

經國管理暨健康學院

高等教育深耕計畫主冊 第一階段(107-108 年)成果報告 暨 第二階段(109-111 年)計畫書

中華民國 109 年 1 月 20 日

第一階段執行情形摘要及亮點

壹、透過成長社群、研習觀摩以及獎勵補助等措施，促發教師製作教材教具，創新教學模式，進行教學實踐研究，提升學習成效。

- 一、107-108 學年度教學實踐研究計畫申請 22 人次/案，共 8 人次/案獲得補助，金額達 1,956,150 元。
- 二、教材上網課程，每學期平均達 345 門。磨課師課程教材製作計有 6 系共 28 單元教材。
- 三、107-108 學年度採取創新教學模式教師數，平均約佔本校專任教師人數的 26.67%。

貳、落實學習輔導，確保學習成效

- 一、107-108 學年度學習歷程檔案建置率，平均達 95.5%。
- 二、每學年預警學生數介於 482 至 607 人，佔全校學生比率的歷年平均值為 16.01%。預警人數減少率都達到 55%以上，輔導成效良好。
- 三、推動教學助理，深化課業輔導，每學期教學助理人數維持在 82-86 人之間，聘用教學助理的教師人數佔全校專任教師數的比率約在 35-38%。

參、透過課程、證照及統整課程(Capstone Course)之盤整實施，學生實作能力增強，減少學用落差，就業率大幅提升

- 一、107 年遠見雜誌「2018 企業最愛大學生調查」調查，本校榮獲觀光休閒類企業最愛大學生調查前三名。
- 二、護理科陳容慈同學獲得 107 年度第一次專技高考護理師榜首。
- 三、近三年應屆畢業生之就業率平均達八成。

肆、積極爭取各項計畫補助，發展教學單位研發重點特色

- 一、105-107 年度總共爭取政府部門、產業合作等計畫達 283 件，總計畫金額 2 億 5,669 萬餘元。包括：OSCE 臨床技能教學中心、米麵食教室、鳳梨酥生產線、農漁產品加工產製實習工廠、高齡者口腔健康照護實作場域。
- 二、實務性研究計畫(含產學合作)件數達 114 件，金額總計 2,229 萬餘元。

伍、招收僑外學生，發展國際交流。104 學年度僑外生 5 人，108 學年度僑外生已達 284 人，分別來自越南、馬來西亞、澳門、香港。

陸、107 及 108 年度，經濟或文化條件弱勢學生獎助計畫執行率 100%，均達 600 人次以上，經費不足部分，亦由本校學雜費收入中提撥。其中學業進步獎勵及獲取證照獎勵的向陽學生人次，亦呈現增加。相對的，向陽學生中，休退學及校內工讀人數則呈現下降。

柒、執行「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫」、「基隆社區觀光文化產業建置計畫」兩項 USR 計畫，同時也透過「服務學習課程」引領學生用所學專業進入社區服務，善盡社會責任。

計畫摘要

為符應「迎向未來」、「連結在地」以及「接軌國際」的高等教育發展願景，本計畫根據學校定位、校務發展重點、系科教育目標、地方特色與產業需求，設定「落實教學創新」、「提升公共性」、「發展學校特色」、以及「善盡社會責任」四大子計畫，據以開展相關策略與工作項目。計畫主要內容摘要如下：

壹、迎向未來：培養學生跨域整合能力，創新翻轉教師教學模式

一、以課程革新帶動教學創新

本計畫除「持續優化課程運作機制，實施課程產業諮詢」，使課程規劃符合產業所需專業能力外，積極建立「跨系(校)學分認可機制」、結合本校「健康休閒」、「健康飲食」、「健康照護」等三個學群以及通識教育中心，合作開設「跨領域課程」、「通識課程革新」、「問題解決(PBL)導向」、「程式設計」以及「創新創業」課程，期使學生具備問題解決以及跨域整合能力。

二、強化學生實作能力，培育技職實務人才

配合本校系科特色以及學生特質，本計畫擬在教學實施層面，透過「業界參訪」、「實作體驗」、「校外實習」、「證照輔導」、「專題製作」、「展演」、「競賽」等各項正式與非正式課程活動，強化學生實作能力，達到培育技職實務人才的目的。

三、建立以學生為主體的自主安心學習環境

從課業學習、職涯探索以及就業輔導等各方面，建構全方位以學生為主體的學習環境，讓學生可以自主安心學習。計畫內容包括：「建置學習歷程檔案及課程地圖劃」、「實施成績預警與補救教學」、「推動教學助理」、「建置數位教材」、「就業輔導講座」、「校園徵才」、「畢業生長期追蹤」等等。

四、培力教師專業與實務教學能力

透過「社群研習，教學培力」計畫，鼓勵成立「教師實務社群」，辦理教學觀摩及各項工作坊，培力學科專業與教學知能。藉由「產學協同，實務增能」計畫，辦理業界專家「協同教學」以及「產業實務技能研習」，提升教師開發實務教學教材之能力。另外，搭配「評鑑輔導，多元升等」計畫，改善師資結構，提高教師待遇。

五、推動校務專業管理

以「提升校務專業管理能力，善用教育資源提高學生學習成效」為核心，配合中長期校務發展計畫以及校務自我評鑑工作，審視現有資料庫的資料來源、定義內涵與相關分析，建置校務及學習成效系統，期能建立客觀、科學的實證導向校務管理模式，協助提升校務決策與執行效能，追求資源分配最佳化。

貳、連結在地：善盡大學公共社會責任，整合資源促進地方發展。

一、完善弱勢學生協助機制，促進社會流動

本校經濟困難學生約佔四成，為改善經濟弱勢學生經濟壓力，促使其放棄打工，降低缺課時數，安心就學並準備未來就業，本計畫擬從「建置多元輔導機制」及「擴展外部資源」兩項措施，協助本校經濟弱勢學生。

二、落實辦學資訊公開，強化自我課責監督

建立定期公開辦學資訊的機制與作業流程，符應社會期待。

三、發展系科特色，辦理「大學社會責任實踐 USR」計畫

以本校「健康飲食」、「健康休閒」、「健康照護」三大特色作為發展主軸，整合各系教學資源與研發能力，發覺基隆地區人文特色及發展需求，鼓勵師生社會參與及在地問題解決。一方面為基隆市提供適當的人力資源，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。另方面，也為學生增加場域實作機會與資源。

參、接軌國際：提升學生國際移動力，展現多元競爭特色

一、提升英文讀說聽寫能力

辦理「分級教學」、「外師協同教學」、「英語檢定加強班」、「英語文競賽」，以及「海外參訪」等措施，提升學生生活英語應用能力。

二、加強海外招生，擴大國際交流

辦理學生海外實習課程、擴大海外招生活動，成立國際志工團辦理各項國際交流活動，加強境外學入學輔導及關懷。

107 年度成果報告審查意見及回應說明

表格 1

審查意見	學校回應說明			
一、落實教學創新及提升教學品質				
1. 學校獲得經費補助為847萬，完成之工作項目中，值得一提的有以下2項：（1）執行預警與輔導制度，不及格學分數超出二分之一學生人數從544人降為488人；（2）辦理6場就業輔導活動，服務學生1,349人次，13場專業實務技能活動，參加學生619人。	感謝委員肯定。			
2. 學校在學生輔導部分能提出務實作法，以所呈現之數據亦持續進步，值得肯定。				
3. 建議學校思考在執行教學創新及提升教學品質方案後，如何維持各項措施的持續影響力與發散效益；換言之，如何將這些投入參與的結果(如人次數、百分率、課程數、滿意度等)轉化為學校師生應用與實踐能力，以能真正協助學校永續發展(其他三個面向亦有相同問題，宜一併思考)。	感謝委員建議，未來著力方向如下： 1. 具體化「師生應用與實踐能力」指標，例如：競賽獲獎、就業率、產學合作數、教學評量…等等。 2. 持續檢討各項活動內容與提升師生應用與實踐能力的關聯性。			
4. 建議學校能強化通識教育課程與核心能力間關聯性，宜加強說明所開設之5個課程(群)計畫與國際移動的關係為何。	本校六大核心能力及十大基本素養相對應之通識課程如下表。			
	核心能力	內涵	基本素養	必修課程
	健康促進與人文關懷	(1)透過理論和實際的結合使學生改變其生活習慣以達到理想健康狀態 (2)能展現對人的尊重與關懷，尊重生命，重視生	關懷服務 健康促進	「環境與健康」與「實用中文」 服務學習

		態保育，以及珍惜自然環境，並確立道德判斷的依據以處理多元價值衝突的議題。		
	美學涵養與創新思考	(1)能認識藝術的豐富內涵，能解讀與欣賞各種形式的藝術作品與表演，並具備營造美感社會的能力。 (2)能運用創意與新思維系統，剖析與探究問題，並運用有效策略解決問題。	人文藝術創新整合	「藝術與人生」
	科學思辨與媒體素養	(1)能瞭解科學產生之效果及其相應限制，具備正視科學相關社會影響的態度，進而願意參與科學相關公共議題之討論、反思及抉擇。 (2)瞭解媒體科技與媒介組織如何產製訊息、建構形象及意義，並對媒體訊息具有開放、批判及省思的能力。進而學習透過適當媒介表達對於公共事務的關心。	資訊應用問題解決	「現代科技與人類文明」、「電腦應用」
	溝通協調與團隊合作	(1)能用心傾聽他人意見並正確理解及傳遞訊息，以及運用適當的表達與溝通協調技巧在團隊中闡述個人意見。 (2)能有效地分工合作並參與團隊討論，以達成團隊目標。	溝通表達團隊合作	「人際關係與自我成長」、「服務學習」
	多元文化與國際視野	(1)能尊重與欣賞其他文化的價值，並進行跨文化溝通以增進相互理解。 (2)能掌握國際社會脈動，並認識與關心全球化	國際視野	「實用英文(一)(二)」、「第二外國語」、「歷史與文化

		與在地化的議題。		
	倫理議題與民主參與	<p>(1)能對當代倫理議題有基本認識，以及對具體的倫理議題能加以理性判斷，倫理議題包含環境倫理、醫療倫理、商業倫理、科技倫理、法律倫理等。</p> <p>(2)具備透過民主程序處理爭議的能力，能尊重事實、講究理性溝通，培養公民具備參與民主審議、面對合理爭議所需之知識、技巧與美德。</p>	敬業熱忱	必修「憲法人權政府」
5. 建議學校能鼓勵教師從事教學實踐研究，從教師個人班級著手改善教學品質，進而累積研究成果提出升等。	<p>感謝委員建議，未來著力方向如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理「教學實踐研究」申請與執行經驗工作坊，邀請校內外同儕分享心得經驗，提升本校教師從事教學實踐研究的比例。 2. 檢討修正或制定法規，將「教學實踐研究」成果列為教師評鑑項目的加分鼓勵項目。 3. 爭取經費預算，鼓勵教師從事「教學實踐研究」。 			
6. 「中文閱讀寫作提升」僅以透過「實用中文選讀教材編纂」、「書法攝影圖文創寫」、「藝術才能表演」等正式課程與競賽活動帶過，難以評估學生是否已達成學校設定中文閱讀寫作能力提升的目標。	<p>除實施正式課程並辦理各項提升國語文能力競賽活動外，透過國文教學小組實施前後測驗，據以評估中文閱讀寫作能力提升情況。108年度中文閱讀寫作能力提升比率達70%。以下簡要介紹本校通識中心辦理的課程與活動：</p> <p>通識教育中心有申請通過教育部106-107年度閱讀書寫計畫，其中將原來必修的中文課程重訂課程架構，深紮在地化，並期以回饋社區、回應社會為重要旨向。過去計畫未探觸於此，而藉由新的教材選編作為推動起步，以觀察、閱讀、書寫作為實踐策略。為契合未來教育方向，意在培育能夠貼合時事需求、關懷他者的學生，然而一切都需從身邊開始關懷在地、關懷社會，也就是從此地出發方能觀瞻前方、推想未來。</p> <p>中文閱讀寫作提升」一方面落實於本校實用中文課程架構，一方面借助於教育部106-107年度閱讀書寫計畫，重訂課程架構，深紮在地化，期以回饋社區、回應社會為重要旨向，並由新的教材選編作為推動起步。（檢具計畫成果海報）此外，中文閱讀寫作提升，也達成幾項師生共學的質量化指標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過閱讀書寫計畫，107年有16個班次，計600人次參與教學；同時進行作文、自傳與書寫作業等，每位學生至少3篇以上。 2. 校內圖文創寫活動，共計100位以上學生參與，提供課程內外的 			

	<p>寫作學習。</p> <p>3. 編選一本新的實用中文選讀教材，提供學生閱讀學習使用，共計編選 5 大主題 22 篇文章。</p> <p>4. 舉辦 1 場實用中文研討會，指在提升教師對於學生學習、教學與文本詮釋之精進，共計 16 篇論文。</p> <p>上述相關教學活動與實踐，都透過漸次推動，強化學習學習興趣、落實學生閱讀與書寫之目標，也盼透過高教深耕計畫推動，持續提升學生之相關能力。</p>
7. 英語文聽說讀寫能力有暑期英文密集班與專業英語能力詞彙檢定，有助於提升學生英語文能力。	感謝委員肯定。
8. 宜依原計畫書圖5所列架構及相關子計畫具體說明推動進展。例如，提升學生國際移動力、發展技職教育特色等之落實情形。	<p>1. 感謝委員指導</p> <p>2. 關於國際移動力的提升，本校除了致力於本地學生英語文能力的提升外，亦積極招收國際生源，除配合政府南向政策外，也藉由本地生接觸他國語言或文化機會之增多，擴展視野並提升國際移動力。提升本地生英語文能力的作法包括：</p> <p>(1)英文會考、分級教學、補教教學、英文證照密集班，以及各項英語文競賽。；107 年度【考取 CEF A2 證照人數/參加暑期英文加強班人數】，目標值 72%，達成值 64%。108 年度達成值 53%，將持續檢討作法，鼓勵同學參加各項學習措施與檢定輔導，以提升通過率。</p> <p>(2)提供並鼓勵同學進行海外實習、海外參訪、國際志工。</p> <p>105-107 學年度海外實習人數共計 31 人，實習國家包括日本、新加坡、馬來西亞、澳洲等國。</p> <p>107 學年度僑外學生計 125 人，108 學年度增為 284 人。學生來源包括：馬來西亞、香港、澳門、越南等國。</p> <p>3. 技職教育著重「實作」與「產學結合」。本校透過「業界參訪」、「實作體驗」、「校外實習」、「證照輔導」、「專題製作」、「展演競賽」等各項課程活動，強化學生實作能力，培育技職實務人才。106 學年度學生取得專業證照共 690 張。</p>
9. 報告內容偏重一般常態性措施之推動成果，在教學創新及提升教學品質之說明內容宜再補強。	<p>1. 本校善用高教深耕計畫經費，引進新的教學觀念、方法、策略或工具來進行翻轉教學，從下列三個方向，鼓勵教學創新：</p> <p>(1)思維創新：教學哲理的改變；(2)規制創新：課程與師生互動的改變；(3)教材創新：教具及設備的創新。</p> <p>2. 107 學年度創新教學開課課程數達 55 門，其中二技 5 門、五專 20 門、四技 30 門。</p> <p>3. 創新教學課程的效果，大致上能獲得學生滿意，非常同意的比例</p>

	<p>有 54%。</p> <p>4. 未來，本校將在(1) 強化學生專業實務技術能力；以及(2) 培養學生關鍵能力兩大目標下，持續推動教學創新，提升教學品質。-</p>
<p>10. 學校在落實教學創新及提升教學品質面向，在成果報告中彙整成提升學生學習成效、強化學生專業實務技術能力、培養學生關鍵能力、提升教師專業與實務經驗等五個單元來說明本面向之具體措施與成效，雖然能說明學校之整體教學創新與提升教學品質之成效，卻不易了解原各子計畫在本整體成效之貢獻情形，學校宜依原訂計畫說明具體實施情形。</p>	<p>感謝委員建議：成果報告除說明「整體成效」外，亦將設法呈現「子計畫在本計畫整體成效之貢獻情形」，俾利了解各子計畫執行成效，並做為實施計畫之參考。</p> <p>未來結合本校校務發展之年度工作計畫，將高教深耕計畫融入其中，同時透過外部委員之建議及修正，突顯各項計畫之執行成果。</p>
<p>11. 學校在本面向之成效宜再對應原計畫之具體實施策略之量化指標及質化指標，以了解各子計畫執行成效，並做為未來實施計畫之參考。</p>	
<p>12. 學校在本面向原擬訂實施之分項計畫之子計畫，部分並未說明其實施情形，宜再強化說明。例如，上下游學校協力共贏有關協助高職精進之實施情形，假如本項並未執行，且無益於深耕計畫目標之達成，宜檢討其適切性。</p>	<p>本校 107 年共辦理 29 場國中生職涯試探課程及 11 場高中職精進專業類群課程。課程中國中生能夠藉著實際操作各類職群，找到自己的興趣進而選擇適性發展；在專業技師的指導下，高中生更能精進自己的領域專長，有助於銜接未來大學之學習。透過計畫之執行，發現參加職涯試探課程之學生，入學後學習動能增加。同時，對學校的認同度較高，有助於教學績效之提升。</p>
<p>13. 學校在創新做法方面，僅列舉兩項：資源整合及務實課程，就其說明內容，與傳統實施方式無異，宜改善。</p>	<p>感謝委員提醒。本校在創新作法方面，除「資源整合」及「務實課程」外，亦包括下列作法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 跨域學習：跨系學分認可、跨領域課程。 2. 通識課程革新計劃：培育學生邏輯思辨、溝通表達、創造探索鑑賞美感、問題解決及國際移動等核心能力。 3. 以教學實務研究為基礎的創新教學：鼓勵引進新的教學觀念、方法、策略或工具來進行教學。

二、發展學校特色	
1. 此面向學校表現較不理想，尤其是外部計畫件數，由106 年的110 件降至107 年的46 件，總金額由8 仟萬元降至4 仟萬元。	感謝委員指教。107 年的外部計畫件數較低是由於在彙整 107 年資料時正逢校基庫填報作業期間，故總金額與件數才顯得降低，待填報作業截止後實際 107 年完成填報的計畫件數應為 77 件，總金額約為 9,968 萬元，相較於 106 年有成長約 2,000 萬元。
2. 期刊發表數呈現下滑，由 105 年的185 篇、106 年的94 篇，降至107 年的70 篇。	感謝委員指教。107 年的期刊研討會發表件數較低是由於在彙整 107 年資料時正逢校基庫填報作業期間，才顯得期刊研討會發表件數比以往降低，待填報作業截止後實際 107 年完成填報的期刊研討會發表件數應為 121 件，相較於 106 年有小幅成長 27 件。
3. 建議學校能結合自我定位、發展重點和校務中長程發展計畫，找出與他校辦學不同之特色發展，並朝永續發展方向努力。目前學校主冊執行情形說明多以活動辦理、課程/訓練辦理、研究發表等當成學校特色，建議宜做調整。	<p>本校是以健康為發展主軸的學校，各系科辦學包括三大方向：「健康飲食」、「健康休閒」及「健康照護」。此外，各系科之學生亦須於在學期間至校外進行實習，本校也會定期召開實習委員會會議，邀請業界代表與會，使本校的實習業務及培養的學生能與時俱進，符合產業界需求。</p> <p>本校秉持著創辦人”莫道是他人子弟 應當作自家兒女”的精神，來照顧每一個經國的學生，尤其是來自海外的遊子，在師長們的細心呵護下，我們的越南國際產學專班由 106-2、107-1 各 1 班，107-2 成長到 2 班，到 108-1 核定 3 班，可以看出我們在國際化的腳步逐漸加快，且班級數穩定成長，辦學品質備受肯定，我們希望在經國健康照護的主軸及師長們的辛勤耕耘下，未來可以逐漸在越南樹立領導品牌的地位，不僅呼應政府的新南向政策，也在少子化的浪潮下，勇敢向前邁進，在近期內完成改大成功的目標後，繼續朝向永續發展前進。</p>
4. 發展學校特色的著墨較少，也比較少數據化的呈現，較難評估學校發展特色。	<p>本校以「健康飲食」、「健康休閒」、「健康照護」三大主軸，整合各系教學資源與研發能力，並透過以下作為措施，積極發展學校特色，執行成效如成果報告所列，未來將持續自我改善，以更多數據呈現執行成效。</p> <p>1. 經常性作為：以「提升產學與研發能量」、「強化學生國際移動力」及「建置職涯輔導」等三大分項計畫做為推動發展方向。</p> <p>2. 專案性作為：辦理「大學社會責任實踐 USR」計畫，鼓勵師生社會參與及在地問題解決。一方面為基隆市提供適當的人力資源，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。另方面，也為學生增加場域實作機會與資源。</p>
5. 報告內容偏重一般常態性措施之推動成果，在提升	感謝委員指教。本校規劃透過：(1)「推動產學合作研發成果永續機制」、(2)「提升教師產學合作機會增加產學效能」及(3)「協助教師

產學研發能量及突顯學校特色之說明內容宜再補強。	進行產業研習或研究」，來提升整體教師產學研究能量；另配合政府推動創新創業政策需求，本校扮演媒合角色，媒合產學界或企業三方合作，期以衍生商品開發、技轉與創造就業需求。												
<p>6. 學校原訂發展學校特色計畫共有3項分項計畫，具體措施並未針對分項計畫三：建置職涯輔導、強化實習功能加以說明。其次，產學合作之說明亦與原計畫具體措施有相當大之差異，學校宜改善。</p>	<p>感謝委員提出之指教。有關本校職涯輔導及實習業務，實習就業輔導組說明如下：</p> <p>本分項計畫「建置職涯輔導，強化實習功能」之具體工作包括下列各項，該工作是以過往經驗為基礎，每年進行滾動式修正：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建置並優化技能證照及競賽獎勵機制：本校每學年度獲得專門職業及技術人員考試 40 人；國內及國外競賽每學年度各 4 項。 2. 完善並深化校外實習制度：每學年度至少召開 1 次校外實習委員會及舉行實習業務評鑑考核，使培養的學生符合產業界需求。 3. 辦理多元職涯培訓研習：每學年度舉辦至少 5 場就業講座及 1 場職涯輔導工作坊，使學生清楚了解職場人才需求，盡早妥善規畫自己未來職涯發展。 4. 實施職涯及就業輔導措施：每年度辦理至少 1 場專家職涯諮詢及雇主座談會，提供職業適性診斷服務，協助同學了解自我職場性向。 5. 落實畢業生追蹤調查：每年至少進行 1 次畢業生追蹤調查，並依畢業時間排定完成率。：一個月畢業生：95%；滿一年畢業生：80%；滿三年畢業生：75%；滿五年畢業生：60%。追蹤結果供給本校校務發展參酌使用。 <p>本校發展學校特色中，其中「提升本校產學研發能量」的具體成效，如下：</p> <table border="1" data-bbox="518 1308 1453 1883"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>量化成果</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>建置教師研發成果商品化機制</td><td>草擬本校教師研發成果商品化機制。</td></tr> <tr> <td>建置產學與專案計畫管理系統</td><td>107.4.24 舉辦專案計畫管理系統操作訓練課程</td></tr> <tr> <td>跨系整合資源，鼓勵產業研發</td><td>邀請產業界歐耿良教授蒞臨指導跨系整合。</td></tr> <tr> <td>結合政府、業界、校友資源</td><td>107 年度媒合本校食保系與基隆市政府進行產學合作。基隆市 107 年度「推動學習型城市計畫」計畫名稱：基步擇食-瑪陵坑休閒農業區食農教育體驗</td></tr> <tr> <td>挹注資源，完成研發設備更新</td><td>107 年爭取到教育部 1650 萬「優化技職校院實 環境計畫」建置跨院系實作場域—「護理跨領域高齡口腔健康照護技能實作整合計畫」</td></tr> </tbody> </table>	項目	量化成果	建置教師研發成果商品化機制	草擬本校教師研發成果商品化機制。	建置產學與專案計畫管理系統	107.4.24 舉辦專案計畫管理系統操作訓練課程	跨系整合資源，鼓勵產業研發	邀請產業界歐耿良教授蒞臨指導跨系整合。	結合政府、業界、校友資源	107 年度媒合本校食保系與基隆市政府進行產學合作。基隆市 107 年度「推動學習型城市計畫」計畫名稱：基步擇食-瑪陵坑休閒農業區食農教育體驗	挹注資源，完成研發設備更新	107 年爭取到教育部 1650 萬「優化技職校院實 環境計畫」建置跨院系實作場域—「護理跨領域高齡口腔健康照護技能實作整合計畫」
項目	量化成果												
建置教師研發成果商品化機制	草擬本校教師研發成果商品化機制。												
建置產學與專案計畫管理系統	107.4.24 舉辦專案計畫管理系統操作訓練課程												
跨系整合資源，鼓勵產業研發	邀請產業界歐耿良教授蒞臨指導跨系整合。												
結合政府、業界、校友資源	107 年度媒合本校食保系與基隆市政府進行產學合作。基隆市 107 年度「推動學習型城市計畫」計畫名稱：基步擇食-瑪陵坑休閒農業區食農教育體驗												
挹注資源，完成研發設備更新	107 年爭取到教育部 1650 萬「優化技職校院實 環境計畫」建置跨院系實作場域—「護理跨領域高齡口腔健康照護技能實作整合計畫」												
7. 學校在本面向並未檢討各分項計畫之量化指標及質化指標達成情形，再加上	感謝委員指教。提升產學研發能量中，本校增訂以下績效指標，以檢核實施成效；(1)提升本校師生研發商品成效、(2)推廣產學合作、(3)爭取政府部門計畫、(4)校內研究計畫成效、(5)校內三創實務研究成效。												

學校並未自訂關鍵績效指標來檢核本面向之實施成效，因此不易評量其實施成效，學校宜檢討改善。	107 實績如下：								
	高等教育深耕計畫推動面向 (自訂權重)	分項計畫或推動策略 (自訂權重)	質化指標		量化指標（年度）				
			項目	檢核方式	項目	衡量標準 (計算公式)	107 目標	107 實績	達成率
			提升校師研發成果商品畫獎勵辦法 提升校師研發成效	訂定本校教師研發成果商品畫獎勵辦法	研發教師與學生人數比例	研 發 品 案	2 件	0 件	0% 持續鼓勵與媒合師生研發商品
(一) 發展學校特色 (權重：25%)	1. 提升產學研發能力	推廣產學合作	定期檢視各系提案	提升產學合作件數	產學合作數提件/案數	45 件	38 件	84%	
		爭取政府部門計畫	獎勵教師	提升學生	通過計畫數/申請件數	9 件	7 件	78%	

				執行計畫	實作能力	請畫件數			
			校內研究計畫成效	獎勵教師申請計畫	提升教師教學能量	申請畫件數	20件	17件	85%
			校內三實研究成效	研究成效	提升教師教學能量	研究件數	2件	2件	100%

國際組在 107 年度表現遠優於預期

高等教育深耕計畫推動面向（自訂權重）	分項計畫或推動策略（自訂權重）	質化指標		量化指標				
		項目	檢核方式	項目	衡量標準（計算公式）	107 目標	107 實績	達成率
	2. 強化學生國際移動力	擴大參與海外招生活動	師長參與海外招生活動納入教師評鑑加分	舉辦國內外營隊提升海外知名度	實際海外招生次數／預計招生次數	5 次	14 次	280%

			提升境外生就讀人數	境外生人數逐年增加	境外生比例	境外生就讀人數／海外招生人數	29人	118人	421%
三、提升高教公共性									
1. 弱勢學生獎助人數多，有 866 人次，惟總金額僅有 232 萬。			107 年計畫主要為學生學業成績及證照獎勵，人次平均獎勵金額為新台幣 2-3 千元，未集中高度獎助金額給少數特定條件弱勢學生，以期能鼓勵更多的弱勢學生。 108 年本校已爭取外部募款，並將獎勵項目列有學業成績、證照及課外探索成長學習活動獎勵，期望鼓勵弱勢學生積極多元學習成長。						
2. 有 4 位教師獲得教育部教學實踐研究計畫補助。			感謝委員肯定。						
3. 調高教師學術研究費（約 3.6%），以及護理系高階教師每月加給。									
4. 學校規劃多項獎助學金、輔導課程等措施幫助經濟弱勢或學習弱勢學生，請說明學校如何檢視資源投入挹注後，確實有助於學生學業進步，及其檢核工具為何。			107 年檢核指標為弱勢學生參加輔導課程之出席率達 80%以上、獲得證照及學業成績進步人次。後續將持續比對人次變化趨勢，以掌握資源挹注之成效。						
5. 學校在辦學資訊公開及自我課責部分已漸有成果，值得肯定。			感謝委員肯定。						
6. 學校在弱勢學生輔導機制方面有中低收入戶學生書籍補助、專業證照考試報名費補助及獎勵、弱勢學生學業進步獎、弱勢學生勤學獎勵等，助學人數 866 人次，助學金額達 2,320,720 元，並有詳細的成效統計表。									
7. 師資結構改善及提高教師待遇，已有具體措施及進度。									
8. 透過 IR 改善教學及校									
			因校務研究辦公室於 106 學年度成立，目前均屬大範圍分析，以建						

務治理之進展，宜更具體說明。	立基礎資料。已完成畢業學生流向、證照取得率、成績預警、課程滿意度調查及教學評量初步分析，並將結果回饋給相關單位，請相關單位協助輔導或改善，日後並將針對重點族群進行探討，藉以提供相應措施。
9. 學校對弱勢學生能積極建置相關措施加以協助，弱勢學生學習輔助金之執行率達100.46%，績效良好。	感謝委員肯定。
10. 學校宜針對各分項計畫之量化指標與質化指標加以檢核，以做為未來修正之參考。	感謝委員建議，學務處將針對弱勢學生輔導成效研擬更適切之量化與質化指標。
11. 有關提升高教公共性之「建構校務資訊公開制度並逐年提高辦學資訊公開程度」項目，建議落實董事會資訊揭露（如董事名單、捐助章程及會議紀錄、董事會投入教學資源等），請提供相關網址，以利檢視。	本校董事會資訊公開已建置完成，網址連結如下： http://www.cku.edu.tw/files/11-1000-1437-1.php
12. 建議強化建置校務研究專業管理制度（IR），並請敘明108年預計投入經費及精進作為。	為加強本校招生方式及了解學生來源，故 108 學年度校務研究方向主要針對招生媒介管道及學生背景進行分析，藉以了解學生主要來源及招生成效，並調整未來招生方式。 108 年度預計投入 60 萬元，聘請專案研究人員 1 名(薪資 36050 元/月)、辦公室執行長(減授鐘點 2 節)，辦理研究成果發表會，派員參加他校研討會等等精進作為。
四、善盡社會責任	
1. 學校在「基隆社區觀光文化產業建置計畫」和「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫」具有亮點，希冀下次成果報告裡能提出具體成果數據與案例分享。	感謝委員肯定。
2. 學校提供創新社區長照供餐模式，輔導成立長照巷弄站，執行到今已輔導兩個社區、一個協會、一個長照機構。	

3. 學校輔導社區廚房人員取得中餐丙級證照。	
4. 學校在支持社會責任之資源挹注及激勵制度已有具體的推動，且支持並協助系所與地方進行長期合作。	
5. 學校師生認同大學社會實踐價值已有具體進度，且在校層級有整體組織運作機制，協助計畫橫向聯繫並建立社群感。	
6. 學校以教學資源為基礎，透過USR 計畫的執行，具體實現地方創生推進。	
7. 學校在此面向之具體措施，並未依原訂分項計畫說明，因此，有些計畫並未說明其執行情形，例如，分項計畫二：偏鄉幼童口腔衛生照護實踐計畫。顯見計畫並未落實實施，宜改善。	委員所指「偏鄉幼童口腔衛生照護實踐計畫」，係本校落實「實踐社會責任」的三大計畫之一，如能具體實踐，將對基隆地區弱勢兒童口腔保健與照護產生重要影響。唯囿於經費，致未能在 107 年度實施，實屬憾事。但學校將本於初衷，持續爭取經費，以求落實計畫，照顧弱勢兒童口腔健康。
8. 學校並未針對此面向建立關鍵績效指標，且成果報告並未檢視原訂計畫之量化指標及質化指標，因此，不易評量其成效，學校宜檢討改善。	<p>1. 「安全食、營養吃，長照即食調理關懷計畫」，業已增訂自訂關鍵績效指標，請參閱 108 年度修正計畫書 P. 96-97。</p> <p>2. 「基隆社區觀光文化產業建置計畫」包含觀光文化資產建構模式、登高行遠微旅行與社區意象設計與社區行銷三個方案，業已增訂自訂關鍵績效指標，請參閱 108 年度修正計畫書 P. 96-97。</p>
五、其他（包括績效指標及經費支用）	
1. 績效指標有 4 項未達原訂目標值（項目 2、9、10，pp. 27 的英文證照）。	<p>1. 項目 2： 107 年度採用創新教學模式之教師數占所有教師數比率。目標值 36.9%，達成值 25.42%。108 年度達成值 26.67%，雖有進步但仍需努力。未來改善作如下： (1)辦理工作坊、研習會，提升教師創新教學知能。 (2)結合「教學實踐研究」與「教學創新」兩面向，檢討校內法規措施，包括經費補助、教師評鑑等等，提高創新教學的動機與成效。</p> <p>2. 項目 9： 任教專業科目或技術科目專任教師具業界實務經驗人數占所有任教專業科目或技術科目專任教師數比率。目標值 42.9%，達成值</p>

	<p>28.8%。</p> <p>回覆委員意見如下：</p> <p>感謝委員指教。本校 106 年度應完成教師有 106 位，已達成此規定之教師有 33 位，約 31.1%；107 年度應完成教師有 107 位，已達成此規定之教師有 35 位，約 32.7%。未達 107 年度預期目標 42.9% 值，本校將加強宣導並媒合教師至有關之產業研習或研究。</p> <p>108 年度應完成教師有 58 位，已達成此規定之教師有 56 位，約 46.67%。</p> <p>3. 項目 10：</p> <p>聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師人數占全校專任教師人數比率。目標值 10.66%，107 年達成值 9.32%。唯，因為兩位具有精湛技術大師教師離職，108 年度達成率略降為 9.16%。</p> <p>改善作法如下：</p> <p>1. 因應餐旅管理系及餐飲廚藝系二系合併為餐旅廚藝管理系，該系師資亦配合課程進行調整，未來將持續增聘曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師擔任專任教師。</p> <p>4. pp. 27 的英文證照：</p> <p>107 年度【考取 CEF A2 證照人數/參加暑期英文加強班人數】，目標值 72%，達成值 64%。108 年度達成值 53%，將持續檢討作法，鼓勵同學參加各項學習措施與檢定輔導，以提升通過率。</p>
2. 經費執行率為97.34%，執行力良好。	感謝委員肯定。
3. 共同績效指標中的「本報告參考頁數」有誤。	感謝委員指正，已逐一檢視更正。
4. 「學生專業實務技術能力提升成效」與「教師推動創新教學成效之提升」二項目，宜說明如何評估。	<p>1. 學生專業實務技術能力提升成效：</p> <p>此指標數值乃根據各系提出之專業證照考照率平均而得，本校將定期檢視各系之專業證照考照率，藉以提升學生專業實務技術能力。</p> <p>2. 教師推動創新教學成效之提升：</p> <p>本校於 107 學年度開始採用問卷方式，調查學生對於修習創新教學課程之滿意程度，以了解學生是否適應教師授課方式及對自我的影響，並能作為未來授課改善之基礎。</p>
5. 若干共同績效指標未達預期指標值(面向一量化指標2、8、9、10)，只有一般性檢討說明，宜更深入分析其原因並提出因應措施。另外，也有若干指標之107 年達成值已超過108 年目標	<p>一、未達預期指標，分析其原因並提出因應措施。</p> <p>1. 項目 2：</p> <p>107 年度採用創新教學模式之教師數占所有教師數比率。目標值 36.9%，達成值 25.42%。108 年度達成值 26.67%，雖有進步但仍需努力。未來改善作如下：</p> <p>(1) 辦理工作坊、研習會，提升教師創新教學知能。</p> <p>(2) 結合「教學實踐研究」與「教學創新」兩面向，檢討校內法規</p>

<p>值（面向一量化指標1、4、5；面向二量化指標2），宜再檢視，提出108 年合理指標值。</p>	<p>措施，包括經費補助、教師評鑑等等，提高創新教學的動機與成效。</p> <p>2. 項目 9： 任教專業科目或技術科目專任教師具業界實務經驗人數占所有任教專業科目或技術科目專任教師數比率。目標值 42.9%，達成值 28.8%。 改善作法如下： 於專任教師業界實務經驗提升成效（面向一量化指標 9），依據教育部公布之技術及職業教育法第 26 條規定，每任滿六年應至技職校院合作機構或任教領域有關之產業，進行半年以上與專業或技術有關之研習或研究。本校 106 年度應完成教師有 106 位，已達成此規定之教師有 33 位，約 31.1%；107 年度應完成教師有 106 位，已達成此規定之教師有 35 位，約 32.7%。未達 107 年度預期目標 42.9% 值，本校將加強宣導並媒合教師至有關之產業研習或研究。108 年度應完成教師有 58 位，已達成此規定之教師有 56 位，約 46.67%。</p> <p>3. 項目 10： 聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師人數占全校專任教師人數比率。目標值 10.66%，107 年達成值 9.32%。唯，因為兩位具有精湛技術大師教師離職，108 年度達成率略降為 9.16%。 改善作法如下： 因應餐旅管理系及餐飲廚藝系二系合併為餐旅廚藝管理系，該系師資亦配合課程進行調整，未來將持續增聘曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師擔任專任教師。</p> <p>二、宜再檢視，提出 108 年合理指標值：教務處</p> <p>(1)面向一量化指標 1：專業實務技術能力提升之學生數占所有學生數比率。 修正如計畫書。(108 年指標修正為 78%)</p> <p>(2)面向一量化指標 4：修讀創新創業課程學生數。 修正如計畫書。(108 年指標修正為 400 人)</p> <p>(3)面向一量化指標 5：修讀邏輯思考與程式設計能力課程學生數。 修正如計畫書((108 年指標修正為 200 人)</p> <p>(4)面向二量化指標 2：弱勢學生獲得輔導或協助人數占所有弱勢學生人數比率。 107 年的目標值為 50%，已達成。 修正如計畫書。(107 年指標達成率修正為 50%)</p>
<p>6. 自訂關鍵績效指標面向</p>	<p>107 年度【考取 CEF A2 證照人數/參加暑期英文加強班人數】，目標</p>

一量化指標1 未達預期，宜提出說明及改善措施。	值 72%，達成值 64%。108 年度達成值 53%，將持續檢討作法，鼓勵同學參加各項學習措施與檢定輔導，以提升通過率。 外語提升計劃將聚焦於證照加強課程、補強教育及課外教學活動，豐富校內英語學習資源，大規模開設補救教學課程及英語證照考照班，再搭配校內外英語競賽及活動，讓校內軟硬體設備、課程教學及課外活動能夠緊密結合，全面提升本校學生英語學習動機，改善英語學習成效，提高本校英檢考照率，培育學生國際溝通能力。
7.107 年質化績效指標說明大致具體。	感謝委員肯定。
8. 經費執行率尚符合原規劃，惟缺乏各面向補助細部經費執行說明。	感謝委員指正，本校主冊計畫經費皆分配於各教學單位，一起協助達成計畫共同績效指標，未來將詳細核列各面向的補助經費執行情形。
9. 學校自訂關鍵績效指標甚少，以致不易檢核原定計畫非共同績效指標部分之成效，學校宜改善。	1. 部訂共同績效指標範圍深廣，已能符應大部分計畫成效檢核所需。唯本校仍將在經費資源與執行能量限制下，滾動修正自訂關鍵績效指標。 2. 感謝委員所提增加自訂關鍵指標之建議，本校針對「善盡社會責任」及「發展學校特色」面向，增列 23 項具體指標，據以檢核執行成效。

第二階段計畫調整對照表

調整項目	第一階段 (107-108 年) 原規劃	第二階段 (109-111 年) 調整後	調整理由	108 年 修正計 畫書參 考頁數	本計畫 書參考 頁數
落實 教學 創新 提升 學習 成效	五大分項計畫： (1)發展技職人才培育特色(2)強化學生實作能力、(3)提升學生國際移動力、(4)輔導學習生職涯及就業、(5)培力教	六大分項計畫： (1)基礎夯實、(2)跨領域教學、(3)提升學生國際移動力、(4)人才拔尖、(5)考照率提升、(6)校核	1. 賡續第一階段計畫，修正彙整為「基礎夯施」計畫，包含課程規劃、學生學習輔導及教師實務教學培力等。 2. 針對學生問題解決、語言溝通、專業技術能力提升，分別提出「跨領域教學」、	31-70	

	師專業與實務教學	心素養提升	「人才拔尖」、「考照率提升」以及「核心素養提升」等計畫，透過經費與計畫修正配置，期能更加落實學習成效。		
提升高教公共性	三大分項計畫：(1)建立校園共識；(2)建置多元輔導機制；(3)擴展外部資源	三大分項計畫： (1)向陽計畫 (2)改善教師結構、調降生師比(3)辦學資訊公開與自我課責	第一階段之「建立校園共識」分項已完成；「多元輔導機制」分項改為「向陽計畫」並納入擴展外部資源並增補實施內容。第二階段另強調改善師資結構與辦學資訊公開與課責兩項重點。	72-77	
發展學校特色	三大分項計畫：(1)提升產學與研發能量、(2)強化學生國際移動力、(3)建置職涯輔導，強化實習功能	四大分項計畫：(1)優化職涯輔導，強化實習就業、(2)務實產學合作，提升研發能量、(3)擴大僑外招生，發展國際交流、(4)建置全人照護跨領域學習特色	1. 原第一階段三項分計畫文字和部分內容修正。 2. 第二階段新增「建置全人照護跨領域學習特色」分項計畫。 3. 期能以「提升教師產學研發能量」以及「堅實學生專業技術職能」為基礎，再透過「系所跨領域有機結合」，建構本校「關懷健康」特色。	78-82	

善盡 社會 責任	三大分項計畫： (1) 安全食、營養吃， 長照即食調理關懷情計畫、 (2) 偏鄉幼童口腔衛生照護實踐計畫、 (3) 基隆社區觀光文化產業建置計畫	三大分項計畫： (1) 基隆左岸觀光新據點--山海漫遊愛騎遇、 (2) 健康活力新基隆--在地安養，在地照護、 (3) 服務學習	1. 完成階段任務，計畫暫行結束，如「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫」、「偏鄉幼童口腔衛生照護實踐計畫」。 2. 滾動修正如「基隆社區觀光文化產業建置計畫」，另提「基隆左岸觀光新據點--山海漫遊愛騎遇」 新增「健康活力新基隆--在地安養，在地照護」、「服務學習」等分項計畫，針對基隆地區高齡安養護問題，引導師生能量善盡社會責任	83-87	
----------------	--	---	---	-------	--

目 錄

壹、校務發展計畫概要.....	1
貳、學校現況及問題分析.....	6
參、第一階段(107-108 年)計畫執行成果	9
一、 第一階段整體推動目標、策略與架構.....	9
二、 各面向執行目標、策略及成效.....	10
(一) 落實教學創新及提升教學品質.....	10
(二) 發展學校特色.....	23
(三) 提升高教公共性.....	26
(四) 善盡社會責任.....	28
肆、第二階段(109-111 年)計畫規劃	31
一、 第二階段整體推動目標、策略與架構.....	31
二、 各面向推動目標、策略及預期成效	32
(一) 落實教學創新及提升教學品質.....	32
(二) 發展學校特色.....	50
(三) 提升高教公共性.....	54
(四) 善盡社會責任.....	57
伍、關鍵績效指標與管考機制.....	59
一、 關鍵績效指標 (請見附表 1 及附表 2)	59
二、 管考機制 (請說明學校如何追蹤及考核計畫執行成效).....	59
陸、經費執行情形及需求.....	59
柒、對未來推動的檢討與建議.....	60

圖 目 錄

圖 1：本校 SWOT 分析.....	6
圖 2：第一階段推動策略與架構圖.....	10
圖 3：學校特色推動目標.....	52
圖 4：建置全人照護跨領域學習特色架構圖.....	53
圖 5：提升高教公共性計畫理念.....	54
圖 6：向陽計畫輔導機制與計畫目標圖.....	55
圖 7：原住民族學生資源中心.....	56
圖 8：管考機制圖.....	59

表 目 錄

表 1：本校競爭策略分析—TOWS 矩陣.....	7
表 2：105-108 學年度專任教師師資結構.....	12
表 3：105-108 學年度專任教師具博士學位人數比率.....	13
表 4：105-108 學年度生師比.....	13
表 5：105-108 學年度專任教師具 2 年以上業界實務經驗人數比率.....	13
表 6：105-108 學年度專任教師獲專業證照人數、張數及比率.....	13
表 7：105-108 學年度教師進修博士學位人數統計.....	14
表 8：105-108 年度教師參加學術會議及研習活動人次及補助金額統計.....	14
表 9：105-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計（單位：元）.....	14
表 10：105-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計（單位：件數）.....	15
表 11：105-108 學年度提升教學品質暨教學觀摩研討會.....	15
表 12：105-108 學年度教師專業成長社群統計.....	15
表 13：105-108 學年度成績預警輔導成效統計表.....	16
表 14：105-108 學年度教學助理統計.....	17
表 15：105-108 學年度學歷程檔案建置率(%).....	17
表 16：105-108 學年度網路大學教材上網課程統計.....	17
表 17：105-107 學年度磨課師課程教材統計.....	18
表 18：105-107 學年度校外實習人數.....	19
表 19：105-107 學年度海外實習人數統計表.....	19
表 20：105-107 學年度畢業生就業率.....	20
表 21：105-107 學年度獎勵競賽得獎數統計表.....	21
表 22：105-107 年度計畫件數及總計畫金額.....	24
表 23：105-107 年度實務性研究計畫(含產學合作)成效統計.....	24
表 24：105-107 年度論文及專利研究成果統計.....	25
表 25：104-108 學年度外籍生及僑生人數.....	25
表 26：105-108 學年度 01 學期高中職校課程體驗活動.....	29
表 27：105-107 學年度社會服務活動成果.....	30
表 28：每年投入產出表（以 109 年度為例）.....	48
表 29：預期成效檢核指標.....	48
表 30：「建置全人照護跨領域學習特色」成效指標.....	53
表 31：109-111 學年度生師比及師資規劃.....	56

壹、校務發展計畫概要

本校持續秉持校務規劃基本核心價值「一所培養學生安心學習的優質健康學府」，校務發展規劃重點如下：

一、全校務發展規劃

(一) 概述

本校校務規劃係以 Care 為定位，Health 為學校主軸及特色，學校各系所分別在健康照護(Health Care)、健康飲食(Health Cuisine)及健康休閒(Health Leisure)三大領域發展，以營造學校在關懷健康(Care Health)教育發展之特色。

(二) 校務規劃具體策略

1. 核心價值：一所提供學生主動及安心學習的優質學府，說明如下：

- (1) 優質學府—以人格特質為首的「眾人」教育場所(全人教育)—專業「人」才、「人」文素養、「人」格特質。
- (2) 主動學習—應用 80/20 法則；由每位學生有興趣的 20%學科切入，使之發揮 80%的學習效益。
- (3) 安心學習—對學習有困難的學科採用高爾夫計分法(目標明確，標準清楚，自我比較，放鬆學習)，使學生能夠放心學習。

2. 階段目標

- (1) 近程—落實教學的一流學府(學生能安心學習的學校)
- (2) 中長程—由教學發展至教學及實務研發並重的學府，並具備下列優點：
 - 完善的基本設施。
 - 具實務經驗的專業教師。
 - 堅強實務研發團隊。
 - 務實的典章制度。
 - 嚴謹的團隊紀律。
 - 履行社會義務。

二、技職教育精神與特色

配合教育部高教深耕計畫，國家人力需求及產業發展方向，本校規劃發展方向說明如下：

- (一) 持續盤整院所系發展重點，務必與產業現況與未來發展對接，培育國家所需要之專業人才。
- (二) 透過課程、證照及統整課程(Capstone Course)之盤整實施，增強學生實作能力，減少學用落差，學生畢業即可無縫接軌，為業界所樂用。

(三) 透過學校各學群及各所系科開設課程，學生在校之必修課程之校必修、院必修及所系科之必修科目，在不影響專業核心能力下給予減少必修科目，增加選修科目機會。學生可透過跨院、系選修其他課程，使每位學生皆能修讀自己喜歡的科目，達到主動學習及安心學習的學校發展願景，培育國家有用之專業人才及跨領域之人才。

三、 全人教育

運用兼具廣度與深度的教育理念與模式，也就是專業與通識並重的教育方案，來充分發展個人的潛能，並培養完整的個體。本校在全人教育方面乃是透過正式課程、非正式課程以及潛在課程來落實，使每位畢業生具備 APP 能力，亦即具備積極態度(Active Attitude)、專業能力(Professional Ability) 及軟實力(Potential Strength)。

四、 建立夥伴關係

(一) 生源關係之建立

每年基隆及附近地區畢業生就讀本校約占總新生人數百分之六十以上，應積極與基隆當地國高中職學校建立教育夥伴關係，提供學校設備及師資，讓國中生探索其職涯性向，高中生精進其專業職業技能，深耕當地社區學校。

除了持續的提供教學資源予基隆當地學校外，與東部及離島地區學校建立教育夥伴策略聯盟關係，投注更多的資源於宜蘭、花蓮、台東以及離島地區等學校，讓偏鄉地區學生能夠有機會多元學習。

(二) 學生校外實習關係之建立

本校為使學生在學期間能有更多實習機會，及專業能力成長，本校持續與多所學校、國內外企業及醫院有建教合作、策略聯盟關係，並簽訂合作備忘錄以建立夥伴關係；邀請合作夥伴到校參加相關座談會，以瞭解產業所需之職能與需求。建教合作、策略聯盟學校、機構與醫院。

(三) 國外夥伴關係之建立

主要工作目標為與海外學校建立夥伴關係，擴大國際學生來源。近期內投入步驟為擴大拓展海外姊妹校以及加強跨校國際合作。為達成上述目標，規劃以下四點作法：1. 吸引優秀海外教師及僑外學生至本校進修；2. 爭取政府補助，開設短期技教培訓專班；3. 締結海外姐妹學校、交換師生、學術資訊交流等；4. 協助海外友校，成立技職相關專業教室。經由上述各項努力，目前本校已招生到 260 位境外生，104 至 108 學年度海外地區建立夥伴關係學校共有 26 所。

五、 提升學校國際合作

整合運用本校技職教育的經驗與資源，遴選優秀學生組團至南向各國及港、澳等地區進行與師生交流互動，並且遴選優秀學生至本校就讀。為有效提升學校

彼此之間的國際合作，採取下列幾項做法：

- (一) 提升國際組層級，增加編制，投入更多資源協助國際化運動，目前已經確定將要增設華語教學中心，提供外籍學生更佳學習華文機會。
- (二) 鼓勵學生多成立服務性國際志工社團，爭取政府補助經費，走出舒適圈，前往海外姊妹校進行交流服務以增進國際視野，同時也爭取新南向計畫當中辦理海外學生技職體驗營經費，讓更多海外學生體驗到優質的台灣技職教育。
- (三) 妥善經營國際專班，建立良好口碑，吸引更多的優質國際學生前來就學。
- (四) 鼓勵各系推動海外實習，將海外參訪列為畢業門檻，透過實際體驗參訪，增加學習動機，提升英文溝通能力，將未來的發展不只侷限在國內，而能迎向全世界。
- (五) 籌設雙聯學制及交換學生制度，鼓勵各系科與海外姊妹校建立更緊密合作關係

六、提升教學研究

(一) 賡續強化教學支持系統

- 1. 鼓勵成立「教師實務社群」，辦理教學觀摩及各項工作坊，培力學科專業與教學知能。
- 2. 遴聘業界專家「協同教學」，辦理「產業實務技能研習」，提升教師開發實務教學教材之能力。
- 3. 檢討改進「教學評量」，協助教師檢核教學技巧與教學成效，提升教學專業表現。
- 4. 擴大辦理「教學優良教師遴選」，激勵教師改善教學，肯定教師付出。
- 5. 推動教學助理，辦理教學助理培訓與考核，協助教師提升教學品質，促進學生多元學習。

(二) 落實教學創新，推動實務教學

- 1. 建置推動「教學創新、實務教學」的法規環境。辦理「教學創新、推動實務教學」相關研習、工作坊。
- 2. 網路大學設置專區，鼓勵教師建置數位學習教材。
- 3. 辦理「創新教學課程獎勵」，鼓勵教學創新與實務教學。

(三) 推動教學實踐研究，提升教學品質

規劃推動「教學實踐研究計畫」，提供教師教學研究經費，鼓勵教師以教學場域進行教學實踐研究，建立領域內或跨領域的教學社群，整合教學實踐經驗，建構教學模式，提升教學品質。

(四) 建立教學品質保證制度，確保學習成效

1. 辦理「教學品質保證」相關研習、工作坊，強化理念認知與操作能力。
2. 設置教學評鑑暨品質保證委員會，建構教學品質保證系統機制。
3. 制定教學品質保證實施辦法，定期召開檢討會議和提出改善建議，以便保證教學之品質。

七、與產業需求互動

統合校內教師領域專長組成跨系所團隊合作，並媒合教師與產業界的合作，搭建起院系所師生與產業需求的媒合窗口，最終協助在地產業發展、加強學生畢業與就業連結，並減少學界與業界之落差，更達到關懷社會之責任，冀望在導入產學能量後，長遠地為學生實習、產學合作、教師研究開創三贏局面。針對三個學群的需求來說明產業需求互動之規劃：

（一）健康照護學群方面

積極與建教合作醫療院所共同培育優質照護人才，規劃辦理學生實務實習，強化學生實務力並與產業界簽訂優秀學生獎助學金或成績優異學生留用合約，使學生能為產業單位留用，落實畢業即就業。推展與機構進行相關議題研究及產學合作，並積極到產業界實務增能或海外進行實質合作，擴展教師專業識能，提供學生資源共享及交流學習。

建立社區照護關懷據點，協助在地鄰里增進健康促進概念，師生協同規劃健康促進活動，爭取政府機關及各慈善基金會補助及協辦，提升國人健康照護認知。運用高教深耕及優化技職再造計畫採購之專業儀器協助在地里民檢測健康數據及生命徵象，宣導正確健康衛教觀念，建立大數據提供政府機關制定健康政策之參酌。

（二）觀光餐旅學群方面

規劃設立「餐旅休閒服務產業研究中心」、「保健食品製造開發研究中心」及建構區域觀光餐旅產業人才培育中心的加值交流平台，除支援教學外，並可承接各項產學合作計畫。積極與餐飲企業、觀光旅行產業及食品產業合作，共同開發地方特色之保健食品素材、利用當地季節食材來設計餐點及規畫當地特色觀光路線，以帶動在地餐飲觀光發展。藉由與產業界專家合作，以培育各領域專案管理人才、拓展產業策略聯盟合作、推廣特色工作坊及成立校品牌產品開發。配合國家觀光產業之重點發展、著重區域產業發展需求，更努力爭取產官學研之各項研究計畫或產學計畫，推廣餐旅休閒、保健食品民生產業人才培育服務。

（三）民生應用學群方面

本院包含美容流行設計系、幼兒保育系以及健康產業管理研究所等三個系所。在與產業互動部份會以健康主題相結合，發展基隆在地產業活動及 SPA 效益，並提供健康產業管理及托育服務之諮詢服務與推廣教育。另定期進行企業參訪，及

邀請企業界菁英蒞校演講及授課並尋求產學合作，與企業界建立良好互動關係；與產業界進行策略聯盟並進行合作，引導學生適性發展及延續職涯，提升學生學習、就業機會與就業能力，另藉由教師帶領學生融入實務課程、實務參與，以擴大學生學習並協助產業加值及競爭，強化在地經營與及服務管理技能，藉由與產業界合作紮根地方，融入社區，以合作共生創造學校永續經營。

八、 招生策略

面對大環境的生源銳減，各技專校院均面臨招生壓力，為確保生源及穩住學生，本校近年來除努力改善各項軟、硬體設施外，自 102 學年度開始進行一連串的改革，包括課程結構設計、加強學生各項輔導，實施補救教學、課後輔導及多元評量等措施，以穩住學生之在學率，同時除依據教育部增調所系科班各項規定逐步發展學校特色系科外，亦不斷擬定各種招生策略，並主動出擊，自我行銷，以穩住及招足學生。重要招生策略分述如下：

- (一)增加媒體自我行銷機會
- (二)主動到各國中及高中職宣導
- (三)持續推動國中及高中職夥伴關係之建立
- (四)提供各項新生入學獎助學金
- (五)提供招生獎勵辦法
- (六)主動參與社區活動，提升知名度與建立良好形象
- (七)盤點本校教學資源，調整學制及招生不足之系科

九、 校務研究

本校校務研究辦公室依據「經國管理暨健康學院校務研究辦公室設置要點」設置，主要為執行資料之蒐集、檢視、數據之整合與分析、校務研究議題之探討及不定期舉行研討會等，以提升學校教職員專業能力，並適時提供有關學校評鑑、校務規劃、校務行政所需之決策輔助資訊。

校務研究議題主要以學校生源、弱勢學生、成績預警、教師評量、休退學、證照考取以及畢業生流向等相關問題進行研究分析，讓校務研究結果作為校務行政落實檢討之用，更進一步期使作為本校未來校務發展與規劃的重要參考依據。

(本校校務發展計畫請參閱網址：<http://www.cku.edu.tw/files/13-1000-408.php?Lang=zh-tw>)

貳、 學校現況及問題分析

一、本校 SWOT 及 TOWS 分析

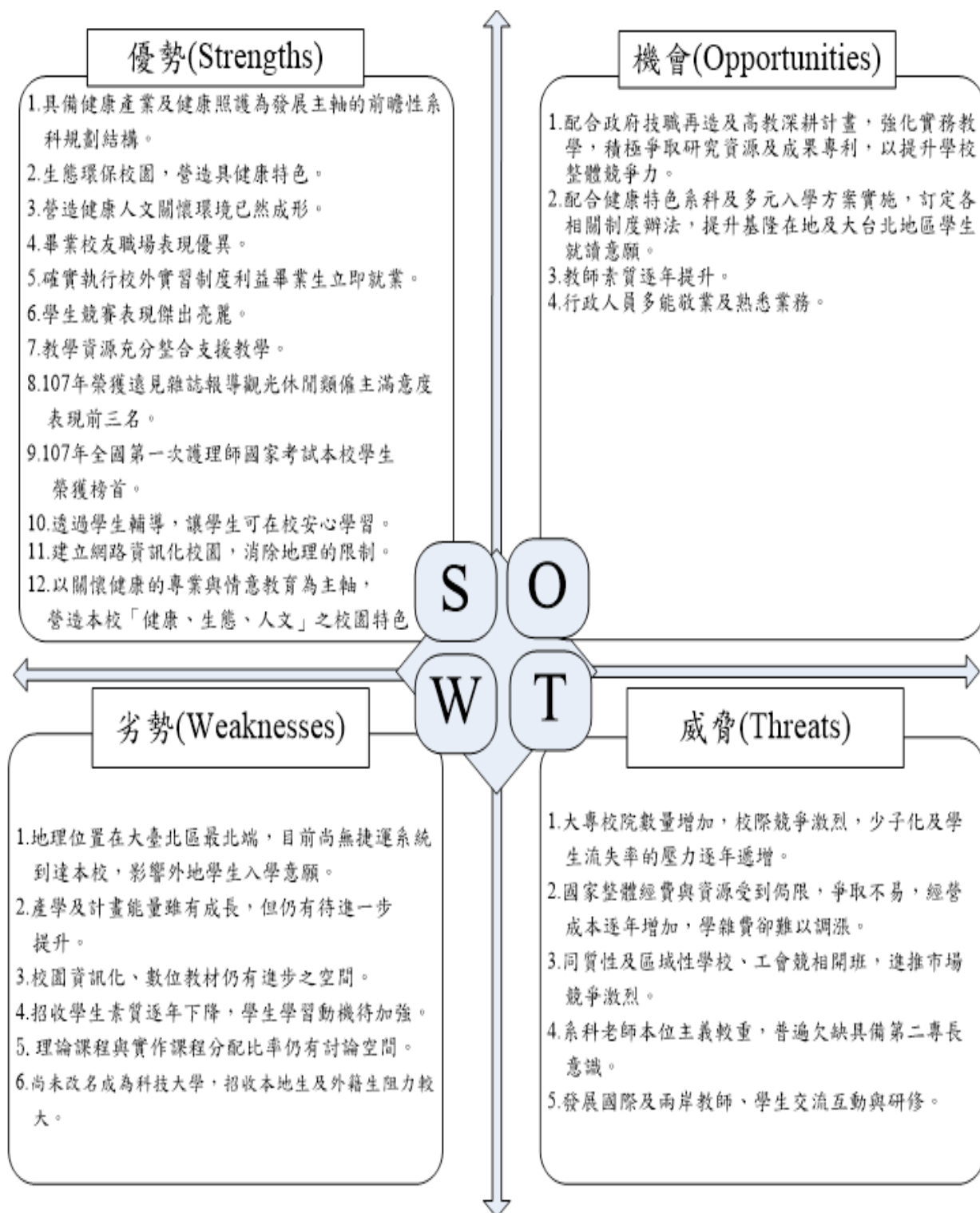


圖 1：本校 SWOT 分析

表 1：本校競爭策略分析－TOWS 矩陣

	機會(Opportunities)	威脅(Threats)
優勢 Strengths	<p><u>SO 擴張型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過課程設計、多元評量、核心能力之建置及引進業師協同教學，引導學生主動及安心學習。 2. 配合教育部政策，積極爭取技職再造經費，充實教學設備，延攬業師教學，提升學生創造力及就業力。 3. 透過遠距教學及網路大學之建置，使學生能隨時上網複習，彰顯教學績效。 4~5 透過校務發展計畫主軸—Care Health 之建置，讓外界清楚本校之定位與特色，有利於吸引學生來校就讀意願。 6. 以健康照顧為主軸，吸引大陸地區學校及海外地區合作意願，開辦研修課程。 7. 配合本校健康主軸系科之建置與推廣及交通車路線之規劃，吸引大台北地區學生就讀意願，擴大生源。 8. 利用本校健康特色主軸，開設具特色學分班與非學分班，擴大本地區社會大眾認同，爭取生源。 9. 利用學校餐廚飲優良設備，主辦國際性廚藝比賽，增加曝光度，吸引學生就讀。 10. 將學校加強美化、逐步開發第二校區，建置「健康、生態、人文」之校園特色。 	<p><u>ST 穩健型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過學校核心價值之立，發展健康主軸系科，吸引學生就讀意願。 2. 加強產學合作、教育部計畫申請、推廣教育等措施，增加收入來源，增加收入來源，降低學雜費收入比例。 3. 推廣教育開班配合學校健康主流特色開設，吸引社會人士就讀意願。 4. 透過系科調整與教師協調，增加教師進修第二專長之誘因，以使系科順利轉型成功，提高競爭。 5. 透過工程教育(IEET)認證，使本校具備改大資格，申請改名科技大學。
劣勢 Weaknesses	<p><u>WO 突破型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過大台北地區交通路網之建置與學校健康主軸核心價值之推廣，吸引學生就讀意願。 2. 修改教師評鑑及補助辦法，提升教學師爭取計畫之誘因。 3. 透過遠距教學及網路大學之推動、校務行政之自行開發，提高學校資訊化之成效。 4. 透過校務規劃之執行，提升學生就讀意願，協助學生達到所需能力指標。 5. 透過本位課程規劃，每個課程皆建立檢核機制，培育學用無落差之學生。 6. 積極籌備及申請改名科技大學，加強學校競爭力。 	<p><u>WT 保守型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過本校學生交通路網圖之建置，增加區域學生就讀意願。 2. 透過學生多元評量及實務教學，引導學生學習動機，提升學生主動學習意願，積極主動關懷，建立師生，學長姊制、師徒制等，減少休退學比率。 3. 節能減碳，開源節流。 4. 檢視各系所發展願景，以招足學生為最大考量，避免學校收入急劇變化，影響學校發展。 5. 透過生師比之管控，調整各系所員額，使學校財務能健全。

二、待解決或改善之問題檢討

(一) 關於「教學創新與提升學習成效」

面對外在環境快速變化之衝擊，如何透過系統嚴謹的課程規劃，深化本校以健康為主軸的特色，是為主要問題之一。其次，在「入學管道多元，學生素質參差不齊」的客觀環境下，如何提升教師產業實務與教學、服務的專業能力，提供學生更接近產業需求的知識和專業能力，為主要問題之二。再者，學生學習動機低落，先備能力不足或必須打工以解決經濟壓力等，也是教學和確保學習成效所面臨的實際問題。總之，如何建置一個學生能夠「安心」、「自主」學習的環境，協助學生完成學業，並且具備就業能力，是教學創新與提升學習成效的挑戰。

1. 關於「課程規劃」：

本校雖已根據健康照護、健康飲食、健康休閒三大主軸發展系科特色，並與產業界、在地社區和上游學校積極合作，但仍有擴大深化的空間。未來應朝以下方向努力：

- (1)發覺在地社區人文特色及發展需求，協助師生社會參與及在地問題解決。
- (2)跨系科、跨領域、跨校合作，促進學生場域實作與分享，創造城鄉、產學、文化發展創新價值。

2. 關於「教師」教學專業能力發展：

- (1)檢討優化本校教師評鑑、教學研究獎勵等措施，落實教師成長社群、產業實務研習、業界專家協同教學，俾塑造學習型組織，提升教師實務及教學能力。
- (2)透過新聘優秀教師，提升教師待遇，藉以改善人力結構，提升教學品質。

3. 關於「學生」學習成效確保：

- (1)應進行課程改革，持續強化實作能力的相關教學作為，培養學生跨領域、問題解決能力，縮短就業落差。
- (2)應協助教師創新教學模式，提供自主學習資源，提升學習動機。

(二) 關於「提升高教公共性」

本校經濟或文化條件不利學生(以下稱為「向陽學生」)約佔學生人數的二成，每學期辦理就學貸款人數約 1,100 位、學費減免約 750 位、高職免學費約 800 位、弱勢助學約 200 位。106 學年度第 1 學期計有弱勢助學生 117 位、低收入戶生 230 位、中低收入戶生 122 位、特殊境遇家庭子女 6 位、原住民生 105 位、身心障礙學生 73 位、身心障礙人士子女 202 位，總計 951 位，約佔本校學生總人數 23%。許多向陽學生家庭因為為弱勢，需仰賴打工維持就學機會，但卻也往往因為打工影響課程出席、作業完成及上課精神與態度，進而導致惡性循環，失去其就學的最初與最終目的，對導師輔導及教師授課亦形成極大的挑戰。

由於本校系屬於中小型之學校，受限於人力資源、學雜費收入等均未及於學生人

數較多之大型學校，且因已創校五十年，亦須挹注經費改善及創建校舍，即使每一學年均提撥超過3%的學費收入作為學生獎助學金、提供優惠之學生餐廳飲食、交通車和宿舍，對於能顯著立即有效改善向陽學生就學經濟壓力，促使其放棄打工，降低缺課時數，安心且全心就學，並準備未來就業，其成效仍然有限，亟需爭取更多外部資源，以支持學校持續培育學生，不因學生條件弱勢而失去學習之機會。

財物及辦學資訊公開作法稍嫌消極，應加強校務研究，深度分析相關數據，提供辦學決策依據。並定期出版相關刊物，使社會大眾更了解本校各項辦學績效。

（三）關於「發展學校特色」

本校教師雖有多項研發成果，但尚難達成技轉或商品開發上市的目標。未來應檢討修訂「研究成果及技術轉移管理辦法」，並積極開發廠商，尋找適當的合作業者，協助教師研發成果商品化。

本校產學合作件數與計畫經費近年來多有增長，如何維持穩定成長，是本校面臨的挑戰。

近年來生源減少，入學管道多元，學生素質難以掌握，加上外在產業環境變遷劇烈，導致如何確保本校「健康飲食」、「健康休閒」以及「健康照護」的主軸特色，培育符合業界需求的學生，遂成為本校發展特色的重大挑戰。

（四）關於「善盡大學社會責任」的問題檢討

一直以來，本校師生透過專業服務學習課程的推動，鼓勵師生以專業走入社區，回饋社會。但是，本校畢竟屬於中小型的私立技職院所，人力和物力資源遠遠不及公立前段技職院校或大學，因此無法大規模的投入社會服務，善盡社會責任。未來，如何爭取資源，將本校各系所的專業師資和學生推向社區，服務社會，應是本校積極努力的方向。

由於在地社會問題往往需要整合性的解決方案，因此，如何整合校內既有的資源，跨越系所專業的既有立場和限制，發揮統合戰力，積極服務社會，也是本校要積極面對的問題。

參、第一階段(107-108 年)計畫執行成果

一、 第一階段整體推動目標、策略與架構

（一）推動目標：

1. 落實教學創新：

發展具有技職人才培育特色的課程及教學規劃，加強與產業需求連結，以培養學生「就業競爭力」、「國際移動力」、以及「公民基本素養」為主軸，深

化教學品質，確保學生學習成效。

2. 提升高教公共性：

符應高等教育公共財特性，透過「學生面」、「人力面」以及「制度面」等措施，落實對弱勢學生的照顧，達成「學生安心學習，促進社會流動」的目標，同時，建立「辦學資訊公開」機制，強化自我課責及監督。

3. 發展學校特色：

以健康(Health)為主軸，透過「務實產學合作」、「改善研發環境」、「優化實習制度」、「發展國際交流」等，發展具備「健康照顧」、「健康飲食」及「健康休閒」特色的高等技職學府。

4. 善盡社會責任：

發覺在地社區人文特色及發展需求，透過跨系、跨領域、跨校合作，擴大師生社會參與的深度及廣度，一方面增加學生場域實作機會，另一方面達成協助在地問題解決，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。

(二) 策略與架構



圖 2：第一階段推動策略與架構圖

二、 各面向執行目標、策略及成效

(一) 落實教學創新及提升教學品質

1. 問題分析

針對學生學習問題，近年來入學管道多元，招生群類廣泛，加上生源減少，無法嚴格篩選學生，衍生出本校學生背景多元，學習動機低落等問題，導致課程設計、教

學實施，乃至最切實地學習成效等各方面，都面臨嚴峻挑戰。茲將學生特質與學習問題簡要說明如下：

(1) 學生學習背景歧異，缺乏相關先備知能：

以資訊多媒體應用系為例，入學群類分別為電機與電子群資電類、電機與電子群電機類、商業與管理群等三類。生源除了基隆瑞芳汐止地區的商工、高工、海事、家商、工家等技職學校外，還包括基隆地區的高中、女中等學校。其次，也有部分學系缺乏高職端的對應科別，例如高齡照顧福祉系的學生就來包括高中生或高職幼保、商管、衛護等相關類科及對於高齡照顧福祉有興趣之各領域學生。

(2) 學生學習動機與自主學習能力較為缺乏：

本校學生多數來自社經地位較低的家庭，必須依靠打工，協助解決家庭經濟缺口，導致上課體力不足、學習心態較為被動，家庭經濟因素是學生無法安心就學，自主學習動機低弱的重要原因之一。換言之，多數學生學習行為過於被動，主動投入學習的時間和精力偏低，也就是花在課程上的時間和精力偏低，對於課業的規定多是簡單地應付作業和任務，對於課程大多缺乏個人價值、歸屬、成就感等之學習情感聯繫。其次，職院校學生偏好「做中學」的實際操作課程，對於需要邏輯思辯與概念統整的理論課程，較難接受。簡言之，不論在教材內容、活動設計或學習方法等各方面，我們的學生需要較多的關注和協助。

其次，就教學問題分析，整體而言本校教師學有專精，專業能力與背景與學校發展方向契合。但仍面臨教學方式創新、跨域專業能力提升、以及教學資源投入與教學環境改善等諸多問題，謹說明如下：

(3) 創新教學方式、確保學習成效：

本校教師除了必須面對「學生背景歧異」、「學習動機低落」、「缺乏先備知能」等問題外，也必須將「溝通能力」、「問題解決」、「創意創新」等素養列為教學目標，因此，如何發展跨領域專業職能、創新教學方式，並確保學習成效，是教師遭遇到的困難與挑戰。

2. 目標與策略

面對前述問題，根據系所教育目標以及「建置一所提供學生主動及安心學習的優質學府」的願景理念，透過教學與學習的規劃運作，確保學生學習成效。亦及由全校各系所以及通識教育中心訂定系所學程教育目標、核心能力以及基本素養，據以規劃及設計課程與教學內容。接著，藉由課程地圖建置的檢核與滾動式修正，並輔以多元化的評量方式及畢業生生涯流向追蹤來確保學生學習成效，培育具備「積極態度(Active Attitude)」、「專業力(Professional Ability)」以及「軟實力(Potential Strength)」等三大能力的畢業生。簡言之，本校透過下列具體做法，確保學生學習成效：

- (1) 進行課程改革，持續強化實作能力的相關教學作為，培養學生跨領域、問題解決能力，縮短就業落差。
- (2) 制訂學生基本能力及專業能力指標，透過每學期各科課程多元評量及設定畢業門檻，檢核學生學習成效及就業核心能力培育指標之達成率。
- (3) 強化各項學習、生涯與職涯發展輔導措施，如「建置課程地圖與學習歷程檔案」、「實施成績預警暨課業輔導與補救教學」、「推動教學助理，深化課業輔導」、「建置數位教材，提供自主學習資源」、「深化導師輔導機制」、「推動服務學習與品德教育」、「海外及校外實習」、「專業證照輔導與獎勵」、「就業輔導講座與校園徵才」、「畢業生流向追蹤及結果回饋」等等。
- (4) 增聘師資，辦理多元教師升等，鼓勵教師進修、業界實務研習等等措施，達到降低生師比，提高助理教授以上師資比例，提高實務教學能力等目標。
- (5) 辦理教學觀摩，鼓勵成立教師專業成長社群，引介適合學生特質與數位時代的教學理論與實務做法，提供教師多元教學方式刺激，協助教師創新教學模式，提升教師專業成長，增進教學品質。
- (6) 引進業界專家協同教學、鼓勵教師到業界深耕服務或參加實務技能研習，俾擴展教師視野，提升跨域整合能力。
- (7) 檢討教師評鑑、教學評量與各項獎勵措施，協助教師提升教學專業能力，增進教學品質。
- (8) 建置校務研究專業管理制度（IR）並回饋招生選才及精進教學成效。

3. 成效與改變

(1) 師資素質提升

➤ 專任師資結構

本校助理教授以上之教師及具博士學位之教師均逐年成長。108 學年度第 1 學期（108 年 10 月 15 日）現有專任教師計 120 位，教授 6 位、副教授 37 位、助理教授 45 位、講師 32 位，另有護理臨床指導教師 20 位；助理教授以上師資比率達 73.33%，具博士學位教師比率達 55.83%。又教授 6 位中，有 2 位聘為講座教授，2 位為特聘教授；另聘有 2 位榮譽講座教授及 1 位榮譽客座教授，協助指導校務與諮詢。

表 2：105-108 學年度專任教師師資結構

職級 學年度	教授	副教授	助理教授	講師	合計	助理教授以上	助理教授以上比率	護理臨床指導教師
105	1	36	42	40	119	79	66.39%	18
106	1	36	47	35	119	84	70.59%	17
107	5	37	45	35	122	87	71.31%	19
108	6	37	45	32	120	88	73.33%	20

表 3：105-108 學年度專任教師具博士學位人數比率

學年度	全校專任教師數	具博士學位 專任教師數	具博士學位 專任教師比率
105	119	56	47.06%
106	119	61	51.26%
107	122	66	54.10%
108	120	67	55.83%

➤ 生師比

目前全校生師比為 23.1，優於部定 27：1 之標準，近 5 年之生師比如表 4。

表 4：105-108 學年度生師比

學年度	全校生師比	日間生師比	研究生
105	21.8	18.1	0.7
106	19.9	16.3	0.6
107	19.8	16.2	0.7
108	23.1	19.7	0.8

➤ 教師具實務經驗比率

本校現有專任教師具 2 年以上業界實務經驗之人數比率如表 5。

表 5：105-108 學年度專任教師具 2 年以上業界實務經驗人數比率

學年度	全校專任教師數	具業界 2 年以上實 務經驗專任教師數	具業界 2 年以上實 務經驗專任教師比 率
105	119	51	42.86%
106	119	51	42.86%
107	122	53	43.44%
108	120	56	46.67%

➤ 教師具專業證照比率

本校現有專任教師均為相關系所畢業，具有專業證照之統計如表 6。

表 6：105-108 學年度專任教師獲專業證照人數、張數及比率

學年度	全校 專任教師數	獲專業證照 專任教師數	專業證照張數	獲專業證照 專任教師比率
105	119	62	103	52.10%
106	119	61	103	51.26%
107	122	61	102	50.00%
108	120	61	103	50.83%

(2) 提升師資素質辦法及實施概況

➤ 教師進修、研習、升等獎勵制度及執行成效

本校訂有「教師進修辦法」、「教師參加學術會議及研習活動補助辦法」、「教師升等送審補助辦法」等，鼓勵教師進修取得博士學位，參加專業研習、學術研討會，累積研究能量，近年執行成效如表 7、表 8。

表 7：105-108 學年度教師進修博士學位人數統計

學年度	專任教師人數	留職停薪	帶職帶薪	其他	進修人數小計	佔專任教師比率
105	119	0	5	7	12	10.08%
106	119	0	3	6	9	7.56%
107	122	0	3	6	9	7.38%
108	120	0	3	6	9	7.50%

表 8：105-108 年度教師參加學術會議及研習活動人次及補助金額統計

年度	專任教師人數	參加人次	補助金額(元)
105	119	62	618,259
106	119	86	944,282
107	118	66	883,977
108	120	83	938,788

➤ 教師教學研究獎勵補助制度及執行成效

校訂有「教師著作與研究成果獎勵辦法」(106 年度修正為「教師申請專利獎助辦法」)、「教師執行計畫獎勵要點」、「教師取得專業證照獎勵要點」、「教師改進教學獎勵費申請辦法」、「改進教學活動補助要點」(105 年度修正為「推動實務教學活動補助要點」，並自 106 年度實施)、「教師指導學生參與專業競賽獎勵要點」及「教學優良教師遴選辦法」等，對於在研究成長與教學提升等方面有具體表現的教師給予實質獎勵，105-108 年度執行如表 9、表 10。

表 9：105-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計(單位：元)

獎勵措施 \ 年度	105	106	107	108
1. 著作與研究成果獎勵辦法(教師申請專利獎助辦法)	1,486,000	取消獎勵	100,000	120,000
2. 取得專業證照獎勵要點	3,000	0	0	0
研究合計	1,709,000			
3. 改進教學活動補助要點(推動實務教學活動補助要點)	177,851	970,966	849,210	789,137
4. 教師指導學生參與專業競賽獎勵要點	189,500	209,500	204,100	211,800
5. 教學優良教師遴選辦法	50,000	40,000	30,000	50,000
教學合計	3,772,064			
年度合計	1,906,351	1,220,466	1,183,310	1,170,937
近 4 年教學研究獎勵總計	5,481,064			

表 10：105-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計（單位：件數）

獎勵項目		年度	105	106	107	108	合計
著作研究成果	研究案(含取得校外研究案獎勵)		72	57	46	71	246
	專利案		9	0	1	6	16
	著作案		174	取消獎勵	取消獎勵	取消獎勵	174
	取得專業證照		1	0	0	0	1
	年度研究合計		256	57	47	77	437
改進教學成果	編纂教材		17	29	31	12	89
	製作教具		49	14	17	14	94
	教師指導學生參與專題競賽獎勵		51	53	82	79	265
	教學優良教師遴選		10	8	6	10	34
	年度教學合計		127	104	136	115	482
近 4 年教學研究獎勵總計			919				

➤ 提升教學品質之具體作法及執行成效

每學期舉辦「提升教學品質研討會」，邀請技職教育專家學者蒞校專題講座，提供全校教師專業成長學習機會；其次，為使專任教師在課程設計與教學活動實施的心得與經驗有交流分享的機會，每學期末均定時舉辦「教學觀摩研討會」，促使教師教學專業成長，近 4 年辦理情形如表 11。本校各系所或其他單位，每年亦不定時辦理各項研討會，凡此對本校教師的教學專業成長，皆裨益良多。

此外，訂有「教師教學專業成長社群實施要點」，鼓勵教師提升教學專業知能，精進教學策略與技巧，並自 100 學年度第 2 學期開始辦理，鼓勵教師透過「教學觀摩、經驗分享」等方式，進行教學策略與技巧研討、教材運用研究以及創新教學模式探討，執行情形如表 12。

表 11：105-108 學年度提升教學品質暨教學觀摩研討會

學年度	教學品質		教學觀摩研討會	
	場次	演講人次	場次	演講人次
105	2	2	6	6
106	1	1	2	4
107	2	2	2	3
108-1	1	1	1	2

表 12：105-108 學年度教師專業成長社群統計

學年-學期 項目	105-1	105-2	106-1	106-2	107-1	107-2	108-1
參與系所中心	10	10	10	9	11	11	11
社群數	11	12	11	10	12	14	12
參與人次	78	82	83	78	96	114	99
跨領域社群	6	6	5	10	10	8	10

(3) 學生輔導機制規劃與落實

本校重視學生輔導機制規劃與落實，透過「選課輔導」、「學習輔導」、「生活輔導」以及「職涯輔導」等四大面向十六項具體策略，落實「莫道是他人子弟，應當作自家兒女」辦學理念。

➤ 選課輔導

為提供完整課程資訊便利學生查詢，讓學生得以安排在學期間之修課計畫，並於規定修業年限內順利畢業，透過下列作法，使課程資訊公開，強化選課效率：

- i. 必選修學分表(含畢業門檻)，透過網路公告、班週會宣導。
- ii. 授課大綱上網，協助學生了解課程目標、內容進度。
- iii. 開發課程地圖系統，以雷達圖顯示學生達成核心能力指標情形，有助學生規劃學習歷程，提升學習動機。

➤ 學習輔導

具體策略包括「成績預警暨課業輔導」、「教學助理深化學習」、「學習歷程檔案建置」、「建置數位教材自主學習資源」等，茲簡述作法及近三年成效如下：

i. 成績預警暨課業輔導：

針對期中以及學期成績不及格學分數達二分之一以上的同學，對其家長、導師進行成績預警通知，由班級導師進行晤談輔導，採取必要措施，並與家長保持聯繫，共同協助學生改進學習。105-108 學年度，預警學生數介於 482 至 607 人，佔全校學生比率的歷年平均值為 16.01%。經過導師以及任課教師輔導，每學期期末的預警人數減少率都達到 55% 以上。近 3 學年的成績預警輔導成效，如表 13。

表 13：105-108 學年度成績預警輔導成效統計表

學年期	日間部學生人數	預警人數減少率
105-1	3,626	58.71%
105-2	3,398	55.79%
106-1	3,448	57.22%
106-2	3,291	57.96%
107-1	3,390	53.28%
107-2	3,327	46.89%
108-1	3,458	-(尚未結算)

ii. 推動教學助理，深化課業輔導：

依據本校「教學助理實施辦法」，辦理教學助理培訓與考核，除協助教師提升教學品質外，同時提供學生深化學習的機會。105-108 學年度，教學助理人數維持在 82-92 人之間，如表 14。聘用教學助理教師人數佔全校專任教師數的比率約在 35-38%。

前述教學助理各項執行成效，受限於經費總額減少，確有逐年下降之壓力，但本校透過適度調整教學助理助學金等措施，仍勉力維持教學助理人數以及實施課程數。未來，除持續爭取各項政府補助經費外，亦當考量學校整體財務，於適當時機投入適當經費，俾發揮教學助理深化課業輔導功能。

表 14：105-108 學年度教學助理統計

學年/ 學期	學生 總數	TA		專任 教師 數	用 TA 教師		課 程 總 數	有 TA 課程		經費 總額
		人數	比率		人數	比率		門數	比率	
105-1	3,626	92	2.54%	114	50	43.86%	824	93	11.29%	882,000
105-2	3,398	95	2.80%	119	50	42.02%	779	101	12.97%	980,000
106-1	3,448	82	2.38%	119	42	35.29%	835	85	10.18%	841,000
106-2	3,291	82	2.49%	119	44	36.97%	808	83	10.27%	680,000
107-1	3,390	82	2.63%	118	46	38.98%	833	90	10.80%	739,000
107-2	3,327	86	2.58%	122	45	36.89%	819	87	10.62%	714,700
108-1	3,453	92	2.66%	120	44	36.67%	824	93	11.29%	754,800

iii. 學習歷程檔案建置：

本校自行開發之 e-portfolio 系統主要功能包含學生基本資料、履歷表、學期成績、缺曠獎懲、關懷輔導、領導幹部、榮譽事蹟等七個項目，各分類具備多項細部功能。每學年舉辦學習歷程檔案競賽，提高建置使用率。本校學習歷程檔案建置率，截至 108 學年度止，全校建置率已達 97.53%，如表 15。

表 15：105-108 學年度學歷程檔案建置率(%)

學年度	全校	日二技	日五專	日四技
105	96.06	98.97	95.49	93.72
106	95.35	95.28	95.33	95.43
107	95.17	94.98	95.98	94.55
108-01	97.53	97.45	97.37	97.79

iv. 建置數位教材，提供自主學習資源：

本校鼓勵教師將教材數位化，並將教材放置於網路大學，提供學生課前預習與課後複習使用，以強化學習效率和效果。105 至 108 學年度網路大學教材上網課程統計，如表 16。

表 16：105-108 學年度網路大學教材上網課程統計

學年度-學期	開課數
105-1	281
105-2	305

106-1	307
106-2	371
107-1	387
107-2	419
108-1	442

此外，透過「獎勵創新教學課程實施要點」法規建置與推動，透過辦理「數位教材製作工作坊」、「磨課師成長社群」，鼓勵教材創新。近三年來已有五個教學單位製作磨課師課程教材 28 單元，如表 17。

表 17：105-107 學年度磨課師課程教材統計

學年度	課程	教材單元數
105	美容流行設計系—流行美學	6
	餐旅廚藝管理系—餐飲管理	4
106	通識教育中心--英文課程	8
	通識教育中心--國文課程	6
107	食品保健系—口腔衛生導論	3
	口腔衛生照護系—食品生菌檢驗	1
合計		28

➤ 生活輔導

學務處擬定各項工作計畫，提供學生必要而適時的「生活與生涯輔導」協助，營造「安全、健康、友善」校園。

- i. 導師制度：依職級週發 2 小時鐘點導師費(年發 12 個月)。
- ii. 心理諮商及生涯發展輔導：針對一般生、留校察看生、高風險、緊急與特殊個案，實施生涯信念測驗、生涯講座、自我傷害三級預防應變機制。另外，設置資源教室專責輔導身心障礙等特殊教育生，擬定個別化支持計畫，協助學習及發展。
- iii. 課外活動：指導學生會、系(科)學會與社團經營、競賽展演活動。
- iv. 獎助學金與工讀：學雜費減免、就學貸款、弱勢生助學金、急難救助等助學措施。
- v. 住宿輔導：學生宿舍共 184 間，774 個床位。導師於開學一個月內完成校外賃居生訪視。
- vi. 推動服務學習、三敬活動、法治教育，多元管道落實學生生活輔導。

➤ 職涯輔導

為使學生在校期間做好職涯發展準備，提升就業即戰力，本校結合校內外資源，實施「海外及校外實習」、「專業證照輔導與獎勵」、「就

業輔導講座與校園徵才」、「畢業生流向追蹤及結果回饋」等措施，成效良好。以下摘要說明各項措施辦理內容及成效。

i. 海外及校外實習：

訂定「學生校外實習辦法」、「選送學生海外專業實習甄選實施要點」，實施海外及校外實習課程。校外實習人數維持 1,100~1,400 人左右。107 學年度全學年校外實習人數 1,474 人，部分時間校外實習人數 1,181 人，共計 1,474 人，如表 18。另外，105 至 107 學年度，有 31 位學生前往新加坡、澳洲、日本等國家進行海外實習課程，拓展學生海外視野，增廣見聞，為台灣餐飲國際化的挑戰做準備，如表 19。

表 18：105-107 學年度校外實習人數

學年度	全學年校外實習			部分時間校外實習			實習總數
	男	女	小計	男	女	小計	
105	100	114	214	66	954	1,020	1,234
106	176	186	362	70	750	821	1,183
107	168	125	293	117	1,064	1,181	1,474

表 19：105-107 學年度海外實習人數統計表

學年	系科	國家	實習單位	人數	實習總人數
105	美設系	新加坡	NELIA' S NAILS AND BEAUTY CENTRE PTE. LTD	1	8
	餐旅系	日本	伊豆暖香園	1	
	觀健系	日本	Second Stage Hotel	3	
	餐飲科	澳洲	MOS BURGER AUSTRALIA	3	
106	餐旅系	日本	伊豆暖香園	1	7
	餐旅系	日本	兵衛向陽閣	1	
	餐旅系	新加坡	SUN KING RYORIYA PTE LTD	4	
	觀健系	大陸	Club Med Resorts	1	
107	觀健系	馬來西亞	馬來西亞輝煌旅遊有限公司	1	16
	觀健系	新加坡	CHANGI TRAVEL INTERNATIONAL PTE LTD	1	
	觀健系	大陸	地中海會旅行社股份有限公司	4	
	餐廚系	日本	日本伊豆長岡	2	
	餐廚系	新加坡	榮本元	3	
	餐廚系	澳洲	澳洲墨爾本富貴陶園餐廳	5	
合 計					31

➤ 就業輔導：

在提升本校學生就業率方面，本校藉由以下 3 點：「(一)課程革新帶動教學創新、(二)強化學生實作能力，培育技職實務人才、(三)建立以學生為主體的自主安心學習環境。」建立良好的學習環境，並藉由完善規劃之實習輔導機制，使學生於畢業時具備充足的知能。同時藉由建立證照資訊平台及專業技能證照及國內外競賽獎勵機制，鼓勵學生奮發向上，積極考取與系科相關的專業證照，期望能提高學生證照考照率及職場競爭力。

綜觀本校近 3 年之畢業生，扣除升學及服兵役後之就業率，茲統計分析，如表 20。由數據可知，本校之平均就業率由 105 年之 81.75%逐年提升，至最新 107 年畢業的 89.24%，顯示本校畢業生之就職率有逐年提升之現象。

表 20：105-107 學年度畢業生就業率

學年度	學制	就業	就業及其他 (含待業)	就業率(%)
105	專科部	100	135	74.07
	大學部	567	685	82.77
	研究所	23	24	95.83
	合計	690	844	81.75
106	專科部	121	150	80.67
	大學部	552	629	87.76
	研究所	14	22	63.64
	合計	687	801	85.77
107	專科部	110	128	85.93
	大學部	564	653	86.37
	研究所	23	0	100
	合計	697	781	89.24

(4) 學生學習成就—

本校以關懷(Care)為定位，健康(Health)為主軸，透過長期校務規劃以及三年工作計畫，期能落實「健康照顧」、「健康飲食」及「健康休閒」特色，培育健康產業所需人才，發展具特色及競爭力的健康大學。茲將近三年來本校學生成就表現，簡述如下：

➤ 近三年應屆畢業生之就業率平均達八成：

本校積極輔導學生就業，學生表現亦獲業界肯定，近三年畢業生之就業率平均達八成，其中有 1%學生選擇繼續進修，提升專業知能。

➤ 榮獲觀光休閒類企業最愛大學生調查前三名：

《遠見》雜誌針對「上市櫃公司」進行「2018 企業最愛大學生調查」，邀請 1,664 家台股上市櫃公司上網填寫問卷發表意見，從雇主端反映各大學辦學成效。在觀光休

間科系方面，本校獲得企業最愛大學生調查的第三名，顯現本校學生各方面學習的綜合成就。

➤ 107 年第一次專技高普考護理師考試，本校學生獲得全國榜首：

本校辦學確實掌握技職體系實作特色，透過各種學習輔導措施，協助學生考取各類專業證照。其中，護理師專技高等考試，104-106 年度通過人數分別為 78 名、67 名、79 名。本校護理科陳容慈同學更獲得 107 年度第一次專技高考護理師考試榜首。

➤ 國內外競賽大放異彩，專業成就獲得肯定：

本校為技職校院，踏實培育健康照顧、健康飲食與健康休閒各領域產業所需專業人才。除透過完整課程養成，積極輔導學生於就學期間取得專業證照外，也鼓勵學生積極參與專業職能競賽，從競賽過程中深化學習，並檢驗學習成就。統計 105-107 學年度國內外各項競賽獲獎紀錄，三年共計獎牌數 141 面，成果豐碩，如表 21。

表 21：105-107 學年度獎勵競賽得獎數統計表

競賽種類	得獎項目	105	106	107	小計	合計
國內競賽	冠軍	5	9	7	21	65
	亞軍	3	4	2	9	
	季軍	6	3	1	10	
	其他	7	5	13	25	
國際競賽	金牌	3	1	8	12	62
	銀牌	6	5	12	23	
	銅牌	7	1	14	22	
	其他	3	-	2	5	
大陸港澳地區	金牌	-	1	-	1	14
	銀牌	2	2	-	4	
	銅牌	6	3	-	9	
	其他	-	-	-	-	
合計		48	34	59	141	141

(5) 校務管理

成立校務研究辦公室，針對學校生源、成績預警、休退學及畢業生流向等方向進行分析，以了解學校招生成效、學生學習問題、休退學原因及畢業就業趨勢，此外，本校每年至少舉行一場校務研究研討會，邀請各大專校院及本校教職員參與，藉以增加校務研究人員之專業能力、增進學術涵養，以充實各項研究成果。

截至 107 學年度為止，已完成「學生休退學原因及輔導」及「學校生源招生」之研究。結果發現：本校於 102~104 學年度學生休退學狀況，主要集中於一、二年級，並以志趣不合、轉學、工作及經濟因素為主要原因，未來將以此結果為研究基礎，持續深入探討學生休退學原因及輔導情形，並強化輔導機制及完善學生晤談紀錄表之內容，藉以期降低日後休退學比例。學校生源招生部分，主要為瞭解學生對學校服務品質之重要滿意程度，於教師、課程規劃及就業方面皆獲得肯定，而學費、交通、教學設備及校園生活則為日後優先改善之重點。

其次，本校則針對成績預警學生之學習困難原因、教師教學評量執行、學生對課程滿意度及重要度進行探討。彙整 103~105 學年度成績預警輔導結果發現，學生學習問題雖種類繁多，但主要以時間安排方面為主要原因，而教師輔導措施則以「澄清問題」、「提升學習動機」及「與學生共同尋找問題解決方法」為主，教師雖已用心及加強輔導，但仍有發展空間，未來將以質性研究方式，深入探討教師於輔導時碰到之困難、學校需改善要點或協助之部分等，甚至是追蹤輔導學生改善情形，量化成績預警輔導之成效，以建立完善之成績預警輔導機制。

未來，除持續針對招生生源、成績預警、教師評量及畢業流向等持續研究外，另將再探討證照考取、弱勢學生等相關問題，讓校務研究結果作為校務行政落實檢討之用，更進一步期使作為本校未來校務發展與規劃的重要參考依據。

4. 評估與精進

關於專業實務技術能力提升，目前主要以相關專業證照的取得，作為學生專業實務技術能力提升成效的衡量標準，但考量經費有限，以及資源使用的效率，應該更精確選擇所謂的專業技能相關證照，搭配系上課程規劃，同時鼓勵學生透過「業界參訪」、「實作體驗」、「校外實習」、「競賽展演」、「專題實作」等多元方式，提升專業知能，促進就業競爭力。

其次，就學生關鍵能力培養而言，除專業技術能力外，學生仍必須在「跨域學習」、「語文溝通」、「創思邏輯」等方面具有一定的基礎知能和終身學習能力，才能應對未來全球化以及人工智慧時代的競爭。不過，不論是課程開設、師資聘請，乃至教學創新所需的工具設備，對學校和學生來說，都不是容易的事情。必須在第一線執行的學校教師體認到創新教學必要，加上充足的行政支援和經費挹注。再次呼應的一點建議，期望能有更充裕的經費、設備，提供「跨域學習」、「語文溝通」、「創思邏輯」等教學所需的有力後盾。

基於前述執行評估，本校擬於 109-111 年度的第二階段計畫提出下列精進作為，期能獲得更充裕的經費、設備，作為「落實教學提升、確保學習成效」的有力後盾：

(1) 基礎夯實：

在 107-108 年高教深耕計畫執行成果基礎上，賡續發展「具有技職特色的課程及教學規劃」、「培力教師教學實務專業」、「強化學生學習及生、職涯輔導」、「上下游學校協力共贏」、以及「校務研究」等基礎建置。

(2) 跨域教學：

整合系科教學能量，針對「健康促進」、「海洋永續發展」、「數位科技」等方向，提出跨領域課程，培養學生解決問題的跨域能力。

(3) 人才拔尖：

為達成「提升學生專業知能，促進就業競爭力」之目標，本校除會維持既有「業

界參訪」、「實作體驗」、「校外實習」、等多元教學方式外，未來將根據系科屬性，提出人才拔尖計畫，鼓勵系科選訓優秀學生，參加國內外各項「競賽、展演」，達到適性揚才目標，讓具備優秀潛質的學生能夠發光發熱。

(4) 考照率提升：

技職教育強調實務課程的重要性，專業證照則能彰顯個人具備的專業知能，因此，技職教育證照化，強調取得職業或專業證照，將有助產學對接、無縫轉銜，學生亦可提升競爭力，形成產業、學校和學生三贏的局面。是以，本校擬挹注更多資源，提高學生取得執業或專業證照的比率。

(5) 核心素養提升：

通識教育中心近年來持續推動通識課程革新教學補助計畫，透過對通識課程內涵及教學策略之改革創新，以培養學生具備邏輯思辨、溝通表達、問題解決、鑑賞美感、創新思維以及國際移動等核心素養。將本分項計畫將結合本校核心素養以及教育部高教深耕指標來規劃，以期能提升大學生的基本素養為社會培育技職優秀人才。

(二) 發展學校特色

1. 問題分析

本校產學合作件數與計畫經費近年來多有增長，特別是 107 學年達到一億多萬元，但是，如何維持穩定成長，是本校面臨的挑戰。另外，教師雖有多項研發成果，但尚難達成技轉或商品開發上市的目標，未來應檢討修訂「研究成果及技術轉移管理辦法」，並積極開發廠商，尋找適當的合作業者，協助教師研發成果商品化。

近年來生源減少，入學管道多元，學生素質難以掌握，加上外在產業環境變遷劇烈，導致如何確保本校「健康飲食」、「健康休閒」以及「健康照護」的主軸特色，培育符合業界需求的學生，遂成為本校發展特色的重大挑戰。

2. 目標與策略

本校以關懷(Care)為定位，健康(Health)為主軸，期望成為一所「關懷學生學習態度」並具有「健康照顧、健康飲食及健康休閒」特色的高等技職學府。為達到前述目標，本校將「整合及活化國際與兩岸教學與研發資源」列為長程計畫發展重點工作，期能建立各教學單位研發重點特色，充分利用師生創新能力與產業合作，逐步擴大參與層面，進而與國際接軌具體實施策略包括：

(1) 強化產學合作、建立產業聯結、活絡產學效益。

(2) 優化校外實習制度、培育產業需求人才、提升就業競爭力。

(3) 擴大招收僑生、境外生，推動國際化交流活動，強化學生國際移動能力。

3. 成效與改變

(1) 積極爭取各項計畫補助，發展教學單位研發重點特色

105-107 年度總共爭取政府部門、產業合作等計畫達 283 件，總計畫金額 2 億

5,669 萬餘元，不僅挹注學校發展經費所需，對教學單位研發重點特色發展亦多所裨益，如表 22。

表 22：105-107 年度計畫件數及總計畫金額

年度	計畫加總		政府部門		產學合作		其他單位	
	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數
105	76,999,140	95	71,640,751	58	4,499,263	32	859,126	5
106	79,679,099	110	72,375,503	70	6,171,596	32	1,132,000	8
107	100,016,477	78	90,633,949	40	8,945,028	34	437,500	4
總計	256,694,716	283	234,650,203	168	19,615,887	98	2,428,626	17

其中，技職再造「設備更新」計畫，護理系爭取 1,800 萬元，食品保健系爭取 2,000 萬元，護理系、口腔衛生照護系、高齡照顧福祉系三系共同爭取 1,650 萬元。

➤ 護理系：OSCE 臨床技能教學中心

提供學生自學及未來護理師國家考試轉型為 OSCE 考試使用。可同時監控 12 間模擬診間，具備考試、示範教學等功能。設有預約系統，學生可於模擬診間內自學練習護理相關技術。為北台灣最新建置之 OSCE 臨床技能中心之一。

➤ 食保系：米麵食教室、鳳梨酥生產線以及農漁產品加工產製實習工廠

透過更新重點設備及增加實作學分數，進行課程重新調整及活化，涵蓋課程與教學活化面向、設備更新面向、職場實習面向，藉此三面向引導學生整合學習歷程。

➤ 護理系、口衛系、高福系：高齡者口腔健康照護實作場域

藉由師資、課程及軟硬體設備，培養護理系、口腔照護系及高齡福祉系三系學生高齡護理及健康照護專業知識技能，提升相關證照能力，建構健康照護專業信心。

進一步分析近三年本校各項計畫，屬於「實務性研究計畫(含產學合作)」件數達 114 件，金額總計 2,229 萬餘元，各年成效如表 23。

表 23：105-107 年度實務性研究計畫(含產學合作)成效統計

年度	計畫加總		科技部		政府機關		民間機構	
	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數
105	4,813,262	35	0	0	0	0	4,813,262	35
106	7,303,596	40	0	0	2,841,000	1	4,462,596	39
107	10,182,528	39	800,000	1	6,699,794	3	2,682,734	35
總計	22,299,386	114	800,000	1	9,540,794	4	11,958,592	109

(2) 論文及專利研究

本校除爭取各項計畫補助，積極與產業界互動，進行政府與民間企業產學合作計畫外，亦鼓勵教師同仁積極投入研究。105-107 年度本校論文及專利研究成果，共計 417 件，在理論研究與實務結合方面，顯有成效，如表 24。

表 24：105-107 年度論文及專利研究成果統計

年度	計畫加總	期刊論文(篇)	研討會論文(篇)	專利(件)
105	194	40	145	9
106	96	38	56	2
107	127	47	74	6
總計	417	125	275	17

(3) 發展國際交流合作

除開設海青班(烘焙事業經營管理科)外，與美國塞班島政府簽訂交流合作條約，提供「護理、餐旅、美容流行設計」等專業推廣服務，並積極招收外籍生、僑生，擴大國際交流合作。

104 學年度僑外生 5 人，分別來自南非、馬來西亞和越南。近年來積極擴大海外招生宣傳，透過積極作為，108 學年度僑外生已達 284 人，如表 25。

表 25：104-108 學年度外籍生及僑生人數

學年度	外籍生	僑生	備註	合計
104	4	-	南非(1)、馬來西亞(2)、越南(1)	5
	-	1	香港(1)	
105	4	-	南非(1)、馬來西亞(2)、越南(1)	17
	-	13	香港(3)、澳門(3)、馬來西亞(7)	
106	39	-	馬來西亞(5)、越南(34)	54
	-	15	香港(4)、澳門(3)、馬來西亞(8)	
107	101	-	馬來西亞(7)、越南(94)	125
	-	24	香港(2)、澳門(3)、馬來西亞(19)	
108	258	-	馬來西亞(12)、越南(246)	284
	-	26	香港(2)、馬來西亞(21)、澳門(3)	

4. 評估與精進

107-108 年高教深耕計畫的資源投入，不論在「強化產學合作，活絡產學效益」、「推動校外實習，落實就業輔導」、以及「擴大海外招生，校園國際交流」等方面，俱已獲得階段性成果。未來，將以本校健康照護(Health Care)、健康飲食(Health Cuisine)及健康休閒(Health Leisure)三大發展領域為主軸，建置創新轉型永續經營的健康校園，培育符合產業需求之專業人才，進而與國際接軌。109-111 年的學校特色發展規劃方向如下：

(1) 發展產學合作，建立產業聯結：

制訂「教師進行產業研習或研究實施要點」，建立認證機制、媒合本校教師與產業界進行研產業研習或研究。辦理產學講座研習，協助教師簽訂產學合約。制訂「研究發展成果及技術轉移管理辦法」及「申請專利獎助辦法」，鼓勵教師開發研究成果並技術轉移。

(2) 加強海外招生，擴大國際交流：

開設新南向國際專班、鼓勵系科擴大學生海外見習實習、設立華語中心、擴大參與海外招生活動。

(3) 持續跨群(系)合作模式，爭取政府與民間資源，深化群(系)特色：

過去兩年，透過此運作模式，爭取到的計畫包括：「基隆社區觀光文化產業建置計畫」、「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫」以及「跨領域高齡口腔健康照護技能實作整合計畫」，總執行金額達 2,570 萬 5,000 元，成效顯著，未來將持續跨群(系)合作模式，提升本校研發能量，強化學校發展特色。

(三) 提升高教公共性

1. 問題分析

本校位於基隆，學生大多來自大台北及宜花東地區，尤其是基隆及鄰近地區（瑞芳、金山、萬里、汐止等），近年來境外生、原住民、身心障礙入學學生人數亦有所增加。經濟或文化條件不利學生（以下稱為「向陽學生」）約佔了學生人數的二成，每學期辦理就學貸款人數約 1,100 位、學費減免約 750 位、高職免學費約 800 位、弱勢助學約 200 位。106 學年度第 1 學期計有弱勢助學 117 位、低收入戶生 230 位、中低收入戶生 122 位、特殊境遇家庭子女 6 位、原住民生 105 位、身心障礙學生 73 位、身心障礙人士子女 202 位，總計 951 位，約佔本校學生總人數 23%。

許多向陽學生家庭因為為弱勢，需仰賴打工維持就學機會，但卻也往往因為打工影響課程出席、作業完成及上課精神與態度，進而導致惡性循環，失去其就學的最初與最終目的，對導師輔導及教師授課亦形成極大的挑戰。一直以來，對於向陽學生，校園大多採取「直接性」的核發「助學金」方式：向陽學生也慣於被動等待接受協助，對於如何輔導向陽學生能夠更主動積極面對自己未來的人生，仍需要對向陽學生需求與更多的了解，並持續經營校園共識。

本校屬於中小型學校，系科屬性所對應的大抵為社會服務產業，故而在爭取外部募款及資源上較顯不易，仍需設法突破。

2. 目標與策略

(1) 輔導向陽學生安心就學

透過向陽學生課業輔導機制及課業學習所需書籍費補助、學業成績進步獎勵機制，讓向陽學生能安心就學。

(2) 輔導向陽學生發展專技專才

透過專業證照輔導機制及專業證照考試報名費補助與獎勵制度，讓向陽學生積極培養專技專才，以利其與相關產業能順利接軌，進而改善生活。

(3) 輔導向陽學生探索發展自我

除了專業課程與證照輔導，也透過鼓勵課外社團與活動之參與和歷練及向陽學生參加探索成長活動獎助金，以輔導向陽學生探索發展自我。

(4) 建置外部資源管理機制

制定外部資源管理機制，建立弱勢學生助學及輔導募款基金。公開外部資源管理資訊並接受本校內控與會計查核機制之監督。

公開辦學資訊（如系所註冊率、畢業生就業情形、畢業生滿意度）及董事會資訊（如董事名單、捐助章程及會議紀錄等；董事會投入教學資源及增加公益董事之情形），展現辦學成效，鼓勵學生就讀。

3. 成效與改變

- (1) 107-108 年度本校弱勢學生學習輔導計畫，執行金額分別 232 萬 720 元以及 271 萬 8,785 元，執行率均超過 100%。107 年度接受向陽計畫獎勵補助之學生為 223 人，約佔本校向陽學生(940 人)的 23.7%；108 年度接受向陽計畫獎勵補助之學生增加為 503 人，已佔本校向陽學生（930 人）的 54.1%。
- (2) 相較於 107 年度，108 年度計畫中的「學業成績進步」、「考取專業技術證照獎勵」及「成長課外活動自我探索」等項目的申請金額和補助人數均有增加，顯示激勵向陽學生多於被動接受獎助的弱勢生。
- (3) 本校 108 年度將弱勢學生學習輔導機制計畫稱為「向陽計畫」，弱勢學生稱為「向陽學生」，並有募款所得計新台幣 20 萬元，全數投入向陽計畫中。
- (4) 本校官方網頁設有「校務及財務公開專區」，定期向社會大眾公布下列重要訊息：
 - 基本數據及趨勢：學生數、生師比、校地校舍面積、圖書儀器設備。
 - 學校特色與發展願景：學校 SWOT 分析、中長程發展規劃
 - 績效表現：評鑑結果、畢業生流向與校友表現
 - 財務資訊：學校收入支出、學雜費訊息、預決算及會計師審核報告

4. 評估與精進

- (1) 針對向陽學生及原住民族學生，本校尚未建立完整之相關背景資料分析，是故，對於如何建立真正貼近向陽學生與民族學生需求之輔導措施，本校仍需要持續加強努力。
- (2) 向陽學生申請參加輔導機制仍需要學校相關單位及人員多方提醒與鼓勵，對於相關輔導機制訊息的關心、理解與積極參與度均仍有待提升，是故，

如何建立校園共識，提高向陽學生參加輔導機制動機，本校仍需持續改善。

- (3) 對於原住民族學生的需求與輔導，需有專責組織、人員與機制進行相關策略規劃和執行，是故，本校將成立原住民族學生資源中心，以輔導原住民族學生能達到自我認同、參與學業與生涯輔導機制，進而實現自我。
- (4) 持續強化外部資源管理機制之建立與管理，公開辦學資訊及董事會資訊，展現辦學成效，鼓勵學生就讀。

(四) 善盡社會責任

1. 問題分析

高等教育的功能不僅在研究學術與培育人才，也必須擴及服務社會。本校位處基隆市中山區，學生多數來自基隆週邊地區，自當發揮專業能量，從在地需求出發，透過人文關懷與協助，解決區域問題，善盡社會責任。

基隆雖然三面環山，僅北面一處有少量平原迎向大海，但集商港、軍港、漁港於一身，不僅因為是進入北臺灣門戶，數百年來積累深厚的人文、歷史資源，更是郵輪觀光北台灣的據點。加上近年來北海岸與觀音山國家風景區管理處大力推廣東北角與北海岸沿線風景區，如何善用並開發觀光資源，實在是基隆地區重要的發展問題之一。其次，基隆人口老化速度高居北部縣市之冠，嬰兒出生率也是台灣地區最低。若長期趨勢不變，基隆市老人和幼兒人口的照顧與照護問題將日趨嚴重。

基於「從在地需求出發，解決區域問題，善盡社會責任」的自我期許，透過「USR計畫」並且專業服務學習課程的推動，鼓勵師生以專業走入社區，配合基隆在地社區能量，期能共同為基隆地方發展貢獻心力。但是，本校屬於中小型的私立技職院所，人力和物力資源畢竟有限，因此，如何向外爭取資源，同時整合校內既有資源，發揮統合戰力，將本校各系所的專業師資和學生推向社區，服務社會，是本校面臨的問題與努力方向。

2. 目標與策略

(1) 目標：

發覺在地社區人文特色及發展需求，透過跨系、跨領域合作，引導學生進入社區，關懷在地與自主學習，擴大師生社會參與的深度及廣度，一方面增加學生場域實作機會，增進學生對在地認同，另方面協助在地問題解決，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。

(2) 策略：

善用「技職再造二期計畫」，協助鄰近社區學校共享資源。積極爭取「USR計畫」，

連結本校各系科專業資源與地方需求。也透過服務學習課程的實施，讓學生運用專業知識服務回饋地方，善盡大學的社會責任。

3. 成效與改變

(1) 善用校內外計畫經費，協助鄰近社區學校共享資源

本校與基隆地區學校互相支援使用教學設備、場地及相關教育設施，舉辦不同職類體驗課程活動，讓高中職生更清楚興趣所在，做出正確的志願選擇。105-108 學年度 01 學期，邀請高中（職）、國中來校參訪體驗，共計 159 校次，9325 名學生，不僅提供本校教學設備、場地給基隆地區學校學生分享使用，更有助於高中（職）國中學生了解自己的生涯興趣。

表 26：105-108 學年度 01 學期高中職校課程體驗活動

學年度	高中職		國中		高中(職)、國中合計	
	校次	人數	校次	人數	校次	人數
105	18	564	21	2117	39	2681
106	22	809	38	1242	60	2051
107	24	1575	11	1371	35	2946
108-1	16	456	9	1191	25	1647
合計	80	3404	79	5921	159	9325

(2) 爭取 USR 計畫，創造城市的附加價值，提升居民的幸福溫度

i. 基隆社區觀光文化產業建置計畫：

結合「觀光健康休閒」與「創新資訊媒體」兩大特色領域專業，以「觀光產業創新與文化發展」為主軸，藉由「觀光文化資產建構模式」、「登高行遠微旅行」及「社區意象設計與社區文化行銷」等三個方案之執行，讓學生將理論與實務結合，貢獻所學專長，同時達到年輕化社區之社會結構，落實在地就業與創業；同時，透過社區代表與基隆市政府相關公部門共同參與，強化在地協作機制，打造一個屬於社區的在地幸福產業，促進社區觀光文化之永續發展。具體成效如下：

- 社區觀光資源分類：透過翻轉教育課程規劃，由學生收集社區觀光資源型態並加以分類，達成率達 100%。
- 藝文活動、課程講座：辦理 6 次(達成率 100%)藝文活動、講座，除了達到終生學習目的外，也創造社區共同歷史與文化經驗。
- 遊程與導覽設計：依不同目標市場，完成 3 種遊程設計(達成率達 100%)，提供合宜的行程景點與導覽規劃。
- 碼頭飯開發：設計兼具營養美味與社區文化情懷的「碼頭飯」10 種(達成率 100%)。

- 數位科技賦權：完成社區網站建置，開設社區資訊教育課程 4 次，導入資訊科技、網際網路等應用，同時為社區建置 1 支社區旅遊 APP，

ii. 安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫：

師生發揮專業能力與服務精神，進入社區實施餐飲衛生安全管理與營養供餐服務，讓社區在本校協助下，慢慢擁有自己的能量，建立起具有社區特色的供餐模式，成為提供長照服務的餐飲衛生安全標竿機構。具體成效如下：

- 社區照顧關懷據點之長照供餐人員衛生安全教育及廚房設施及工作環境管理，達成率 100%(2/2 社區)。
- 社區供餐老人及身心障礙者營養及身心健康評估與分析，達成率 158%(95/60 人)。
- 規劃代間學習教育課程 1 門，達成率 100%。
- 營養調配供餐：菜單營養計算、建置循環菜單、建構長照營養供餐模式，已達成 200%(6/3 社區)。
- 長照即食包餐點開發，達成 100%(12/12 種)。

(3) 實施服務學習課程

本校強調培養「術德兼修」之專業人才，除了專業課程的學習，亦鼓勵學生走入社區進行社區服務。由各系就專業知能服務等課程目標，或由通識教育中心就全人教育理念，每學期系、中心應開設至少一門（含）以上必修或選修課程融入服務學習內涵，並依本校規定之開課程序辦理開課事宜。課程規劃必須外加至少 9 小時的服務時數。除此之外，每學期均辦理多項學生社團社區服務活動（掃街、淨灘、國中小育樂營隊），籌辦服務學習體驗營活動，除獎勵參加服務學習績優同學外，並藉由體驗活動增強同學參加服務學習的動力，以鼓勵學生社團參與社會服務工作。

表 27：105-107 學年度社會服務活動成果

學年	活動次數	參加人數
105	12	781
106	14	831
107	18	762
108-1	17	534

4. 評估與精進

大學善盡社會責任的關鍵元素，包括「人才培育、區域鏈結、社會創新」，其主軸則涵蓋「在地關懷」、「產業升級」、「環境永續」、「健康促進」等領域，唯由在「制度承諾」、「組織運作」與「具體計畫」等各方面均密切連結的狀態下，才能發揮事半功倍的成效。

本校自 106 年「大學社會責任實踐計畫」（以下簡稱 USR 計畫）啟動以來，即積極參與，並於 107 年開始的「高教深耕計畫」中執行「安全食、營養吃，長照即食調

理關懷情計畫」、「基隆社區觀光文化產業建置計畫」兩項 USR 計畫，同時也透過「服務學習課程」引領學生用所學專業進入社區服務，成效顯著。但是，進一步審視本校過去幾年的投入與成效，著實存在許多改進成長的空間。未來，在 109-111 年的第二階段規劃中，應該掌握下列方向：

(1) 制度承諾與組織運作：

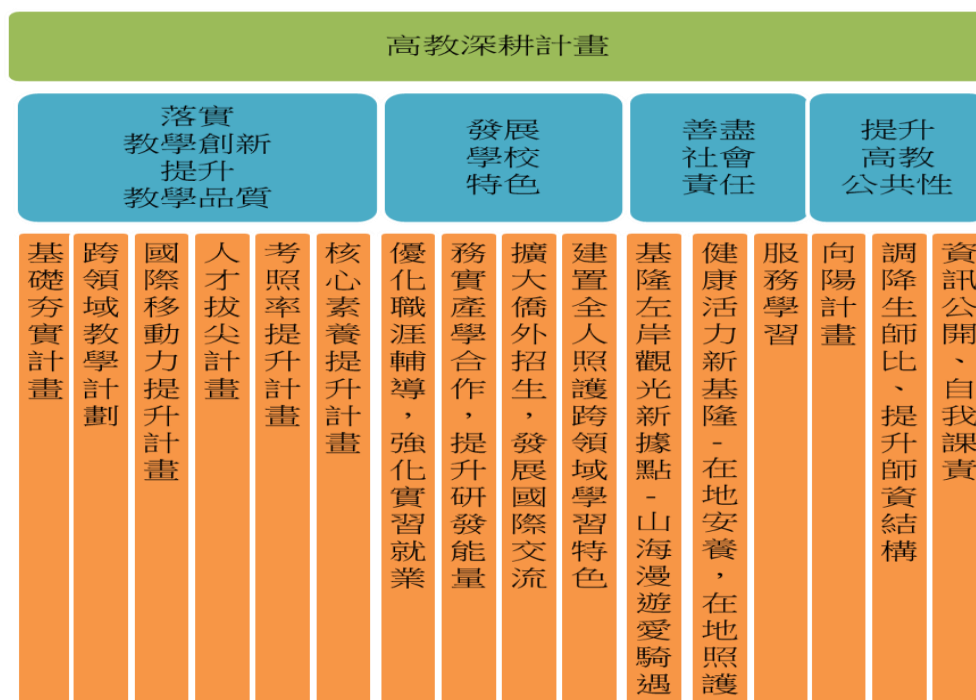
中長程校務發展規劃的目標及重點工作，必須更具體融入「善社會責任」，使全校各單位皆能重視並體認「善盡社會責任」的關鍵要素、主軸內涵，及其對學校發展所能產生的促發效用，從而產生踐履社會責任的組織承諾，果能如此，則不論跨系整合、資源匯集或行政執行等相關之法規建置、措施方案等等，皆能順利進行。

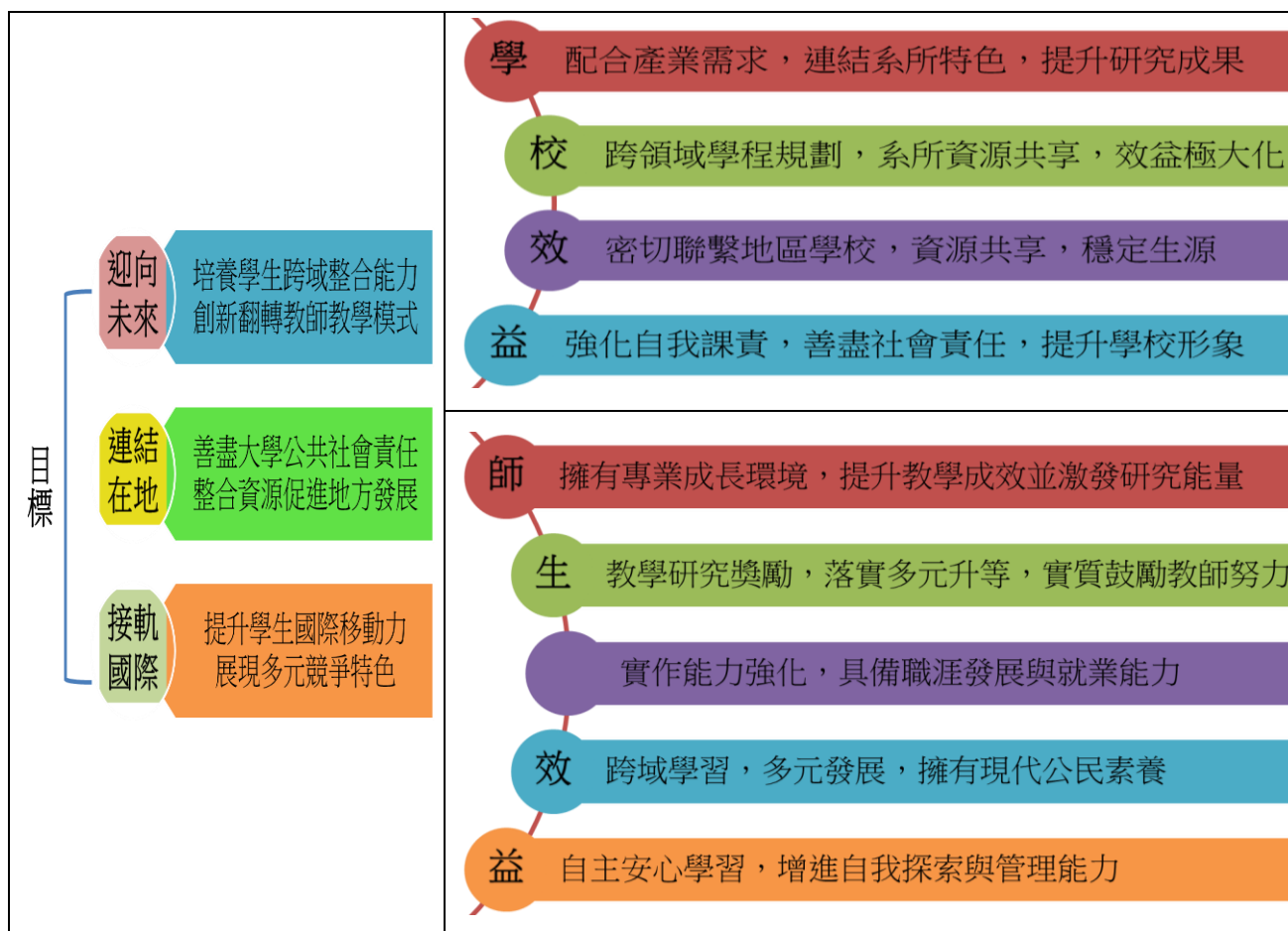
(2) 具體作為與計畫方案：

根據本校各系科執行 USR 計畫的成果，以及系科屬性與基隆區域問題需求的連結，109-111 年的第二階段規劃，除了服務學習課程實施的深化、擴大與優化之外，擬針對基隆地區「高齡長者人口急速攀升，長期照顧需求遽增」，以及「觀光文化產業永續發展」議題，發揮本校「健康照護」、「健康休閒」與「健康飲食」的專業特色，跨領域整合系科能量，提出新階段的 USR 計畫，期能達到教學革新結合社會實踐、改善學用落差，同時協助解決基隆社經發展問題，進而促成學生在地認同與在地創業的理想目標。

肆、第二階段(109-111 年)計畫規劃

一、第二階段整體推動目標、策略與架構





二、各面向推動目標、策略及預期成效

(一) 落實教學創新及提升教學品質

1. 分項計畫一：基礎夯實計畫

(1) 落實技職人才培育課程規劃

➤ 持續優化課程運作機制，實施課程產業諮詢

各系邀請具有產業經歷或對產業發展趨勢有深入了解之專業人士，提供課程設計實務諮詢，使課程規劃符合產業所需專業能力。訂定學生核心能力檢定辦法，並配合建置職能應用課程地圖系統，確保本校學生具有產業界需要的就業競爭力。

➤ 建立跨領域學習機制

跨系(校)學分認可：各系所皆建置跨領域學習機制，承認跨系、校所修習之學分為畢業學分，並組成跨領域學習機制教師推動小組，推動畢業學分認可機制。

結合本校「健康休閒」、「健康飲食」、「健康照護」等三個學群以及通識教育中心，合作開設「跨領域課程」，鼓勵學生修課並納入學生畢業學分，藉以強化學生問題解決及跨域整合能力。

(2) 上下游學校協力共贏

從核心職能概念出發，以系科就業人力發展作為主軸，規劃從職校連結到大專院

校的職涯探索，期能透過大學校園體驗、高職生實務專題輔導、職校教師賦能精進、以及圖書資源共享等措施，建立本校與區域高職學校的合作夥伴關係，協助職校學生培養專業研究能力，確認未來職涯發展方向。

➤ 大學校園體驗

本校與基隆地區學校互相支援使用教學設備、場地及相關教育設施，舉辦不同職類體驗課程活動，並進行環境導覽。讓高中職生更清楚興趣所在，做出正確的志願選擇。

➤ 高職生實務專題暨職涯發展輔導

老師以及教學助理進入策略聯盟職校指導實務專題，包括美容保健、形象美學、化妝品配方設計以及飾品設計等課程。除培養高職端學生專業研究能力，協助確認職涯發展方向外，也能與高職端學校建立策略聯盟友好關係。邀請業師至高職與學生面談，實施職涯發展輔導：傳授產業新知與產業趨勢、用人需求。

➤ 高職教師職能精進優化

辦理「教師職能精進研習課程」，邀請學者、專家進行知識應用及技術實務教學，提升高職教師實務能力與產業視野。成立「大學、職校課程與教學專業成長社群」，邀請高職學校教師與本校教師，就課程結構、教材教法及學習成效等進行檢視，以減低雙方課程銜接問題。

(3) 推動校務專業管理

以「提升校務專業管理能力，善用教育資源提高學生學習成效」為核心，配合中長期校務發展計畫以及校務自我評鑑工作，審視現有資料庫的資料來源、定義內涵與相關分析，建置校務及學習成效系統，期能建立客觀、科學的實證導向校務管理模式，協助提升校務決策與執行效能，追求資源分配最佳化。具體而言，本校校務管理推動重點如下：

➤ 建立校務研究人員專業發展機制

尋求團體培訓資源，定期選派人員參與專業訓練，協助掌握校務研究發展趨勢，精進校務研究規劃與執行能力。

➤ 分析學校、教師及學生之現況及趨勢

以「建立大學生學習成效評估及提升機制」為主題，規劃以學生學習輔導、課程設計發展、教師教學成長及校務資源規劃四個面向切入，透過現象描述到問題分析的過程，以支持學校的決策系統，並分別以「減少休學人數」、「減少退學人數」、「增加新生人數」、「提高考照率」及「提升教學品質」進行探討。

➤ 整合現有資料庫系統

關於「組織資源」、「學生學習」、以及「教師教學」等相關資料，已分別儲存在本校建置的多個資料庫系統，以及教育部「大學校院校務基本資料庫」。預計將以個

人資料做為串接單位，進行前述「既有資料庫盤點整合」、「校內外相關資料串接整理」、以及「校務研究資料分析平台建置」等工作，期能發展具備系統性與邏輯性之學生學習成效資料架構與評量工具，提供客觀多元、正確可靠以及視覺化的數據資料，協助提升校務決策與執行效能。

➤ 建置校務研究資訊平台

彙整有關校務運作經營、教師學術生涯發展以及學生學習成效資料；同時在符合個資法規範與研究倫理要求下，提供校務研究互動關係人數據使用之友善環境。

(4) 輔導學習生職涯及就業

➤ 學習輔導

i. 成績預警暨課業輔導、補救教學：

依據本校「成績預警暨課業輔導辦法」，針對期中以及學期成績不及格學分數達二分之一以上，或是學期教學中進行評量後未能達到課程目標的學生，進行成績預警、晤談輔導、或補救教學。

ii. 推動教學助理，深化課業輔導：

根據本校「教學助理實施辦法」，辦理教學助理培訓與考核，提供學生深化學習的機會。將持續辦理，藉以提升教學與學習成效。

iii. 建置學習歷程檔案、課程地圖：

課程地圖提供學習生涯規劃路徑，學習歷程檔案的各項紀錄，則提供學生反思機會，兩項措施對於學生的學習動機的產生和維持，發揮具體作用。本校已自行開發E-portfolio系統，結合學校行政單位各項學習記錄，建立完整學習歷程，除賡續辦理建置競賽外，使全校建置率達100%。亦將強化部分功能，結合UCAN課程地圖、增加核心能力雷達圖，以增加學習歷程檔案的使用率。

iv. 建置數位教材，提供自主學習資源：

鼓勵教師將教材數位化，並將教材放置於網路大學，提供學生課前預習與課後複習使用，除強化學習效率和效果外，另一目標則是希望教師藉由網路數位教材不受時間和空間限制特性，鼓勵教師實施翻轉教學，養成學生自主學習的能力。具體措施包括：透過相關辦法，以獎狀榮譽、獎勵金、教師評鑑、優良教師選拔等措施，推動磨課師教材製作。辦理數位教材製作工作坊，鼓勵教師將教材數位化。透過教師評鑑機制，引導教師將教材放置於網路大學，提供學生課前預習與課後複習使用，強化學習效率和效果。

➤ 職涯及就業輔導

為使學生在校期間就做好職涯發展準備，提升就業即戰力，本校結合校內外資源，

實施「就業輔導講座」、「校園徵才」、「畢業生長期追蹤」等措施。

- i. 就業輔導講座、諮詢、工作坊：
辦理「青年就業達人班」、「雇主座談會」等多項活動，協助學生探索職涯，做好就業準備。
- ii. 校園徵才：
邀請優質企業界廠商參與徵才活動，服務媒合應屆畢業學生，提供學生畢業即就業的機會。
- iii. 畢業生長期追蹤：
針對畢業一個月、滿一年、以及滿三年的學生，進行畢業後流向資料庫的建置與資料更新，包括：就業狀況、就業滿意度、以及雇主滿意度調查，藉以提升畢業生就業率，同時做為在校生職涯規劃與課程規劃的參考。

(5) 培力教師專業與實務教學

➤ 社群研習，教學培力

鼓勵教師成立實務社群，透過研習活動，培力教師專業與教學的知識、技能。
具體工作項目包括：

- i. 教學觀摩暨教學品質提升研習會：
每學期舉辦「提升教學品質研討會」，針對「教學知能增進之策略」、「學生學習成效品質保證」、以及「翻轉教學與教學創新」等主題，邀請技職教育專家學者蒞校專題講座，提供全校教師專業成長學習機會。
 - ii. 數位教學素養培力工作坊：
將數位教學能力列為教師基本素養，鼓勵教師將上課教材轉製成具有影音效果的動態教材，並放置在網路大學，供教師進行翻轉教室教學或學生自習之用。為達到前述目標，規劃辦理數位教材製作工作坊，期使本校教師具備製作數位教材的基本能力，能在最儉省的資源設備下，將教材轉製成可供學生遠距、自學的網路教材。
 - iii. 教師專業成長社群：
根據「教師教學專業成長社群實施要點」，鼓勵教師成立社群，精進教學策略與技巧，提升教學專業知能。
- 產學協同，實務增能
- i. 業界專家協同教學：
透過業界專家協同授課，協助本校教師瞭解產業界實務運作，增進教師對國內產業環境實務認知，提升教師與產業結合之實務能力，使有

利於教師將理論落實於實務，不僅對教學成效提升有正面助益，也有助於實務課程教材開發之參考，提升教學品質。

ii. 產業實務技能研習或工作坊：

配合學校教育目標、系科發展特色以及相關產業發展趨勢，透過深度實務研習、短期技能研習等方式，增進教師產業實務技能，並將所學技能回饋於課程及教學中，讓課程更契合業界脈動。

➤ 評鑑輔導，師資提升

i. 教學評量暨教學優良教師遴選：

為了解學生學習困難，改善師生互動關係，作為改進教學之參考，本校訂定「經國管理暨健康學院教學評量實施辦法」，據以實施學評量。每學期實施2次教學評量。針對評量值未滿3.5教師，實施追蹤輔導。以達到改善教學之效果。

本校除每學期辦理教學評量，提供教師反思教學成效，作為改進教學參考外，每學年辦理教學優良教師遴選，選出10位優良教師，發給獎金5000元，以肯定教師付出。

ii. 教師評鑑：

根據本校「教師評鑑辦法」以教學、研究、輔導與服務三個主要項目考核教師表現，每年度實施1次，全體專任教師受評。針對評鑑成績丙、丁者，進行輔導並做成紀錄。

iii. 改善師資結構：

依據系科發展需要，新聘助理教授，提高助教授比例，降低生師比。訂定「聘任專任專業高階教師禮遇辦法」，穩定高階師資比例，吸引優秀學生入學。檢討各級教評會新(續)聘任教師作業程序，增列檢核教師專長與授課內容是否相符之作業程序，管控教師專長與授課內容相符，以維護學生受教權益。

(6) 強化學生實作能力

➤ 業界實務參訪

配合課程設計，舉辦相關產業工廠或醫療院所參訪活動，藉以增進學生對產業界的認識，並將校內所學與參訪所見相互印證。期望能大幅提升學生對於相關產業發展趨勢以及工作實務的認識，俾能達到產學銜接，畢業即就業的目標。

➤ 實作體驗學習

依照各系特色實施下列活動，讓學生從實際的體驗過程中，獲得深化學習的機會。包括：搭配專業課程或專業服務學習課程至社區、產業或機構服務；以及課程實作設計或模擬情境體驗教學。

➤ 校外實習

為使學生提早體驗職場，瞭解職場環境，縮短職涯探索，訂定「學生校外實習辦法」，讓學生親自參與實習，習得實務經驗，使理論與實務得以相互驗證，達到「做中學，學中做」的最佳效果；另外，讓企業單位在學生實習期間可以瞭解學生的工作態度表現，若表現良好者可為企業於學生畢業後繼續留用該單位服務，增進學生畢業後的就業機會。

➤ 專題製作

專題製作課程，除了培養學生科學探討與問題研究能力之外，更是就學期間各專業課程能力的總體展現，對學生實務能力養成，具有重要地位。因此，本校各系分別透過製作指導、學術發表、公開展演或競賽等方式，積極推動專題製作課程。

2. 分項計畫二：跨領域教學計畫

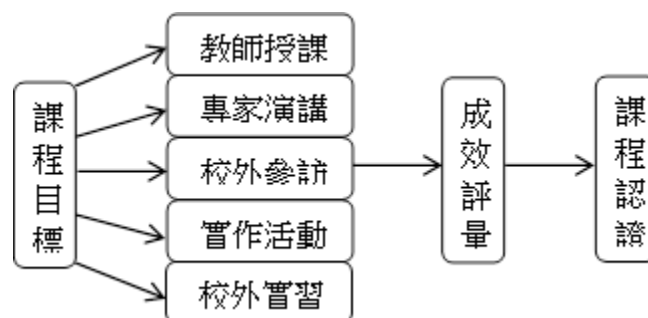
(1) 社區全人發展與健康全促進教學計畫--高福、護理、口衛、幼保

「三全模式—全學校、全社區、全人發展」是由美國衛生與教育單位共同合作建立的教育架構，以「學生」為中心，透過統合教學方式，讓學生能擁有良好的社會適應力、活絡知識的運用力、生活問題的解決力、生活創新及發現力、優秀的情緒管理能力，進而經營快樂豐富的人生。

本計畫中將在「三全模式」的教育架構概念下，結合本校之「關懷健康(Care Health)」發展特色，以「社區全人發展與健康全促進」為主題規劃統合高齡照顧福祉系、護理系、口腔衛生照護系及幼兒保育系四系之教學資源，以社區之全人發展為方向，促進社區全民健康為目標下開設跨領域教學課程，透過課程的帶領讓學生走進社區，讓學生在學習知識同時，也培養出社會實踐力，以期培育更適合超高齡社會來臨之兀型人才需求。

➤ 方案措施

本跨領域教學課程擬採「彈性學分」的教學方式，不受限於1學分18小時單一課程之固定修課框架，課程內容除教師授課之外，再透過參與專家演講、校外參訪、實作活動及校外實習等多元學習管道實施，期能提升課程多元性、自主學習空間，幫助學生以新的方式學習跨域整合知識，課程內涵是採主題式規劃，主題選擇除了因應高齡社會的潮流趨勢，也從本校關懷健康(Care Health)發展之特色為出發。



「社區全人發展與健康全促進」跨領域教學課程融入高福、護理、口衛及幼保四系日間部四技各學期之課程規畫如下：

跨領域教學課程目標規劃		系科開設對應課程			
		高福系	護理系	口衛系	幼保系
Level I 全人發展 核心基礎 (4-6 小時)	1. 以尊重與關懷的態度認識人類各階段發展重點。 2. 建立從微視到鉅視，由生物、心理與社會層面探討社區全人發展行為 3. 人類發展之生態系統觀點：個體、家庭、學校、社區、媒體、文化及政策與社區全人發展的關係	人類行為與社會環境 (二上必，3/3)	人類發展學 (二上必，2/2)		人類發展 (二上必，2/2)
Level II 社區全人發展概論 (-6 小時)	1. 社區照顧、社區資源統整與社區健康全服務 2. 幼兒園、家庭、社區之網絡關係，資源共享與健康全服務	社區工作 (二下必，3/3)			幼兒園、家庭與社區 (三下必，2/2)
Level III 健康全促進基礎實務 (6-12 小時)	1. 瞭解健康促進概念與理論基礎，知悉健康促進方案之規劃與評價 2. 運用資源協助社區居民增進健康生活，促進個人、家庭及社區居民健康	高齡健康促進實務 (三上必，2/3)		衛生教育與健康促進 (三下必，2/2)	嬰幼兒健康促進與照護實務 (三下必，2/2)
Level IV 社區健康全促進實務 (6-12 小時)	1. 藉由課程學習及至社區進行實務演練，強化實習及基本就業技能 2. 社區口腔衛生以社區居民為對象，以口腔健康為中心，整合預防、保健、醫療、康復、健康教育等綜合服務模式	老人服務與社區照顧實務 (三下必，2/3)	社區衛生護理學及實作 (三上必，3/3)	社區口腔衛生概論 (三下必，2/2)	
Level V 社區全人發展與健康全促進實習 (16-24 小時)	1. 能執行個人及團體衛生教育工作，了解社區資源之應用，以及認識社區功能與居民健康特性 2. 驗證相關理論與知能，並強化經驗及吸收新知，熟練活動之設計與實作 3. 協助學生建立專業態度，培養敬業精神，以提升學生專業能力與就業力	高齡福祉事業實習 (四下必，7/7)	社區衛生護理學實習 (三下必，3/9)	社區口腔衛生實務實習 (四上必，3/3)	教保實習 (四上必，4/8)

本跨領域教學課程規劃先由高福、護理、口衛及幼保四系教授相關課程之教師組成「社區全人發展與健康全促進」教師成長社群，以滾動式定期討論及因應學生學習反應來調整及修訂課程目標，並於授課過程中將課程目標融入教學內容中。學生除了可在所屬系所開出之必選修課程修課外，也可在各系畢業學分中承認跨系修課九學

分之範疇下，積極推薦學生修讀本跨領域教學課程科目中其他三系之課程。

➤ 預期效果

- i. 質化成效：高齡照顧福祉系、護理系、口腔衛生照護系及幼兒保育系四系之師生透過「社區全人發展與健康全促進」跨領域教學課程之學習，結合「三全模式—全學校、全社區、全人發展」教育架構，在以社區之全人發展為方向促進社區之全民健康為目標下，帶領學生走進社區，讓學生在學習知識同時，也培養出社會實踐力。
- ii. 量化成效：108學年度入學之高齡照顧福祉系、護理系、口腔衛生照護系及幼兒保育系四系學生於111學年度畢業時有65%學生完成「社區全人發展與健康全促進」跨領域教學課程認證，並逐年增加5%學生完成課程認證。

(2) 基隆海洋永續發展多元敘事培力計畫--通識中心

本計畫共結合四門課程，包括通識教育中心之「生活科學」、「人文歷史」、並結合本校觀光休閒與健康系之「觀光旅遊」、以及醫護資訊應用系之「數位多媒體應用及文創設計」等課程，從「海洋生態」與「永續城鄉」兩大議題，以「貢寮海域」進行教學示範，並持續擴展至其他海域，包括和平島、外木山、八斗子等，培養學生「觀察」、「聆聽」、「故事」、「再創」等敘事能力，深化基隆場域之海洋教育，建構基隆城鄉永續發展基礎。

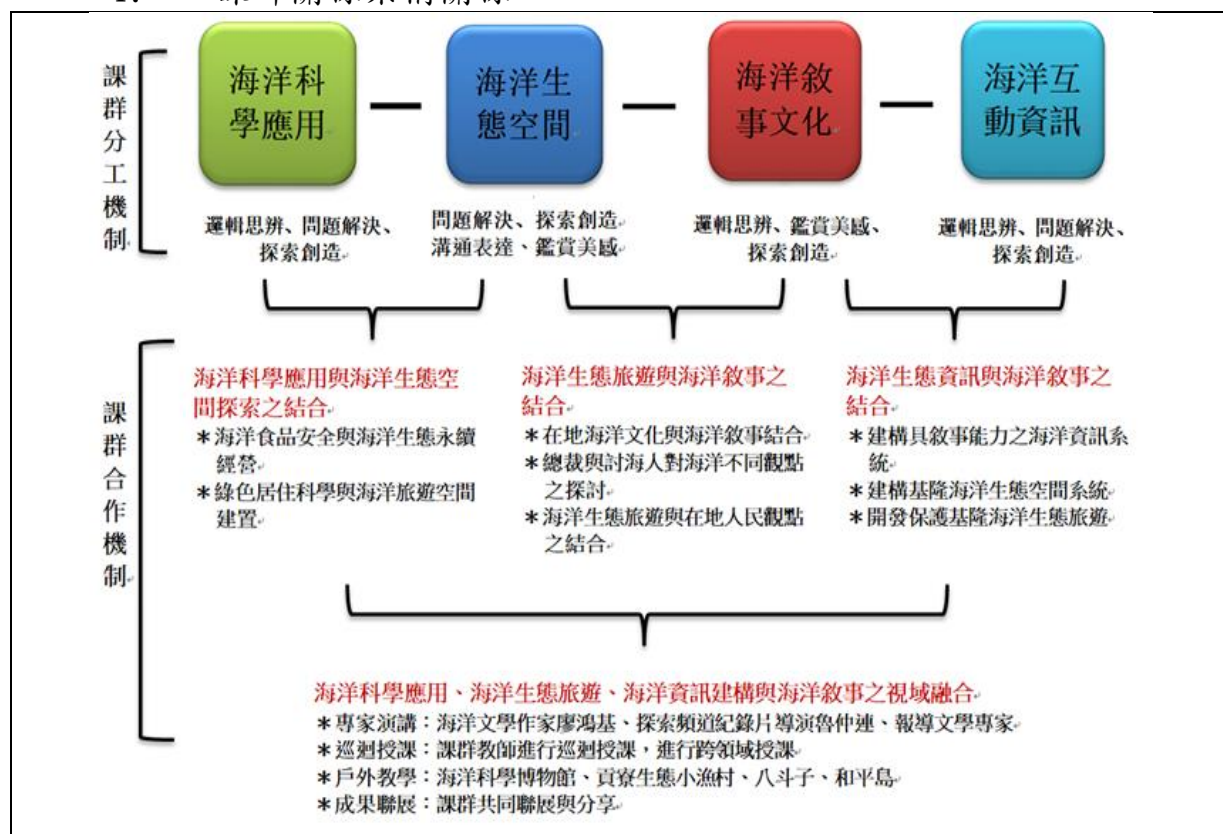
本跨領域課程包括：「從科技學習」、「從旅遊學習」以及「從文藝學習」三大學習途徑，主要命題示意如下圖：



➤ 方案措施

課群聚焦於基隆海洋生態之永續經營，從故事敘事力、海洋生態空間、海洋知識平台之建構，聚焦並導入課程，使不同領域的學生學習到不同的知識。藉由「跨領域」（通識、資訊、觀光）、「跨學科」（專業課程、通識課程）、「跨媒介」（語文能力、數位能力）與「跨社群」（學生社群、教師社群、業師）的多向觀照，綜理整合之延伸能力。

i. 課群關係架構關係



ii. 與課程綱要內容

預劃架構	本課群聚焦於基隆海洋生態之永續經營，從故事敘事力、海洋生態空間、海洋知識平台之建構，能夠有效聚焦並真正地導入課程，使不同領域的學生學習到不同的知識。
情境與動機	感受海洋之融合性與包容力，彌合與海洋之斷裂關係，落實基隆城鄉與海洋之互存共生。
探索議題	1. 四面環海臺灣島？ 2. 海洋元素有哪些？ 3. 如何認識海洋？ 4. 與海的冒險？ 5. 與海共遊？ 6. 基隆海洋生態？ 內容著重於對基隆海洋生態的觀察，問題意識的培養，並輔以敘事力的訓練，希望能藉此強化學生收集議題、對話溝通的能力，並認知到專業知能唯有實踐於社會、回應不同群體才有意義。

確定、分類問題—邏輯思辨	藉由「跨領域」(通識、資訊、觀光)、「跨學科」(專業課程、通識課程)、「跨媒介」(語文能力、數位能力)與「跨社群」(學生社群、教師社群、業師)的多向觀照，綜理整合之延伸能力。
問題解決的方法與行動	1 場域的探查與建置、2 課程議題內容分析、3 敘事力的實踐歷程 4 場域與課程的對比、5 回饋機制的再檢核
敘事力展演	議題擬定與分析、小組學習、課程回饋、表達訓練、期末展演、影像閱讀、新聞導讀、議題關鍵字、場域實踐
成效驗收	1 課程與場域間的回饋機制、2 學習社群的對話平台 3 跨領域的知識學習、4 敘事力的養成與展演

科學與人文的視域融合，引導知海、親海、愛海，以彌合基隆與海洋之發展。
課群期末成果聯展：海洋科學、海洋旅遊、海洋互動與海洋敘事之對話。



- 在焦點討論中帶動同步對話、反思問題、分享共同享知識。
- 第 1 步 **Objective**：事實感受的陳述。讓成員客觀表達他們一個學期中看到與學到「人與海洋」的內容。
- 第 2 步 **Reflective**：陳述產生的情緒。引導成員們表達「科學與人文」跨領域學習的感受。
- 第 3 步 **Interpretative**：各組成員詮釋「彌合人與海洋的疏離」，瞭解「基隆與海洋之共生共存」之重要性與價值。
- 第 4 步 **Decisional**：分享「知海、親海、愛海」行動經驗中，所瞭解到的「保護海洋生態」重要性，及其行為之轉變。

➤ 預期效果

本課群以「海洋生態」與「永續城鄉」兩大議題為主軸，透過敘事能力、科技資訊為載體，達到對海洋生態之關懷，並延伸至生命與外在環境、區域、社會與國家的關懷互動，期望透過課群達到以下效益：

- i. 敘事能力提昇：從海洋生命教育，激發與培養學生敘說與敘事之能力。
- ii. 教學活化創新：藉由課群模式，帶動跨領域教學交流，導入更多元的評量與教學形態。改變單向式的傳統教學，培養學生主動發掘並討論問題的學習能力，提昇學生學習動機，使學生樂於學習、用心體會生活。

質量化成效如下表：

績效指標	量化指標	質化指標
合作團隊	連結通識教育中心、觀光休閒與健康系、醫護資訊應用系、等跨系科之合作	建立系所師資、學生與專業人員合作機制。
研習工作坊	1、以課程共備作為議題導入、場域分析、共學機制的先導準。辦理三場教師研習工作坊。 2、每學期舉辦課群相關研習（工作坊），至少二場。	提升參與之教師社群的知識能力，實現個人成長。
教材產出分享	每門課程至少產出 2 個單元的數位教材。	建立教案、教具設計的相關能力。
學習多元評量	1. 設計成效分析問卷，以質化及量化並重方式來評估學生學習成效 2. 期末課群成果展演。	學會與海洋共生共存、提升敘事能力)、學會尊重多元生命價值、學會團隊合作精神等多元面向之表現等。
社群平台設立	要求課群學生登錄社群平台進行學習及分享。每週至少發言 1-2 次。	提供師生交流管道，協同充實資源共享平台。

(3) 民生應用教學實踐計畫 - 健管所、幼保系、美設系

融合健康產業管理研究所、幼兒保育系暨碩士班、美容流行設計系之特色領域，規劃跨領域教學實踐與實習專題課程，整合民生應用跨領域專業知識與技能，擴大學生多元學習體驗，重視學生健康管理、教保專業、兒童產業專業與美容服務及設計能力之養成，達到多元民生應用領域能力之人才培育目標。

➤ 方案措施

- i. 規劃民生應用學群跨領域課程學分計畫，結合健管所、幼保系、美設系等專業系所課程，以學群整合方式開設跨領域特色課程模組，培養學生第二專長及多元素養，強化職場就業競爭力。
- ii. 結合民生應用跨領域專業發展特色，融入雙師跨域共授、產業問題解決、實務實作專題為導向之教學實踐方式，提供學生跨域修習機會，增進教師跨域共授的教學實務分享機制。
- iii. 辦理民生應用跨領域專家實務講座及職場參訪實習學習工作坊活動，打破不同專業類科彼此之間的屬性及界限，提升學生跨域學習成長及職場經驗交流的專業知能。
- iv. 豐富並擴充數位學習課程教材，整合新興數位科技軟體與學習平台，建構創新數位課程教學與教材之內涵，提供學生超越時空限制的無所不在之移動學習資源，促進學習社群的協同合作以解決民生應用議題之專業素養。

➤ 預期效果

- i. 量化成效：雙師跨域共授課程10門；跨領域專家實務講座及職場參訪10場次；跨領域數位學習課程教材6門。
- ii. 質化成效：培養學生民生應用跨領域實作素養及第二專長專業知能；強化學生應用數位科技參與學習歷程之科技融合及問題解決之實務知能。

(4) 數位行銷與人工智慧微學程計畫—通識中心

為培育具有資通訊數位能力之跨領域人才，特設立此微學程。本校學生大部分為非資通訊系所類學生，除了在其專業領域學有專精之外，僅僅具有電腦概論與計算機應用之基礎資訊科技能力，為了使其具備更多新一代數位科技能力，以解決其專業領域核心問題，例如餐飲、食品學生能煮出一手好菜，但不懂得數位行銷，畢業之後其能力之發揮將大打折扣。又如護理、高福學生，畢業後將其專業服務於病人與老人，若能懂得最新人工智慧、健康物聯網科技，其服務品質將大大提高。修習完這些課程，更能與資訊及不同專長領域人才溝通，透過互助合作之方式，其專業之發揮，將收到事半功倍之效果。

➤ 方案措施

本微學程應修課程4門，包括：「數位行銷概論」、「網站經營與分析」、「人工智慧導論」、「物聯網與感測器應用」，強調實務性與前瞻性，兼具基礎、核心與應用等三個不同階段，依據本校學生的科系背景，規劃不同的修業進路。茲將課程目標與內容概要說明如下：

- i. 數位行銷概論：本課程為關鍵字行銷（Google Ads）、虛擬社群行銷（Facebook、Line、Instagram）、多媒體廣告行銷（Youtube）等概念之介紹，使修課學生具備數位行銷觀念，並以取得Google基礎數位行銷認證為修課目標。
- ii. 網站經營與分析：本課程之核心為Google協作平台、Google Analytics、WordPress等工具之操作與熟悉，使修課學生具有建置網站之能力，並建立起網站流量分析之觀念，讓客群觸及精準，充分達到行銷之目的。
- iii. 人工智慧導論：本課程為人工智慧（Artificial Intelligence, AI）的入門課程，提供了人工智慧的相關理論與核心概念，並解釋了如何使用它來建構智慧應用，以提高組織效率與豐富人們的生活。同時，藉由此課程讓學生能意識到人工智慧不僅已改變現今的生活型態，對未來的醫療與健康照護領域將有重大的變革。
- iv. 物聯網與感測器應用：本課程以物聯網（Internet of Things, IoT）為架構主軸，深入剖析物聯網相關技術與導入策略，並介紹國內外物聯網發

展情況，提供具前瞻性的物聯網系統架構，同時透過感測器整合臨床實務，培育同學於感應器、偵測器、傳感器等相關應用，以培養物聯網產業相關之技術人才。

3. 分項計畫三：學生國際移動力提升計畫

(1) 英語文讀說聽寫能力

➤ 分級教學

對五專部、四技部學生，實施英文分級教學，結合補救教學機制，藉以提升學生英文學習成效。

➤ 英語檢定加強班

辦理「英檢衝刺班」、「暑期英文密集班」，提高本校學生英檢通過比率。(1)英檢衝刺班：針對參加全民英檢初級模擬測驗成績在及格邊緣之學生，設計衝刺課程。(2)暑期英文密集班：針對英語學習動機強，但尚未掌握英語學習要領的同學，開設加強學習營，邀請外籍師資授課，強化學生英語學習能力，建立學生對於英文應用的自信心。

➤ 英語文競賽

透過各項競賽，提高學生學習英文動機，增加英文表達能力。例如：「英語口說競賽」、「英檢線上模擬測驗競賽」、「英語朗讀比賽」等等。

(2) 專業英語能力

本校各系於課程中開設專業英文課程，透過英文導讀的訓練與學習，增進學生的專業英文能力。另外，有些系科進一步採取「外師協同教學」、「專業英語文能力競賽」等措施，來增強學習動機，提高學習成效。茲將較積極的提升專業英語文能力的具體措施說明如下：

➤ 外籍師資協同教學

鼓勵各系運用相關補助款，聘請外籍師資進行專業課程英文融入課程，提高學習成效。

➤ 鼓勵參加專業英文能力競賽

鼓勵各系搭配開設的專業英文課程，辦理專業英文能力競賽，透過字彙拼寫查找、簡報表達等競賽方式，提高學習動機和成效。

➤ 海外實習、參訪：

為拓展學生海外視野，增廣見聞，本校餐旅、廚藝、以及觀光休閒健康等系，將海外參訪列為畢業門檻，透過實際體驗參訪，增加學習動機，提升英文溝通能力。此外，本校亦將持續推動國際性觀光飯店實習計畫，藉以培養國際性餐旅人才，並依學生興趣與英文能力分別進入不同的單位/部門進行專業實習，對於增進本校學生的國際移動能力大有帮助。

4. 分項計畫四--人才拔尖計畫

(1) 深化競賽展演的校園文化

配合實作課程，根據系科特性，辦理學期成果展，使學生總結所學，呈現成果。對學生實作能力提升，有極大助益。再者，鼓勵學生參加國內外專業技能競賽，透過競賽準備，提升學習動機，強化專業技能學習成效。

➤ 方案措施

本校深化競賽展演的校園文化的措施規劃包括：

- i. 全校性專題製作競賽：深化本校專題製作課程，提升本校學生實作能力
- ii. 專業課程校內競賽：如幼保系配合教保活動設計課程，辦理「說故事」、「教具設計」、「嬰兒托育日誌設計」等比賽；美設系實施美容美髮競賽活動；餐旅系和廚藝系辦理餐飲服務技能和廚藝競賽；觀健系派出學生參加旅遊行程規劃競賽……等等。
- iii. 鼓勵學生參加國內外競賽：如FHA新加坡廚藝賽、世界年輕廚師菁英賽、密西根國際技藝菁英賽、新娘造型暨創意編梳大專盃競賽、幼兒園代間教育教保技藝競賽、芳療保健師實務技能競賽、在地食材廚藝競賽…等等。

(2) 餐廚系人才拔尖計畫--餐廚系

隨著全球化產業的轉型與升級，為培育高等技術人才，全球各地經常舉辦國際性技能競賽，藉由互相競爭與互相切磋，達成相互學習與成長。技職教育體系以技術人力養成及就業導向為目標，本系擁有許多具有潛力與高學習意願，值得培養的學生，然而，參與國際技能競賽不僅需投入龐大時間與體力，更需要充足資金作為後盾。本系學生家庭經濟大多並不優渥，國際技能競賽所需龐大費用，經常造成這些經濟弱勢學生放棄參與國際競賽。本計畫期望協助具有潛力與高學習意願的學生，讓他們可以無後顧憂、安心參與各項國際競賽，達成拓展國際視野與精進技能之心願。

➤ 方案措施

每屆大學一年級新生或五專三年級學生中，選拔出具潛力的學生數位，擔任中餐、西餐、烘焙、飲調、侍酒師、餐飲服務、咖啡與烘豆等項之選手。由各科任課老師指導其競賽相關專業知識與技能。同時於前兩年期間適時鼓勵選手們參與國內各項技能競賽，藉以淬鍊其專業知識、專業技能與參賽經驗。之後第三年起則開始鼓勵各選手參加亞洲區國際技能競賽，加強其挫折容忍力。最後第四年則鼓勵學生參加世界技能競賽拓展其國際視野與國際技能與外語能力。

➤ 預期效果

- i. 量化成效：學生入學前兩年著重在優秀人才選拔與養成，第三年起開始參加國際競賽，預期109年國際競賽牌得獎人數至少3人，109-111年國際競賽總得獎人數至少12人。

- ii. 質化成效：選拔培訓與競賽參與過程中，除了獲得獎牌可以贏得個人信心以及學校聲譽之外，更可貴的是可以使學生獲得具有國際視野的專業知識與專業技能、團隊合作能力、外語能力與挫折容忍力。

(3) 健康促進暨民生應用科研專利人才拔尖計畫—健管所、幼保系、美設系民生應用領域的涵蓋面相當廣泛，本學群目前的美容、幼兒保育以及健康產業管理等三個系所，可以健康主題為主軸促進美容與 Spa 領域之整合，倡導美學藝術造型的不同年齡階段之民生實務應用，建構以全民健康素養的教育模式，培育多元健康服務產業的跨領域專業人才。

➤ 方案措施

針對觀光業、SPA 業(含溫泉會館)、婚紗業、休閒業及文創業，辦理國際產業實務研討會、專題競賽，促發在地人才發展，同時，逐年辦理地方特色活動，期能從專業人才養成到創新、創業，拔尖一流人才。

- i. 辦理產業實務研討會、專題競賽，強化學生在健康促進暨民生應用領域之專業創新能力。
- ii. 紮根地方、融入社區、合作經營，以合作共生創造學校永續經營，透過人才產出發展產業活動。
- iii. 辦理基隆產業市集及創意發表：
 - 第一年--銀髮健康美形象秀：
與社區長青社團互動，進行化妝療法課程。進行銀髮選秀，規劃健康美形象發表秀
 - 第二年--婚紗業與SPA聯盟：
婚紗業結合溫泉保養品和經絡按摩。溫泉會館結合蜜月風情體驗。
 - 第三年--舉辦假日創意市集：
利用基隆潮境公園、外木山風景區、海洋廣場等著名景點，提供創新、創意的展示空間，辦理創意市集，作為孕育基隆市小型創意產業的起點。

➤ 分項計畫五—考照率提升計畫

(1) 優化證照輔導與獎勵機制

檢討優化本校「學生專業技能證照暨競賽獎勵辦法」、「專業技能檢定輔導獎勵辦法」，具體獎勵學生報考證照並持有多元專業證照。另，各系科配合推廣中心開設各類「技能檢定證照輔導班」，也在課餘時間，開設免費的證照輔導班，鼓勵學生考取專業證照。

(2) 護理專業技能及護理師考證照提升--護理系

依據衛生福利部 2015 年度委託科技研究計畫「未來十年護產人力供需評估研

究計畫」推估至 2024 年護理人力缺口將達到一萬五千人至二萬四千人左右。本校護理系 108 年度第 2 次護理師證照考及格率為 63.93%(五專為 58.49%，四技 68.11%)，雖然高於全國及格率 49.08%，但仍未達本校護理系所設定的護理師證照通過率 90% 目標。學生畢業通過護理師執照考，畢業就業無縫接軌，學以致用服務社會進入職場擔任稱職的護理專業人員，為技職教育培育人才的目標之一。

目前本年度畢業學生於護理師證照考試之各項科目平均成績為基礎醫學(解剖、生理、病理、藥學及微生物) 45.05 分，基本護理學與護理行政 71.38 分，內外科護理學 58.94 分，產兒科護理學 68.59 分，精神科與社區衛生護理學 71.86 分，欲提升本系學生護理師證照及格率，需加強前述各科的考試成績，以每科目成績提升至少 5% 為主要目標，學生護理師考及格率每年提升 5~10%，達到平均及格率 90% 以上。

除通過護理師考照外，訓練學生具備護理專業技術與能力，能將所學運用於臨床，畢業即與就業接軌，才能緩解台灣護理人力不足的問題。故訓練學生在學期間具備基礎及進階急救證照，畢業前通過模擬情境客觀結構式臨床能力檢測，是確保學生具臨床實務力的方法之一。108 年護理系學生專業證照取得共 137 人，持續辦理護理專業證照訓練，學生獲得證照人數每年 5% 成長。

➤ 方案措施

i. 提升護理師證照通過率方案：

- 開設護理師證照考試相關課程的紮根輔導班：依護理師證照考試科目分別開設輔導班。
- 定期護理師證照考試相關課程測驗：每二週舉行護理師證照各考試科目之測試。
- 實施護理師證照模擬考試：每個月舉行 1 次模擬考。
- 舉行護理師大會考：期中考及畢業考當週之週六舉行，大會考成績採計於該學期相關課程之成績分數計算。
- 護理師證照考試相關科目測驗的解題：各個科目教師進行考試題目的解題，包括五專及四技每二週所舉行護理師證照測試考試、模擬考及大會考之解題。
- 獎勵大會考成績優異之學生：大會考全系考試成績排序前 20 名，贈送不同價值之禮品或禮券。

ii. 提升護理技能方案：

- 辦理基礎急救訓練(BLS)及進階急救訓練(ACLS)
- 辦理模擬情境客觀結構式臨床檢測(OSCE)

➤ 預期成效

茲以下方所列「每年投入產出表（以 109 年度為例）」以及「預期成效檢核指標表」，呈現計畫執行期間的每年辦理項目、辦理場次及時數，以及預期成效。

表 28：每年投入產出表（以109年度為例）

項目	辦理場次/時數
扎根輔導班： 護理師證照考試相關課程的課業輔導班，包括： 解剖學、生理學、藥理學、病理學、微生物、內外科護理學	1. 五專 1~4 年級，護理師證照相關科目每學期 6 次/每科，每次 2 小時 2. 四技 1~3 年級，護理師證照相關科目每學期 6 次/每科，每次 2 小時 @6 個科目，7 個課程(因為內外科護理學*2 學期) @7 個課程*2 個學制*6 次*2HRS =168HRS
考題秘笈編撰： 護理師國考考題解析（含重點提要、國考題編整、解題精華）	基礎醫學 150 頁；基本護理學+行政 50+20 頁；內外科護理學 100 頁；產兒科護理學 50 頁；社區衛生護理學 50 頁；精神科護理學 50 頁。 @470 頁(每頁約 1000 字)
同儕教練戰鬥營： 應屆畢業生考照讀書會(招募應屆畢業生菁英擔任教練，輔導同儕考前衝刺)	基礎醫學 50 小時；基本護理學 15 小時；內外科護理學 30 小時；產兒科護理學 15 小時；社區衛生護理學 10 小時；精神科護理學 10 小時。 @130 小時*2 班=260HRS
護理師證照考試課程輔導班：	1. 五專開設 8 學分專業證照輔導課程 2. 四技開設 2 學分專業證照輔導課程
定期護理師證照考試相關課程測驗	五專 1~5 年級:5 次 X10 班=50 次 四技 1~四年級:5 次 X16 班=80 次
護理師證照模擬考試及大會考	辦理護理師模擬考 5 場次
護理師證照考試相關科目測驗解題及重點複習	基礎醫學 30 小時；基本護理學 10 小時；內外科護理學 20 小時；產兒科護理學 10 小時；社區衛生護理學 10 小時；精神科護理學:10 小時
基礎急救訓練(BLS) 進階急救訓練(ACLS)	BLS:4 場次 ACLS:4 場次

表 29：預期成效檢核指標

項目	衡量標準	108 現況	109 目標	110 目標	111 目標
護理師考證照輔導計畫	護理師證照及格人數/報考人數	四技：69.11% 五專：57.41%	四技：75% 五專：70%	四技：80% 五專：75%	四技：85% 五專：80%
護理專業證照技能訓練	BLS，ACLS 及 OSCE 檢測證照取得人數	137 人	每年成長 5%	每年成長 5%	每年成長 5%

(3) 幼兒保育暨美容設計專業證照提升—健管所、幼保系、美設系

綜合考量社會潮流、產業趨勢、系所定位及學生未來就業方向等諸多面向，結合政府及民間單位之證照考照規定，訂定專業課程與核心能力及未來職場就業之證照關聯值。本學群現已開辦專業技能課程及設定合格證照考場，並配合政府委訓單位辦理各項委訓投標作業，開設各項職業及證照訓練課程，提升本學群學生就業技能及增加創業投資之機會。

➤ 方案措施

- i. 每年度辦理證照輔導班 4 個班次，輔導學生取得技術證照，鼓勵學生取得具法規效用及產業認可之專業證照，提升學生就業能力。

5. 分項計畫六一校核心素養提升計畫

為配合教育部政策並提升本校通識課程內涵，進行通識課程之創新及強化，以提升技專校院學生競爭力，培養學生具備正確人生觀及職業倫理，並落實全人教育精神。透過通識課程內涵及教學策略之改革創新，培養學生具備邏輯思辨、溝通表達、問題解決、鑑賞美感、創新思維等核心素養。

教育部近年推動高教深耕計畫所著重的指標，與學校所欲培育學生的核心素養息息相關，例如指標中有「學生邏輯思考與程式設計能力提升成效」與本校所培育的「邏輯思辨」核心能力是相吻合的，而「開設創新創業課程及學生學習成效」的指標則與「創新思維」核心能力相吻合，因此本分項計畫將結合本校核心素養以及教育部高教深耕指標來規劃，以期能提升大學生的基本素養為社會培育技職優秀人才。

➤ 方案措施

i. 持續推動通識課程革新

■ 融入核心素養的通識課程革新

■ 通識博雅涵養微學分課程

ii. 提升學生邏輯思考與程式設計能力

■ 電腦應用課程全面融入程式語言內涵

■ 開設 Python、App Inventor 以及 C++ 等進階電腦應用課程。

iii. 持續推動提升學生閱讀書寫能力

■ 執行全校性閱讀書寫能力計畫

■ 辦理閱讀書寫人文競賽活動

iv. 開設創新創業微學分課程

➤ 預期成效

i. 通識課程教師全面推動創新教學

ii. 提升學生參與創新創業課程比率

iii. 有效提升學生邏輯思考與程式設計能力

iv. 提升學生中文閱讀寫作能力

項目	衡量標準	109 年 目標值	110 年 目標值	111 年 目標值
教師推動創新教學成效之提升	採用創新教學模式之教師數 占所有教師數比率	25%	50%	60%
開設創新創業課程及 學生學習成效	修讀創新創業微課程學生數	30 人	60 人	120 人

學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	修讀邏輯思考與程式設計能力課程學生數	80 人	160 人	240 人
學生中文閱讀寫作能力提升成效	達成學校設定中文閱讀寫作能力提升目標之人數占所有抽樣學生數比率	50%	65%	70%

(二) 發展學校特色

本校校務規劃係以 Care 為定位，Health 為學校主軸及特色，學校各系所分別在健康照護(Health Care)、健康飲食(Health Cuisine)及健康休閒(Health Leisure)三大領域發展，以營造學校在關懷健康(Care Health)教育發展之特色。

就「發展學校特色」子計畫而言，本校規劃(1)「優化職涯輔導，強化實習就業」、(2)「務實產學合作，提升研發能量」、(3)「擴大僑外招生，發展國際交流」、以及(4)「建置全人照護跨領域學習中心」等四項分計畫，期能以「提升教師產學研發能量」以及「堅實學生專業技術職能」為基礎，再透過「系所跨領域有機結合」，促發並引導師生能量朝著「健康照護」、「健康飲食」及「健康休閒」三大領域發展，建立本校「Care 關懷」與「Health 健康」的教育特色。茲簡要說明分項計畫內容如下：

1. 分項計畫一：優化職涯輔導，強化實習就業

本校教學與行政單位透過「業界實務參訪」、「參與國內外專業技能競賽」、「校外實習」、「證照輔導」等正式及非正式課程之推動實施，強化學生實作能力。同時，藉由「就業輔導講座、諮詢、工作坊」、「校園徵才」等，使學生對產業需求有更深入的了解，並對於自己的職涯發展規劃與就業能力，做好充分準備。此外，「畢業生流向追蹤」作業，建置畢業生資料庫，並定期實施畢業生就業調查、就業滿意度調查及雇主滿意度調查，調查結果做為回饋系科課程修訂之指標。

本分項計畫將以過往經驗為基礎，賡續下面各項具體措施：

(1) 完善並深化校外實習制度：

檢討修訂本校「學生校外實習課程開設要點」與「學生校外實習辦法」，透過學生親身體驗職場環境，校內教師定期訪視指導，加強學生實務操作能力，落實校外實習，提升就業率。

(2) 建置並優化技能證照及競賽獎勵機制：

檢討修訂本校「學生專業技能證照暨競賽獎勵辦法」以及「專業技能檢定輔導獎勵辦法」，協助各院系所開辦技能檢定輔導班，鼓勵學生參加技能檢定，輔導考取專業證照，提升專業技術能力，期能縮短學用落差，達成技職教育目標。

(3) 辦理多元職涯培訓研習及就業輔導措施：

培養職涯志工，期望成為職涯的種子；建立各系科職涯老師，協助學生職涯諮詢輔導；完善 1 對 1 職涯輔導工作。

(4) 落實畢業生追蹤調查：

已建立畢業生流向調查平台，將持續完建立本校畢業校友資料庫、畢業生流向調查及雇主滿意度調查。透過結果分析，檢視學生在校所學是否符合企業所需，亦將逐年提供給各系科作為課程與教學調整的參考。

2. 分項計畫二：務實產學合作，提升研發能量

本校業將「產學研發，活絡產學研發效益」列入校務發展項目，積極爭取教育部與其他政府部門計劃經費，進一步結合政府、業界、校友資源，優化研究環境，提升研發能量，創造產學多元效益。105 至 107 年度的政府部門計畫、產學合作案或校內研究案等各方面，都有大幅成長，總金額共達 2 億 5,669 萬餘元。未來，本分項計畫將採取下列具體措施，務實產學合作，提升研發能量：

- (1) 檢討修訂產學相關辦法，完善法規資源環境
- (2) 優化「教師進行產業研習或研究」資料上傳平台，提升作業效能
- (3) 持續舉辦研習活動，媒合宣導產業發展脈動與需求，增加教師產學研發能量與機會。

3. 分項計畫三：擴大僑外招生，發展國際交流

近年來因少子女化，國內大學新生生源大幅萎縮，促使「走向國際。增加生源」成為面對日趨嚴峻的生源競爭的解方之一。因此，如何整合及活化資源，幫助本校學生迎向世界，也讓世界學生走入本校，快速與國際接軌，便成為重要目標。

本校將採取以下策略，執行各項具體措施，期能達成「國際交流，廣納生源」的目標，達成「國際學生數量增加，減輕少子化威脅」，以及「吸收優質國際學生，刺激國內學生成長」的效益。

(1) 辦理學生海外實習課程：

本校自 102 年開始積極爭取學海築夢計畫，共計派出 15 位同學出國實習，教師亦定期前往學生實習地點訪視。未來將持續精進，拓展學生海外視野，增廣見聞，除了提早體驗職場，縮短職涯探索期外，也使學生深度體驗異國文化，為未來就業國際化的挑戰預做準備，拓展國際化就業機會。

(2) 辦理各類國際交流活動：

除辦理海外志工交流活動，為學生爭取國際經驗外，也邀請東南亞各國學生到本校參與體驗課程，增加招收僑生或境外生的機會。

(3) 擴大海外招生

本校自 103 學年起開設海青班，並於 104 學年申辦僑委會第 36 期海外青年技術班，獲准於 106 年成立「烘焙事業經營管理科」。未來，除繼續努力申設相關海外青年班別外，亦將持續參加「馬來西亞巡迴高等教育展」及「香港、澳門高等教育展」，並於參展前後拜訪當地中學，積極開拓海外生源。

(4) 國際學生入學輔導及關懷。

為了做好僑外生照顧，學生來台後均保證入住校內宿舍。學生抵台初期，協助學生做好各項生活準備，定期辦理國際學生聚餐聯誼活動，另成立海外青年聯誼社，讓學生們可以藉由社團活動，彼此更加親近互助，充分融入校園生活。

4. 分項計畫四：建置全人照護跨領域學習特色

結合系所特色，配合國家社會的健康照護需求，發展跨領域課程與產業實習設計，亦即以實務導向教學，讓學生「學中做、做中學」，從基礎知能建構漸進到高階實務技能養成，不僅取得專業證照，也成為符合業界需求的人才。簡言之，本分項計畫期能以實務導向之課程發展，培育人才適用於幼兒教育、幼兒托育、高齡照護、長期照護、急重症醫療照護等產業，達到發展幼童照護、高齡照護特色，培育符合國家需求人才的目標。

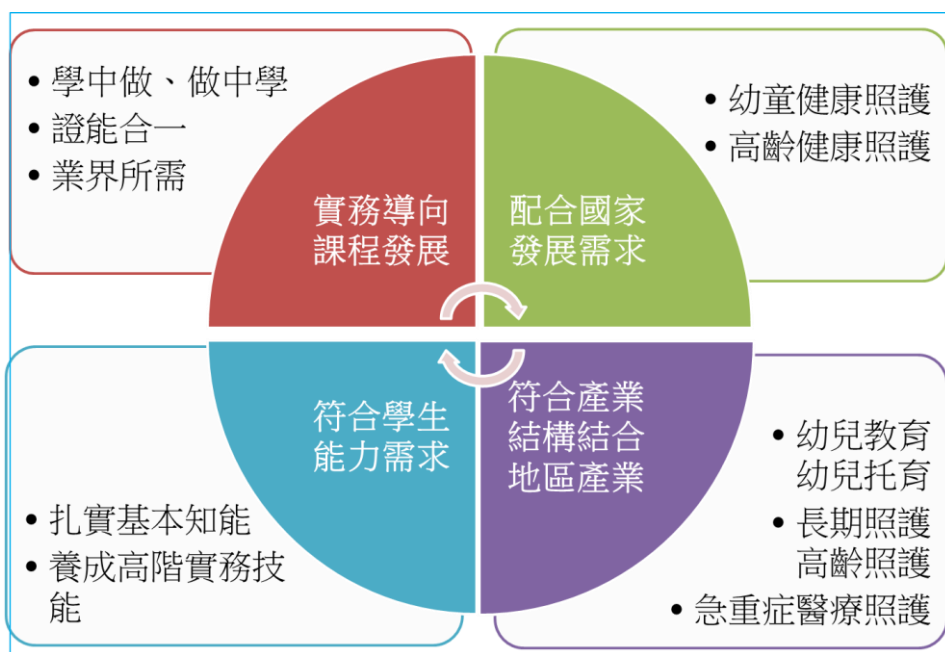


圖 3：學校特色推動目標

(1) 成立全人照護跨領域學習中心：

預計 109 年成立全人照護跨領域學習中心，運作跨領域育課程各項事宜。

(2) 規劃並逐步開設跨領域課程

鑑於健康照護領域具多元性及複雜性，健康照護人員需具備多元的能力，才能面對健康照護產業多元性、複雜性及科技數位化需求，因此，發展跨系健康照護整合性課程，提升學生的競爭力。規劃開設課程如下：

- 幼童及高齡口腔照護實作
- 幼童及高齡飲食營養照護實作
- 高齡體能休閒活動設計及實作
- A. I. / 機器人互動照護課程設計

(3) 規劃跨領域實務產業實習設計

結合地方社區健康產業，進行跨領域實務產業實習設計，產業機構含括：幼兒園機構實務、健康照護相關產業實務、社區健康促進志工服務。

A. I. 照護設計運用於照護機構，可分四方向：(a)健康環境監控；(b)體適能肌力活動，提供長者作為日常運動教練；(c)健康營養飲食，提供營養諮詢與輔助醫療照護；(4)照護陪伴，提供互動問候及對話，提供客製化個人平日問候及關注長者健康狀況的照護機器人。

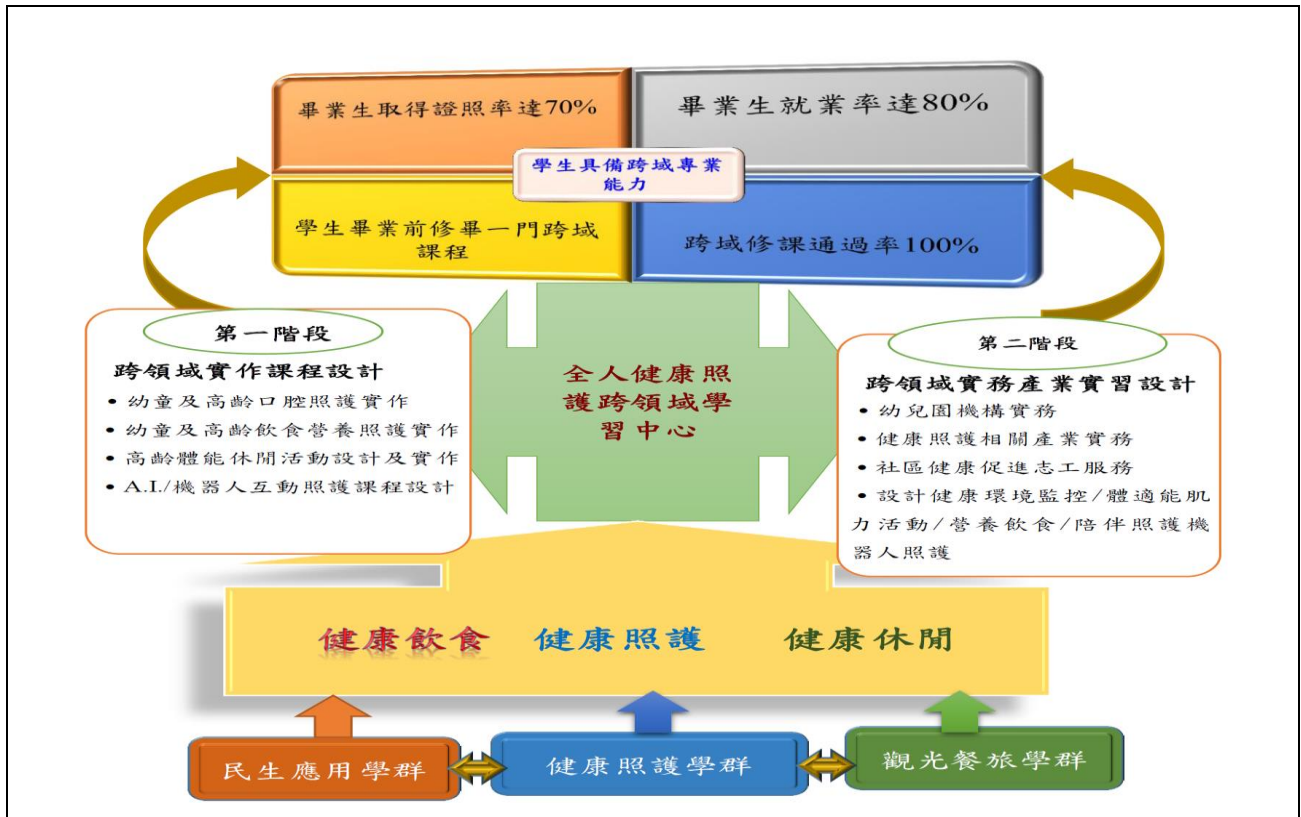


圖 4：建置全人照護跨領域學習特色架構圖

本校系科專業特色與產業需求密切配合，包括醫療照護、口腔健康照護、高齡照顧服務、醫護資訊科技應用等等，皆是現今台灣社會最需要人力的產業。本分項計畫透過建置「全人照護跨領域學習中心」、開設「跨領域課程及實務產業實習設計」，除能達到各系科培育核心能力，並能面對健康照護產業多元性、複雜性及科技數位化的需求，提升學生競爭力。以下依指標面向說明衡量方式及預期目標值：

表 30：「建置全人照護跨領域學習特色」成效指標

面向	指標	衡量方式	109	110	111
			目標值	目標值	目標值
建置全人 跨領域 學習中心	109 年成立全人照護跨 域學習中心	1. 中心專責教師 2. 運作全人照護跨 育課程各項事宜	依規劃運作跨育中心事務		

跨領域課程設計	幼童及高齡口腔照護實作(3/4)	1. 課程科目數 2. 修課學生數 3. 實作展示 4. 實作成績 5. 產業實習計畫	完 成 課 畫 設 計	1. 開設 2 門課 每門修課學生 20 人	1. 開設 4 門課 每門修學生 30 人
	幼童及高齡飲食營養照護實作(3/4)				
	高齡體能休閒活動設計及實作 (3/4)				
	A.I./ 機器人互動照護課程設計(3/4)				
跨領域實務實習設計	幼兒園機構照護實務(3/4)	1. 實習科目數 2. 修課學生數 3. 實習成績 4. 實習報告	完 成 實 習 課 畫 及 機 構 設 計 約	1. 開設 2 門課 每門修學生 20 人	1. 開設 4 門課 每門修學生 30 人
	健康照護相關產業實務(3/4)				
	社區健康促進志工服務(3/4)				
	設計健康環境監控/體適能肌力口腔照護活動衛教/營養飲食/陪伴照護機器人照護				

(三) 提升高教公共性

1. 向陽計畫

根據「莫道是他人子弟，應當做自家兒女」的辦學理念，以及美國學者馬斯洛 (Abraham Harold Maslow, 1908-1970) 所提出的「需求層次理論」，本計畫擬整合校內條件，擴展外部資源，建立「產、官、學」三方合作機制，從學生招收、課業生活輔導、生涯就業輔導等方面，建立完整且具延續性的機制，照顧學生生活需求，營造友善關懷的就學環境，進而激勵學生爭取自我實現，促成社會流動向上提升，實現公平正義。

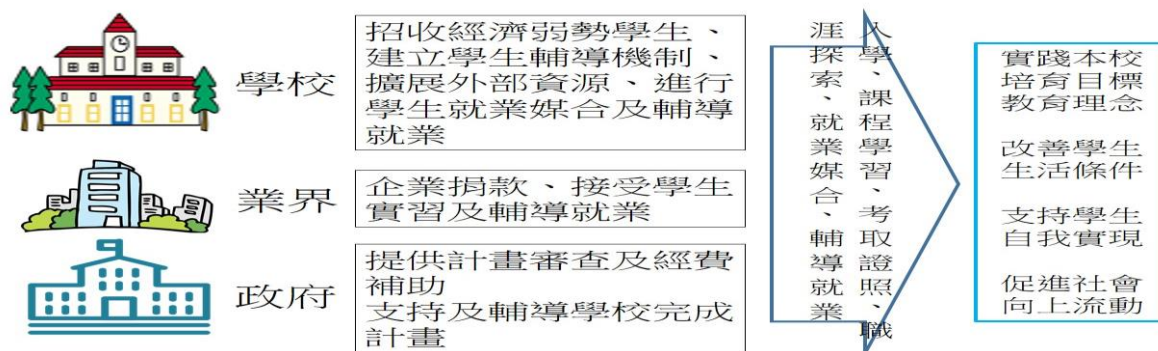


圖 5：提升高教公共性計畫理念

➤ 目標

(1) 輔導向陽學生安心就學，提高學業成績

透過向陽學生成績進步獎勵機制，讓向陽學生獲得課業輔導協助，以使其得以安心就學，積極努力，提高學業成績，降低因為經濟或文化條件弱勢而影響其專業學習之可能性。

(2) 輔導向陽學生發展專技專才，積極參與專技競賽及取得專業證照

透過向陽學生專技競賽獎勵、專業證照考試報名費補助及獎勵制度，讓向陽

學生透過專技競賽與專業證照輔導，培養專業專才知能，勇於挑戰自我，爭取專業認證與肯定，以利其畢業之後順利銜接進入職場就業，除了改善其經濟或文化弱勢條件，也能得以適才適所，發揮專業所學。

(3) 協助向陽學生探索發展自我，涵養正向積極之態度

透過鼓勵課外社團與活動之參與和歷練、以協助向陽學生探索發現自我，建立自我概念和自我價值，從而能展現自信，學習承受壓力與挫折，進而發展人我關懷之奉獻與服務精神。

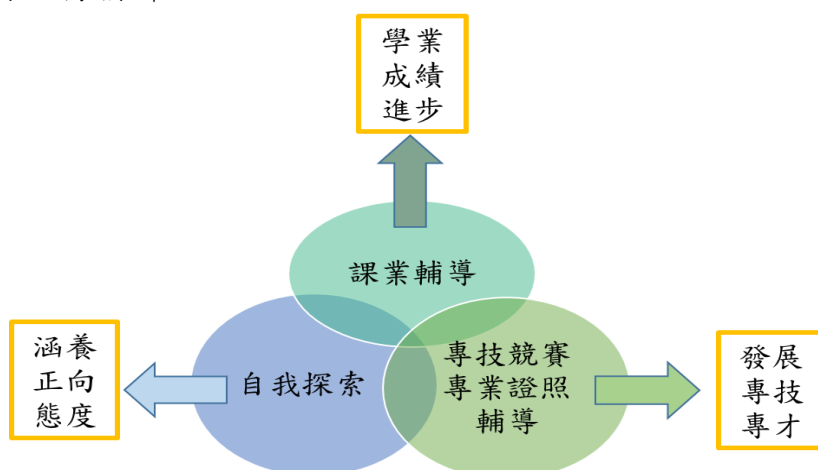


圖 6：向陽計畫輔導機制與計畫目標圖

➤ 策略重點

根據前述總體計畫目標，及參酌本校 108 年度計畫執行經驗，本校 109-111 年度計畫重點如下：

(1) 營造對向陽學生輔導之校園共識

整合校內教務處、學務處、研究發展處等行政單位及各系科之教學與輔導系統，持續營造校內對向陽學生「需求扶助」、「學習輔導」及「職涯發展輔導」等機制之共識。

(2) 掌握並瞭解向陽學生學習狀況與輔導需求

彙整相關資料，分析本校向陽學生人數、來源、系科年級分布情形，以及成績進步、專技競賽與專業證照獲取及課外活動參與情形，探討本校向陽學生生活及輔導需求，研議對向陽學生生活、學習、生涯之輔導與獎勵機制。

(3) 提升教師對向陽學生之輔導知能

提升教師對向陽學生特性與需求、向陽計畫之精神、目的與內涵有所了解，進而能輔導向陽學生透過向陽計畫獲得在校生活與學習上之協助與支持。

(4) 擴展外部資源並建立外部資源公開透明之管理機制

擴展外部資源，爭取助學募款及企業育才、建置外部資源管理機制，並透過學校會議、網頁專區公告募款運用流向。

(5) 規劃成立原住民族學生資源中心

設置原住民族學生資源中心，單一窗口提供原住民族學生各項協助，建立學生對原資中心之信任與認同感。

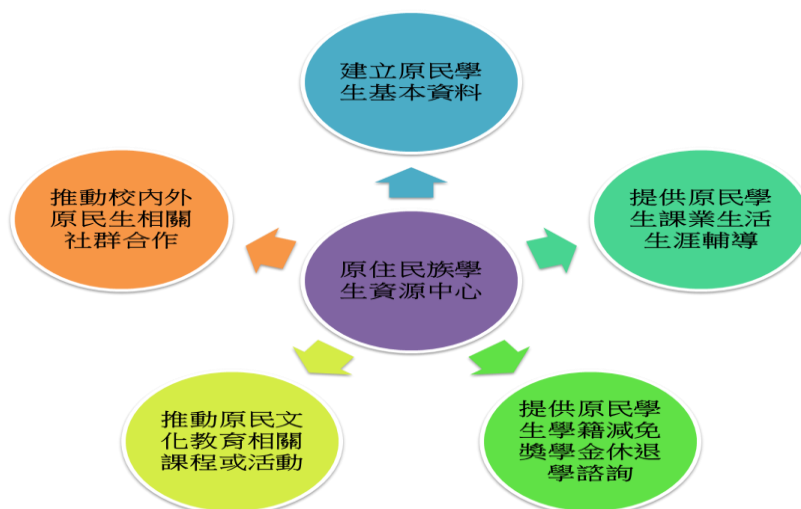


圖 7：原住民族學生資源中心

2. 改善教師結構、調降生師比

本校目前生師比 23.11，現有專任教授 6 人、副教授 37 人、助理教授 45 人、講師 32 人，全校合計 120 人，專任助理教授以上師資比率達 73.33%；另有護理臨床指導教師 20 人。

為積極提升本校高階師資比率，延攬國內外優秀專家學者來校擔任教學研究工作，強化國際競爭力，業經董事會議通過有關辦法，如：「講座設置辦法」、「特聘教授聘任辦法」、「榮譽教授敦聘辦法」、「護理系專任專業高階教師禮遇辦法」等，據以執行。在精進師資素質規劃上，本校具體措施規劃如下：

- 增聘具有技職特色專業實務師資
- 推動教師多元升等
- 增進教師實務能力
- 落實教師評鑑考核制度

綜合各學群系所未來師資增聘需求、教師進修博士學位升等、屆齡退休等因素，未來三年之全校師資規劃，如表 31。

表 31：109-111 學年度生師比及師資規劃

學年度	教授	副教授	助理教授	講師	合計	助理教授以上人數	助理教授以上比率	全校生師比
109	6	41	46	31	124	93	75.00%	22.82
110	6	42	46	29	123	97	78.86%	22.48
111	6	41	50	26	123	97	78.86%	21.74

3. 辦學資訊公開與自我課責

配合中長期校務發展計畫以及校務自我評鑑工作，定期審視並且公開各項辦學成效資訊，一方面針對自有財源與國家社會資源運用的成效，體現高教公共性目標，另方面期能建立客觀、科學的實證導向校務管理模式，協助提升校務決策與執行效能，追求資源分配最佳化。具體而言，推動重點如下：

- (1) 設置「校務及財務公開專區」官方網頁，定期向社會大眾公布下列重要訊息：
■基本數據及趨勢：學生數、生師比、校地校舍面積、圖書儀器設備。
■學校特色與發展願景：學校 SWOT 分析、中長程發展規劃
■績效表現：評鑑結果、畢業生流向與校友表現
■財務資訊：學校收入支出分析、學雜費訊息、預決算及會計師審核報告。
- (2) 依據私立學校法與政府相關法令，落實學校治理法遵、確保教師薪資福利、評鑑升等，以及學生校務參與等各方面的權利。

(四) 善盡社會責任

目標在於發覺在地社區人文特色及發展需求，協助師生社會參與及在地問題解決。透過跨系、跨領域、跨校合作，增加學生場域實作實習與分享，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。

實施策略為透過「大學社會責任實踐計畫」與「服務學習課程」，運用本校師生專業知識與人力資源，解決區域問題，服務地方需求，善盡大學的社會責任。茲將兩項策略化為具體分項計畫，據以爭取校內外資源，分年實施。分項計畫內涵簡述如下：

1. 分項計畫一：基隆左岸觀光新據點-山海漫遊愛騎遇

本期計畫為 107-108 年「基隆社區觀光文化產業建置計畫」滾動檢討後之延續型計畫，將以和平社區為中心，擴大整體實踐場域廣度，串聯基隆港西岸之仙洞里、和平里、外木山濱海風景區與協和里等四個場域，強化個別實踐場域深度，以基隆郵輪岸上觀光新據點之概念發想，引導學生進入社區挖掘在地文化底蘊，盤點各地「地、景、產、人」的特色資源，透過地域、景觀與產業之多元結合，鏈結地方觀光產業與提升在地文化，共同促進社區觀光產業之永續發展，並增進學生的在地認同，進而激發在地就業或創業的意念。

本計畫以「在地連結」與「人才培育」為核心，結合本校觀光休閒健康、健康餐飲管理與美容流行民生應用等領域之師生專業能量，聚焦於「觀光產業創新與文化發展」議題之解決，預期達到效益如下：

- (1) 學生專業知識的廣度與深度獲得提升，成為觀光文化產業實務人才。
- (2) 增能在地居民，使其成為願意為自己與這片土地帶來改變的種子教師，進而打造一個屬於基隆左岸的幸福友愛社區，達成共創、共學、共居、共榮的社區文化。

2. 分項計畫二：健康活力新基隆-在地安養，在地照護

基隆市老化指數高達 138.96%，是北北基地區老化最快的城市，可以預見隨著高齡長者人口急速攀升，慢性病、身體功能障礙、失智人口隨之大幅增加，導致長期照顧需求遽增，老年安養場域的需求量將更加迫切。

2017 年 1 月 1 日，政府啟動第二期長期照顧十年計畫，持續增加各項長期照護資源的投入，但普遍而言，目前及可見未來均存在著仍照護機構質量不足、照護人力短缺等問題。根據統計資料顯示，基隆市目前 30 家「老人安養暨長期照顧機構」提供 1,486 床位(含插管床位)、三間日間照顧中心(市立基隆醫院、第一及第二日間照顧中心)、四處日間托老中心，尚難滿足現有基隆市高齡長者之需求。

本計畫的實施場域包括基隆市中山區的德安里、德和里及文化里，三個社區青壯人口不斷外移，造成老年人口比例不斷攀升，加上少子女化現象，導致老人照顧及安養問題日趨嚴重。據此，本計畫提出「社區組織培力」、「社區健康促進活動」、「5P 健康照護知能養成」及「高齡友善社區營造」等四大工作主軸，期能增加高齡長者自我健康保健能力，延緩老化，減少長照產業相關人員工作負荷，達到「在地老化、健康老化、活躍老化」的目標，同時減少政府的經濟負擔。本計畫四大主軸項目簡述如下：

- (1) 社區組織培力：開設「老人與社區長期照護」課程；定期社區輔導、辦理社區培力座談。
- (2) 社區健康促進活動：開設「社區健康促進」課程；辦理「健康促進活動」；辦理身心關懷活動。
- (3) 5P 健康照護知能養成：開設「健康照護資訊應用」課程；定期社區健康照護資訊應用知能培訓；定期社區健康照護資訊應用技能輔導。
- (4) 高齡友善社區營造：定期社區環境清潔；改善居家照護環境安；辦理居家照護訪視；辦理健康照護蹲點服務；高齡長者膳食飲食講座與實作活動；辦理人文關懷活動；青年學生與高齡長者共餐；辦理節慶同歡活動。

整體而言，本計畫預期達到社區發展協會培力增能的效益，使其發揮社區營造的功能。其次，提升高齡長者方面身心健康及生活品質。再者，藉由課程及社區服務，學生可以獲得健康友善社區營造的基本概念，培養社會參與、專業回饋的學習成長與成就感，讓基隆市展現健康活力的新面貌。

3. 分項計畫三：服務學習

本校強調培養「術德兼修」之專業人才，除了專業課程的學習，亦鼓勵學生走入社區進行社區服務。由各系就專業知能服務等課程目標，或由通識教育中心就全人教育理念，每學期系、中心應開設至少一門(含)以上必修或選修課程融入服務學習內涵，並依本校規定之開課程序辦理開課事宜。課程規劃必須外加至少 9 小時的服務時數。除此之外，每學期均辦理多項學生社團社區服務活動(掃街、淨灘、國中小育樂營隊)，籌辦服務學習體驗營活動，除獎勵參加服務學習績優同學外，並藉由體驗

活動增強同學參加服務學習的動力，以鼓勵學生社團參與社會服務工作。

伍、關鍵績效指標與管考機制

一、關鍵績效指標（請見附表 1 及附表 2）

二、管考機制（請說明學校如何追蹤及考核計畫執行成效）

茲為落實執行，將「高教深耕計畫」納入本校「長期校務發展規劃書」以及「年度工作計畫」，依照工作計畫進度與 KPI，常態性管考計畫執行。每年召開「年度工作計畫執行績效檢討會議」，確保計畫執行並進行滾動修正，俾使本計畫與校務發展規劃緊密契合。

本計畫管考機制引進品質管理概念，以每季為單位，採 PDCA 模式，根據「進度指標」及「績效指標」進行計畫績效考核，進而落實改善行動。具體運作過程如下：

- 期初自我評估，了解教學提升改進需求，研擬計畫執行策略與具體作法。
- 規劃計畫執行內容與時程，分由分項計畫主持單位據以執行。
- 每季召開管考會議，檢核經費執行與關鍵績效指標達成率，提出改善對策與具體作法。每年召開成果報告聯合會議。
- 提出「實地訪視報告書」，參酌訪視委員所提反饋建議，具體施行。

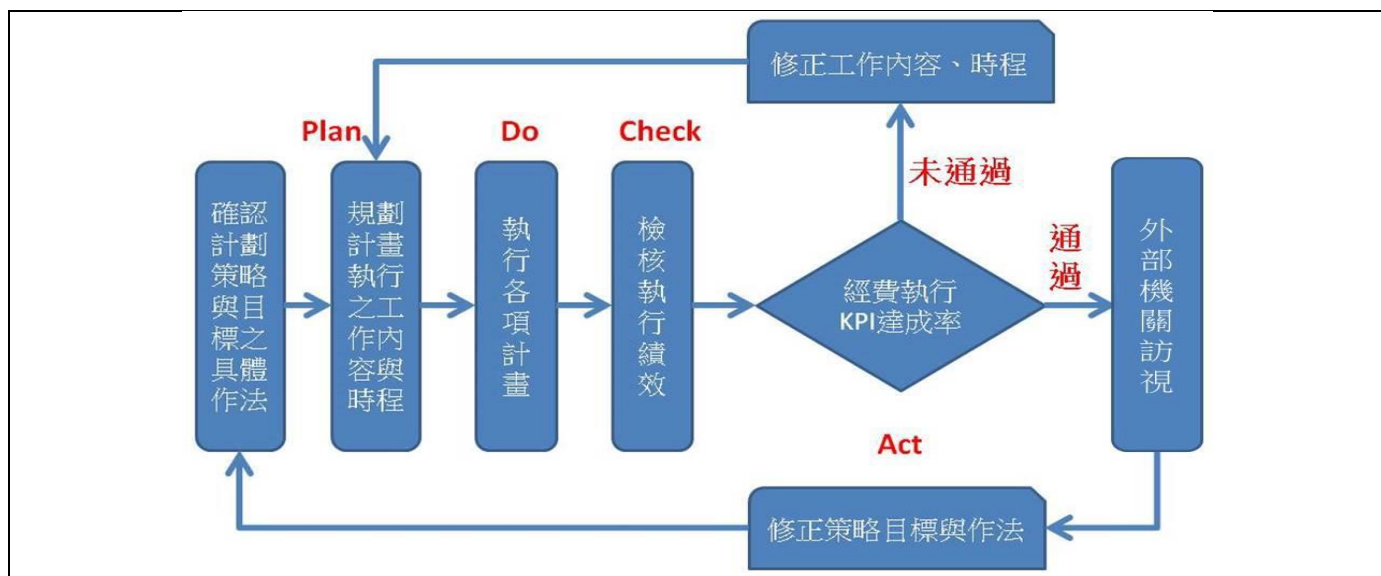


圖 8：管考機制圖

陸、經費執行情形及需求

1、第一階段(107-108 年)經費執行情形請參見附表 3。

2、主冊計畫之分年經費總表及各面向經費配置表請見附表 4、附表 5。

柒、對未來推動的檢討與建議

一、 落實教學創新及提升教學品質

近年來入學管道多元、生源減少，衍生出學生背景多元，學習動機低落等問題，導致課程設計、教學實施，乃至確保學習成效等各方面，都面臨嚴峻挑戰。

因此，促發教師發展跨領域專業職能，調整教學方式、創新教學模式，是未來必須持續落實的工作。同時，也應積極爭取各項經費補助，持續改善教學、圖書與研究環境、推動教師與業界產學合作，提升教師教學與實務知能。

二、 發展學校特色

本校產學合作件數與計畫經費近年來多有增長，但，近年來生源減少，入學管道多元，學生素質難以掌握，加上外在產業環境變遷劇烈，導致如何維持產學合作件數與計畫經費，確保本校「健康飲食」、「健康休閒」以及「健康照護」的主軸特色，培育符合業界需求的學生，遂成為本校發展特色的重大挑戰。

三、 提升高教公共性

面對三成左右的經濟或文化不利學生，本校訂有向陽計畫，透過助學金及課業輔導機制，支持學生面對生活挑戰，習得就業專長，期能改善其家庭生活條件。自年107年推動以來，歷經探索釐清、摸索學習，成效不錯。以下幾點是持續推動向陽計畫必須克服的問題：

- (1) 計畫項目及實施方式，迭有更易，應強化宣導，建立校園共識。
- (2) 向陽學生或因忙於打工、或因為申請助學金必須參加輔導課程、撰寫活動心得等因素，導致申請動機不高。加上計畫採年度制，108年6月畢業生離校、108年9月入學新生尚需確認是否符合申請資格，均使得申請人數難以掌握。未來應針對申請程序進行宣導及加強輔導機制，以使助學資源能盡可能為向陽學生所用。
- (3) 向陽學生之輔導活動、學習課程，無法完全由學務處統籌辦理，需要跨單位及各系科合作協助，方能有效推動。

四、 善盡社會責任

一直以來，本校師生透過專業服務學習課程的推動，以及「大學善盡社會責任計畫」推動，鼓勵師生以專業走入社區，回饋社會。雖然本校屬於中小型私立技職院校，囿於人力和物力限制，無法大規模投入社會服務，但，未來仍將朝著「整合跨系所專業」、「爭取校內外經費、資源」兩大方向努力，將本校各系所的專業師資和學生推向社區，服務社會。

附表 1-共同關鍵績效指標【本表請自高教深耕計畫管考平臺填列並下載】

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	1.學生專業實務技術能力提升成效	1.專業實務技術能力提升學生數	300	320	343	350	378	380	-	420	-	450	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	1.學生專業實務技術能力提升成效	2.專業實務技術能力提升之學生數占所有學生數比率	63	76.27	76.27	78	78	86	80	89	82	92	84		
一、落實教學創新及提升教學品質	1.學生專業實務技術能力提升成效	4-1專業實務技術能力描述(109年起停用)			學生已取得專業證照(通過專業檢定)，或修習通過指定之專業課程(或學程)。		學生已取得專業證照(通過專業檢定)，或修習通過指定之專業課程(或學程)。		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	1.學生專業實務技術能力提升成效	4-2.評量方式(課程、學成、專業核心證照等)(109年起停用)			學生已取得專業證照(通過專業檢定)，或修習通過指定之專業課程(或學程)。		學生已取得專業證照(通過專業檢定)，或修習通過指定之專業課程(或學程)。		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	1.學生專業實務技術能力提升成效	4-3具體成果：提升情形描述(109年起停用)			各系學生取得專業證照或修習專業課程後，均提升專業實務技術能力		各系學生取得專業證照或修習專業課程後，均提升專業實務技術能力		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	1.學生專業實務技術能力提升成效	5.專業實務技術能力提升情形描述(109年起適用)			-		-	資料調查時，學生已取得專業證照(通過專業檢定)，或修習通過指定之專業課程(或學程)。		資料調查時，學生已取得專業證照(通過專業檢定)，或修習通過指定之專業課程(或學程)。		資料調查時，學生已取得專業證照(通過專業檢定)，或修習通過指定之專業課程(或學程)。			
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	1.採用創新教學模式教師數	28	30	30	32	32	36	36	40	40	44	44		
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	2.採用創新教學模式教師數占所有教師數比率(系統計算)	25.9	36.9	25.42	40	26.67	54.2	28	62.2	30	70.8	32		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	3.採用創新教學模式課程數	28	30	34	32	38	36	-	40	-	44	-	109/01/13 ：修訂	
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	4.創新教學課程之認定方式及教學成效提升情形描述			教師運用之創新教學模式可分為三種：思維創新(教學哲理的改變)、規制創新(課程與師生互動的改變)及教材教具及設備的創新，教師可採用單一或多種方式進行，其中主要著重於課程與師生互動的改變。透過線上問卷方式，探討學生對於修習創新教學課程之滿意程度，以作為教師授課之教學成效及未來改善之基礎。		教師運用之創新教學模式可分為三種：思維創新(教學哲理的改變)、規制創新(課程與師生互動的改變)及教材教具及設備的創新，教師可採用單一或多種方式進行，其中主要著重於課程與師生互動的改變。透過線上問卷方式，探討學生對於修習創新教學課程之滿意程度，以作為教師授課之教學成效及未來改善之基礎。		教師運用之創新教學模式可分為三種：思維創新(教學哲理的改變)、規制創新(課程與師生互動的改變)及教材教具及設備的創新，教師可採用單一或多種方式進行，其中主要著重於課程與師生互動的改變。透過線上問卷方式，探討學生對於修習創新教學課程之滿意程度，以作為教師授課之教學成效及未來改善之基礎。		教師運用之創新教學模式可分為三種：思維創新(教學哲理的改變)、規制創新(課程與師生互動的改變)及教材教具及設備的創新，教師可採用單一或多種方式進行，其中主要著重於課程與師生互動的改變。透過線上問卷方式，探討學生對於修習創新教學課程之滿意程度，以作為教師授課之教學成效及未來改善之基礎。		教師運用之創新教學模式可分為三種：思維創新(教學哲理的改變)、規制創新(課程與師生互動的改變)及教材教具及設備的創新，教師可採用單一或多種方式進行，其中主要著重於課程與師生互動的改變。透過線上問卷方式，探討學生對於修習創新教學課程之滿意程度，以作為教師授課之教學成效及未來改善之基礎。		
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	5.修讀創新教學課程學生總數	800	950	1055	1000	1116	1050	-	1100	-	1150	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	6.修讀創新教學課程學生學習成效提升人數	623	800	895	850	1004	950	-	1000	-	1050	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	7.修讀創新教學課程學生學習成效提升人數占所有修讀學生數比率 (系統計算)	77.88	84.21	84.83	85	89.96	90.47	-	90.9	-	91.3	-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修 正說明	備註 說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及 提升教學品質	2.教師推動創新教學成 效之提升	8-1.施測工具 (109年起停用)			透過線上問卷 方式，探討學 生對於修習創 新教學課程之 滿意程度，以 作為教師授課 之教學成效及 未來改善之基 礎。		透過線上問卷 方式，探討學 生對於修習創 新教學課程之 滿意程度，以 作為教師授課 之教學成效及 未來改善之基 礎。		-		-		-		
一、落實教學創新及 提升教學品質	2.教師推動創新教學成 效之提升	8-2.具體成果: 學習成效提升 情形描述(109 年起停用)			教師運用之創 新教學模式可 分為三種：思 維創新(教學 哲理的改變)、 規制創新(課程與 師生互動的改 變)及教材教 具及設備的創 新，教師可採 用單一或多 種方式進行， 其中主要著 重於課程與 師生互動的 改變。		教師運用之創 新教學模式可 分為三種：思 維創新(教學 哲理的改變)、 規制創新(課程與 師生互動的改 變)及教材教 具及設備的創 新，教師可採 用單一或多 種方式進行， 其中主要著 重於課程與 師生互動的 改變。		-		-		-		
一、落實教學創新及 提升教學品質	2.教師推動創新教學成 效之提升	9.創新教學課 程之教學及學 習成效提升情 形描述(含課 程認定方式、 施測工具 等)(109年起適 用)			-				本校教師運用之 創新教學模式可 分為三種：思維 創新(教學哲理的 改變)、規制創新 (課程與師生互動 的改變)及教材教 具及設備的創新 ，教師可採用單 一或多種方式進 行，其中主要著 重於課程與師生 互動的改變。為 探討創新教學之 教學及學習成效 提升情形，採用 線上問卷方式， 探討學生對於修 習創新教學課程 之滿意程度，藉 以評估教師授課 之教學成效及未 來教學改善之基 礎。		本校教師運用之 創新教學模式可 分為三種：思維 創新(教學哲理的 改變)、規制創新 (課程與師生互動 的改變)及教材教 具及設備的創新 ，教師可採用單 一或多種方式進 行，其中主要著 重於課程與師生 互動的改變。為 探討創新教學之 教學及學習成效 提升情形，採用 線上問卷方式， 探討學生對於修 習創新教學課程 之滿意程度，藉 以評估教師授課 之教學成效及未 來教學改善之基 礎。		本校教師運用之 創新教學模式可 分為三種：思維 創新(教學哲理的 改變)、規制創新 (課程與師生互動 的改變)及教材教 具及設備的創新 ，教師可採用單 一或多種方式進 行，其中主要著 重於課程與師生 互動的改變。為 探討創新教學之 教學及學習成效 提升情形，採用 線上問卷方式， 探討學生對於修 習創新教學課程 之滿意程度，藉 以評估教師授課 之教學成效及未 來教學改善之基 礎。		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	3.學生跨域學習能力提升成效	1.修讀跨域學習課程學生人次_雙主修(匯入校庫表4-6)			0		1		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	3.學生跨域學習能力提升成效	2.修讀跨域學習課程學生人次_輔系(匯入校庫表4-6)			0		2		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	3.學生跨域學習能力提升成效	3.修讀跨域學習課程學生人次_學分學程(匯入校庫表4-6)			0		0		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	3.學生跨域學習能力提升成效	4.修讀跨域學習課程學生人次_其他	94	182	216	220	279	240	-	265	-	295	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	3.學生跨域學習能力提升成效	5.學生跨域學習成效提升情形描述(含課程認定方式)	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	-	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	-	為強化學生專業教育透過專業課程，整合校、系、科指標課程。 擴大推廣跨領域課程深化學生專業領域，通過跨領域核心專業能力提升學生競爭力，促進學生生涯特色規畫，強化產業連結能力。 跨領域課程認定為系科專業必修特色課程，經選課輔導跨領域修課學生依個人興趣選讀跨領域課程。	-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	4.開設創新創業課程及學生學習成效	1.修讀創新創業課程學生數	322	330	357	400	450	450	-	500	-	550	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	4.開設創新創業課程及學生學習成效	2.創新創業課程數	13	13	14	14	16	16	-	18	-	20	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	4.開設創新創業課程及學生學習成效	3-1.創新創業課程認定之定義(109年起停用)			創新創業課程內容需與業界實務經驗相關，課程內容除具創新創意外，教師於課堂上進行創業相關知能輔導。		創新創業課程內容需與業界實務經驗相關，課程內容除具創新創意外，教師於課堂上進行創業相關知能輔導。		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	4.開設創新創業課程及學生學習成效	3-2.具體成果：學習成效提升情形描述(109年起停用)			教師於課堂上進行創業相關知能輔導，增加對業界實務的了解，能提供學生未來創業之基礎。		教師於課堂上進行創業相關知能輔導，增加對業界實務的了解，能提供學生未來創業之基礎。		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	4.開設創新創業課程及學生學習成效	4.創新創業課程學習成效提升情形描述(含課程認定方式)(109年起適用)			-				創新創業課程內容需與業界實務經驗相關，課程內容除具創新創意外，教師於課堂上進行創業相關知能輔導，能提供學生未來創業之基礎。		創新創業課程內容需與業界實務經驗相關，課程內容除具創新創意外，教師於課堂上進行創業相關知能輔導，能提供學生未來創業之基礎。		創新創業課程內容需與業界實務經驗相關，課程內容除具創新創意外，教師於課堂上進行創業相關知能輔導，能提供學生未來創業之基礎。		
一、落實教學創新及提升教學品質	5.學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	1-1.曾修讀運算思維與程式設計課程學生數(107~108年請由學校填報)	80	120	181	200	180		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	5.學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	1-2.曾修讀運算思維與程式設計課程學生數(109年起由校庫表4-2-11匯入)			-		-		-		-		-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	5.學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	2.運算思維與程式設計課程數	2	2	3	2	3	4		4		4			
一、落實教學創新及提升教學品質	5.學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	3.修讀數位科技微學程學生人次(109年起適用)			-			180	-	190	-	200	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	5.學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	4-1.運算思維與程式設計課程認定之定義(109年起停用)			1、課程前半部選擇拼圖式的程式語言 App Inventor 2 作為教學工具，後半部課程則使用Python 3程式語言並引進樹莓派簡易型電腦，使用這樣的組合可使學生更進一步學習與熟悉各種程式語		1、課程前半部選擇拼圖式的程式語言 App Inventor 2 作為教學工具，後半部課程則使用Python 3程式語言並引進樹莓派簡易型電腦，使用這樣的組合可使學生更進一步學習與熟悉各種程式語言		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	5.學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	4-2.具體成果：學習成效提升情形描述(含非資通訊相關科系執行情形)(109年起停用)			透過課程計畫的執行學生在程式邏輯的理解力與問題解決能力已顯著獲得提升		透過課程計畫的執行學生在程式邏輯的理解力與問題解決能力已顯著獲得提升		-		-		-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	5.學生邏輯思考與程式設計能力提升成效	5.運算思維與程式設計能力課程學習成效提升情形描述(含非資通訊相關科系執行情形)(109年起適用)			-		-		1.藉由業界師資的產業經驗分享，可增廣學生之實務學習面向與瞭解資訊科技之產業趨勢。 2.藉由程式邏輯理論與專題應用實作融合的課程設計模式，引導學生由做中學、學中做，增進學習興趣並能自主學習。 3.透過課程計畫的執行學生在程式邏輯的理解力與問題解決能力已顯著獲得提升。		1.藉由業界師資的產業經驗分享，可增廣學生之實務學習面向與瞭解資訊科技之產業趨勢。 2.藉由程式邏輯理論與專題應用實作融合的課程設計模式，引導學生由做中學、學中做，增進學習興趣並能自主學習。 3.透過課程計畫的執行學生在程式邏輯的理解力與問題解決能力已顯著獲得提升。		1.藉由業界師資的產業經驗分享，可增廣學生之實務學習面向與瞭解資訊科技之產業趨勢。 2.藉由程式邏輯理論與專題應用實作融合的課程設計模式，引導學生由做中學、學中做，增進學習興趣並能自主學習。 3.透過課程計畫的執行學生在程式邏輯的理解力與問題解決能力已顯著獲得提升。		
一、落實教學創新及提升教學品質	6.學生中文閱讀寫作能力提升成效	1.達成學校設定中文閱讀寫作能力提升目標之人數	200	300	300	300	300	350	-	350	-	400	-		
一、落實教學創新及提升教學品質	6.學生中文閱讀寫作能力提升成效	2.達成學校設定中文閱讀寫作能力提升目標之人數占所有(抽樣)學生數比例 (系統計算)	50%	65%	65%	70%	70%	85%	-	90%	-	95%	-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修 正說明	備註 說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及 提升教學品質	6.學生中文閱讀寫作能 力提升成效	3-1.施測方式 及工具(109年 起停用)			本校限於校定 會考，期中、 期末統一安排 傳統的紙筆評 量測驗，卻無 法確認教學進 度與均質化。 故將以評量多 元化為推動目 標外，建立語 文能力評量題 庫，分上下學 期實測，作為 語文能力效標 與差異評估。		本校限於校定 會考，期中、 期末統一安排 傳統的紙筆評 量測驗，卻無 法確認教學進 度與均質化。 故將以評量多 元化為推動目 標外，建立語 文能力評量題 庫，分上下學 期實測，作為 語文能力效標 與差異評估。		-		-		-		
一、落實教學創新及 提升教學品質	6.學生中文閱讀寫作能 力提升成效	3-2.抽樣方式 (109年起停用)			分上下學期實 測，作為語文 能力效標與差 異評估。		分上下學期實 測，作為語文 能力效標與差 異評估。		-		-		-		
一、落實教學創新及 提升教學品質	6.學生中文閱讀寫作能 力提升成效	3-3.具體成 果：施測成果 及具體回饋 (109年起停用)			本校屬技職院 校，系科科目 以專業實作為 主，屬性更有 極大的差異， 如本校護理系 入學成績本就 較優異，故也 同時反應在前 後測成績、平 時的書寫作業 用心程度上； 相較地，餐 廚、餐旅的同 學較喜歡實作 課程，較靜態 的閱讀與書寫 活動，有時較 無法引起興		本校屬技職院 校，系科科目 以專業實作為 主，屬性更有 極大的差異， 如本校護理系 入學成績本就 較優異，故也 同時反應在前 後測成績、平 時的書寫作業 用心程度上； 相較地，餐 廚、餐旅的同 學較喜歡實作 課程，較靜態 的閱讀與書寫 活動，有時較 無法引起興		-		-		-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	6.學生中文閱讀寫作能力提升成效	4.學生中文閱讀寫作能力成效提升情形描述(含施測工具、抽樣方式等)(109年起適用)			-				1.本校限於校定會考，期中、期末統一安排傳統的紙筆評量測驗，卻無法確認教學進度與均質化。故將以評量多元化為推動目標外，建立語文能力評量題庫，分上下學期實測，作為語文能力效標與差異評估，並鼓勵同學參與校外的語文能力檢定，盼學生提昇能力，對本校技術導向的課程目標，達相輔相成之效。 2.由於本校屬技職院校，系		1.本校限於校定會考，期中、期末統一安排傳統的紙筆評量測驗，卻無法確認教學進度與均質化。故將以評量多元化為推動目標外，建立語文能力評量題庫，分上下學期實測，作為語文能力效標與差異評估，並鼓勵同學參與校外的語文能力檢定，盼學生提昇能力，對本校技術導向的課程目標，達相輔相成之效。 2.由於本校屬技職院校，系		1.本校限於校定會考，期中、期末統一安排傳統的紙筆評量測驗，卻無法確認教學進度與均質化。故將以評量多元化為推動目標外，建立語文能力評量題庫，分上下學期實測，作為語文能力效標與差異評估，並鼓勵同學參與校外的語文能力檢定，盼學生提昇能力，對本校技術導向的課程目標，達相輔相成之效。 2.由於本校屬技職院校，系		
一、落實教學創新及提升教學品質	7.學生專業（職場）外語能力提升成效	1.達成學校設定專業(職場)外語能力提升目標之人數	30	35	38	40	42	43	-	45	-	47			
一、落實教學創新及提升教學品質	7.學生專業（職場）外語能力提升成效	2.達成學校設定專業(職場)外語能力提升目標之人數占所有(抽樣)學生數比率(系統計算)					-		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	7.學生專業（職場）外語能力提升成效	3-1.施測方式及工具(109年起停用)	學生參加專業英文(PVQC)測驗		學生參加專業英文(PVQC)測驗		學生參加專業英文(PVQC)測驗		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	7.學生專業（職場）外語能力提升成效	3-2抽樣方式(109年起停用)	參加檢測通過		參加檢測通過率		參加檢測通過率		-		-		-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	7.學生專業（職場）外語能力提升成效	3-3具體成果:施測成果及具體回饋(109年起停用)	提升學生專業職場外語能力		提升學生專業職場外語能力		提升學生專業職場外語能力		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	7.學生專業（職場）外語能力提升成效	4.學生專業(職場)外語能力成效提升情形描述(含施測工具、抽樣方式等)(109年起適用)			-		-		學生參加專業英文(PVQC)測驗		學生參加專業英文(PVQC)測驗		學生參加專業英文(PVQC)測驗		
一、落實教學創新及提升教學品質	8.優化師資質量及改善生師比推動成效	生師比(全校加權學生數，包括進修學院、專科進修學校學生數除以全校專任、兼任師資數總和)(生師比由總量小組匯入，依本部「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」之定義計算)	22.35	20.89	22.63	21.18	23.11	20.31	22.82	20.14	22.48	19.6	21.74		
一、落實教學創新及提升教學品質	9.專任教師業界實務經驗提升成效	專任教師具備業界實務經驗比率(匯入校庫表1-2-1)							-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	10.專業及技術教師比率提升成效	1.聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師為專任教學人員或專業實作之指導人員(包括專技教師、技士、技佐)人數	11	11	11	11	11	11	-	11	-	11	-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修 正說明	備註 說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及 提升教學品質	10.專業及技術教師比 率提升成效	2.聘任曾於國 際技能競賽獲 獎之選手或業 界技術精湛之 大師為專任教 學人員或專業 實作之指導人 員(包括專技 教師、技士、 技佐)人數占 全校專任教師 人數比率(系 統計算)	9.3	9.32	9.32	9.38	-	9.85	-	10	-	10.08	-		
一、落實教學創新及 提升教學品質	10.專業及技術教師比 率提升成效	3.曾於國際技 能競賽獲獎之 選手或業界技 術精湛之大師 課程數	50	52	52	54	56	56	-	58	-	60	-		
一、落實教學創新及 提升教學品質	10.專業及技術教師比 率提升成效	4-1.針對聘任 曾於國際技能 競賽獲獎之選 手或業界技術 精湛之大師之 校內聘用法規 (109年起停用)	本校聘 任專業 技術人 員係依 據「聘 任專業 技術人 員擔任 教學實 施要 點」辦 理。	本校聘 任專業 技術人 員係依 據「聘 任專業 技術人 員擔任 教學實 施要 點」辦 理。	本校聘任專業 技術人員係依 據「聘任專業 技術人員擔任 教學實施要 點」辦理。	本校聘任 專業技術 人員係依 據「聘任 專業技術 人員擔任 教學實施 要點」辦 理。	本校聘任專業 技術人員係依 據「聘任專業 技術人員擔任 教學實施要 點」辦理。		-		-		-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及提升教學品質	10.專業及技術教師比率提升成效	4-2.針對聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師之聘用對象描述(109年起停用)	專業技術人員係指具有特殊專業實務、造詣或成就，且足以勝任教學工作者；應有曾從事與應聘科目性質相關之專業工作經歷	專業技術人員係指具有特殊專業實務、造詣或成就，且足以勝任教學工作者；應有曾從事與應聘科目性質相關之專業工作經歷	專業技術人員係指具有特殊專業實務、造詣或成就，且足以勝任教學工作者；應有曾從事與應聘科目性質相關之專業工作經歷	專業技術人員係指具有特殊專業實務、造詣或成就，且足以勝任教學工作者；應有曾從事與應聘科目性質相關之專業工作經歷	專業技術人員係指具有特殊專業實務、造詣或成就，且足以勝任教學工作者；應有曾從事與應聘科目性質相關之專業工作經歷		-		-		-		
一、落實教學創新及提升教學品質	10.專業及技術教師比率提升成效	4-3.針對聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師任教課程描述(109年起停用)	聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師，教授課程皆為技術操作實作課程，可讓學生吸收業界實務經驗。	聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師，教授課程皆為技術操作實作課程，可讓學生吸收業界實務經驗。	聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師，教授課程皆為技術操作實作課程，可讓學生吸收業界實務經驗。	聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師，教授課程皆為技術操作實作課程，可讓學生吸收業界實務經驗。	聘任曾於國際技能競賽獲獎之選手或業界技術精湛之大師，教授課程皆為技術操作實作課程，可讓學生吸收業界實務經驗。		-		-		-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修 正說明	備註 說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
一、落實教學創新及 提升教學品質	10.專業及技術教師比 率提升成效	5.針對曾於國 際技能競賽獲 獎之選手或業 界技術精湛之 大師之聘任情 形(含校內聘 用法規、聘用 對象描述及任 教課程描 述)(109年起適 用)			-		-		1.本校聘任專 業技術人員係 依據「聘任專 業技術人員擔 任教學實施要 點」辦理。 2.專業技術人 員係指具有特 殊專業實務、 造詣或成就， 且足以勝任教 學工作者；應 有曾從事與應 聘科目性質相 關之專業工作 經歷，具有特 殊造詣或成就 者或任相同職 級之專業技術 人員之教學經 歷。		1.本校聘任專 業技術人員係 依據「聘任專 業技術人員擔 任教學實施要 點」辦理。 2.專業技術人 員係指具有特 殊專業實務、 造詣或成就， 且足以勝任教 學工作者；應 有曾從事與應 聘科目性質相 關之專業工作 經歷，具有特 殊造詣或成就 者或任相同職 級之專業技術 人員之教學經 歷。		1.本校聘任專 業技術人員係 依據「聘任專 業技術人員擔 任教學實施要 點」辦理。 2.專業技術人 員係指具有特 殊專業實務、 造詣或成就， 且足以勝任教 學工作者；應 有曾從事與應 聘科目性質相 關之專業工作 經歷，具有特 殊造詣或成就 者或任相同職 級之專業技術 人員之教學經 歷。		
一、落實教學創新及 提升教學品質	11.畢業生之投入職場 比率提升成效	由本部自「大 專校院學生基 本資料庫匯入 計算」													
二、提升高教公共性	12. 經濟或文化不利學生 進入國立技專就讀 比率逐年提升情形(私 立學校免填)	1年級經濟或 文化不利學生 人數占1年級 學生人數比率	免填												
二、提升高教公共性	13. 經濟不利學生獲得 輔導或協助之比率提 升成效	1.經濟不利學 生獲得輔導或 協助人數	95	470	223	558	503	651	530	744	550	790	560		
二、提升高教公共性	13. 經濟不利學生獲得 輔導或協助之比率提 升成效	2.經濟不利學 生獲得輔導或 協助人數占所 有經濟不利學 生人數比率	10	50	23.47	60	54.08	70	57	80	59.1	85	60.2	109/01/08 ：根據現 況修正數 據	

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修 正說明	備註 說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
二、提升高教公共性	13. 經濟不利學生獲得輔導或協助之比率提升成效	3-1.輔導及協助機制描述(109年起停用)			107年度為獎勵學業總成績進步3分以上以及取得班級前三名或班排名前12%向陽學生		108年度為分別獎勵學業總成績進步3分以上、5分以上、10分以上及平均90分以上者		-		-		-		
二、提升高教公共性	13. 經濟不利學生獲得輔導或協助之比率提升成效	3-2.學習成效追蹤機制描述(109年起停用)			根據執行結果調整執行策略		根據執行結果調整執行策略		-		-		-		
二、提升高教公共性	13. 經濟不利學生獲得輔導或協助之比率提升成效	3-3.學習成效提升情形(109年起停用)			以鼓勵並肯定向陽學生努力課業學習，追求學業進步成長		以鼓勵並肯定向陽學生努力課業學習，追求學業進步成長		-		-		-		
二、提升高教公共性	13. 經濟不利學生獲得輔導或協助之比率提升成效	4.經濟不利學生輔導或協助成效提升情形描述(含相關機制)(109年起適用)							經濟或文化不利學生能安心學習並探索自我		經濟或文化不利學生能安心學習並探索自我		經濟或文化不利學生能安心學習並探索自我		
二、提升高教公共性	14落實辦學公共性之責任，健全學校治理及生師權益保障，並建構校務資訊公開制度並逐年提高辦學資訊公開程度	1.校務資訊公開項目數	29	34	34	35	35	38	-	40	-	42	-		
二、提升高教公共性	14落實辦學公共性之責任，健全學校治理及生師權益保障，並建構校務資訊公開制度並逐年提高辦學資訊公開程度	2.校務資訊公開平臺連結			http://www.cku.edu.tw/files/13-1000-408.php?Lang=zh-tw		http://www.cku.edu.tw/files/13-1000-408.php?Lang=zh-tw		http://www.cku.edu.tw/files/13-1000-408.php?Lang=zh-tw		http://www.cku.edu.tw/files/13-1000-408.php?Lang=zh-tw		http://www.cku.edu.tw/files/13-1000-408.php?Lang=zh-tw		
二、提升高教公共性	14落實辦學公共性之責任，健全學校治理及生師權益保障，並建構校務資訊公開制度並逐年提高辦學資訊公開程度	3.私立學校治理：健全私立學校治理情形(國立學校免填)(109年起適用)			-		-		1.董事訂有任期，董事任期4年，連選得連任。2.依私校法規定，謹守利益迴避。		1.董事訂有任期，董事任期4年，連選得連任。2.依私校法規定，謹守利益迴避。		1.董事訂有任期，董事任期4年，連選得連任。2.依私校法規定，謹守利益迴避。		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修 正說明	備註 說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
二、提升高教公共性	14落實辦學公共性之責任，健全學校治理及生師權益保障，並建構校務資訊公開制度並逐年提高辦學資訊公開程度	4.學生校務參與：強化學生校務參與情形(109年起適用)			-		-		學生代表參與校內重要會議，如校務會議、學生事務會議、較務會議、課程委員會會議。		學生代表參與校內重要會議，如校務會議、學生事務會議、較務會議、課程委員會會議。		學生代表參與校內重要會議，如校務會議、學生事務會議、較務會議、課程委員會會議。		
二、提升高教公共性	14落實辦學公共性之責任，健全學校治理及生師權益保障，並建構校務資訊公開制度並逐年提高辦學資訊公開程度	5.教師權益保障：強化教師權益保障情形(109年起適用)			-		-		1.專任教學人員薪資規範一致，無編制內、外區別。 2.教師評鑑項目與教學研究輔導服務相關。		1.專任教學人員薪資規範一致，無編制內、外區別。 2.教師評鑑項目與教學研究輔導服務相關。		1.專任教學人員薪資規範一致，無編制內、外區別。 2.教師評鑑項目與教學研究輔導服務相關。		
二、提升高教公共性	15強化原資中心運作機制，提升原住民學生輔導成效及建構族群友善校園	1.原資中心運作機制與校內相關單位合作機制描述(未設有原資中心者免填)(109年起適用)			-		-		-		-		-		
二、提升高教公共性	15強化原資中心運作機制，提升原住民學生輔導成效及建構族群友善校園	2.原住民學生學習、生活輔導機制及其成效(含休、退學改善情形)描述(109年起適用)			-		-		1.探討原住民族學生需求。 2.提升原住民族學生民族認同。		1.提升原住民族學生民族認同。 2.輔導原住民族學生學習與生涯。		1.持續提升原住民族學生民族認同。 2.持續輔導原住民族學生學習與生涯。		
二、提升高教公共性	15強化原資中心運作機制，提升原住民學生輔導成效及建構族群友善校園	3.建構族群友善校園情形描述(109年起適用)			-		-		了解並接納原住民族學生		了解並接納原住民族學生		接納並欣賞原住民族學生		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
三、強化教學支持系統	16完善教師教學支持系統	1-1.措施描述 (109年起停用)			教師多元升等 1.目前由各系依需求運用如教育部獎勵補助款，產學攜手合作計畫，技職再造計畫經費，邀請校外學者專家辦理教學實務升等經驗分享會。 2.教師可自行運用教育部獎勵補助經費參加他校辦理之多元升等說明會。 3.修訂本校教師升等辦法，訂定多元升等獎勵措施。		教師多元升等 1.目前由各系依需求運用如教育部獎勵補助款，產學攜手合作計畫，技職再造計畫經費，邀請校外學者專家辦理教學實務升等經驗分享會。 2.教師可自行運用教育部獎勵補助經費參加他校辦理之多元升等說明會。 3.修訂本校教師升等辦法，訂定多元升等獎勵措施。		-		-		-		
三、強化教學支持系統	16完善教師教學支持系統	1-2.提升成效描述(109年起停用)			教師評鑑 每學年辦理教師評鑑，教師評鑑項目涵蓋教學、研究、輔導與服務三大項對於評鑑不理想之教師依評鑑辦法予以追蹤輔導		教師評鑑 每學年辦理教師評鑑，教師評鑑項目涵蓋教學、研究、輔導與服務三大項對於評鑑不理想之教師依評鑑辦法予以追蹤輔導		-		-		-		
三、強化教學支持系統	16完善教師教學支持系統	2.相關措施及成效提升情形描述(109年起適用)			-		-		經由學校的輔助與支持，教師透過多元升等及教師評鑑等措施，可提升教學能量，增加學生學習成效。		經由學校的輔助與支持，教師透過多元升等及教師評鑑等措施，可提升教學能量，增加學生學習成效。		經由學校的輔助與支持，教師透過多元升等及教師評鑑等措施，可提升教學能量，增加學生學習成效。		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
三、強化教學支持系統	17.建置校務研究專業管理制度（IR）並回饋招生選才及精進教學成效	1.校務研究專業管理制度 (IR)建置情形	成 立 校 務 研 究 辦 公 室 ， 同 時 並 開 始 執 行 畢 業 生 流 向 之 探 討 ， 以 了 解 本 校 畢 業 學 生 之 競 爭 力 及 加 強 目 標。	針 對 學 生 學 習 成 效 及 教 師 教 學 進 行 研 究 分 析。	針 對 學 生 學 習 成 效 及 教 師 教 學 進 行 研 究 分 析。	針 對 招 生 媒 介 管 道 及 學 生 背 景 進 行 分 析。	針 對 招 生 媒 介 管 道 及 學 生 背 景 進 行 分 析。	對 於 學 生 休 退 學 原 因、補 救 教 學 實 施 情 形 及 成 績 預 警 主 要 族 群 進 行 探 討。	-	針 對 弱 勢 學 生 進 行 研 究。	-	根 據 歷 年 研 究 結 果 提 出 改 善 建 議。	-		
三、強化教學支持系統	17.建置校務研究專業管理制度（IR）並回饋招生選才及精進教學成效	2-1.回饋招生選才情形(109年起停用)	成 立 校 務 研 究 辦 公 室	針 對 招 生 媒 介 管 道 及 學 生 背 景 進 行 分 析。	針 對 招 生 媒 介 管 道 及 學 生 背 景 進 行 分 析。	針 對 招 生 媒 介 管 道 及 學 生 背 景 進 行 分 析。	針 對 招 生 媒 介 管 道 及 學 生 背 景 進 行 分 析。		-		-		-		
三、強化教學支持系統	17.建置校務研究專業管理制度（IR）並回饋招生選才及精進教學成效	2-2.回饋教學情形(109年起停用)	成 立 校 務 研 究 辦 公 室	針 對 學 生 學 習 成 效 及 教 師 教 學 進 行 研 究 分 析。	針 對 學 生 學 習 成 效 及 教 師 教 學 進 行 研 究 分 析。	針 對 學 生 學 習 成 效 及 教 師 教 學 進 行 研 究 分 析。	針 對 學 生 學 習 成 效 及 教 師 教 學 進 行 研 究 分 析。		-		-		-		
三、強化教學支持系統	17.建置校務研究專業管理制度（IR）並回饋招生選才及精進教學成效	2-3.學習成效提升情形(109年起停用)	成 立 校 務 研 究 辦 公 室	加 強 補 救 教 學 的 實 施 及 成 績 預 警 作 業 ， 成 績 落 後 的 學 生 皆 有 大 幅 進 步。	加 強 補 救 教 學 的 實 施 及 成 績 預 警 作 業 ， 成 績 落 後 的 學 生 皆 有 大 幅 進 步。	加 強 補 救 教 學 的 實 施 及 成 績 預 警 作 業 ， 成 績 落 後 的 學 生 皆 有 大 幅 進 步。	加 強 補 救 教 學 的 實 施 及 成 績 預 警 作 業 ， 成 績 落 後 的 學 生 皆 有 大 幅 進 步。		-		-		-		
三、強化教學支持系統	17.建置校務研究專業管理制度（IR）並回饋招生選才及精進教學成效	3.校務研究專業管理制度 (IR)經費運用情形(含整體投入經費)(109年起適用)			-		-		於校外參加多場校務研究研討會，並發表研究論文。於校內舉辦校務研究成果展展示豐碩成果。執行相關活動預計投入經費10萬元。		於校外參加多場校務研究研討會，並發表研究論文。於校內舉辦校務研究成果展展示豐碩成果。執行相關活動預計投入經費13萬元。		於校外參加多場校務研究研討會，並發表研究論文。於校內舉辦校務研究成果展展示豐碩成果。執行相關活動預計投入經費16萬元。		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修 正說明	備註 說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
三、強化教學支持系統	17.建置校務研究專業管理制度（IR）並回饋招生選才及精進教學成效	4.校務研究專業管理制度(IR)運用情形及成效(含回饋招生選材及精進教學)(109年起適用)			-		-		對於學生休退學原因、補救教學實施情形及成績預警主要族群進行探討，藉以提升學生學習成效，進而確認本校教學品保政策。		針對弱勢學生進行研究，如：就學貸款人數、弱勢獎學金請領情形、學習問題原因及教師輔導方式等，藉以善盡本校社會責任。		探討根據過去研究提出之結果與建議(如：成績預警、課程滿意等)輔導之部分學生，藉以回饋學校了解校務改善之情形。		
三、強化教學支持系統	18.建置校內畢業生流向追蹤機制並回饋精進教學成效	畢業滿1年、3年、5年流向調查填答比率 (匯入大專校院畢業生流向追蹤問卷系統)			-		-		-		-		-		
三、強化教學支持系統	18.建置校內畢業生流向追蹤機制並回饋精進教學成效	畢業生流向回饋精進教學成效提升情形描述			本校已建立畢業生流向調查平台，以健全本校畢業校友資料庫、畢業生流向調查及雇主滿意度調查。三者之調查成果可相輔相成，分析結果可檢視學生校校所學是否足夠，亦或符合企業所需。相關成果亦將逐年提供給各系科，作為系科課程、教學、軟實力調整的參考。		本校已建立畢業生流向調查平台，以健全本校畢業校友資料庫、畢業生流向調查及雇主滿意度調查。三者之調查成果可相輔相成，分析結果可檢視學生校校所學是否足夠，亦或符合企業所需。相關成果亦將逐年提供給各系科，作為系科課程、教學、軟實力調整的參考。		本校已建立畢業生流向調查平台，以健全本校畢業校友資料庫、畢業生流向調查及雇主滿意度調查。三者之調查成果可相輔相成，分析結果可檢視學生校校所學是否足夠，亦或符合企業所需。相關成果亦將逐年提供給各系科，作為系科課程、教學、軟實力調整的參考。		本校已建立畢業生流向調查平台，以健全本校畢業校友資料庫、畢業生流向調查及雇主滿意度調查。三者之調查成果可相輔相成，分析結果可檢視學生校校所學是否足夠，亦或符合企業所需。相關成果亦將逐年提供給各系科，作為系科課程、教學、軟實力調整的參考。		本校已建立畢業生流向調查平台，以健全本校畢業校友資料庫、畢業生流向調查及雇主滿意度調查。三者之調查成果可相輔相成，分析結果可檢視學生校校所學是否足夠，亦或符合企業所需。相關成果亦將逐年提供給各系科，作為系科課程、教學、軟實力調整的參考。		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
四、善盡社會責任	19.建構完善的大學實踐社會責任校務支持系統	1.整體校務推動實際社會責任之資源投入及具體成果(109年起適用)			-		-		1.計畫申請經費總額7,701,158元(含自籌款)。 2.預計開設「老人與社區長期照護」、「社區健康促進」、「健康照護資訊應用」、「旅遊行程設計」、「餐飲服務設計」與「休閒活動與設計」…等課程。 3.預計服務4個社區。		1.計畫申請經費總額7,701,158元(含自籌款)。 2.預計開設「老人與社區長期照護」、「社區健康促進」、「健康照護資訊應用」、「旅遊行程設計」、「餐飲服務設計」與「休閒活動與設計」…等課程。 3.預計服務4個社區。		1.計畫申請經費總額7,701,158元(含自籌款)。 2.預計開設「老人與社區長期照護」、「社區健康促進」、「健康照護資訊應用」、「旅遊行程設計」、「餐飲服務設計」與「休閒活動與設計」…等課程。 3.預計服務4個社區。		
四、善盡社會責任	19.建構完善的大學實踐社會責任校務支持系統	2.師生參與實踐社會責任成效提升情形(109年起適用)			-		-		1.預計至少有400位學生及15位教師參與。 2.引導學生進入社區關懷在地與自主學習，透過擴大學習場域與翻轉教育促進學生實作學習與團隊合作模式。		1.預計至少有400位學生及15位教師參與。 2.引導學生進入社區關懷在地與自主學習，透過擴大學習場域與翻轉教育促進學生實作學習與團隊合作模式。		1.預計至少有400位學生及15位教師參與。 2.引導學生進入社區關懷在地與自主學習，透過擴大學習場域與翻轉教育促進學生實作學習與團隊合作模式。		
四、善盡社會責任	19.建構完善的大學實踐社會責任校務支持系統	3.推動大學社會責任實踐基地(USR Hub)之資源投入及具體成果(無則免填)(109年起適用)			-		-		-		-		-		

面向	指標項目	衡量方式	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正說明	備註說明
				目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
四、善盡社會責任	20.連結外部資源協助在地永續發展(109年起新增)	結合學校教研能量及社會資源，促進在地永續發展之作法及成效(109年起適用)			-		-		1.連結基隆市政府相關單位，了解目前推動的活動重點，以配合推展及應用，並造福更多社區。 2.尋求各相關單位的支援，爭取更多資源挹注，服務更多社區里民。 3.盤點築底：進行田野調查、深度訪談、蹲點與對		1.連結基隆市政府相關單位，了解目前推動的活動重點，以配合推展及應用，並造福更多社區。 2.尋求各相關單位的支援，爭取更多資源挹注，服務更多社區里民。 3.盤點築底：進行田野調查、深度訪談、蹲點與對		1.連結基隆市政府相關單位，了解目前推動的活動重點，以配合推展及應用，並造福更多社區。 2.尋求各相關單位的支援，爭取更多資源挹注，服務更多社區里民。 3.盤點築底：進行田野調查、深度訪談、蹲點與對		

註：

1. 107-108 年「目標值」及 109-111 年「目標值」-「原訂定」應與 108 年核定之修正計畫書相符；109-111 年「目標值」如有調整，請填列於「擬修正」欄位，並請於管考平臺之「目標值修正說明」欄位敘明原因。
2. 本部 108 年起設定之共同衡量項目，得不填報 106 年現況值、107-108 年目標值及 107 年達成值，108 年達成值仍請填報，並請於管考平臺之目標值備註欄位敘明「教育部於 108 年起新增之衡量方式」。
3. 各指標項目除表列之部訂衡量方式外，學校可新增「自訂衡量方式」，**每項至多以 3 個為限**，餘請列為學校校內管考追蹤指標。
4. 質性指標請以 300 字內描述具體成果含相關數據，詳細成果可撰寫於成果報告暨計畫書內。

附表 2-自訂關鍵績效指標

序號	面向	指標項目	衡量方式	單位	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正 說明	備註 說明
						目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
1	一、落實教學創新及提升教學品質	提升學生英文能力協助考取英文證照	考取CEF A2證照人數/參加暑期英文加強班人數	百分比	70	64	64	74	53	76	-	78	-	80	-		
2	一、落實教學創新及提升教學品質	提升學生英文能力協助考取英文證照	考取CEF B1證照人數/參加暑期英文加強班人數	百分比	55	57	57	59	77	61	-	63	-	65	-		
3	四、善盡社會責任	「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情」USR計畫績效指標	餐飲衛生安全自主管理	次	2	3	3	5	5	6	-	7	-	8	-		
4	四、善盡社會責任	「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情」USR計畫績效指標	社區長照營養調配供餐	人次	237	477	477	680	680	820	-	950	-	1200	-		
5	四、善盡社會責任	「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情」USR計畫績效指標	長照即食調理包開發及供應	個	8	10	10	12	12	14	-	15	-	16	-		
6	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-觀光文化資產建構模式	探勘基隆觀光資源達成率	百分比	0	70	70	100	100	100	-	100	-	100	-		
7	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-觀光文化資產建構模式	分類基隆觀光資源達成率	百分比	0	70	70	100	100	100	-	100	-	100	-		
8	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-觀光文化資產建構模式	建構基隆資產模式達成率	百分比	0	70	70	100	100	100	-	100	-	100	-		
9	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-觀光文化資產建構模式	基隆社區課程講座	場次	0	6	6	6	6	6	-	6	-	6	-		
10	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-「登高行遠」微旅行	社區遊程規劃	個	0	3	3	3	3	4	-	5	-	6	-		
11	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-「登高行遠」微旅行	廚房環境管理達成率	百分比	0	100	100	100	100	100	-	100	-	100	-		
12	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-「登高行遠」微旅行	供餐現況盤點達成率	百分比	0	100	100	100	100	100	-	100	-	100	-		
13	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-「登高行遠」微旅行	衛生安全教育	次	0	2	2	2	2	2	-	2	-	2	-		
14	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-「登高行遠」微旅行	開發漁工便當	個	0	10	10	10	10	10	-	10	-	10	-		

序號	面向	指標項目	衡量方式	單位	106年 現況值	107年		108年		109年		110年		111年		目標值修正 說明	備註 說明
						目標值	實際達成值	目標值	實際達成值	目標值	擬修訂目標	目標值	擬修訂目標值	目標值	擬修訂目標值		
15	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-「登高行遠」微旅行	開發碼頭飯	個	0	0	0	10	10	10	-	10	-	10	-		
16	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-社區意象設計與社區行銷	社區資訊課程	場次	0	2	2	2	2	2	-	2	-	2	-		
17	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-社區意象設計與社區行銷	建立社區觀光資源與文史數位資料	百分比	0	50	50	100	100	100	-	100	-	100	-		
18	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-社區意象設計與社區行銷	架構社區網站	個	0	1	1	1	1	1	-	1	-	1	-		
19	四、善盡社會責任	「基隆社區觀光文化產業建置計畫」-社區意象設計與社區行銷	開發行動APP	個	0	0	0	1	1	1	-	1	-	1	-		
20	五、發展學校特色	推廣產學合作	提案件數	件	2	2	34	4	36	6	37	8	38	10	40		
21	五、發展學校特色	爭取政府部門計畫	通過計畫件數	件	42	45	35	50	36	54	38	58	40	60	42		
22	五、發展學校特色	校內研究計畫成效	申請計畫件數	件	7	9	22	11	28	11	32	12	36	12	40		
23	五、發展學校特色	校內三創實務研究成效	研究件數	人	20	20	19	24	22	26	26	28	28	30	28		

註：

1. 自訂關鍵績效指標項目至多以10個為限，另每項指標之「衡量方式」至多以3個為限，餘請列為學校校內管考追蹤指標。
2. 107-108年「目標值」及109-111年「目標值」-「原訂定」應與108年核定之修正計畫書相符；109-111年「目標值」如有調整，請填列於「擬修正」欄位，並請於管考平臺之「目標值修正說明」欄位敘明原因。
3. 質性指標請以300字內描述具體成果含相關數據，詳細成果可撰寫於成果報告暨計畫書內。
4. 自訂關鍵績效指標項目之衡量方式為比例(%)者，應說明分子及分母計算方式。

附表 3-第一階段經費執行情形

一、107 年

單位：新臺幣元

經 費 項 目		補助經費(A)										學校配 合款 (G)	總計 (H=A+G)	
		經常門(B)								資本門(E)	建置校務研究 系統並據以精 進校務教學品 質提升之策略 (F)			補助經費 合計 (A=B+E)
		人事費(C)						業務費 (D)	小計 (B=C+D)					
		彈性薪資		新聘教師薪 資		其他 (C3)	小計 (C=C1+C2+C 3)							
		經費 (C1)	人數	經費 (C2)	人數									
主冊	核定數	0	0	0	0	1,889,498	1,889,498	4,710,502	6,600,000	1,000,000	100,000	7,700,000	770,000	8,470,000
	實支數	0	0	0	0	1,889,498	1,889,498	4,710,502	6,600,000	1,000,000	100,000	7,700,000	770,000	8,470,000
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
USR	核定數			0	0	2,030,773	2,030,773	1,244,227	1,244,227	0		3,275,000	327,500	3,602,500
	實支數			0	0	2,030,773	2,030,773	1,244,227	1,244,227	0		3,275,000	327,500	3,602,500
	執行率 (實支數/核定數)			0	0	100%	100%	100%	100%	0		100%	100%	100%
就學 協助	核定數							2,100,000	2,100,000	0		2,100,000	210,000	2,310,000
	實支數							2,100,000	2,100,000	0		2,100,000	210,000	2,310,000
	執行率 (實支數/核定數)							100%	100%	0		100%	100%	100%
研究 中心 (未獲 則免 填)	核定數													
	實支數													
	執行率 (實支數/核定數)													

(續下頁 108 年經費)

二、108 年

單位：新臺幣元

經費 項目		補助經費(A)										學校配 合款 (G)	總計 (H=A+G)	
		經常門(B)								資本門(E)	建置校務研究 系統並據以精 進校務教學品 質提升之策略 (F)			補助經費合 計(A=B+E)
		人事費(C)						業務費 (D)	小計 (B=C+D)					
		彈性薪資		新聘教師 薪資		其他 (C3)	小計 (C=C1+C2+ C3)							
		經費 (C1)	人 數	經費 (C2)	人 數									
主冊	核定數	0	0	0	0	1,276,920	1,276,920	5,323,080	6,600,000	1,000,000	100,000	7,700,000	770,000	8,470,000
	實支數	0	0	0	0	1,137,548	1,137,548	5,256,127	6,393,675	1,000,000	100,000	7,493,675	618,487	8,112,162
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	0	0	89.09%	89.09%	98.74%	96.87%	100%	100%	97.32	80.32%	95.78%
USR	核定數			0	0	2,291,881	2,291,881	983,119	983,119	0		3,275,000	327,500	3,602,500
	實支數			0	0	2,291,881	2,291,881	983,119	983,119	0		3,275,000	327,500	3,602,500
	執行率 (實支數/核定數)			0	0	100%	100%	100%	100%	0		100%	100%	100%
就學 協助	核定數							2,300,000	2,300,000	0		2,300,000	230,000	2,530,000
	實支數							2,300,000	2,300,000	0		2,300,000	230,000	2,530,000
	執行率 (實支數/核定數)							100%	100%	0		100%	100%	100%
研究 中心 (未獲 則免 填)	核定數													
	實支數													
	執行率 (實支數/核定數)													

(續下頁)

附表 4-主冊計畫分年經費總表

單位：新臺幣元

年度 \ 經費		補助經費(A)									學校配合款(G)	學校配合款佔教育部補助款之百分比(G/A)%	總計(H=A+G)
		經常門(B)						資本門(E)	補助經費合計(A=B+E)	建置校務研究系統並據以精進校務教學品質提升之策略(F)			
		人事費(C)				業務費(D)	小計(B=C+D)						
		彈性薪資(C1)	新聘教師薪資(C2)	其他(C3)	小計(C)								
107	核定數	0	0	1,889,498	1,889,498	4,810,502	6,700,000	1,000,000	7,700,000	100,000	770,000	10%	8,470,000
	實支數	0	0	1,889,498	1,889,498	4,810,502	6,700,000	1,000,000	7,700,000	100,000	770,000	10%	8,470,000
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	8,470,000
108	核定數	0	0	1,276,920	1,276,920	5,423,080	6,700,000	1,000,000	7,700,000	100,000	770,000	10%	8,470,000
	實支數	0	0	1,137,548	1,137,548	5,356,127	6,493,675	1,000,000	7,493,675	100,000	618,487	8.25%	8,112,162
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	89.09%	89.09%	98.77%	96.92%	100%	97.32%	100%	80.32%	8.25%	95.78%
109	申請數	0	0	1,300,000	1,300,000	5,400,000	6,700,000	1,000,000	7,700,000	120,000	770,000	10%	8,470,000
110	申請數	0	0	1,300,000	1,300,000	5,400,000	6,700,000	1,000,000	7,700,000	140,000	770,000	10%	8,470,000
111	申請數	0	0	1,300,000	1,300,000	5,400,000	6,700,000	1,000,000	7,700,000	160,000	770,000	10%	8,470,000

註：

1. 「附冊－USR 計畫」及「附錄 1－提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」、附錄 2－「提升高教公共性：透過原住民族學生資源中心輔導原住民學生成效規劃」之經費(應與主冊編列經費有所區隔)請勿列入附表 4 及附表 5；另正本僅需 1 份，其餘得採影本，並加蓋與正本相符章，電子檔請附核章版。
2. 109 年申請經費係以 108 年獲補助額度增減 20-30%內為原則。
3. 學校應視計畫規劃及財務情形編列配合款，以落實計畫永續之精神。

(續下頁)

附表 5-主冊計畫各面向經費配置表

單位：新臺幣元

年度 \ 面向		落實教學創新及提升教學品質		發展學校特色		提升高教公共性		善盡社會責任		總計	
		補助款	配合款	補助款	配合款	補助款	配合款	補助款	配合款	補助款	配合款
實支數	107	6,500,000	770,000	1,200,000	0	0	0	0	0	7,700,000	770,000
	108	6,500,000	370,000	1,200,000	0	0	300,000	0	100,000	7,700,000	770,000
申請數	109	6,500,000	370,000	1,200,000	0	0	200,000	0	200,000	7,700,000	770,000
	110	6,500,000	370,000	1,200,000	0	0	200,000	0	200,000	7,700,000	770,000
	111	6,500,000	370,000	1,200,000	0	0	200,000	0	200,000	7,700,000	770,000

註：

1. 「附冊—USR 計畫」及「附錄 1—提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」、附錄 2—「提升高教公共性：透過原住民族學生資源中心輔導原住民學生成效規劃」之經費(應與主冊編列經費有所區隔)請勿列入附表 4 及附表 5；另正本僅需 1 份，其餘得採影本，並加蓋與正本相符章，電子檔請附核章版。
2. 109 年申請經費係以 108 年獲補助額度增減 20-30%內為原則。
3. 學校應視計畫規劃及財務情形編列配合款，以落實計畫永續之精神。

填報單位
填報者

專案負責人 陳郁臻

填報單位
主管核章

教學服務組組長 洪華倉

教務長 吳國文

會計單位
主管核章

會計主任 吳秀涓

校長
核章

校長 邱明源

