特色之技職學院。「配合社會需要，適應世界潮流，培植優秀之生活應用管理人才，以服務群眾」為本校之辦學宗旨，本校以培育生活應用健康管理之技職專業人才為目標，校務發展之宗旨以能緊密地與國家產業政策、社會經濟發展與產業專業需求相契合為規劃方向，期待培育學生具有 app 能力，亦即培養學生在畢業時擁有積極態度(active attitude)、軟實力(potential strength)及專業能力(professional ability)。對此，為因應如此快速發展的高齡化社會，攸關老年人口之議題，無論在經濟、醫療及家庭方面，乃至老人之教育、休閒、娛樂、安養、心理及社會適應等問題，除有待政府及社會有關單位儘速加強規劃因應，以滿足社會需求外，經國管理暨健康學院以醫護管理立校，對於高齡者健康的關切與促進，自是責無旁貸。

隨著現代醫療技術及科技的進步，老人人口比例逐年增加。台灣高齡人口於 1993 年超過 7%，邁入「高齡化」社會，2015 年已高達 12.21%，老人總人口逾 286 萬人，預估到 2025 年，老人人口將達 490 萬人左右，佔總人口數的 20.69%，未來 5 人中將有 1 位老人，邁入「超高齡社會」。因應高齡社會及長期照顧需求，國內設置老

人、高齡、長青、銀髮、長照等相關科系（如老人服務事業管理系、老人照顧管理系、老人福利與事業系、銀髮產業管理系、高齡健康管理系、健康照顧社會工作系等）約 30 所，可見高齡產業前景及就業市場大，需求更多優質的年輕生力軍加入。

行政院於 104 年 5 月 15 日通過「長期照顧服務法」，並於 11 月 19 日通過三年 300 億元的「長期照顧量能提升計畫」，將引進更多民間企業參與長照服務，鼓勵企業資金優先投入推動居家式、社區式服務、交通、輔具與老人住宅等五大領域。為鼓勵年輕人投入老人照顧領域，衛福部擬建立照服員晉升、分級及月薪制，研擬在居服督導之上新增「到宅指導員」、「照管專員」等，並加強失智照顧的技術訓練，全面提升高齡照顧人才專業。社區照顧部分，105 年已有 199 家日照中心，預估 2018 年將提升至 418 家，對於高齡活動帶領之照服人力及個案管理之社工員需才若渴。居家照顧服務督導的職缺也有大量需求，目前居服督導的來源，包括社工、護理等主要背景，5 年照服員晉升或老照相關科系畢業學生均可投入居服督導的行列。由上顯示，高齡照顧福祉產業人力需求高，需培育更多年輕人才投入。

## 二、重點發展特色

因應全球「活躍老化」、「在地老化」、「成功老化」等趨勢，並配合國家高齡社會發展政策，包括行政院六大新興產業的「醫療照護」產業，以及「長期照顧服務法」、「長期照顧保險法」、「高齡政策白皮書」、「長期照顧服務量能提升計畫」、「高齡友善城市」等政策，培養更多優質高齡社會福利與照顧管理人才。本系以專業知識及實務學習導向的教育理念，培育高齡照顧福祉事業相關領域專業人才，配合產業需求及學生能力導向，規劃課程及內容，以符合實際所需。重視學生學習過程與成果，並推動系本位之課程規劃，將理論與實務應用緊密結合於教學與學習的過程之中。本系的培育特色乃以健康照顧福祉事業為主軸，開展生理照顧、生活照顧、社會工作、健康促進、產業管理等課程主題，結合高齡產業需求的課程設計，配合產學合作與實習後就業機制，強化學生對老人照顧服務、老人社會工作及老人服務管理等理論與實務結合能力，以培養高齡照顧福祉專業人才為特色。

本系主要發展重點及特色如下：

- 1.有系統的課程教學架構，追求實務與理論結合、學科與術科並進：輔導學生理論與實務的結合，以取得照顧服務員、喪禮服務技術士、健康促進管理師、高齡體適能指導員、高齡活動輔療師等相關專業證照，成為合格專業人員。
- 2.培養高齡照顧服務領域人才：包括長照機構、社區、居家三大類照顧服務員、高齡活動帶領人。高齡相關產業之管理人員、健康促進管理師、醫療科技產品行銷企劃人員等專業人員。

- 3.培養高齡社會工作領域人才：包括老人福利、長照機構、照顧管理中心等社工員、居服督導、照管專員相關專業人才。
- 4.落實實習、工讀、就業機制為本系主要特色，主要結合業界人力需求，落實建教合作規劃，透過廣邀業界參與實習媒合，落實實習後工讀及工讀後就業機制。
- 5.聯結業界合作資源，促進產業發展：促進參與聯盟業界建立網頁連結關係與聯盟業界客源分享。

本系為培育高齡照顧福祉事業之專業人才，發揮本系學生之學習潛能為特色，以四大教育目標包括『課程專業化』、『教學實務化』、『技術證照化』與『畢業就業化』的優秀人才為己任；並重視學生學習興趣與實務經驗的培養，學生在核心專業課程的學習外，亦以課程領域方式強化學生的學習潛能，學生將奠基良好的高齡核心專業課程的學習。

圖二 本系四大教育目標



## 貳、系課程發展原則

### 一、高齡社會及產業發展需求

行政院指出，由於持續的低生育率、少子化，加上國人平均壽命的延長，2018年台灣65歲以上老年人口比率將達14.36%，正式邁入國際慣稱的「高齡社會」；到了2025年，台灣更將走入「超高齡社會」，老年人口比率達20.63%。為因應「超高齡社會」的到來，乃於民國96年成立進修學院二技老人服務事業管理系，爾後於民國99年招收四技大學部學生；又因配合政府於105年9月29日通過「長期照顧十年計畫2.0」(簡稱長照2.0)，本系經報部核定自106學年起更名為「高齡照顧福祉系」，系的培育特色乃以健康照顧服社事業為主軸，開展生理照顧、生活照顧、社會工作、健康促進、產業管理等課程主題，結合高齡產業需求的課程設計，配合產學合作與實習後就業機制，強化學生對老人照顧服務、老人社會工作及老人服務管理等理論與實務結合能力，以培養高齡照顧福祉專業人才為特色。

衛生福利部為因應高齡化社會，建立優質、平價、普及的長照服務體系，實現在地老化，完善我國長照服務體系，將推動「長期照顧十年計畫2.0(106年-115年)」。

而其中最具關鍵的是長照2.0中強調「將大專院校老人服務、長期照顧等科系所學生納入長期照顧人力一併規劃，期使教、訓、用有效銜接」，根據衛生福利部的推估，105年長照專業人力預估需求數激增，長照體系中需求各類型專業人員，包括社工人員、護理人員、照顧服務員等，故本系課程之規劃係以強化學生對老人的基礎知能認知以及老人服務事業的管理技能，在專業課程的開設以回應國家整體發展及產業結構需求，配合區域、學校及系科之特色，並以學生就業導向為前提設計，在課程設計上符合高齡全人照顧的概念，提供全方位高齡者的專業服務。

面對老人服務產業的快速發展以及老人服務機構經營應走向多元化、專業化。為使本系培育之學生能符合未來產業變遷所需，本系已採取下列措施及教育方向以配合未來趨勢：

#### (一)增進學生職場競爭力及就業能力

##### 1.加強與老人服務產業之教育夥伴策略聯盟

為使本系符合老人服務產業現況及未來趨勢，本系提供產業工作者、經營者之在職進修。對系課程發展與培育人才之方向，提供建言。並聘請具老人服務實務經驗的人員，講授相關之課程。

##### 2.實習課程的規劃

為增加本系學生對老人服務產業實務之了解並跟上老人服務產業之變遷，本系針

對進院二技學生，規劃實習課程，祈使學生在學中做與做中學，就業現場與課堂教學之知識可以得到相互驗證。學生能在實習中學習到與長者互動的愛與關懷態度，並逐步確立未來就業的興趣與方向。預定在 97 學年度上學期二技及輔系學生開始進行實行課程。

### 3.輔導學生考取老人服務相關證照輔導班

以本校教育宗旨「證照第一、就業優先」，為幫助學生於畢業前取得至少一張老人服務產業之相關證照，特別結合照顧服務員訓練課程，以協助學生取得照顧服務員證。

### 4.為學生舉辦實務專題講座

邀請學界及業界先進，至本系專題演講，使學生增加與目前醫管業界專業人士互動之機會。

## (二)配合知識發展及技術進步情形

隨著資訊傳播及科技發展的快速進步，如何使本系同學有效組織、統整及管理大量資訊與知識為本系規劃重點，具體措施有以下 4 點：

### 1.加強學生第二外語能力

本系課程開設必修課程，含實用英文 2 學分，進階英文 2 學分。學校並有具體獎勵措施鼓勵學生參加英文英檢會話課程，聘請專業之師資為學生授課，以增加學生英語能力

### 2.加強學生資訊處理能力

本系課程開設必修課程，含資料處理 2 學分，以實際操作練習加強學生電腦資訊處理能力，實習報告皆要求以電腦文字處理及投影片呈現，使學生熟悉各種文書處理軟體之使用。

### 3.加強學生學術研究能力

為加強學生學術研究能力，本系除了開設統計學課程之外，並加強統計軟體及資料庫處理能力，同時學生有實務專題，需完成專題製作與研究成果之發表。

### 4.敦聘產業及實務界師資

引進老人學相關業界師，提昇業界師資授課比例。

## 二、課程規劃配合教育目標

本系為培育高齡照顧福祉事業之專業人才，發揮本系學生之學習潛能為特色，



以四大教育目標包括『課程專業化』、『教學實務化』、『技術證照化』與『畢業就業化』的優秀人才為己任；並重視學生學習興趣與實務經驗的培養，學生在核心專業課程的學習外，亦以課程領域方式強化學生的學習潛能，學生將奠基良好的高齡核心專業課程的學習以外，亦須完成多元專業課程領域訓練，以教學實務化強化學生的技術證照能力及畢業即就業的競爭力。

## 參、系課程發展組織

### 一、系本位課程規劃成員

系本位課程規劃成員涵蓋本系教師、產業界人士與系友代表。

表一 本系專任專業師資、產業界與系友代表與系課程領域配合表

課程領域	專任師資(職級)	產官學界人士與系友代表
高齡照顧服務領域	陳雪芬(副教授) 林藍萍(助理教授)	黃明發(皇家護理連鎖機構負責人兼系友代表) 陳美蘭(伊甸基金會附設迦勒居家照顧服務中心督導人兼系友代表)
高齡社會工作領域	洪櫻純(助理教授) 邱淑芬(助理教授) 洪葦倉(講師)	郭靜晃(文化大學社會福利系教授兼系主任) 劉淑娟(輔仁大學護理學系教授)
高齡專業管理領域	丁導民(助理教授) 許碧珊(副教授)	曾月盃(衛福部基隆醫院護理部督導) 鄒美芳(新竹縣私立瑪琍亞老人養護中心社工督導)

### 二、老人服務事業管理系之 SWOT 分析與因應策略

		優勢(Strengths)	劣勢(Weaknesses)
外部	內部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.具備老人照顧服務、老人社會工作、老人專業管理之知識實務學習為導向的課程規劃與專業師資。</li> <li>2.學生畢業即可具備：照顧服務員資格、居家照顧服務督導員資格及社工員資格。</li> <li>3.健全的實習、工讀、就業機制，提供學生實習後工讀及工讀後就業的機會。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.地理位在大台北地區的最北端，交通因素影響外地學生至基隆就讀意願。</li> <li>2.本系在高職端未有對應之老人照顧相關科別，招生來源較困難。</li> <li>3.至 104 學年度本系僅有兩小間專業教室，相關專業學習空間及硬體設備明顯不足。</li> </ol>
	機會(Opportunities)	<u>SO 策略</u> ：	<u>WO 策略</u> ：
	1.配合國家高齡社會發展政策，高齡產業需求更多	1.培育老人全照顧服務的高齡社會福利與照顧服務	1.於高職端或五專部設置高齡產業相關之科別，培

<p>優質的高齡社會福利與照顧服務管理人才。</p> <p>2.務對象從健康、亞健康、失能、失智等老人均為本系就業服務的對象。</p> <p>3.衛福部擬建立照服員晉升、分級及月薪制，在居服督導之上新增「到宅指導員」、「照管專員」等，並加強失智照顧的技術訓練。</p>	<p>管理人才，讓畢業學生可以適才適性的投入高齡產業。</p> <p>2.辦理多元的高齡相關之產學合作互動及媒合師生至業界實習或研習，使教學、實務及就業能形成滾動式循環。</p>	<p>育基礎專業人力。</p> <p>2.積極爭取校外計畫經費及統合校內經費編列，逐年改善專業教室空間及提升相關教學設備。</p>
<p style="text-align: center;"><b>威脅(Threats)</b></p>	<p><b>ST 策略：</b></p>	<p><b>WT 策略：</b></p>
<p>1.大台北地區老人與長期照護相關科系陸續設立，相關類科競爭激烈，影響學生來源。</p> <p>2.大多數年輕人對老人及其相關照護工作存有負面刻板印象，現階段投入職場工作意願不高。</p>	<p>1.辦理多元之高齡體驗及認知活動或研習。</p> <p>2.積極建立”經國老服系”於高齡產業之教學與職場品牌形象。</p>	<p>1.配合學校規劃遠距較學課程或辦理校外場域教學授課。</p> <p>2.努力開拓跨領域學習之招生策略及建立正面專業工作形象。</p>

## 肆、老人服務事業管理系課程發展流程

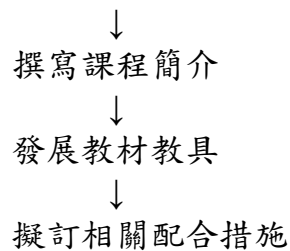
### 一、準備階段

- 1.擬定課程發展計劃
- 2.老人服務事業管理科技系發展之 SWOT 與增調系科考慮因素檢核

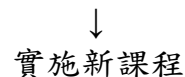
### 二、課程發展階段

- 1.確定系科教育目標
  - 增調系科畢業生之工作檢核
  - 增調系科畢業生之代表性工作職稱摘要
- 2.確定系科學生基本能力
  - 代表性工作職稱分析
  - 代表性工作職稱能力統整
  - 一般知能分析
  - 專業相關知能分析
- 3.發展系科課程科目
  - 知能與科目對照分析
  - 系科課程學分對照
- 4.發展各科教學綱要
  - 撰寫一般及專業理論課程綱要
  - 撰寫實習或實驗課程綱要

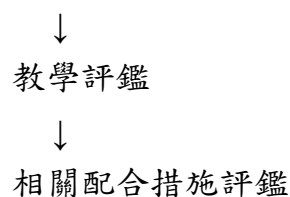
### 三、教學規劃階段：規劃教師授課計劃



### 四、課程實施階段：召開說明會



### 五、課程評鑑階段：課程檢討



### 六、回饋修正：檢討修正

## 伍、課程規劃成果

本課程規劃內容統整課程發展委員會意見，檢討所需職責與任務，並參考「技專校院學校系科課程發展參考手冊」所設計之「技專校院學校新設科系規劃及課程設計流程」進行，完成表 A1 至表 A4。

表 A1 增調系科考慮因素檢核表

欲設系科名稱： <u>老人服務事業管理系(高齡照顧福祉系)</u>	
檢核項目	檢核結果
1.配合國家發展需求	配合 <input checked="" type="checkbox"/> 不配合 <input type="checkbox"/>
2.結合地區產業特色	配合 <input checked="" type="checkbox"/> 不配合 <input type="checkbox"/>
3.提供產業結構人力需求	配合 <input checked="" type="checkbox"/> 不配合 <input type="checkbox"/>
4.合乎目前求職求才現況	配合 <input checked="" type="checkbox"/> 不配合 <input type="checkbox"/>
5.結合學校發展特色與中長程發展目標	配合 <input checked="" type="checkbox"/> 不配合 <input type="checkbox"/>
6.目前其他學校設置情形與招生情形	已參考 <input checked="" type="checkbox"/> 未參考 <input type="checkbox"/>
7.鄰近國家人力情形	已參考 <input checked="" type="checkbox"/> 未參考 <input type="checkbox"/>

一、確定工作名稱、代表性工作職稱及工作所需能力

表 A2 增調系科畢業生之工作檢核表

欲設系科名稱： <u>老人服務事業管理系(高齡照顧福祉系)</u>	
	工作名稱
系科畢業生可從事之工作	1.照顧服務員
	2.照顧管理專員
	3.居家照顧服務督導
	4.個案管理師
	5.養護機構行政專員
	6.養護機構主管
	7.日間照顧專員
	8.社區式服務
	9.機構式服務
	10.個案管理與督導
	11.各政府部門社工
	12.老人服務機構社工
	13.老人社工研究發展
	14.開立社工師事務所
	15.非營利組織基金會之行政人員/秘書/專員/總幹事
	16.老人服務產業規劃人員
	17.老人服務機構經理人
	18.行政管理人員
	19.老人醫療產業工作人員
	20.老人體適能指導員
	21.老人生活規劃專員
	22.老人活動帶領教師
	23.老人保險從業人員
	24.健康促進管理師
	25.禮儀師
	26.老人生活規劃專員
	<b>檢核項目</b>
	<b>檢核結果</b>
1.已查過中華民國職業分類典	是 否 <input type="checkbox"/>
2.已參考報刊雜誌或人力求才網站的廣告	是 否 <input type="checkbox"/>
3.已詢問相關產官學界人士其中業界至少三位以上	是 否 <input type="checkbox"/>
4.可培養該系科之畢業生從事三項以上的工作	是 否 <input type="checkbox"/>

表 A3 增調系科畢業生之代表性工作職稱摘要表

欲設系科名稱： <u>老人服務事業管理系(高齡照顧福祉系)</u>	
工作名稱	代表性工作職稱
1.照顧服務員 2.照顧管理專員 3.居家照顧服務督導員 4.養護機構行政專員 5.個案管理師 6.養護機構主管 7.日間照顧專員	1.高齡照顧服務專業人員
8.社區式服務 9.機構式服務 10.個案管理與督導 11.老人服務機構社工 12.老人社工研究發展 13.各政府部門社工 14.開立社工師事務所 15.非營利組織基金會之行政人員/秘書/專員/ 總幹事	2.高齡社會工作專業人員
16.老人服務產業規劃人員 17.老人服務機構經理人 18.行政管理人員 19.老人醫療產業工作人員 20.老人生活規劃專員 21.老人體適能指導員 22.老人活動帶領教師 23.老人保險從業人員 24.健康促進管理師 25.禮儀師 26.老人生活規劃專員	3.高齡專業管理專業人員
填表檢核項目	是否符合
1.歸納出來的「代表性工作職稱」是否涵蓋了所屬工作名稱的70%以上	是      否
2.是否歸納出至少三個代表性工作職稱	是      否

表 A4 代表性工作所需能力分析表

代表性職稱	相關工作職稱	學生需具備能力
1.高齡照顧服務專業人員	A-1 照顧服務員 A-2 照顧管理專員 A-3 居家照顧服務督導員 A-4 個案管理師 A-5 養護機構行政專員 A-6 養護機構主管 A-7 日間照顧專員	1.一般能力與特質培養 (1)人際溝通與協調 (2)基本電腦操作 (3)常用語文溝通 (4)分析並解決問題 (5)職場工作態度與素養 2.專業能力 (1)照顧服務技術能力 (2)老人社會工作能力 (3)老人方案規劃能力 (4)老人健康促進 (5)老人產業管理能力
2.高齡社會工作專業人員	B-1 社區式服務 B-2 機構式服務 B-3 個案管理與督導 B-4 各政府部門社工 B-5 老人服務機構社工 B-6 老人社工研究發展 B-7 開立社工師事務所 B-8 非營利組織基金會之行政人員/秘書/專員/總幹事	1.一般能力與特質培養 (1)人際溝通與協調 (2)基本電腦操作 (3)常用語文溝通 (4)分析並解決問題 (5)職場工作態度與素養 2.專業能力 (1)照顧服務技術能力 (2)老人社會工作能力 (3)老人方案規劃能力 (4)老人健康促進 (5)老人產業管理能力
3.高齡專業管理專業人員	C-1 老人服務產業規劃人員 C-2 老人服務機構經理人 C-3 行政管理人員 C-4 老人醫療產業工作人員 C-5 老人體適能指導員 C-6 老人生活規劃專員 C-7 老人活動帶領教師 C-8 老人保險從業人員 C-9 健康促進管理師 C-10 禮儀師 C-11 老人生活規劃專員	1.一般能力與特質培養 (1)人際溝通與協調 (2)基本電腦操作 (3)常用語文溝通 (4)分析並解決問題 (5)職場工作態度與素養 2.專業能力 (1)照顧服務技術能力 (2)老人社會工作能力 (3)老人方案規劃能力 (4)老人健康促進 (5)老人產業管理能力



圖三 學生就業力指標系統(Employability Map, E-Map)

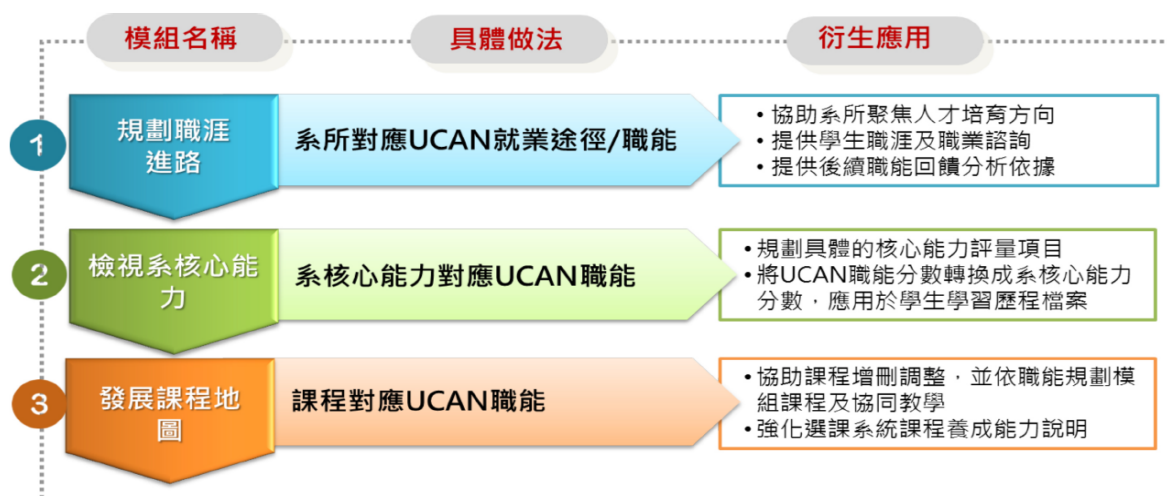


表 A5 老人服務事業管理系所需一般能力、人文素養與課程科目表

所需一般能力	人文素養與課程科目—校共同必修 26 學分		
(1)人際溝通與協調	環境與健康(2)	人際關係與自我成長(2)	英文會話(1)
(2)基本電腦操作	實用中文(一)(2)	電腦應用(1)	憲法、人權、政府(2)
(3)常用語文溝通	實用英文(一)(2)	實用中文(二)(2)	服務學習(0)
(4)分析並解決問題	體育(一)(1)	實用英文(二)(2)	歷史與文化(2)
(5)職場工作態度與素養	現代科技與人類文明(2)	體育(二)(1)	實用英文(三)(2)
		藝術與人生(2)	
	人文素養與課程科目—博學涵養四大領域 8 學		
	語文、性靈(2)	數理、空間(2)	
	肢體動覺、藝術(2)	人際、內省(2)	

本系專業課程規劃目標為強化學生對老人的基礎知能認知以及老人服務事業的管理技能，在專業課程的開設裡以健康照顧服務為主軸，開展生理照顧、生活照顧、社會工作、健康促進、產業管理等課程主題，結合理論與實務兼具的課程設計，配合產學合作與實習，以培養高齡社會各項專業人才為目標。使本系培育之畢業學生應具備對老人失能照顧、生活照顧，維護老人身心健康、保障老人經濟安全及促進老人社會參與等的產業服務知能及技術發展能力，同時也具備未來繼續進修之基本學識。學生所需的【高齡照顧服務】、【高齡社會工作】、【高齡專業管理】專業能力與課程科目關係如圖四：

圖四 老人服務事業管理系所需專業能力與課程科目

專業必(選)修課程			
	高齡社會工作	高齡專業管理	高齡照顧服務
一年級	社會工作概論(3/3)(必) 心理學(3/3)(必)	老人學概論(2/2)(必) 管理學(3/3)(必)	
	社會學(3/3)(必) 社會心理學(3/3)(必)	高齡服務事業概論(2/2)(必)	老人生理學(3/3)(必)
二年級	人類行為與社會環境(3/3)(必) 社會福利概論(3/3)(必) 社會個案工作(3/3)(選)	高齡服務事業經營管理(2/2)(必)	老人照顧概論(2/2)(必) 老人營養與膳食實作(2/3)(選) 長期照顧政策與法規(2/2)(選) 高齡活動設計實作(2/3)(選)
	方案設計與評估(3/3)(必) 社會團體工作(3/3)(選)	高齡事業行銷管理(2/2)(必)	老人照顧實務與技術(2/3)(必) 老人心理諮商與輔導實作(2/3)(選) 身體檢查與評估實作(2/3)(選) 身心障礙福利(2/2)(選)
三年級	社區工作(3/3)(必) 社會工作研究法(3/3)(必) 社會政策與社會立法(3/3)(選)	老人消費行為分析(2/2)(選)	高齡健康促進實務(2/3)(必) 高齡多元輔療實務(2/3)(選) 高齡體適能設計實作(2/3)(選)
	社會統計(3/3)(必) 社會工作管理(3/3)(必) 社會福利行政(3/3)(選)	人力資源管理(2/2)(必) 職涯及實習規劃(0/1)(必) 長照機構管理與評鑑(2/2)(必) 專題製作一(2/2)(必) 高齡理財規劃(2/2)(選)	老人服務與社區照顧實務(2/3)(必) 失智照顧實務(2/3)(選) 生死學(2/2)(選) 全人照顧與安寧關懷(2/2)(選)
四年級	社會工作實習一(2/2)(必)	專題製作二(1/1)(必) 健康保險管理(2/2)(選) 禮儀服務事業實務(2/3)(選) 高齡事業專案管理(2/2)(選)	居家照顧服務督導實務(2/3)(選) 用藥安全(2/2)(選)
	社會工作實習二(2/2)(必)	高齡照顧福祉事業實習(8/8)(必)	

## 二、課程設計與學生就業核心能力培育

課程設計主要針對入學學生背景特質，並以產業發展趨勢為方向，本系之課可分為通識課程及專業必選修課程：【高齡照顧服務領域】、【高齡社會工作領域】、【高齡專業管理領域】三大領域。通識課程為一般能力與特質的職涯培養，專業課程透過系課程規劃及產、官、學代表會議的討論與資訊整合，訂定出本系學生需具備課程五大核心能力為：照顧服務技術能力、老人社會工作能力、老人方案規劃能力、老人健康促進能力、老人產業管理能力(如圖五)。

圖五 課程設計與五大核心能力



## 三、學生畢業條件

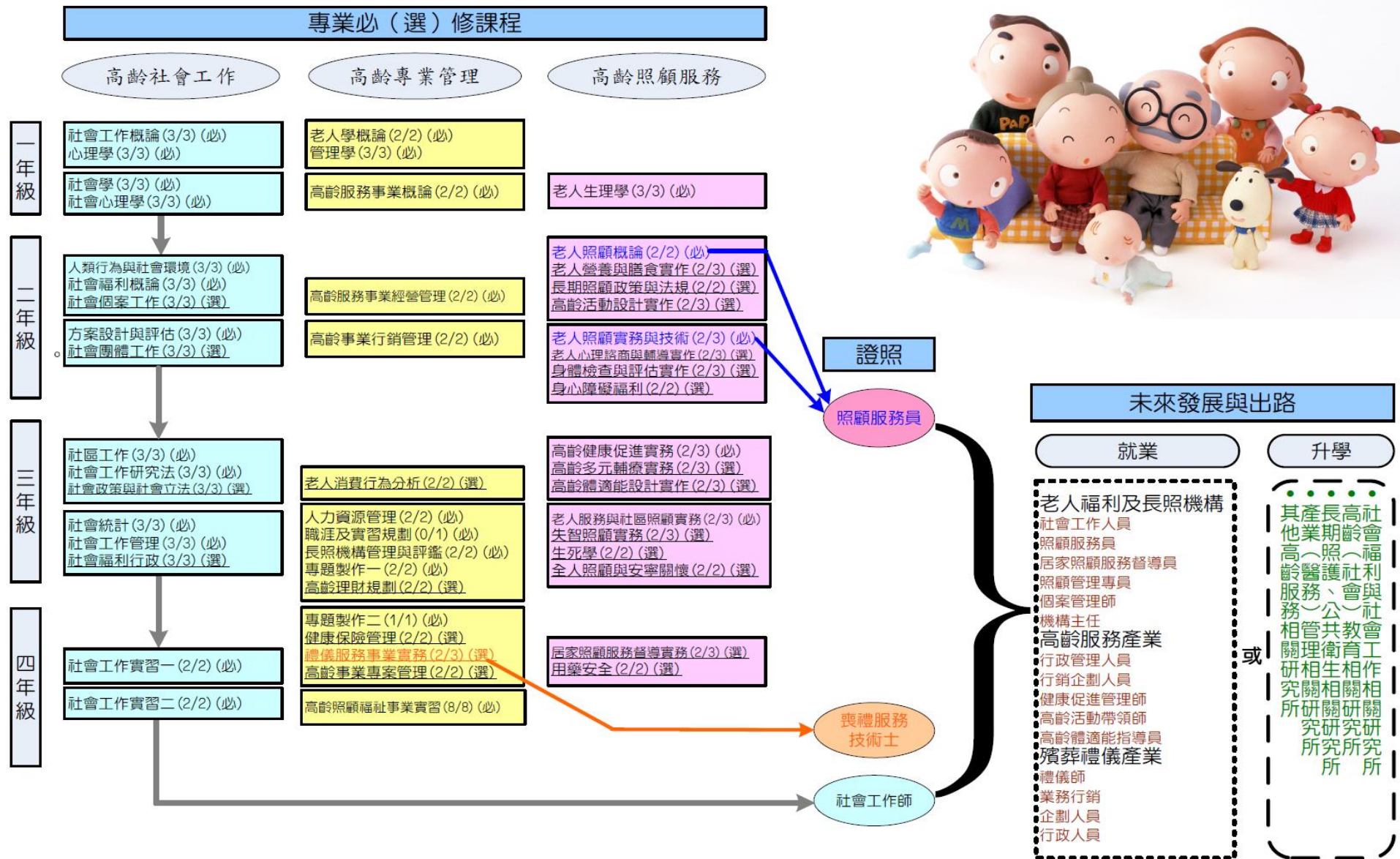
- 1.基本畢業門檻：**本系學生畢業學分至少須修過 128 學分，其中包括共同必修科目 26 學分、博雅涵養通識選修 8 學分、專業必修 74 學分、專業選修 20 學分。學生在核心專業課程的學習外，亦以課程領域方式強化學生的學習潛能，於畢業前須完成【高齡照顧服務】、【高齡社會工作】及【高齡專業管理】等多元專業課程領域訓練，以教學實務化強化學生的技術證照能力及畢業即就業的競爭力。
- 2.取得專業證照：**本系自 103 學年起入學學生需取得照服員單一級證照方能畢業。學生於修習通過「老人照顧概論」(2 學分/2 學時)及「老人照顧實務與技術」(2 學分/3 學時)二門課程，再配合實習機構的「老人照顧服務」實習 80 小時，即具有照顧服務員資格(等同照服員 90 小時以上訓練證明)。
- 3.英文能力畢業門檻：**本校自 97 學年起入學學生必須於畢業前通過教育部認可之英語檢定考試 CEF 之 A2 級或全民英檢初級初試。未通過上述英語檢定標準之學生，必須於畢業考前在本校建構之網路英語課程自學 36 小時，方能達到英文能力畢業門檻。

表 A6 老人服務事業管理系日間四技必修科目學分數表

類別	模組	105學年度(一年級)				106學年度(二年級)				107學年度(三年級)				108學年度(四年級)				學分合計	學時合計			
		上學期		下學期		上學期		下學期		上學期		下學期		上學期		下學期						
		學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數	學分	時數					
共同必修		環境與健康	2	2			藝術與人生	2	2			服務學習	0	<1>	0	<1>						
		實用中文(一)	2	2			人際關係與自我成長	2	2			歷史與文化	2	2								
		實用英文(一)	2	2			英文會話			1	2	3選1	2	2								
		體育(一)	1	2			憲法、人權、政府			2	2											
		現代科技與人類文明			2	2																
		電腦應用			1	2																
		實用中文(二)			2	2																
		實用英文(二)			2	2																
		體育(二)			1	2																
		小計	7	8	8	10	小計	4	4	3	4	小計	4	4	0	0	小計	0	0	0	0	26
專業必修		老人學概論	2	2			老人照顧概論	2	2			高齡健康促進實務	2	3			專題製作2	1	1			
		▲社會工作概論	3	3			▲人類行為與社會環境	3	3			▲社會工作研究法	3	3			社會工作實習(一)	2	2			
		▲心理學	3	3			▲社會福利概論	3	3			▲社區工作	3	3			社會工作實習(二)			2	2	
		管理學	3	3			高齡服務事業經營管理	2	2			人力資源管理			2	2	高齡照顧福祉事業實習			8	8	
		▲社會學			3	3	老人照顧實務與技術			2	3	職涯及實習規劃			0	1						
		▲社會心理學			3	3	▲方案設計與評估			3	3	長照機構管理與評鑑			2	2						
		老人生理學			3	3	高齡事業行銷管理			2	2	▲社會統計			3	3						
		高齡服務事業概論			2	2						老人服務與社區照顧實務			2	3						
												▲社會工作管理			3	3						
												專題製作1			2	2						
小計	11	11	11	11	小計	10	10	7	8	小計	8	9	14	16	小計	3	3	10	10	74	78	
專業選修						▲社會個案工作	3	3			老人消費行為分析	2	2			居家照顧服務督導實務	2	3				
						老人營養與膳食實作	2	3			▲社會政策與社會立法	3	3			健康保險管理	2	2				
						長期照顧政策與法規	2	2			高齡多元輔療實務	2	3			用藥安全	2	2				
						高齡活動設計實作	2	3			高齡體適能設計實作	2	3			禮儀服務事業實務	2	3				
																高齡事業專業管理	2	2				
						老人心理諮商與輔導實作			2	3	生死學			2	2							
						▲社會團體工作			3	3	全人照顧與安寧關懷			2	2							
						身體檢查與評估實作	4選2		2	3	失智照顧實務			2	3							
						身心障礙福利			2	2	▲社會福利行政			3	3							
											高齡理財規劃			2	2							
小計	0	0	0	0	小計	4	5	4	5	小計	4	5	4	4	小計	4	4	0	0	20	23	
博雅通識						語文、性靈	2	2			數理、空間	2	2			人際、內省	2	2			8	8
						肢體動覺、藝術			2	2												
博雅通識				0	2	全民國防教育軍事訓練課程(一)	0	2			全民國防教育軍事訓練課程(四)	0	2								0	0
						全民國防教育軍事訓練課程(二)	0	2			全民國防教育軍事訓練課程(五)			0	2							
						全民國防教育軍事訓練課程(三)	0	2														
小計	0	0	0	0	小計	0	0	4	4	小計	2	2	0	0	小計	2	2	0	0	8	8	
合計	18	19	19	21	合計	18	19	18	21	合計	18	20	18	20	合計	9	9	10	10	128	139	
備註	<p>1.本校四年制學生畢業學分至少須修過128學分，其中包括共同必修科目26學分、博雅通識選修8學分、專業必修74學分、專業選修20學分。跨系選修可承認6學分。本系學生須於畢業前取得照顧服務員證照。</p> <p>2.本系學生須修畢45社工學分及2次社工實習，方可取得社工師考試資格。專業選修中「▲」為必開之選修社工課程。</p> <p>3.「高齡照顧福祉事業實習」及「社會工作實習二」為整學期校外實習。本系校外專業實習之相關規定及成績評定由實習辦法另訂之。</p> <p>4.博雅通識選修科目融入八大智能，分為四大群(語文、性靈；數理、邏輯空間；人際、內省；肢體動覺、藝術)，每學群至少須修習一門。【博雅通識選修課程請參照本校日間四技通識課程科目表】</p> <p>5.服務學習為部定必修課程。</p> <p>6.第二外國語-日語、第二外國語-法語、實用英文(三)為三選一課程，惟選擇第二外國語者需與專業語文選修不同科目。</p> <p>7.全民國防教育軍事訓練課程為選修課程，學分學時另計，修習全民國防教育軍事訓練課程可折減常備兵役役期或軍事訓練期間。</p> <p>8.表列4選2至少選修2門課程，5選2至少選修2門課程。</p> <p>9.四技與五專學生須於畢業前通過全民英檢初級或相同等級(CEF A2)之英語檢定。未通過者須於畢業該學年度第2學期開學前完成本校建置之線上英文自學課程54小時方可畢業。詳情請參照「經國管理暨健康學院英語能力檢定實施辦法」。</p> <p>10.本表未盡事宜之處按本校學則及相關選課辦法辦理。</p>																					



圖六 老人服務事業管理系四技專業課程規劃與職涯發展圖



表A7 老人服務業管理系專業科目與核心能力對應表

序	科目\核心能力	已設配比(%)	配比明細(%)				
			老人方案規劃能力	老人社會工作能力	老人健康促進能力	老人產業管理能力	照顧服務管理能力
1	人力資源管理	100	30	-	-	40	30
2	人類行為與社會環境	100	20	60	10	-	10
3	心理學	100	-	80	10	-	10
4	方案設計與評估	100	80	20	-	-	-
5	生死學概論	100	60	40	-	-	-
6	用藥常識	100	-	-	20	30	50
7	老人心理諮商與輔導	100	-	70	30	-	-
8	老人生理學	100	-	-	-	-	100
9	老人服務事業概論	100	20	20	20	20	20
10	老人服務事業經營與管理	100	30	10	-	50	10
11	老人服務與社區照顧	100	50	30	-	-	20
12	老人消費行為分析	100	25	-	25	50	-
13	老人財務管理	100	20	-	-	60	20
14	老人健康促進	100	30	10	50	-	10
15	老人健康體適能設計	100	67	-	33	-	-
16	老人教育學	100	80	-	-	20	-
17	老人照顧概論	100	-	25	25	-	50
18	老人照顧實務與技術	100	25	-	25	-	50
19	老人學概論	100	-	30	-	20	50
20	老人膳食設計與製作	100	40	-	20	10	30
21	老人營養學及實習	100	20	-	35	10	35
22	老化與抗老化	100	20	-	30	50	-
23	行銷學	100	40	-	-	30	30
24	身心障礙概論	100	-	10	-	20	70
25	身體檢查與評估	100	20	-	30	-	50
26	社區組織與發展	100	20	60	20	-	-
27	社會工作研究法	100	50	25	-	-	25
28	社會工作概論	100	-	50	-	-	50
29	社會工作實習(一)	100	50	50	-	-	-
30	社會工作實習(二)	100	50	50	-	-	-
31	社會心理學	100	20	60	-	-	20
32	社會政策與社會立法	100	10	80	-	10	-
33	社會個案工作	100	10	80	10	-	-
34	社會統計	100	60	40	-	-	-
35	社會團體工作	100	60	40	-	-	-
36	社會福利行政	100	-	80	-	-	20
37	社會福利概論	100	20	80	-	-	-
38	社會學	100	30	30	10	30	-
39	長期照護	100	-	35	-	40	25
40	非營利組織管理	100	-	60	-	40	-
41	高齡照顧福祉事業實習	100	25	-	25	25	25
42	健康照護體系	100	-	-	-	70	30
43	專題製作1	100	40	20	-	20	20
44	專題製作2	100	40	20	-	20	20
45	管理學	100	25	-	-	50	25
46	機構品質管理與評鑑	100	-	-	10	60	30
47	臨終關懷與悲傷輔導	100	40	60	-	-	-
48	醫療與健康保險	100	-	-	20	40	40

## 課程綱要表

科目名稱	人力資源管理		
科目英文名稱	Human Resource Management		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
培養學生了解人力資源管理的基本概念及重要性		C1	
增進學生具備人力資源管理的基本理論及應用方案		C3	
能應用人力資源管理的專業知能以完整設計及評估人力資源發展方案		C5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		30%	
3.老人產業管理能力		40%	
4.老人方案規劃能力		30%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
培養學生了解人力資源管理的基本概念及重要性	(一)人力資源管理導論 (二)工作設計與分析 (三)人力資源規劃 (四)人員招募與甄選 (五)人員任用與遷調 (六)員工訓練	18	3
增進學生具備人力資源管理的基本理論及應用方案	(一)管理發展 (二)績效評估 (三)薪資管理與激勵 (四)生涯規劃 (五)員工福利 (六)職業安全衛生、員工健康與壓力管理	18	2、3
能應用人力資源管理的專業知能以完整設計及評估人力資源發展方案	(一)勞資關係 (二)國際人力資源管理 (三)大陸台商人力資源管理 (四)人力資源管理未來趨勢	12	3、4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.老人產業管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
3.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	人類行為與社會環境		
科目英文名稱	Human Behavior and Social Environment		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
了解人類行為與社會環境的內容及範圍		C1	
探討學習人類行為與社會環境互動層面及分析架構		C1	
學習將所學知識理論應用於社工實務技巧		C3	
培養多元文化素質的實務能力		C3	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		60%	
2.照顧服務管理能力		10%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		10%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
基本理論觀點概論	人類行為與社會環境的理論觀點	6	4、5、2、1
兒童期階段	生理、心理、社會系統對於兒童期的影響	12	2、1、4、5
種族	種族議題探討	6	5、4、1、2
青年期階段	生理、心理、社會系統對於青少年期的影響	12	2、1、4、5
成年期	生理、心理、社會系統對於成人期的影響	12	4、5、1、2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
3.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
4.老人健康促進能力	4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績



科目名稱	心理學		
科目英文名稱	Psychology		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
認識心理學的內涵（知識）		C1	
認識心理學相關理論（知識）		C1	
運用心理學知識增進對自我及人際的認識（知識）		C3	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		80%	
2.照顧服務管理能力		10%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		10%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
心理學的發展歷史及內涵	心理學歷史及內涵、心理學主要學派	6	1
全人發展與學習	生命各階段的情緒發展、學習及社會行為	3	1
感覺與知覺	感覺的基本特徵、知覺的特性、知覺歷程、影響知覺之因素	6	1
記憶與遺忘	記憶的類別、記憶歷程與測量、遺忘的現象、增進記憶的方法	3	1
動機與情緒、思考與智力	動機的性質、情緒表達與狀態、常見的情緒、情緒智商	6	1
人格、社會行為與溝通	人格類型與形成、人格理論、人格測量方法、人格與文化背景	6	1、2
社會行為與人際互動	社會行為理論、人際關係與人際互動、社會影響與團體影響	6	2、5、1
心理異常與治療	心理異常的界定、常見的心理異常、常見的心理治療	6	1
壓力調適與身心靈健康	壓力本質與相關理論、壓力來源、壓力對個人的影響、提升抗壓性	6	1、5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	方案設計與評估		
科目英文名稱	Designing and Evaluating Human Service Programs		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	社會工作概論		
教學目標		教育目標層級	
了解社會工作服務方案之整體規劃與評估流程		A1,C2,P1	
撰寫、評析並發表社會工作服務方案計畫書		A2,C3,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		20%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		80%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
界定方案的範圍及理論觀點	社會工作方案設計導論、問題之界定、服務對象的需求	12	1
發展方案的內容	方案的整體圖像、方案目的與目標之設定、方案活動及內容	12	4
方案整合與評估	服務方案之資源整合、規劃方案的成效評估	12	4
方案實作練習與發表	方案設計實作初稿討論、修正、定稿及發表	18	4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
	3.科學思辨與媒體素養		
	4.美學涵養與創新思考		
	5.溝通協調與團隊合作		
	6.多元文化與國際視野		

科目名稱	生死學概論		
科目英文名稱	Introduction to Life and Death		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
幫助學習者獲得與死亡相關議題的基本概念。		A3	
建立學習者對死亡具有適當的態度、想法、價值。		A3	
使學習者具備相應的技巧以有效幫助他人或自己面對死亡問題。		A3	
使學習者了解臨終關懷的內涵及實踐。		A3	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		40%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		60%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
生死學理論	生死學、死亡意象、宗教及文化看生死、瀕死經驗	12	4、1
生命意義探索	生命回顧、生命意義、遺囑寫作、靈性健康	12	1、4
臨終與悲傷輔導	安寧療護、悲傷輔導	9	1、4
禮儀產業	禮儀產業、禮儀師	9	4、1
生死學報告與應用	電影討論、校外教學、期中及期末報告、考試	12	1、4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	用藥常識		
科目英文名稱	GeneralSense of Medicine		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
認識藥品與正確的藥物使用知識		C1	
了解老化與藥物間之關係與作用		C2	
知悉老人常見疾病與用藥基本原則		C3	
了解老人用藥問題與安全管理		C2,P1	
學習機構中老人用藥安全管理策略，以運用在未來長照職場工作		C3,P2	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		50%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		50%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
藥物基本概念	藥物的作用與反應、藥物種類與劑型	4	2、5
認識藥物	鎮痛解熱、止暈與感冒藥簡介、高血壓、高血脂、糖尿病之用藥、抗生素、抗組織胺	10	2、5
藥物防治	藥物濫用防治、藥物與腎臟病防治、銀髮族、小孩及孕婦的用藥安全	10	5、2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.老人健康促進能力	2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	老人心理諮商與輔導		
科目英文名稱	Psychological Counseling for the Elderly		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
本課程包括心理諮商與輔導的技巧，學習後不僅可以了解如何幫助他人，將更有信心了解老人面對的困境協助他們找到適應的方法		C1,P2	
藉由角色扮演可以實際體驗助人技巧的實施，同時進一步期能有助於學生在自己的家庭或職場上，將助人專業的技巧靈活運用在生活當中。		C3,P2	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		80%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
心理諮商內涵	高齡諮商服務工作的內涵、高齡當事人認知與心理特質的認識、高齡者認知、情緒調適和心理健康的特質	8	1、4
各式典範	精神動力典範、人文典範、認知行為典範、多元系統典範	6	4、1
心理諮商技巧	高齡心理諮商服務者應有的專業知能與技巧、初階和進階諮商服務的基本技巧、現實治療法、理性情緒治療法技巧、焦點問題解決短期心理諮商技巧、完形治療的諮商技巧	14	4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績

科目名稱	老人生理學		
科目英文名稱	Physiology for the Elderly		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
使同學了解人體的構造、細胞、組織及器官的基本功能，以培養紮實的基礎知識。		A1,C1,P1	
藉由對老人生理機制的初步瞭解，能使學生對人體之複雜性與老化有更深刻的認知。		A2,C2,P2	
本課程為提供老人營養、照顧與護理等相關基礎生理知識，以使學生建立對老人健康與照護相關專業之應用。		A4,C4,P3	
讓同學瞭解人體健康的重要性並將正確生理知識運用於日常生活中。		A5,C5,P6	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		100%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
老人生理學緒論	人體生理結構介紹、認識人體生理基本功能	6	2
生理系統（一）	感覺系統、運動系統、神經系統	12	2
生理系統（二）	呼吸系統、消化系統、循環系統、免疫系統	15	2
生理系統（三）	泌尿系統、生殖系統	9	2
生理系統（四）	內分泌系統、免疫系統	6	2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分 2.取得專業證照 3.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績 3.成果報告 4.活動心得

科目名稱	老人服務事業概論		
科目英文名稱	Introduction to Senior Services		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力			
教學目標		教育目標層級	
剖析高齡服務事業個面向實務		C5	
高齡服務事業領域相關議題分享與探討		C5	
強化學生未來就業能力		C5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		20%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		20%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
剖析高齡服務事業各面向實務	1.高齡服務事業概述 2.長期照護發展與機構服務 3.居家式服務 4.社區式服務 5.遠距照護服務 6.禮儀產業	12	2、3、5、1、4
高齡服務事業領域相關議題分享與探討	1.長期照護機構評鑑 2.老人居住空間規劃 3.休閒管理 4.養生保健 5.老年經濟安全 6.生前契約	12	3、4、1、2、5
強化學生未來就業能力	1.老人服務事業從業人員 2.新興產業	8	2、3、1、4、5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
2.照顧服務管理能力		1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
3.老人產業管理能力		1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
4.老人方案規劃能力		1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
5.老人健康促進能力		1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績

科目名稱	老人服務事業經營與管理		
科目英文名稱	Senior Services Business and Management		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
剖析老人服務事業經營與管理實務		A2,C2,P2	
老人服務事業經營與管理相關議題分享與探討		A3,C4,P3	
強化學生未來就業能力		A4,C5,P6	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		10%	
2.照顧服務管理能力		10%	
3.老人產業管理能力		50%	
4.老人方案規劃能力		30%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
老人福利政策與法規	1.老人福利政策概論 2.認識老人福利機構法規 3.老人服務機構籌設	6	4、2、3、1
老人服務事業經營與管理	1.老人服務事業形象設計與行銷策略 2.老人服務機構的人力資源管理與運用 3.老人服務機構的服務品質管理 4.老人服務機構的領導與溝通 5.老人服務機構的績效評估	20	2、3、4、1
老人服務機構照顧服務資源的連結與運用	1.老人服務機構的社會工作內涵 2.老人服務機構的公設民營 3.老人服務機構經營面臨的問題	6	2、3、4、1
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中
		2.參與課程相關活動	2.期末學業成績
2.照顧服務管理能力		1.課程考核及格取得學分	1.期中
		2.參與課程相關活動	2.期末學業成績
3.老人產業管理能力		1.課程考核及格取得學分	1.期中
		2.參與課程相關活動	2.期末學業成績
			3.成果報告
4.老人方案規劃能力		1.課程考核及格取得學分	1.期中
		2.參與課程相關活動	2.期末學業成績
			3.成果報告



科目名稱	老人服務與社區照顧		
科目英文名稱	Services for the Elderly and Community Care		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
了解老人服務與社區照顧的基本概念		A1,C1,P5	
明瞭本土化的老人社區照護服務內涵		A1,C3,P5	
瞭解老人照護模式的實務工作		A1,C2,P5	
社區關懷據點進行實務演練		A1,C5,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		30%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		50%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
了解老人服務與社區照顧的基本概念	(一)老人服務定義與社區照顧概念、(二)我國孝道文化與老人照顧	4	1
明瞭本土化的老人社區照護服務內涵	(一)本土化社區照顧定義與老人服務輸送意涵、(二)家庭照顧資源變遷與老人服務之關係、(三)社區支持體系與老人照顧	6	1
瞭解老人照護模式的實務工作	(一)老人日間照顧之實務工作與發展、(二)老人喘息照顧之實務工作與發展、(三)老人長期照顧機構之照顧服務	6	4
社區關懷據點進行實務演練	(一)社區關懷服務方案之規劃、(二)社區關懷據點實務演練	16	2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力		1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
3.老人方案規劃能力		1.參與課程相關活動	1.成果報告

科目名稱	老人財務管理		
科目英文名稱	Financial Management of the Elderly		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標			教育目標層級
教導學生老人理財管理相關之觀念及態度			C1
配合國內外相關財經資訊，提升學生財務管理理論與實務應用之能力。			C3,P2
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		60%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
經濟現況概要	高齡化社會、台灣老年人口特質及經濟狀況、老年資金需求	12	3、4、2
財務保障制度	台灣老年所得保障制度的現況、成效	6	4、2、3
財務規劃	老年財務規劃概論、財務規劃的工具介紹、老人財務規劃的實務、老人財務規劃議題討論	24	3、2、4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.老人產業管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
3.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	老人健康促進		
科目英文名稱	Elderly Health Promotion		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
了解健康促進的概念與意涵。		C1	
了解代間互動對老人健康促進的影響。		C2	
認識老人健康促進的內容包含身體健康、心理健康、社會健康及靈性健康的整合。		C4	
學習老人健康促進方案之規劃與執行。		P3	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		10%	
2.照顧服務管理能力		10%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		30%	
5.老人健康促進能力		50%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
老人健康促進計畫介紹	介紹衛生福利部於 2009 所制訂之「老人健康促進計畫（2009-2012）」	2	5
健康促進基本概念	概述健康促進之演進、意涵、內涵、基本策略與行動綱領	4	5
老人健康促進與相關理論模式	介紹正向觀點的健康老化、老人健康促進概念與服務體系、Pender 健康促進模式，以及健康促進相關之理論模式	6	4、5
老人健康需求評估	介紹老年之整體評估、身體活動評估、認知功能評估、心理評估、社會評估及靈性評估	4	2、1
老人健康促進與社會參與	認識社會參與的意涵、類別與範圍及對老人健康促進的效益與執行	2	4、1
代間互動介紹與實務解說	瞭解「代間」的意涵，及學習將代間活動融入老人健康促進方案	2	5、4
老人健康促進方案暨社區代間實作	分組規劃老人健康促進方案與簡報，並至社區進行代間互動實務	12	5、2、4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
3.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
4.老人健康促進能力	4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	老人健康體適能設計		
科目英文名稱	Design of Physical Fitness for the Elderly		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	老人健康體適能		
教學目標		教育目標層級	
瞭解身體活動對健康的益處		A2,C2,P2	
瞭解老年人體適能活動設計的基本概念		A3,C3,P2	
具備老年人體適能活動設計的基本能力		A3,C6,P7	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		67%	
5.老人健康促進能力		33%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
課程介紹：身體活動對健康的 基本概念	課程介紹、身體活動對健康的重要性 老化、疾病與身體動作特徵	4	5
體適能介紹	體適能概念	2	5
動作控制與學習	老化與動作控制、老化與動作學習	4	5
修正式玩具 DIY	修正式玩具 DIY	2	5
體適能活動與分析	示範活動與分析	8	4
活動設計與分析	分組活動	16	4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人方案規劃能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.老人健康促進能力	2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	老人教育學		
科目英文名稱	Elderly education		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
增進學生對老人教育學基本理論知識的認識。		C1,P1	
增加學生在老人教育實務上的具體應用。		C3,P2	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		80%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
基礎理論	老人教育心理學、社會學、哲學基礎	8	3、4
實務運作	老人教育的對象、機構、實施方式、課程、方案設計、師資、教學方法	12	4
經營及未來發展	說明老人教育的相關產業的經營及未來發展	2	4
報告	小組報告	4	3、4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人產業管理能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績

科目名稱	老人照顧概論		
科目英文名稱	Introduction to Senior Care		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
瞭解老人照顧的角色與功能及工作倫理守則		A3,C1,P5	
認識照顧服務相關法律與服務資源內容		A1,C2,P5	
具備老人基本健康照護與溝通技巧		A1,C3,P5	
知悉人體結構與功能及基本生命徵象		A1,C1,P5	
瞭解老人健康促進方法與技巧		A1,C3,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		25%	
2.照顧服務管理能力		50%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		25%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
瞭解老人照顧的角色與功能及工作倫理守則	老人照顧角色與功能、照顧工作倫理與守則	4	1
認識照顧服務相關法律與服務資源內容	照顧服務相關法規、照顧服務相關資源介紹與運用	4	1
具備老人基本健康照護與溝通技巧	人際關係與溝通技巧、老人基本生理需求、個人衛生清潔與照顧、疾病徵兆認識與處理、家務處理原則及範圍、急救概念及常見急症處理	12	2
知悉人體結構與功能及基本生命徵象	人體結構與功能、基本生命徵象之認識與測量	4	2
瞭解老人健康促進方法與技巧	老人健康活動與運動障礙、老年期營養狀態基本認識與營養照護、常見傳染病及預防	8	5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
3.老人健康促進能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	老人照顧實務與技術		
科目英文名稱	Elderly Care Practice		
開課學分	2	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
能具備老人健康照護的基本照護技術與溝通技能		C1	
能應用老人健康照顧與個案管理知識於老人照顧管理實務		C3	
能應用老人照護的概念於老人照顧實務的問題發現及改善		C4	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		50%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		25%	
5.老人健康促進能力		25%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
具備老人健康照護的基本照護技術與溝通技能	(一) 老人的基本生理需求(二) 老人的身體結構與功能(三) 基本生命徵象測量(四) 人際關係與溝通技巧	16	2
應用老人健康照顧與個案管理知識於老人照顧管理實務	(一) 家務處理原則(二) 個人衛生與照顧(三) 急救概念與處理(四) 意外災害的緊急處理	8	4
應用老人照護的概念於老人照顧實務的問題發現及改善	(一) 老人照顧服務資源及居家照護模式介紹(二) 疾病徵兆之認識與技術處理(三) 家庭照顧之需求協助	8	5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
3.老人健康促進能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	老人學概論		
科目英文名稱	Introduction to Gerontology		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
介紹老人學領域的基本知識、概念與範疇		C2	
認識老人學的社會政策與老人照顧之發展		C2	
探討我國社會的老人問題		C2	
建立老人領域工作的基礎準備		C2	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		30%	
2.照顧服務管理能力		50%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
介紹老人學領域的基本知識、概念與範疇	(一) 老人學的範疇(二) 老化的生理與老化理論(三) 老人的疾病與醫療(四) 老人的心理健康與調適	16	2
認識老人學的社會政策與老人照顧之發展	(一) 我國老人福利、照顧政策及法規概述(二) 國際老人福利及服務政策之原則與發展	4	1
我國社會的老人問題	(一) 人口老化現象衝擊與影響(二) 我國的老人問題(三) 老年的社會歧視與需求	6	1
建立老人領域工作的基礎準備	(一) 老人領域工作的基礎準備(二) 老人服務專業化(三) 老人照顧產業與服務	6	3
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
3.老人產業管理能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績



科目名稱	老人膳食設計與製作		
科目英文名稱	Nutrition and Dietetics for the Elderly		
開課學分	2	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
了解老化的生理變化及影響老年人健康的問題		C1	
評估老年人的營養狀況及營養需求		A3,C4	
依照每日飲食建議去設計及製作適合老人的飲食		C3	
培養對老年人進行營養衛教及照護的能力		P2	
加強餐食設計製備的衛生安全方式		C3,P3	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		50%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		50%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
營養概論	老化機制及老化的生理需求、老人營養需求、老人營養評估及現況、老年人的飲食計畫及營養教育	8	2、5
飲食概論	老年人飲食種類與製備、老年人慢性疾病飲食、長期照護介紹及長期照護進食的照護方法	6	5、2
膳食製備	老年人的膳食設計、老年人的膳食製備	16	5、2
老年人飲食的衛生與安全	老年人飲食的衛生與安全	2	2、5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.老人健康促進能力	2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	老化與抗老化		
科目英文名稱	Aging and Anti-aging		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
根據醫學、生化、物理、生物學等基礎科學，瞭解老化（ageing）或衰老（senescence）的研究發展歷程。		C5,P1	
從科學的角度認識老化過程，期進一步從日常生活中預防或減緩隨年齡而增加之疾病和生理變化，以維護健康，延長人類生命。		C5,P2	
本課程旨在強調研究老化的重要性，並介紹當前在生物遺傳學方面對老化研究的知識，包括抗老化的方法、老化的模型和理論。		C3,P1	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		50%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		30%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
基礎概念	老化與抗老化概念、神經認知科學的基礎概念、認知科學研究的多樣化面貌、認知功能促進活動的規劃與設計	8	3、4、5
老化概論	解開老化的秘密、老化現象面面觀、對抗老化	6	4、5、3
抗老化概論	對自由基的認識、對抗自由基的法寶、抗氧化的日常保健、揭開荷爾蒙的神秘面紗、如何遠離老化、補充抗老化荷爾蒙	16	5、4、3
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人產業管理能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	身心障礙概論		
科目英文名稱	Introduction to Disability		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力			
教學目標		教育目標層級	
讓學生了解身心障礙群體的基本概念與多樣性		C2,P1	
認識國際健康功能分類系統與我國障礙者鑑定制度的變革		C1,P2	
瞭解身心障礙者及其生活現況與需求		C2,P1	
認識我國身心障礙相關立法與政策		C2,P2	
熟悉各項身心障礙福利服務措施		C3,P2	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		10%	
2.照顧服務管理能力		70%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
身心障礙福利介紹	身心障礙福利的意義、內涵、功能、政策、法規	6	1
身心障礙者的服務	身心障礙者的醫療服務、就學服務、生活照顧、就業服務	8	3
各種功能障礙者之福利服務	神經系統構造及精神、心智、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛障礙者、涉及聲音與言語構造及其功能障礙者、重要器官失去功能者、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造、皮膚與相關構造及其功能障礙者	12	2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
3.老人產業管理能力	5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績

科目名稱	身體檢查與評估		
科目英文名稱	Health Assessment		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標			教育目標層級
使學生具備初步的身體各系統之檢查與評估的技巧，進而提升照護技能。			C1,P1
使學生能運用基礎醫學知能，增進解決問題之能力。			A2,C3,P3
藉由本課程學習，讓學生了解如何收集與分析個案之健康史，未來能與照顧個案建立良好的信賴關係與具備溝通能力。			A2,C2,P3
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		50%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		30%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
身體狀態簡介	一般健康狀況評估簡介、健康史的詢問與分析概念、身體評估的基本技巧及評估指引簡介	6	4、5、2
健康評估	心智狀態評估、營養狀態的評估、皮膚的評估、臉頭頸眼耳鼻及口咽部評估	8	4、2、5
身體系統評估	心臟血管、周邊循環、淋巴、乳房及腋部、腹部、生殖系統評估	18	2、4、5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
3.老人健康促進能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	社區組織與發展		
科目英文名稱	Community Organization and Development		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
瞭解社區工作的內涵及理念		A3,C1,P2	
瞭解社區工作相關理論		A1,C2,P6	
瞭解社區組織的運作		A1,C3,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		60%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		20%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社區組織與發展相關理論	1.社會工作取向的轉變 2.社區工作的發展脈絡 3. 英美及台灣社區工作的發展 4. 社區組織與發展相關理論	12	1
評估社區的需求及建立社區工作模式	認識社區工作模式	12	1
社區工作方案及評量社區工作績效	社區工作方案設計、執行與評量	12	4、1
社區工作在人群服務領域的運用	社區工作運用於老人等不同對象之實務	12	1、4、5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.成果報告
2.老人方案規劃能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.成果報告
3.老人健康促進能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.成果報告

科目名稱	社會工作研究法		
科目英文名稱	Social Work Research		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
使學習者了解社會科學研究方法基本概念		C2	
使學習者能夠將社會科學研究概念應用於社會工作研究		C2	
使學習能明白如何撰寫社會工作研究計畫報告		C5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		25%	
2.照顧服務管理能力		25%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		50%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
為什麼要做社會工作研究	(一)你根據什麼做決定 (二)批判性思考與研究(三) 何謂實證社會研究 (四) 選擇適合的社會工作研究法來解答問題	6	1、4
研究設計	(一)社會工作的規劃研究 (二)文獻探討 (三)研究者與研究倫理 (四)變項與測量工具 (五)抽樣	9	1、4
研究方法	(一)質性與量化研究方法 (二)調查研究法 (三)實驗研究法 (四)深度訪談法 (五)焦點團體訪談法 (六)德菲法	12	2、4、1
資料分析	(一)理解數字 (二)量化資料處理 (三)質化資料處理	9	2、4
撰寫社會工作研究報告	(一)為何要撰寫社會工作研究報告 (二)撰寫的過程 (三)量化研究報告 (四)質化研究報告 (五)社會工作研究計畫書	12	2、1、4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
3.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	社會工作概論		
科目英文名稱	Introduction to Social Work		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標			教育目標層級
瞭解社會工作之本質與相關概念。			C1
對社會工作之價值觀、倫理守則、基本理論有初步認識。			C1
瞭解社會工作直接與間接服務的主要方法與原理、原則。			C1
介紹社會工作各個實務領域基礎知識。			C1
分組探討社會工作實務議題及相關資源。			C1
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		50%	
2.照顧服務管理能力		50%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會工作總論	社會工作理論、個案工作、團體工作、社區工作、社會工作管理	24	1、2
各類型社會工作	兒童、青少年、老人、婦女、醫務、學校、企業等社會工作	12	1、2
社會工作實務與應用	機構參訪、電影案例評析與討論、社工實務報告、考試	18	1、2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績
	3.科學思辨與媒體素養		
	4.美學涵養與創新思考		
	5.溝通協調與團隊合作		
	6.多元文化與國際視野		

科目名稱	社會工作實習一		
科目英文名稱	The Social Work Practicum I		
開課學分	2	開課學時	4
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
增進學生實務操作經驗		A1,C2,P2	
培養學生工作態度		A3,C3,P3	
增進學生適應職場之能力		A2,C3,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		70%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		30%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
認識實習機構及運作	認識實習機構屬性及其服務對象、SWOT 分析	6	1
實習預備	實習週誌撰寫、成果報告書、訪視等實習預備說明	12	1
執行實習工作內容	社會個案工作、社會團體工作、社區工作等實習內容	36	4、1
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.專業實習	1.成果報告



科目名稱	社會工作實習二		
科目英文名稱	The Social Work Practicum 2		
開課學分	2	開課學時	4
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
增進學生實務操作經驗		A1,C2,P2	
培養學生工作態度		A3,C3,P3	
增進學生適應職場之能力		A2,C3,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		70%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		30%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
認識實習機構及運作	認識實習機構屬性及其服務對象、SWOT 分析	6	1
實習預備	實習週誌撰寫、成果報告書、訪視等實習預備說明	12	1
執行實習工作內容	社會個案工作、社會團體工作、社區工作等實習內容	36	4、1
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.專業實習	1.成果報告

科目名稱	社會心理學		
科目英文名稱	Social Psychology		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
瞭解人性世界與科學世界間的關連。		A1,C1,P5	
能將社會心理學的概念應用到老人產業工作及社工均有重要性。		A3,C4,P6	
藉著社會心理學的訓練，提升個人在團體中適應力及個人批判性思考能力。		A4,C5,P6	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		60%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會心理學理論與研究方法	社會心理學的定義與內涵、社會心理學的發展歷史、社會心理學的理论、)社會心理學的研究方法	6	4
社會認知	基模的種類和功能、影響基模使用的因素、基模對心理歷程與人際行為的影響	6	1
人際知覺	印象形成、整體印象、歸因理論、歸因偏誤	6	1
非語言溝通	非語言溝通行為的重要功能、常見的非語言行為溝通管道及意涵、非語言行為的基本解讀向度、欺騙的偵測	6	1
人際吸引力與親密關係	影響人際吸引力的重要因素、親密關係的建立、親密關係中常見的問題、親密關係的終止	6	4
態度與態度改變	態度的定義、功能、測量與態度的形成、態度改變的理論與研究	6	1
助人行為	助人的基本動機、影響助人行為的情境因素、影響助人行為的個人因素、受助者的特性、建立一個互助的社會	6	2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分 2.取得專業證照	1.期末學業成績

科目名稱	社會政策與社會立法		
科目英文名稱	Social Policy and Social Legislation		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
了解社會問題牽涉到的政策、立法、行政、服務等四大環節間之關係，及其運作梗概。		C2,P1	
具有對社會政策與立法的基礎操作與分析能力。		A2,C4,P3	
具備「社會工作師」的基礎專業知能。		C3,P3	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		80%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會政策的基本概念	社會政策的價值與意識形態、政策制定及合法化過程、台灣社會政策的發展脈絡	12	1
社會政策	社會救助、社會保險	12	1
相關立法	兒童及少年福利與權益保障、婦女福利、老人福利、身心障礙者權益保障	24	3
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績

科目名稱	社會個案工作		
科目英文名稱	Social Case Work		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
瞭解社會個案工作基本概念與理論內涵		C1	
掌握社會個案工作流程與重點		C2	
熟悉基本訪視與晤談技巧		C3	
澄清自我價值與遵守專業倫理規範		C3	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		80%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		10%	
5.老人健康促進能力		10%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會個案工作的基本概念	個案工作的內涵?案主需求?需求和問題之間關係?社會個案工作專業關係與倫理議題	12	1、5、4
社會個案工作服務評估理論基礎	社會個案工作理論、社會個案工作家庭功能評估、社會個案工作個人與環境系統評估	12	4、1、5
社會個案工作實務	社會個案工作準備、開始期、評估、簽約期、執行期、結案階段	12	1、5、4
社會資源運用與個案管理	個案研討、督導、社會資源之連結與運用	12	1、4、5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	社會統計		
科目英文名稱	Social Statistics		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
本課程將從基礎的統計概念到各類統計分析方法的運用，以深入淺出的方式陳述、介紹重要觀念		A1,C1,P1	
本課程冀望學生能夠了解質與量研究的區別，建立學生對於敘述與推論統計的整體性概念與應用能力。		A2,C2,P2	
本課程著重在量化資料的研究以及運用統計軟體進行資料處理與分析。		A3,C3,P4	
使修課學生能瞭解如何透過簡易的統計軟體進行有效的統計分析，以提升處理資訊的效能。		A4,C5,P5	
系所核心能力	課程與核心能力關聯度		
1.老人社會工作能力	40%		
2.照顧服務管理能力	0%		
3.老人產業管理能力	0%		
4.老人方案規劃能力	60%		
5.老人健康促進能力	0%		
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會統計基本概念	社會統計學定義、社會統計基本概念、統計軟體操作介紹	6	1
描述性統計分析	圖表製作、集中量數、變異量數、常態分配	15	1
推論性統計分析－差異性檢定	推論性統計基本概念、t-檢定、變異數分析、卡方檢定	18	4
推論性統計分析－關聯性檢定	相關分析、迴歸分析	9	4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期中
	2.倫理議題與民主參與	2.專題成果展	2.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養	3.參加課程相關競賽	3.成果報告
	4.美學涵養與創新思考	4.專業實習	4.參賽紀錄
	5.溝通協調與團隊合作	1.課程考核及格取得學分	1.期中
	6.多元文化與國際視野	2.專題成果展	2.期末學業成績
		3.參加課程相關競賽	3.成果報告
		4.專業實習	4.參賽紀錄

科目名稱	社會團體工作		
科目英文名稱	Social Group Work		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	社會工作概論		
教學目標			教育目標層級
瞭解社會團體工作的定義及相關內涵			A1,C1,P1
練習社會團體動力之運作，包括主持、觀察、紀錄、評估等方法			A3,C3,P3
實作撰寫老人社會團體計畫並進行演練			A2,C5,P5
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		40%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		60%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會團體工作的理論與應用	社會團體工作概論、處遇團體和任務團體介紹、領導與多元差異	16	1
社會團體工作動力歷程	社會團體開始、中間、結束階段演練及紀錄	16	4
撰寫社會團體工作計畫	完成高齡團體活動設計方案書面資料及上台報告演練	16	4
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
	3.科學思辨與媒體素養		
	4.美學涵養與創新思考		
	5.溝通協調與團隊合作		
	6.多元文化與國際視野		

科目名稱	社會福利行政		
科目英文名稱	Social welfare administration		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
使學生了解社會工作實務及社會服務如何透過行政部門組織運作		A1,C1,P5	
同學們修習之後具有社會福利行政執行的能力		A3,C4,P6	
增加學生對社會福利組織行政實務，乃至政策規劃等一連串社會福利行政運作的應用		A4,C5,P6	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		80%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會福利行政緒論及演進	1.什麼是社會福利與社會福利行政 2.歐美與日本的社會福利行政演進 3.我國的社會福利行政演進	9	1
社會福利行政組織、社會福利行政體系	1.社會福利行政制度 2.社會福利行政組織 3.社會福利行政體系	6	1
社會福利領域與社會行政領域	1.社會保險簡述 2.社會救助簡述 3.社會行政管理 4.社會行政人員等	6	1
福利服務	1.兒童福利 2.少年福利 3.婦女福利 4.老人福利 5.身心障礙福利	9	2
社區發展與國民就業	1 社區發展 2.國民就業	6	1
歐美各國的社會福利行政	1 英國社會福利行政 2.法國社會福利行政 3.美國社會福利行政 4.加拿大社會福利行政	12	1
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	社會福利概論		
科目英文名稱	Introduction to Social Welfare		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標	教育目標層級		
了解社會福利的基本概念與價值	A1,C1,P2		
認識社會福利的發展脈絡與影響因素	A1,C2,P3		
了解我國主要社會福利制度內涵	A2,C3,P5		
系所核心能力	課程與核心能力關聯度		
1.老人社會工作能力	80%		
2.照顧服務管理能力	0%		
3.老人產業管理能力	0%		
4.老人方案規劃能力	20%		
5.老人健康促進能力	0%		
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會福利基本概念及發展脈絡	介紹各國社會福利發展歷史	9	1
我國社會福利概論	我國社會福利之政策、立法、行政及組織	9	1
社會福給付類型	社會福利的給付類型、社會福利與第三部門/非營利組織	12	4、1
社會保險	國民年金、全民健保、勞工保險	9	1
社會津貼制度	老農福利津貼、家庭津貼	9	1
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養	1.課程考核及格取得學分 2.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績 3.成果報告
2.老人方案規劃能力	4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分 2.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績 3.成果報告



科目名稱	社會學		
科目英文名稱	Sociology		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
培養學生對社會學的基本概念及學說有基本的認知		A3,C1,P2	
培養學生對社會學的實務議題的概念有所了解		A3,C1,P5	
培養學生對於與老人社會學有關的概念有所了解		A3,C1,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		30%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		30%	
4.老人方案規劃能力		30%	
5.老人健康促進能力		10%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
社會學基本的理念與相關學說	(1) 什麼是社會學?社會學的意義 (2) 社會學的相關學說	8	3、1
社會學的實務議題	社會團體與社會不平等;社會制度	10	1、3
老人社會學的概念與實務議題	老人的退休生活;老人的社會福利制度與產業	10	1、4、5、3
媒體社會學	媒體社會學與媒體素養	4	5、4、1、3
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分 2.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績
2.老人產業管理能力		1.課程考核及格取得學分 2.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績
3.老人方案規劃能力		1.課程考核及格取得學分 2.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績
4.老人健康促進能力		1.課程考核及格取得學分 2.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績

科目名稱	長期照護		
科目英文名稱	Long term care		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力			
教學目標		教育目標層級	
瞭解長期照護的定義、現況與未來展望		A1,C1,P5	
明瞭長期照護的服務模式		A1,C3,P5	
知悉長期照護的實務應用		A1,C5,P5	
瞭解老人長期照護相關議題		A3,C1,P5	
認識長期照護品質提升原理與管理		A1,C6,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		35%	
2.照顧服務管理能力		25%	
3.老人產業管理能力		40%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
了解長期照護的定義、現況與未來展望	1.長期照護定義與特性 2.長期照護服務型態 3.我國長期照護現況與未來展望	6	2、3、1
明瞭長期照護的服務模式	1.長期照護的護理模式 2.長期照護的專業團隊 3.資源整合策略在長期照護的應用 4.居家個案管理於長期照護之應用	8	3、1、2
知悉長期照護的實務應用	1.居家護理實務 2.護理之家實務 3.長期照護機構管理實務	6	2、1、3
了解老人長期照護相關議題	1.家庭主要照顧者之特性與需求 2.老人身心靈及社會層面的評估 3.長期照護機構老人之生活適應 4.長期照護常見的倫理議題	8	1、3、2
認識長期照護品質提升原理與管理	1.長期照護品質監測與管理 2.長期照護服務評價與工具	4	1、2、3
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績

科目名稱	非營利組織管理		
科目英文名稱	Managing Nonprofit Organization		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
認識非營利組織之基本概念、原則及理論基礎		A1,C1,P5	
瞭解非營利組織與政府、企業的關係		A1,C2,P5	
介紹非營利組織的經營與管理		A1,C3,P5	
知悉非營利組織的多樣性		A1,C4,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		60%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		40%	
4.老人方案規劃能力		0%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
非營利組織之基本概念、原則及理論基礎	(一)非營利組織的概念與興起、(二)非營利組織的理論基礎、(三)我國非營利組織的發展與研究概況	9	1
非營利組織與政府、企業的關係	(一)非營利組織與政府的關係、(二)非營利組織與企業的關係	10	1
非營利組織的經營與管理	(一)非營利組織人力資源管理、(二)非營利組織的行銷管理、(三)非營利組織的募款、(四)非營利組織的績效管理、(五)非營利組織的課責及社會事業化	18	3
非營利組織的多樣性	(一)教育型及環保型非營利組織之介紹、(二)、宗教型、社福型及表演藝術型非營利組織之介紹、(三)非營利組織或機構參訪	8	1
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱		高齡照顧福祉事業實習	
科目英文名稱		Elderly care for the well-being career internships	
開課學分	8	開課學時	8
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
增進學生實務操作經驗	A1,C2,P2		
培養學生工作態度	A3,C3,P3		
增進學生適應職場之能力	A2,C3,P5		
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		25%	
3.老人產業管理能力		25%	
4.老人方案規劃能力		25%	
5.老人健康促進能力		25%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
認識實習機構及運作	認識實習機構屬性及服務對象、SWOT 分析	6	2、3、4、5
實習預備	實習週誌撰寫、成果報告書、訪視等實習預備說明	12	2、3、4、5
執行實習工作內容	社會個案工作、社會團體工作、社區工作等實習內容	36	2、3、4、5
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.專業實習	1.成果報告

科目名稱	專題製作 1		
科目英文名稱	Project Study I		
開課學分	1	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標			教育目標層級
了解專題製作之研究設計、分析架構與假設及統計方法間之連貫性與一致性			A1,C2,P2
研究過程的介紹與實習，透過對研究步驟的解說與作業的練習，希望學習者能對專題製作的研究方法有所認識與體驗			A2,C3,P3
培養學習者閱讀專業論文、口頭專題報告及撰寫專題報告之能力			A4,C5,P6
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		20%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		40%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
了解專題製作之研究設計、分析架構與假設及統計方法間之連貫性與一致性	(一) 專題主題 (二) 專題研究動機與目的 (三) 專題研究待答問題 (四) 專題研究限制 (五) 專題文獻探討 (六) 專題研究設計	18	4、2、1、3
研究過程的介紹與實習，透過對研究步驟的解說與作業的練習，希望學習者能對專題製作的研究方法有所認識與體驗	(一) 專題研究架構 (二) 專題研究假設 (三) 專題研究工具 (四) 專題研究方法 (五) 專題資料分析 (六) 專題統計分析	18	1、2、3、4
培養學習者閱讀專業論文、口頭專題報告及撰寫專題報告之能力	(一) 專題研究結果 (二) 專題研究結果與建議 (三) 個案專題分享 (四) 報告撰寫與發表	12	1、3、4、2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
3.老人產業管理能力	3.科學思辨與媒體素養	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
4.老人方案規劃能力	4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	專題製作 2		
科目英文名稱	Project Study2		
開課學分	1	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標			教育目標層級
了解專題製作之研究設計、分析架構與假設及統計方法間之連貫性與一致性			A1,C2,P2
研究過程的介紹與實習，透過對研究步驟的解說與作業的練習，希望學習者能對專題製作的研究方法有所認識與體驗			A2,C3,P3
培養學習者閱讀專業論文、口頭專題報告及撰寫專題報告之能力			A4,C5,P6
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		20%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		40%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
了解專題製作之研究設計、分析架構與假設及統計方法間之連貫性與一致性	(一) 專題主題 (二) 專題研究動機與目的 (三) 專題研究待答問題 (四) 專題研究限制 (五) 專題文獻探討 (六) 專題研究設計	18	4、2、1、3
研究過程的介紹與實習，透過對研究步驟的解說與作業的練習，希望學習者能對專題製作的研究方法有所認識與體驗	(一) 專題研究架構 (二) 專題研究假設 (三) 專題研究工具 (四) 專題研究方法 (五) 專題資料分析 (六) 專題統計分析	18	1、2、3、4
培養學習者閱讀專業論文、口頭專題報告及撰寫專題報告之能力	(一) 專題研究結果 (二) 專題研究結果與建議 (三) 個案專題分享 (四) 報告撰寫與發表	12	1、3、4、2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
2.照顧服務管理能力	2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
3.老人產業管理能力	3.科學思辨與媒體素養	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績
4.老人方案規劃能力	4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期末學業成績

科目名稱	管理學		
科目英文名稱	Management Studies		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標			教育目標層級
著重企業管理的概念、理論介紹及個案實務。			C5
將就管理導論、規劃、組織、領導、溝通與控制等議題進行探討。			C5
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		0%	
2.照顧服務管理能力		25%	
3.老人產業管理能力		50%	
4.老人方案規劃能力		25%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
管理學導論	(一)管理系統 (二)管理學學派 (三)管理者的層級與能力 (四)創業家	6	2、3、4
管理的倫理面	(一)企業倫理概念 (二) 企業倫理理論 (三)社會責任	3	2
管理的心理與社理面	(一)個人認知與行為 (二)個人的學習 (三)團體 (四)內部環境 (五)產業環境 (六)全球化	9	4、2
策略規劃	(一)規劃概論 (二)環境分析 (三)競爭策略 (四)定位策略(五)五力分析 (六)功能層級策略	9	3、4
組織發展	(一)組織設計 (二)組織文化 (三)知識管理 (四)學習型組織	12	3
領導與溝通	(一)激勵模式 (二)領導風格 (三)領導理論 (四)溝通技能 (五)溝通類型	9	3
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.照顧服務管理能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.參與課程相關活動	1.期末學業成績

科目名稱	機構品質管理與評鑑		
科目英文名稱	Institutional Quality Management and Evaluation		
開課學分	3	開課學時	3
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
瞭解全面品質管理及在長期照顧機構之運用		A1,C1,P5	
瞭解長期照顧機構評鑑與品質提升		A1,C1,P5	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		20%	
2.照顧服務管理能力		20%	
3.老人產業管理能力		20%	
4.老人方案規劃能力		20%	
5.老人健康促進能力		20%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
瞭解全面品質管理及在長期照顧機構之運用	1.台灣長照機構之發展 2.長照機構管理之相關理論 3.長照機構行政管理 4.長照機構人事管理 5.長照機構環境規則 6.全面品質管理	28	3、1、2、4、5
瞭解長期照顧機構評鑑與品質提升	1.長照機構經營管理 2.長照機構服務方案規則 3.長照機構總務行政管理 4.長照機構行銷 5.長照機構評鑑	20	4、5、3、1、2
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與 3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分 2.參與課程相關活動	1.期中 2.期末學業成績 3.成果報告



科目名稱	臨終關懷與悲傷輔導		
科目英文名稱	Hospice Care and Grief Counseling		
開課學分	2	開課學時	2
開課單位	日間部四技老人服務事業管理系	開課學制	四技
先修或先備能力	無		
教學目標		教育目標層級	
幫助學習者獲得與死亡相關議題的基本概念。		C2,P1	
建立學習者對死亡具有適當的態度、想法、價值。		C2,P1	
使學習者具備相應的技巧以有效幫助他人或自己面對死亡問題。		A2,C3,P3	
使學習者了解臨終關懷的內涵及實踐。		C2,P2	
系所核心能力		課程與核心能力關聯度	
1.老人社會工作能力		60%	
2.照顧服務管理能力		0%	
3.老人產業管理能力		0%	
4.老人方案規劃能力		40%	
5.老人健康促進能力		0%	
課程大綱			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	系核心能力對應
臨終關懷	1.了解臨終關懷的緣起 2. 了解臨終關懷的意義 3.了解臨終關懷的照顧模式及未來展望	18	1、4
悲傷輔導	1.了解因瀕死與死亡造成的失落 2.認識健康的悲傷觀點 3.探討悲傷權利被剝奪的幾種類型	18	4、1
課程檢核機制			
系核心能力關聯對應	校核心能力	檢核機制	檢核佐證資料
1.老人社會工作能力	1.健康促進與人文關懷 2.倫理議題與民主參與	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績
2.老人方案規劃能力	3.科學思辨與媒體素養 4.美學涵養與創新思考 5.溝通協調與團隊合作 6.多元文化與國際視野	1.課程考核及格取得學分	1.期中 2.期末學業成績