

經國管理暨健康學院

高等教育深耕計畫主冊

109 年成果報告暨

110-111 年計畫書



中華民國 110 年 1 月 20 日



## 目標達成情形摘要及亮點(至多 1 頁)

壹、透過成長社群、研習觀摩以及獎勵補助等措施，促發教師製作教材教具，創新教學模式，進行教學實踐研究，提升學習成效。

- 一、教學實踐研究計畫申請 107-109 年度累計申請 32 案，共 12 案獲得補助，金額達 277 萬餘元。109 年度新增 4 案獲得補助，補助金額 107 萬餘元。
- 二、教材上網課程逐年增加，109 年度每學期平均達 500 門。
- 三、109 學年度採取創新教學模式專任教師數共 42 人，佔本校專任教師人數的 35.9%，較前一學年度，成長 16.7%。

貳、落實學習輔導，確保學習成效

- 一、109 學年度學習歷程檔案建置率達 97.8%。近三年建置率平均達 96.46%。
- 二、預警學生輔導成效良好，每學期期末的預警人數減少率平均達 53%。
- 三、推動教學助理，深化課業輔導，每學期教學助理人數維持在 82-113 人之間，聘用教學助理的教師人數佔全校專任教師數的比率約在 35-45%。109 學年度教學助理 113 人，聘用教學助理的教師佔全校專任教師的比率 45.3%。

參、透過課程、證照及統整課程(Capstone Course)之盤整實施，學生實作能力增強，減少學用落差，就業率大幅提升

- 一、近三年應屆畢業生之就業率平均達九成二。《遠見》雜誌「上市櫃公司」「2018 企業最愛大學生調查」，榮獲觀光休閒類企業最愛大學生調查前三名。
- 二、107 年第一次專技高普考護理師考試，本校護理科陳容慈同學獲得全國榜首，109 年第二次應屆畢業學生護理師國家考試及格率達 63.44%。
- 三、第一屆統一烘焙盃校際烘焙大賽，本校同學在 30 所學校 123 組隊伍參賽中脫穎而出，以「統一麵包-紫薯 QQ」奪得「評審團大獎」。
- 四、農委會「2020 霹靂江湖英雄過招-第一屆國產雜糧價值提升烘焙競賽」，本校學生打敗 55 位各校好手，勇奪冠軍。
- 五、連續 11 年接受中華文化總會委託辦理「新春文薈」和「夏季國宴」活動，深受總統及各界嘉賓肯定。

肆、積極爭取各項計畫補助，發展教學單位研發重點特色。近 3 年度總共爭取政府部門、產業合作等計畫達 267 件，總計畫金額 2 億 8921 萬餘元。「實務性研究計畫(含產學合作)」件數達 118 件，金額總計 3,055 萬餘元。109 年度科技部核定本校計畫 4 件，核定金額計 4,562,000 元。

伍、招收僑外學生，發展國際交流。104 學年度僑外生 5 人，109 學年度僑外生達 266 人，分別來自馬來西亞、香港、澳門、越南。

陸、109 年度向陽計畫(弱勢學生學習輔導)執行 255 萬 4,885 元，執行率為 100.19%。協助弱勢學生計 669 人次。本校 109 年度弱勢學生 780 人，向陽計畫輔導或協助人數為 560 人，比率達 71.79% (780 人)，人數及比率均呈現增加趨勢。

## 計畫摘要(至多 2 頁)

為符應「迎向未來」、「連結在地」以及「接軌國際」的高等教育發展願景，本計畫根據學校定位、校務發展重點、系科教育目標、地方特色與產業需求，設定「落實教學創新」、「提升公共性」、「發展學校特色」、以及「善盡社會責任」四大子計畫，據以開展相關策略與工作項目。計畫主要內容摘要如下：

### 壹、迎向未來：培養學生跨域整合能力，創新翻轉教師教學模式

#### 一、以課程革新帶動教學創新

本計畫除「持續優化課程運作機制，實施課程產業諮詢」，使課程規劃符合產業所需專業能力外，積極建立「跨系(校)學分認可機制」、結合本校「健康休閒」、「健康飲食」、「健康照護」等三大特色以及通識教育中心，合作開設「跨領域課程」、「通識課程革新」、「問題解決(PBL)導向」、「程式設計」以及「創新創業」課程，期使學生具備問題解決以及跨域整合能力。

#### 二、強化學生實作能力，培育技職實務人才

配合本校系科特色以及學生特質，本計畫擬在教學實施層面，透過「業界參訪」、「實作體驗」、「校外實習」、「證照輔導」、「專題製作」、「展演」、「競賽」等各項正式與非正式課程活動，強化學生實作能力，達到培育技職實務人才的目的。

#### 三、建立以學生為主體的自主安心學習環境

從課業學習、職涯探索以及就業輔導等各方面，建構全方位以學生為主體的學習環境，讓學生可以自主安心學習。計畫內容包括：「建置學習歷程檔案及課程地圖」、「實施成績預警與補救教學」、「推動教學助理」、「建置數位教材」、「就業輔導講座」、「校園徵才」、「畢業生長期追蹤」等等。

#### 四、培力教師專業與實務教學能力

透過「社群研習，教學培力」計畫，鼓勵成立「教師實務社群」，辦理教學觀摩及各項工作坊，培力學科專業與教學知能。藉由「產學協同，實務增能」計畫，辦理業界專家「協同教學」以及「產業實務技能研習」，提升教師開發實務教學教材之能力。另外，搭配「評鑑輔導，多元升等」計畫，改善師資結構，提高教師待遇。

#### 五、推動校務專業管理

以「提升校務專業管理能力，善用教育資源提高學生學習成效」為核心，配合中長期校務發展計畫以及校務自我評鑑工作，審視現有資料庫的資料來源、定義內涵與相關分析，建置校務及學習成效系統，期能建立客觀、科學的實證導向校務管理模式，協助提升校務決策與執行效能，追求資源分配最佳化。

## **貳、連結在地：善盡大學公共社會責任，整合資源促進地方發展。**

### **一、完善弱勢學生協助機制，促進社會流動**

本校經濟困難學生約佔四成，為改善經濟弱勢學生經濟壓力，促使其放棄打工，降低缺課時數，安心就學並準備未來就業，本計畫擬從「建置多元輔導機制」及「擴展外部資源」兩項措施，協助本校經濟弱勢學生。

### **二、落實辦學資訊公開，強化自我課責監督**

建立定期公開辦學資訊的機制與作業流程，符應社會期待。

### **三、發展系科特色，辦理「大學社會責任實踐 USR」計畫**

以本校「健康飲食」、「健康休閒」、「健康照護」三大特色作為發展主軸，整合各系教學資源與研發能力，發覺基隆地區人文特色及發展需求，鼓勵師生社會參與及在地問題解決。一方面為基隆市提供適當的人力資源，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。另方面，也為學生增加場域實作機會與資源。

## **參、接軌國際：提升學生國際移動力，展現多元競爭特色**

### **一、提升英文讀說聽寫能力**

辦理「分級教學」、「外師協同教學」、「英語檢定加強班」、「英語文競賽」，以及「海外參訪」等措施，提升學生生活英語應用能力。

### **二、加強海外招生，擴大國際交流**

辦理學生海外實習課程、擴大海外招生活動，成立國際志工團辦理各項國際交流活動，加強境外學入學輔導及關懷。

## 109 年度審查意見及回應說明

審查意見	學校回應說明	參考 頁數
一、落實教學創新及提升教學品質		
1. 針對學生學習背景差異，學校透過創新課程、獎勵制度提高學生學習意願，成效良好。	依委員意見，持續推動。	—
2. 辦理教學觀摩、引進業界專家協同教學，提升教學專業能力，實施成效展現於各類證照取得、國內外競賽及就業率值得肯定，請持續推動。	依委員意見，持續推動。	—
3. P.16 105-108 學年度，預警學生數介於 482 人至 607 人，占全校學生比率歷年平均值為 16.01%。經過導師以及任課教師輔導，每學期期末的預警人數減少率都達到 55%以上，值得肯定 請持續推動。	依委員意見，持續推動。	—
4. 107-108 年度有多位教師獲得教育部大專校院教學實踐研究計畫補助，值得肯定，但是採用「創新教學」模式之教師比率相對偏低，學校宜檢討原因並提出激勵措施。此外，報告內容偏重一般常態性措施之推動成果，在教學創新及其相對教學品質之提升宜再加強。	除賡續並優化常態性推動措施外，另將徵選獎勵教學創新亮點課程，期能提高本校採用「創新教學」模式之教師比率。 1. 常態性措施： (A)邀請專家學者發表研習專題，帶領工作坊，提升教師創新教學知能。 (B)檢討校內法規措施，包括經費補助、教師評鑑等等，提高創新教學的動機與成效。 2. 亮點計畫： (A))徵求「創新教學」亮點課程，辦理外審作業，擇優獎勵。 (B)辦理「創新教學」亮點課程觀摩發表會，促發同仁創新教學模式，提升學習成效。	P. 38
5. 學校於「建構學生學習評估指標並追成效」之運作較不明顯，學校宜統整教學資源，加強學生學習輔導。	關於「統整教學資源、聚焦方案推動、強化學習輔導」，說明如下： 1. 本校賡續第一階段計畫，修正彙整為「基礎夯實」計畫，包含課程規劃、學生學習輔導及教師實務教學	P. 35、43 P. 45-47
6. 學校於第一階段計畫在「落實教學創新及提升教學品質」面向並未有		

明顯成效，又因少子女化原因，第二階段計畫之關鍵績效指標大多保守因應。學校宜針對第一階段計畫執行觀察對學生及教師較有助益之方案，聚焦推動，來日方能顯現成效。	<p>培力等。期能達到統整教學資源，提升學習輔導效能目標。</p> <p>2. 109-111 年計畫，針對問題解決、語言溝通、專業技能，分別提出「跨領域教學」、「人才拔尖」、「考照率提升」以及「核心素養提升」等計畫。具體言之，第二階段計畫將聚焦於下列方案，期能透過經費修正配置，更加落實學習成效：</p> <p>(A)護理專業技能及護理師考證照提升。</p> <p>(B)餐廚系人才拔尖計畫。</p> <p>(C)數位行銷與人工智慧微學程計畫。</p>	
審查意見	學校回應說明	參考頁數
<b>二、發展學校特色</b>		
1. 學校在 105-107 年度爭取計畫件數 283 件，金額總共 2 億 5,669 萬餘元，展現教學單位的研發能量，成效逐年增進值得肯定。	感謝肯定，持續努力。	-
2. 國際交流招收之外籍生人數亦逐年增加、跨群系合作爭取計畫的模式亦已成熟，值得肯定。	感謝肯定，持續努力。	-
3. 學校產學合作件數與計畫經費近年來略有成長，值得肯定，但如何維持穩定成長，學校宜在扣合健康飲食、健康休閒、健康照護的主軸下，建立相關獎勵與激勵措施。	感謝委員肯定，本校將持續鼓勵教師跨系所團隊合作，持續申請健康飲食、健康休閒、健康照護相關產學合作與計畫。本校有訂定「教師執行計畫獎勵要點」，獎勵教師爭取各項研究計畫與產學合作計畫。	P. 26-27 P. 52
4. 學校積極推動產學合作，提案數超過預期甚多，值得肯定。後續宜強化實質產學合作及其計畫品質，以利突顯學校研發能量與特色。	感謝委員肯定，本校將持續強化實質產學合作及其計畫品質。	-
5. 學校在第二階段(109-111 年)，將「優化職涯輔導，強化實習就業」列為發展學校特色之分項計畫之一，惟 P. 50-51 之計畫內容其特色並不明顯，優化職涯輔導是否足以作為學校特色，請學校再斟酌考量。	感謝委員建議，109 年執行計畫將依委員意見加強學生職涯輔導、強化學生就業，讓執行成效更具學校特色。110 年則會檢視 109 年執行成效，若成果無法呈現學校特色，將把「優化職涯輔導，強化實習就業」由發展學校特色項目中	P. 20-21 P. 51

	移除。	
審查意見	學校回應說明	參考 頁數
三、提升高教公共性		
1. 學校針對原住民學生之相關學習及生活輔導宜仔細規劃，以利實質照顧原住民族學生。	本校計畫業於 109 年 9 月成立原資中心，將依據委員意見，對本校原住民學生學習與生活狀況進行了解，並據以規畫相關輔導措施，以更貼近原住民族學生實質需求。	-
2. 經濟不利學生獲得輔導或協助人數逐年增加，值得肯定。學校宜積極籌措資源，以全面性援助經濟不利學生。	本校將持續籌措資源，以投注於對經濟與文化條件不利學生之援助。 本校訂定有募款辦法，且公告於網頁專區。除於校友會會議及活動中，向校友募款外；亦向外部廠商募款。	P. 29-30 P. 55-57
3. P. 27 提及「學校尚未建立完整的向陽學生及原住民學生的相關背景分析」，對於規劃適切的輔導措施以及追蹤成效將打了折扣，建議學校宜對此儘速補強，並納入第二階段之規劃。	本校將依據委員意見，盡速補強對向陽學生及原住民族學生背景進行分析，並據以規劃輔導措施。 本校已依據學生申請表所填資料及所附文件建立學生相關資料；此外，本校業於 109 年 9 月成立原資中心，後續將依據委員意見，分別由專人建置向陽學生及原住民族學生背景資料，並進行分析後，於學校行政會議提出報告，共同追蹤討論相關輔導機制成效事宜。	p. 55-57
4. 學校規模屬中小型之學校，但學生休學及退學的比例偏高，(101 至 106 學年度休學人數占全校學生人數比例在 7.86%至 9.21%之間，退學人數占全校學生人數比例在 4.23%至 6.75%之間)，建議學校除了強化弱勢學生的輔導機制外，宜亟需爭取更多外部資源或培養獨立自主的能力，以支持學校持續培養學生，不因學生條件弱勢而失去學習的機會。	本校將依據委員意見，積極籌募外部資源，並持續推動更實質之輔導機制，以激勵向陽學生培養獨立自主之能力。	P. 55-57
5. 在共同績效指標「經濟不利學生獲得輔導或協助人數占所有經濟不利學生人數比率」的成果，107 年及 108 年的實際達成值偏低，也未達目標值，但在 p. 60 卻又宣稱「自 107 年推動以來，歷經探索釐清、摸索學	本校歷經 107 年推動向陽計畫以來，在激勵向陽學生主動申請計畫獎助動機上，有所進展，本校也願意朝自訂目標努力。本校也將根據委員意見，持續建立更實質有效之向陽學生輔導與協助機制。	P. 29-30 P. 55-57



<p>習，成效不錯。」，存有矛盾。雖然在第二階段學校有調降目標值，也擬以「向陽計畫」作為因應，仍有許多待克服的困難(p. 60)，很可能第二階段的目標也無法達成目標，建議學校宜思考如何從過去的經驗建立務實有效的輔導或協助機制。</p>	<p>本校已於 108 年，將向陽計畫由書籍補助、證照獎勵、學業成績進步獎勵等獎補助項目，調整為證照獎勵、學業成績進步及自我探索，亦即希望向陽學生更能朝向積極正向。</p> <p>除仍透過證照輔導、課業輔導機制外，也輔導鼓勵向陽學生積極參加學校辦理之探索成長活動及參與學生社團與服務團隊，期能提供培養向陽學生獨立自主的機會。</p>	
審查意見	學校回應說明	參考頁數
四、善盡社會責任		
1. 學校雖然資源有限，仍針對學生服務學習及教師社會參與結合社區文化，以健康照護、健康休閒與健康飲食特色推動 USR 計畫 值得肯定。	感謝肯定，持續努力。	—
2. 四-2：學校師生認同大學社會實踐價值已有初步成果，且在校層級有整體組織運作機制，協助計畫橫向聯繫並建立社群感，讓 USR 之運作在校園落地生根。	感謝肯定，持續努力。	—
3. 四-3：第一階段計畫執行中，學校在「善盡社會責任」面向達成度高，諸如「基隆社區觀光文化產業建置計畫」和「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫」具有亮點。109 年度起學校積極推動多件善盡社會責任事項，預計至少有 400 位學生及 15 位教師參與，績效可以預期。	感謝肯定，持續努力。	—
4. P. 30 基隆社區觀光文化產業建置計畫，包括：社區觀光資源分類、藝文活動、課程講座、遊程與導覽設計、碼頭飯開發等之達成率均為 100%。	感謝肯定，持續努力。	—
5. P. 31 安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫，包括：社區照顧關懷據點之長照供餐人員衛生安全教育及廚房設施及工作環境管理，社區供餐老人及身心障礙者營養及身心	感謝肯定，持續努力。	—

健康評估與分析，規劃代間學習教育課程，營養調配供餐及長照即食包餐點開發之達成率良好，值得肯定。		
<p>6. P. 28 分析了基隆人口老化速度為北部之冠、嬰兒出生率也是台灣地區最低，若此趨勢不變的話，基隆市老人和幼兒人口的照顧與照護問題將日趨嚴重。學校擬從在地需求出發，以學校的主軸專業解決區域的問題，因而提出了「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫」，相當符合邏輯性，但對於提出「基隆社區觀光文化產業建置計畫」，相對而言，就較少有地區或產業的需求分析，請學校在執行第二階段計畫時補充，並適時調整計畫內容，才能達到 USR 的目的。</p> <p>7. P. 29 透過執行「基隆社區觀光文化產業建置計畫」，也列了五項具體成效，但經查發現，這些都還只是停留在對於社區的資訊獲得，並未見其將該資訊反饋至社區，甚至對社區或地方創生產生具體貢獻，請學校再思考大學善盡社會責任的真諦，重新反映在第二階段的計畫。</p>	<p>1. 「安全食、營養吃，長照即食調理關懷情計畫」和「基隆社區觀光文化產業建置計畫」，業已執行完畢，感謝委員建議。</p> <p>2. 本校未來申辦 USR 計畫時，當掌握「地區或產業需求」，配合本校系所特色和專業能力，對焦公共議題，善用專業反饋社會；進而促成學生在地認同與在地就業及創業。</p> <p>3. 109 年本校所提「基隆左岸觀光新據點-山海漫遊愛騎遇」和「健康活力新基隆-在地安養，在地照護」兩項 USR 計畫，並未獲得補助，但本校仍將善用有限經費，擇定優先項目，小規模試行，善盡大學社會責任實踐。</p> <p>4. 110-111 年度，因應經費來源限制，原以在地安養照護為主題的「健康活力新基隆-在地安養，在地照護」計畫，改由以口衛系主導之「全齡口腔健康照護計畫」，執行善盡大學社會責任。</p>	P. 59-60
審查意見	學校回應說明	參考頁數
五、其他		
1. 學校經第一階段之運作後，大幅調整第二階段之運作，此執行方案調整或策略調整是值得肯定之運作。後續學校宜由方案「點」的調整到策略「面」的綜整，進而檢視人才培育之方向是否需微調，以利學校永續發展。	依委員意見，定期檢視，滾動檢討。	-
2. 107 年度主冊核定經費為 847 萬元，經費執行率為 100%；108 年度主冊核定經費為 847 萬元，經費執行率為 95.78%；109-111 年之申請	感謝委員支持。	-

經費為 847 萬元，擬維持第一階段原有之運作經費，尚屬合理範圍。																																									
3. 學校面臨少子女化之衝擊頗大，建議學校再次檢視本計畫第二階段之執行重點並鏈結可檢驗之成效指標。	感謝委員提點。本校高教深耕第二階段計畫與少子化衝擊因應相關，簡述如下：  1. 建立夥伴關係，穩定並擴展生源： (A)強化基隆本地、宜蘭花東及離島地區學校間的策略聯盟關係。 (B)建立海外學校夥伴關係，擴大國際學生來源。  2. 強化學習、生涯、職涯與就業輔導機制，降低休退學率。	P. 35-37. P. 39 P. 52																																							
4. 落實教學創新及提升教學品質在 109 年的目標值低於 108 年的達成值，建議學校調整。	相關指標，修正如下： <table><tr><th rowspan="2">面向</th><th rowspan="2">指標項目</th><th rowspan="2">衡量方式</th><th>108年</th><th>109年</th><th>110年</th><th>111年</th></tr><tr><th>達成值</th><th>目標值</th><th>目標值</th><th>目標值</th></tr><tr><td>一、落實教學創新及提升教學品質</td><td>2.教師推動創新教學成效之提升</td><td>3.採用創新教學模式課程數</td><td>38</td><td>40</td><td>42</td><td>44</td></tr><tr><td>一、落實教學創新及提升教學品質</td><td>2.教師推動創新教學成效之提升</td><td>5.修讀創新教學課程學生總數</td><td>1116</td><td>1200</td><td>1260</td><td>1320</td></tr><tr><td>一、落實教學創新及提升教學品質</td><td>2.教師推動創新教學成效之提升</td><td>6.修讀創新教學課程學生學習成效提升人數</td><td>1004</td><td>1080</td><td>1134</td><td>1188</td></tr><tr><td>一、落實教學創新及提升教學品質</td><td>3.學生跨域學習能力提升成效</td><td>4.修讀跨域學習課程學生人次</td><td>279</td><td>285</td><td>290</td><td>300</td></tr></table>	面向	指標項目	衡量方式	108年	109年	110年	111年	達成值	目標值	目標值	目標值	一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	3.採用創新教學模式課程數	38	40	42	44	一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	5.修讀創新教學課程學生總數	1116	1200	1260	1320	一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	6.修讀創新教學課程學生學習成效提升人數	1004	1080	1134	1188	一、落實教學創新及提升教學品質	3.學生跨域學習能力提升成效	4.修讀跨域學習課程學生人次	279	285	290	300	—
面向	指標項目				衡量方式	108年	109年	110年	111年																																
		達成值	目標值	目標值		目標值																																			
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	3.採用創新教學模式課程數	38	40	42	44																																			
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	5.修讀創新教學課程學生總數	1116	1200	1260	1320																																			
一、落實教學創新及提升教學品質	2.教師推動創新教學成效之提升	6.修讀創新教學課程學生學習成效提升人數	1004	1080	1134	1188																																			
一、落實教學創新及提升教學品質	3.學生跨域學習能力提升成效	4.修讀跨域學習課程學生人次	279	285	290	300																																			

## 第二階段計畫調整對照表

註：學校得因應校務發展計畫、學生學習及教師教學問題檢討、109 年計畫執行經驗及檢討或人才培育策略，據以調整第二階段（110-111 年）計畫內容，並於下表說明調整理由。（若欄位不足請自行增列）

調整項目		109 年 原規劃	110-111 年 調整後	調整理由	計畫書 頁數
面向	分項計畫				
落實 教學 創新	分項計畫二：跨 領域教學計劃	實施策略(1)社 區全人發展與健 康全促進教學計 畫	刪除	綜合考量經費及分 項計畫各實施策略 之可行性與效益 後，調整本策略之 優先序，暫時不予 實施。	-
發展 學校 特色	分項計畫四：建 置全人照護跨領 域學習特色	實作領域課程設 計之「A. I. /機器 人互動照護課程 設計」	實作領域課程 設計之「AIOT 人工智慧物聯 網科技互動照 護課程設計」	因應社會發展趨 勢，原AI 機器人互 動課程，修正為 AIOT 人工智慧物聯 網互動課程設計。	p. 53
提升 高教 公共 性	分項計畫一：向 陽計畫	實施策略(5)規 劃成立原住民族 學生資源中心	刪除	本校業已成立原住 民族學生資源中 心，提供原住民族 學生各項協助	-
善盡 社會 責任	分項計畫二：健 康活力新基隆， 在地安養、在地 照護		刪除	因應經費來源限 制，原以在地安養 照護為主題的計 畫，改由以口衛系 主導之全齡口腔健 康照護計畫。	p. 60
	分項計畫二：全 齡特殊需求者口 腔健康照護	無	新增		

## 目 錄

壹、校務發展計畫概要.....	1
貳、學校現況及問題分析.....	6
參、109 年計畫執行成果 .....	9
一、 整體推動目標、策略與架構 .....	9
二、 各面向執行績效目標、策略與架構 .....	10
(一) 落實教學創新提升教學品質.....	10
(二) 發展學校特色 .....	23
(三) 提升高教公共性 .....	28
(四) 善盡社會責任 .....	30
肆、110-111 年計畫規劃 .....	34
一、 整體推動目標、策略與架構 .....	34
二、 各面向執行績效目標、策略及預期成效 .....	35
(一) 落實教學創新及提升教學品質.....	35
(二) 發展學校特色 .....	50
(三) 提升高教公共性 .....	54
(四) 善盡社會責任 .....	58
伍、關鍵績效指標與管考機制.....	60
一、 關鍵績效指標(請參閱管考平台匯出資料) .....	60
二、 管考機制 .....	60
陸、經費執行情形及需求.....	60

## 圖 目 錄

圖 1：本校 SWOT 分析.....	6
圖 2：學校特色推動目標.....	52
圖 3：建置全人照護跨領域學習特色架構圖.....	53
圖 4：提升高教公共性計畫理念.....	54
圖 5：向陽計畫輔導機制與計畫目標圖.....	55
圖 6：管考機制圖.....	60

## 表 目 錄

表 1：本校競爭策略分析－TOWS 矩陣 .....	7
表 2：106-109 學年度專任教師師資結構 .....	12
表 3：106-109 學年度專任教師具博士學位人數比率.....	13
表 4：106-109 學年度生師比 .....	13
表 5：106-109 學年度專任教師具 2 年以上業界實務經驗人數比率.....	13
表 6：106-109 學年度專任教師獲專業證照人數、張數及比率.....	13
表 7：106-109 學年度教師進修博士學位人數統計 .....	14
表 8：106-108 年度教師參加學術會議及研習活動人次及補助金額統計.....	14
表 9：106-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計（單位：元）.....	14
表 10：106-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計（單位：件數）.....	15
表 11「提升教學品質」暨「推動實務教學」活動場次統計 .....	16
表 12：106-109 學年度教師專業成長社群統計 .....	16
表 13：107-109 年度教學實踐研究計畫件數及金額 .....	16
表 14：106-108 學年度成績預警輔導成效統計表 .....	17
表 15：106-109 學年度教學助理統計 .....	18
表 16：106-109 學年度學歷程檔案建置率(%) .....	19
表 17：106-109 學年度網路大學教材上網課程統計 .....	19
表 18：磨課師課程教材統計.....	19
表 19：108-109 年度第二次應屆畢業生護理師國家考試成績統計.....	21
表 20：106-107 學年度獎勵競賽得獎數統計表 .....	21
表 21：108-109 學年度勞動部核定「就業學程」計畫執行經費一覽表.....	24
表 22：106-108 學年度校外實習人數 .....	25
表 23：106-108 學年度海外實習人數統計表 .....	25
表 24：106-108 學年度學生取得專業證照統計表 .....	25
表 25：106-108 應屆畢業學生就業率統計 .....	26
表 26：106-108 年度計畫件數及總計畫金額 .....	26
表 27：106-108 年度實務性研究計畫(含產學合作)成效統計.....	27
表 28：106-108 年度論文及專利研究成果統計 .....	27
表 29：106-108 學年度外籍生及僑生人數 .....	28
表 30：106-109 學年度 01 學期高中職校課程體驗活動.....	32
表 31：107-109 學年度辦理國中技藝班成效 .....	32
表 32：106-109 學年度社會服務活動成果 .....	33
表 33：護理專業技能及護理師證照提升計畫投入產出表（以 110 年度為例）....	48
表 34：護理專業技能及護理師證照提升計畫預期成效檢核指標 .....	49
表 35：「建置全人照護跨領域學習特色」成效指標 .....	54
表 36：110-111 學年度生師比及師資規劃 .....	57





## 壹、校務發展計畫概要

本校持續秉持校務規劃基本核心價值「一所培養學生安心學習的優質健康學府」，校務發展規劃重點如下：

### 一、全校務發展規劃

#### (一) 概述

本校校務規劃係以 Care 為定位，Health 為學校主軸及特色，學校各系所分別在健康照護(Health Care)、健康飲食(Health Cuisine)及健康休閒(Health Leisure)三大領域發展，以營造學校在關懷健康(Care Health)教育發展之特色。

#### (二) 校務規劃具體策略

1. 核心價值：一所提供學生主動及安心學習的優質學府，說明如下：

- (1) 優質學府—以人格特質為首的「眾人」教育場所(全人教育)—專業「人」才、「人」文素養、「人」格特質。
- (2) 主動學習—應用 80/20 法則；由每位學生有興趣的 20%學科切入，使之發揮 80%的學習效益。
- (3) 安心學習—對學習有困難的學科採用高爾夫計分法(目標明確，標準清楚，自我比較，放鬆學習)，使學生能夠放心學習。

2. 階段目標

- (1) 近程—落實教學的一流學府(學生能安心學習的學校)
- (2) 中長程—由教學發展至教學及實務研發並重的學府，並具備下列優點：
  - 完善的基本設施。
  - 具實務經驗的專業教師。
  - 堅強實務研發團隊。
  - 務實的典章制度。
  - 嚴謹的團隊紀律。
  - 履行社會義務。

### 二、技職教育精神與特色

配合教育部高教深耕計畫，國家人力需求及產業發展方向，本校規劃發展方向說明如下：

- (一) 持續盤整院所系發展重點，務必與產業現況與未來發展對接，培育國家所需要之專業人才。
- (二) 透過課程、證照及統整課程(Capstone Course)之盤整實施，增強學生實作能力，減少學用落差，學生畢業即可無縫接軌，為業界所樂用。

(三) 透過學校各學群及各所系科開設課程，學生在校之必修課程之校必修、院必修及所系科之必修科目，在不影響專業核心能力下給予減少必修科目，增加選修科目機會。學生可透過跨院、系選修其他課程，使每位學生皆能修讀自己喜歡的科目，達到主動學習及安心學習的學校發展願景，培育國家有用之專業人才及跨領域之人才。

### 三、 全人教育

運用兼具廣度與深度的教育理念與模式，也就是專業與通識並重的教育方案，來充分發展個人的潛能，並培養完整的個體。本校在全人教育方面乃是透過正式課程、非正式課程以及潛在課程來落實，使每位畢業生具備 APP 能力，亦即具備積極態度(Active Attitude)、專業能力(Professional Ability) 及軟實力(Potential Strength)。

### 四、 建立夥伴關係

#### (一) 生源關係之建立

每年基隆及附近地區畢業生就讀本校約占總新生人數百分之六十以上，應積極與基隆當地國高中職學校建立教育夥伴關係，提供學校設備及師資，讓國中生探索其職涯性向，高中生精進其專業職業技能，深耕當地社區學校。

除了持續的提供教學資源予基隆當地學校外，與東部及離島地區學校建立教育夥伴策略聯盟關係，投注更多的資源於宜蘭、花蓮、台東以及離島地區等學校，讓偏鄉地區學生能夠有機會多元學習。

#### (二) 學生校外實習關係之建立

本校為使學生在學期間能有更多實習機會，及專業能力成長，本校持續與多所學校、國內外企業及醫院有建教合作、策略聯盟關係，並簽訂合作備忘錄以建立夥伴關係；邀請合作夥伴到校參加相關座談會，以瞭解產業所需之職能與需求。建教合作、策略聯盟學校、機構與醫院。

#### (三) 國外夥伴關係之建立

主要工作目標為與海外學校建立夥伴關係，擴大國際學生來源。近期內投入步驟為擴大拓展海外姊妹校以及加強跨校國際合作。為達成上述目標，規劃以下四點作法：1. 吸引優秀海外教師及僑外學生至本校進修；2. 爭取政府補助，開設短期技教培訓專班；3. 締結海外姐妹學校、交換師生、學術資訊交流等；4. 協助海外友校，成立技職相關專業教室。經由上述各項努力，目前本校已招生到 260 位境外生，104 至 108 學年度海外地區建立夥伴關係學校共有 26 所。

### 五、 提升學校國際合作

整合運用本校技職教育的經驗與資源，遴選優秀學生組團至南向各國及港、澳等地區進行與師生交流互動，並且遴選優秀學生至本校就讀。為有效提升學校

彼此之間的國際合作，採取下列幾項做法：

- (一) 提升國際組層級，增加編制，投入更多資源協助國際化運動，目前已經確定將要增設華語教學中心，提供外籍學生更佳學習華文機會。
- (二) 鼓勵學生多成立服務性國際志工社團，爭取政府補助經費，走出舒適圈，前往海外姊妹校進行交流服務以增進國際視野，同時也爭取新南向計畫當中辦理海外學生技職體驗營經費，讓更多海外學生體驗到優質的台灣技職教育。
- (三) 妥善經營國際專班，建立良好口碑，吸引更多的優質國際學生前來就學。
- (四) 鼓勵各系推動海外實習，將海外參訪列為畢業門檻，透過實際體驗參訪，增加學習動機，提升英文溝通能力，將未來的發展不只侷限在國內，而能迎向全世界。
- (五) 籌設雙聯學制及交換學生制度，鼓勵各系科與海外姊妹校建立更緊密合作關係

## 六、提升教學研究

### (一) 賡續強化教學支持系統

- 1. 鼓勵成立「教師實務社群」，辦理教學觀摩及各項工作坊，培力學科專業與教學知能。
- 2. 遴聘業界專家「協同教學」，辦理「產業實務技能研習」，提升教師開發實務教學教材之能力。
- 3. 檢討改進「教學評量」，協助教師檢核教學技巧與教學成效，提升教學專業表現。
- 4. 擴大辦理「教學優良教師遴選」，激勵教師改善教學，肯定教師付出。
- 5. 推動教學助理，辦理教學助理培訓與考核，協助教師提升教學品質，促進學生多元學習。

### (二) 落實教學創新，推動實務教學

- 1. 建置推動「教學創新、實務教學」的法規環境。辦理「教學創新、推動實務教學」相關研習、工作坊。
- 2. 網路大學設置專區，鼓勵教師建置數位學習教材。
- 3. 辦理「創新教學課程獎勵」，鼓勵教學創新與實務教學。

### (三) 推動教學實踐研究，提升教學品質

規劃推動「教學實踐研究計畫」，提供教師教學研究經費，鼓勵教師以教學場域進行教學實踐研究，建立領域內或跨領域的教學社群，整合教學實踐經驗，建構教學模式，提升教學品質。

#### (四) 建立教學品質保證制度，確保學習成效

1. 辦理「教學品質保證」相關研習、工作坊，強化理念認知與操作能力。
2. 設置教學評鑑暨品質保證委員會，建構教學品質保證系統機制。
3. 制定教學品質保證實施辦法，定期召開檢討會議和提出改善建議，以便保證教學之品質。

#### 七、與產業需求互動

統合校內教師領域專長組成跨系所團隊合作，並媒合教師與產業界的合作，搭建起院系所師生與產業需求的媒合窗口，最終協助在地產業發展、加強學生畢業與就業連結，並減少學界與業界之落差，更達到關懷社會之責任，冀望在導入產學能量後，長遠地為學生實習、產學合作、教師研究開創三贏局面。針對三個學群的需求來說明產業需求互動之規劃：

##### (一) 健康照護學群方面

積極與建教合作醫療院所共同培育優質照護人才，規劃辦理學生實務實習，強化學生實務力並與產業界簽訂優秀學生獎助學金或成績優異學生留用合約，使學生能為產業單位留用，落實畢業即就業。推展與機構進行相關議題研究及產學合作，並積極到產業界實務增能或海外進行實質合作，擴展教師專業識能，提供學生資源共享及交流學習。

建立社區照護關懷據點，協助在地鄰里增進健康促進概念，師生協同規劃健康促進活動，爭取政府機關及各慈善基金會補助及協辦，提升國人健康照護認知。運用高教深耕及優化技職再造計畫採購之專業儀器協助在地里民檢測健康數據及生命徵象，宣導正確健康衛教觀念，建立大數據提供政府機關制定健康政策之參酌。

##### (二) 觀光餐旅學群方面

規劃設立「餐旅休閒服務產業研究中心」、「保健食品製造開發研究中心」及建構區域觀光餐旅產業人才培育中心的加值交流平台，除支援教學外，並可承接各項產學合作計畫。積極與餐飲企業、觀光旅行產業及食品產業合作，共同開發地方特色之保健食品素材、利用當地季節食材來設計餐點及規畫當地特色觀光路線，以帶動在地餐飲觀光發展。藉由與產業界專家合作，以培育各領域專案管理人才、拓展產業策略聯盟合作、推廣特色工作坊及成立校品牌產品開發。配合國家觀光產業之重點發展、著重區域產業發展需求，更努力爭取產官學研之各項研究計畫或產學計畫，推廣餐旅休閒、保健食品民生產業人才培育服務。

##### (三) 民生應用學群方面

本院包含美容流行設計系、幼兒保育系以及健康產業管理研究所等三個系所。在與產業互動部份會以健康主題相結合，發展基隆在地產業活動及 SPA 效益，並

提供健康產業管理及托育服務之諮詢服務與推廣教育。另定期進行企業參訪，及邀請企業界菁英蒞校演講及授課並尋求產學合作，與企業界建立良好互動關係；與產業界進行策略聯盟並進行合作，引導學生適性發展及延續職涯，提升學生學習、就業機會與就業能力，另藉由教師帶領學生融入實務課程、實務參與，以擴大學生學習並協助產業加值及競爭，強化在地經營與及服務管理技能，藉由與產業界合作紮根地方，融入社區，以合作共生創造學校永續經營。

#### 八、 招生策略

面對大環境的生源銳減，各技專校院均面臨招生壓力，為確保生源及穩住學生，本校近年來除努力改善各項軟、硬體設施外，自 102 學年度開始進行一連串的改革，包括課程結構設計、加強學生各項輔導，實施補救教學、課後輔導及多元評量等措施，以穩住學生之在學率，同時除依據教育部增調所系科班各項規定逐步發展學校特色系科外，亦不斷擬定各種招生策略，並主動出擊，自我行銷，以穩住及招足學生。重要招生策略分述如下：

- (一)增加媒體自我行銷機會
- (二)主動到各國中及高中職宣導
- (三)持續推動國中及高中職夥伴關係之建立
- (四)提供各項新生入學獎助學金
- (五)提供招生獎勵辦法
- (六)主動參與社區活動，提升知名度與建立良好形象
- (七)盤點本校教學資源，調整學制及招生不足之系科

#### 九、 校務研究

本校校務研究辦公室依據「經國管理暨健康學院校務研究辦公室設置要點」設置，主要為執行資料之蒐集、檢視、數據之整合與分析、校務研究議題之探討及不定期舉行研討會等，以提升學校教職員專業能力，並適時提供有關學校評鑑、校務規劃、校務行政所需之決策輔助資訊。

校務研究議題主要以學校生源、弱勢學生、成績預警、教師評量、休退學、證照考取以及畢業生流向等相關問題進行研究分析，讓校務研究結果作為校務行政落實檢討之用，更進一步期使作為本校未來校務發展與規劃的重要參考依據。

## 貳、學校現況及問題分析

### 一、本校 SWOT 及 TOWS 分析

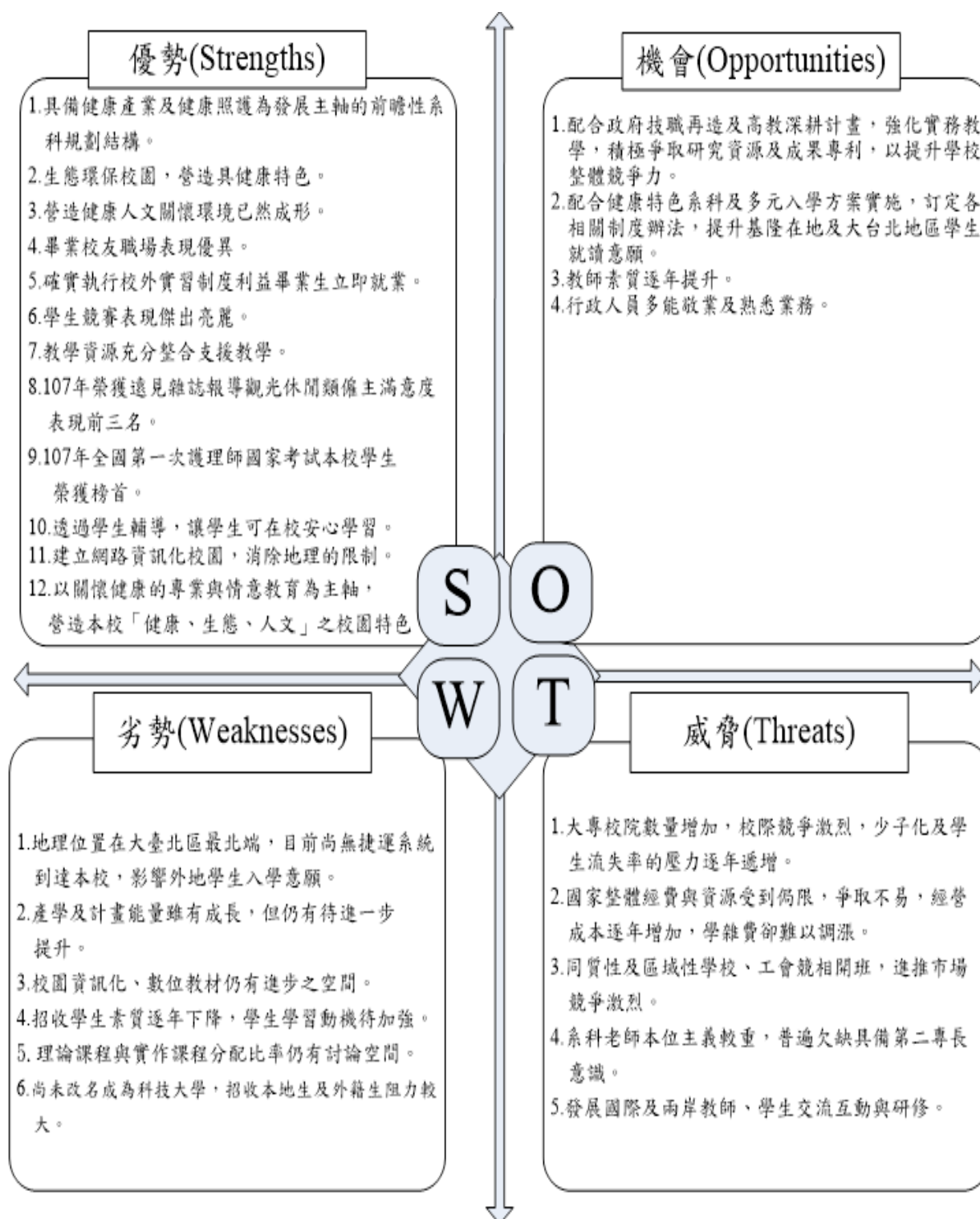


圖 1：本校 SWOT 分析

表 1：本校競爭策略分析－TOWS 矩陣

	機會(Opportunities)	威脅(Threats)
優勢 Strengths	<p><u>S0 擴張型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過課程設計、多元評量、核心能力之建置及引進業師協同教學，引導學生主動及安心學習。</li> <li>2. 配合教育部政策，積極爭取技職再造經費，充實教學設備，延攬業師教學，提升學生創造力及就業力。</li> <li>3. 透過遠距教學及網路大學之建置，使學生能隨時上網複習，彰顯教學績效。</li> <li>4~5 透過校務發展計畫主軸—Care Health 之建置，讓外界清楚本校之定位與特色，有利於吸引學生來校就讀意願。</li> <li>6. 以健康照顧為主軸，吸引大陸地區學校及海外地區合作意願，開辦研修課程。</li> <li>7. 配合本校健康主軸系科之建置與推廣及交通車路線之規劃，吸引大台北地區學生就讀意願，擴大生源。</li> <li>8. 利用本校健康特色主軸，開設具特色學分班與非學分班，擴大本地區社會大眾認同，爭取生源。</li> <li>9. 利用學校餐廚飲優良設備，主辦國際性廚藝比賽，增加曝光度，吸引學生就讀。</li> <li>10. 將學校加強美化、逐步開發第二校區，建置「健康、生態、人文」之校園特色。</li> </ol>	<p><u>ST 穩健型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過學校核心價值之立，發展健康主軸系科，吸引學生就讀意願。</li> <li>2. 加強產學合作、教育部計畫申請、推廣教育等措施，增加收入來源，增加收入來源，降低學雜費收入比例。</li> <li>3. 推廣教育開班配合學校健康主流特色開設，吸引社會人士就讀意願。</li> <li>4. 透過系科調整與教師協調，增加教師進修第二專長之誘因，以使系科順利轉型成功，提高競爭。</li> <li>5. 透過工程教育(IEET)認證，使本校具備改大資格，申請改名科技大學。</li> </ol>
劣勢 Weaknesses	<p><u>WO 突破型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過大台北地區交通路網之建置與學校健康主軸核心價值之推廣，吸引學生就讀意願。</li> <li>2. 修改教師評鑑及補助辦法，提升教學師爭取計畫之誘因。</li> <li>3. 透過遠距教學及網路大學之推動、校務行政之自行開發，提高學校資訊化之成效。</li> <li>4. 透過校務規劃之執行，提升學生就讀意願，協助學生達到所需能力指標。</li> <li>5. 透過本位課程規劃，每個課程皆建立檢核</li> </ol>	<p><u>WT 保守型策略</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過本校學生交通路網圖之建置，增加區域學生就讀意願。</li> <li>2. 透過學生多元評量及實務教學，引導學生學習動機，提升學生主動學習意願，積極主動關懷，建立師生，學長姊制、師徒制等，減少休退學比率。</li> <li>3. 節能減碳，開源節流。</li> <li>4. 檢視各系所發展願景，以招足學生為最大考量，避免學校收入</li> </ol>



	機制，培育學用無落差之學生。 6.積極籌備及申請改名科技大學，加強學校競爭力。	急劇變化，影響學校發展。 5.透過生師比之管控，調整各系所員額，使學校財務能健全。
--	--	--

## 二、待解決或改善之問題檢討

### (一) 關於「教學創新與提升學習成效」

面對外在環境快速變化之衝擊，如何透過系統嚴謹的課程規劃，深化本校以健康為主軸的特色，是為主要問題之一。其次，在「入學管道多元，學生素質參差不齊」的客觀環境下，如何提升教師產業實務與教學、服務的專業能力，提供學生更接近產業需求的知識和專業能力，為主要問題之二。再者，學生學習動機低落，先備能力不足或必須打工以解決經濟壓力等，也是教學和確保學習成效所面臨的實際問題。總之，如何建置一個學生能夠「安心」、「自主」學習的環境，協助學生完成學業，並且具備就業能力，是教學創新與提升學習成效的挑戰。

#### 1. 關於「課程規劃」：

本校雖已根據健康照護、健康飲食、健康休閒三大主軸發展系科特色，並與產業界、在地社區和上游學校積極合作，但仍有擴大深化的空間。未來應朝以下方向努力：

- (1)發覺在地社區人文特色及發展需求，協助師生社會參與及在地問題解決。
- (2)跨系科、跨領域、跨校合作，促進學生場域實作與分享，創造城鄉、產學、文化發展創新價值。

#### 2. 關於「教師」教學專業能力發展：

- (1)檢討優化本校教師評鑑、教學研究獎勵等措施，落實教師成長社群、產業實務研習、業界專家協同教學，俾塑造學習型組織，提升教師實務及教學能力。
- (2)透過新聘優秀教師，提升教師待遇，藉以改善人力結構，提升教學品質。

#### 3. 關於「學生」學習成效確保：

- (1)應進行課程改革，持續強化實作能力的相關教學作為，培養學生跨領域、問題解決能力，縮短就業落差。
- (2)應協助教師創新教學模式，提供自主學習資源，提升學習動機。

### (二) 關於「提升高教公共性」

由於本校系屬於中小型之學校，受限於人力資源、學雜費收入等均未及於學生人數較多之大型學校，且因已創校五十年，亦須挹注經費改善及創建校舍，即使每一學年均提撥超過3%的學費收入作為學生獎助學金、提供優惠之學生餐廳飲食、交通車和宿舍，對於能顯著立即有效改善向陽學生就學經濟壓力，促使其放棄打工，降低缺課時數，安心且全心就學，並準備未來就業，其成效仍然有限，亟需爭取更多外部資



源，以支持學校持續培育學生，不因學生條件弱勢而失去學習之機會。

財物及辦學資訊公開作法稍嫌消極，應加強校務研究，深度分析相關數據，提供辦學決策依據。並定期出版相關刊物，使社會大眾更了解本校各項辦學績效。

### （三）關於「發展學校特色」

本校教師雖有多項研發成果，但尚難達成技轉或商品開發上市的目標。未來應檢討修訂「研究成果及技術轉移管理辦法」，並積極開發廠商，尋找適當的合作業者，協助教師研發成果商品化。

本校產學合作件數與計畫經費近年來多有增長，如何維持穩定成長，是本校面臨的挑戰。

近年來生源減少，入學管道多元，學生素質難以掌握，加上外在產業環境變遷劇烈，導致如何確保本校「健康飲食」、「健康休閒」以及「健康照護」的主軸特色，培育符合業界需求的學生，遂成為本校發展特色的重大挑戰。

### （四）關於「善盡大學社會責任」的問題檢討

一直以來，本校師生透過專業服務學習課程的推動，鼓勵師生以專業走入社區，回饋社會。但是，本校畢竟屬於中小型的私立技職院所，人力和物力資源遠遠不及公立前段技職院校或大學，因此無法大規模的投入社會服務，善盡社會責任。未來，如何爭取資源，將本校各系所的專業師資和學生推向社區，服務社會，應是本校積極努力的方向。

由於在地社會問題往往需要整合性的解決方案，因此，如何整合校內既有的資源，跨越系所專業的既有立場和限制，發揮統合戰力，積極服務社會，也是本校要積極面對的問題。

## 參、 109 年計畫執行成果

### 一、 整體推動目標、策略與架構

#### （一）推動目標

##### 1. 落實教學創新：

發展具有技職人才培育特色的課程及教學規劃，加強與產業需求連結，以培養學生「就業競爭力」、「國際移動力」、以及「公民基本素養」為主軸，深化教學品質，確保學生學習成效。

##### 2. 提升高教公共性：

符應高等教育公共財特性，透過「學生面」、「人力面」以及「制度面」等措施，落實對弱勢學生的照顧，達成「學生安心學習，促進社會流動」的目標，同時，建立「辦學資訊公開」機制，強化自我課責及監督。

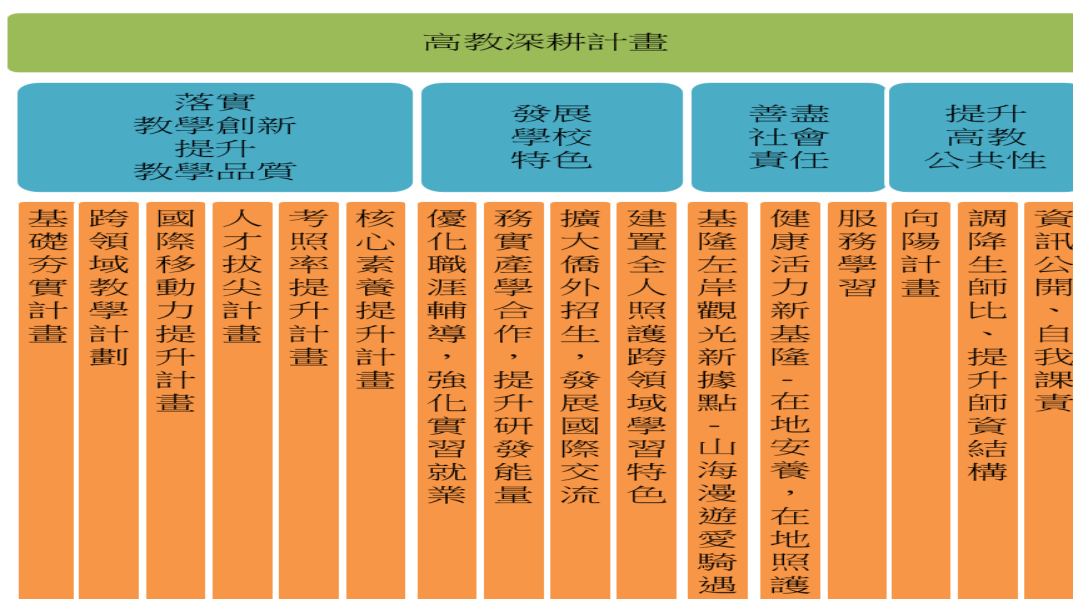
### 3. 發展學校特色：

以健康(Health)為主軸，透過「務實產學合作」、「改善研發環境」、「優化實習制度」、「發展國際交流」等，發展具備「健康照顧」、「健康飲食」及「健康休閒」特色的高等技職學府。

### 4. 善盡社會責任：

發覺在地社區人文特色及發展需求，透過跨系、跨領域、跨校合作，擴大師生社會參與的深度及廣度，一方面增加學生場域實作機會，另一方面達成協助在地問題解決，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。

## (二) 策略與架構



## 二、各面向執行績效目標、策略與架構

### (一) 落實教學創新提升教學品質

#### 1. 問題分析

針對學生學習問題，近年來入學管道多元，招生群類廣泛，加上生源減少，無法嚴格篩選學生，衍生出本校學生背景多元，學習動機低落等問題，導致課程設計、教學實施，乃至最切實地學習成效等各方面，都面臨嚴峻挑戰。茲將學習與教學問題簡要說明如下：

學生學習背景歧異，缺乏相關先備知能：

以資訊多媒體應用系為例，入學群類分別為電機與電子群資電類、電機與電子群電機類、商業與管理群等三類。生源除了基隆瑞芳汐止地區的商工、高工、海事、家商、工家等技職學校外，還包括基隆地區的高中、女中等學校。其次，也有部分學系缺乏高職端的對應科別，例如高齡照顧福祉系的學生就來包括高中生或高職幼保、商管、

衛護等相關類科及對於高齡照顧福祉有興趣之各領域學生。

學生學習動機與自主學習能力較為缺乏：

本校學生多數來自社經地位較低的家庭，必須依靠打工，協助解決家庭經濟缺口，導致上課體力不足、學習心態較為被動，家庭經濟因素是學生無法安心就學，自主學習動機低弱的重要原因之一。換言之，多數學生學習行為過於被動，主動投入學習的時間和精力偏低，也就是花在課程上的時間和精力偏低，對於課業的規定多是簡單地應付作業和任務，對於課程大多缺乏個人價值、歸屬、成就感等之學習情感聯繫。其次，職院校學生偏好「做中學」的實際操作課程，對於需要邏輯思辯與概念統整的理論課程，較難接受。簡言之，不論在教材內容、活動設計或學習方法等各方面，我們的學生需要較多的關注和協助。

創新教學方式、確保學習成效：

整體而言本校教師學有專精，專業能力與背景與學校發展方向契合。但仍面臨教學方式創新、跨域專業能力提升、以及教學資源投入與教學環境改善等諸多問題。

校教師除了必須面對「學生背景歧異」、「學習動機低落」、「缺乏先備知能」等問題外，也必須將「溝通能力」、「問題解決」、「創意創新」等素養列為教學目標，因此，如何發展跨領域專業職能、創新教學方式，並確保學習成效，是教師遭遇到的困難與挑戰。

## 2. 目標與策略

面對前述問題，根據系所教育目標以及「建置一所提供學生主動及安心學習的優質學府」的願景理念，透過教學與學習的規劃運作，確保學生學習成效。亦及由全校各系所以及通識教育中心訂定系所學程教育目標、核心能力以及基本素養，據以規劃及設計課程與教學內容。接著，藉由課程地圖建置的檢核與滾動式修正，並輔以多元化的評量方式及畢業生生涯流向追蹤來確保學生學習成效，培育具備「積極態度(Active Attitude)」、「專業力(Professional Ability)」以及「軟實力(Potential Strength)」等三大能力的畢業生。簡言之，本校透過下列具體做法，確保學生學習成效：

基礎夯實：

在 107-108 年高教深耕計畫執行成果基礎上，賡續發展「具有技職特色的課程及教學規劃」、「培力教師教學實務專業」、「強化學生學習及生、職涯輔導」、「上下游學校協力共贏」、以及「校務研究」等基礎建置。

跨域教學：

整合系科教學能量，針對「健康促進」、「海洋永續發展」、「數位科技」等方向，提出跨領域課程，培養學生解決問題的跨域能力。

人才拔尖：

為達成「提升學生專業知能，促進就業競爭力」之目標，本校除會維持既有「業

界參訪」、「實作體驗」、「校外實習」、等多元教學方式外，未來將根據系科屬性，提出人才拔尖計畫，鼓勵系科選訓優秀學生，參加國內外各項「競賽、展演」，達到適性揚才目標，讓具備優秀潛質的學生能夠發光發熱。

考照率提升：

技職教育強調實務課程的重要性，專業證照則能彰顯個人具備的專業知能，因此，技職教育證照化，強調取得職業或專業證照，將有助產學對接、無縫轉銜，學生亦可提升競爭力，形成產業、學校和學生三贏的局面。是以，本校擬挹注更多資源，提高學生取得執業或專業證照的比率。

國際移動力提升：

透過「分級教學」、「檢定加強班」及各類「英語文競賽」，強化本校五專及與四技部學生的英語文讀說聽寫能力。另外，本校各系於課程中開設專業英文課程，透過「專業英文導讀」、「外師協同教學」及「專業英語文能力競賽」等措施，增強學習動機，提高專業英語文能力。

核心素養提升：

通識教育中心近年來持續推動通識課程革新教學補助計畫，透過對通識課程內涵及教學策略之改革創新，以培養學生具備邏輯思辨、溝通表達、問題解決、鑑賞美感、創新思維以及國際移動等核心素養。將本分項計畫將結合本校核心素養以及教育部高教深耕指標來規劃，以期能提升大學生的基本素養為社會培育技職優秀人才。

### 3. 成效與改變

#### (1) 師資素質提升

##### ➤ 專任師資結構

本校助理教授以上之教師及具博士學位之教師均逐年成長。109 學年度第 1 學期（109 年 10 月 15 日）現有專任教師計 117 位，其中教授 5 位、副教授 37 位、助理教授 46 位、講師 29 位，另有護理臨床指導教師 19 位；助理教授以上師資比率達 75.21%，具博士學位教師比率達 58.12%，又教授 5 位中，有 2 位聘為講座教授，2 位為特聘教授；另聘有 2 位榮譽講座教授及 3 位榮譽客座教授，協助指導校務與諮詢。

表 2：106-109 學年度專任教師師資結構

職級 學年度	教授	副教授	助理教授	講師	合計	助理教授 以上	助理教授 以上比率	護理臨床 指導教師
106	1	36	47	35	119	84	70.59%	17
107	5	37	45	35	122	87	71.31%	19
108	6	37	45	32	120	88	73.33%	20
109(1)	5	37	46	29	117	88	75.21%	19

表 3：106-109 學年度專任教師具博士學位人數比率

學年度	全校專任教師數	具博士學位 專任教師數	具博士學位 專任教師比率
106	119	61	51.26%
107	122	66	54.10%
108	121	69	57.02%
109(1)	117	68	58.12%

➤ 生師比

109 學年度全校生師比為 23.04，日間學制生師比 19.27，均低於部定標準，近年生師比如表 4。

表 4：106-109 學年度生師比

學年度	全校生師比	日間生師比	研究生
106	19.9	16.3	0.60
107	19.75	16.23	0.65
108	18.76	15.58	0.69
109(1)	23.04	19.27	0.99

➤ 教師具實務經驗比率

本校現有專任教師具 2 年以上業界實務經驗之人數比率如表 5。

表 5：106-109 學年度專任教師具 2 年以上業界實務經驗人數比率

學年度	全校專任教師數	具業界 2 年以上實務 經驗專任教師數	具業界 2 年以上實務 經驗專任教師比率
106	119	51	42.86%
107	122	53	43.44%
108	121	56	46.28%
109(1)	117	54	46.15%

➤ 教師具專業證照比率

本校現有專任教師均為相關系所畢業，具有專業證照之統計如表 6。

表 6：106-109 學年度專任教師獲專業證照人數、張數及比率

學年度	全校 專任教師數	獲專業證照 專任教師數	專業證照張數	獲專業證照 專任教師比率
106	119	61	103	51.26%
107	122	61	102	50.00%
108	121	61	103	50.41%
109(1)	117	60	102	51.28%

## (2) 提升師資素質辦法及實施概況

### ➤ 教師進修、研習、升等獎勵制度及執行成效

本校訂有「教師進修辦法」、「教師參加學術會議及研習活動補助辦法」、「教師升等送審補助要點」、「教師以技術應用或教學實務升等獎勵要點」等，鼓勵教師進修取得博士學位，參加專業研習、學術研討會，累積研究能量，以發表論文、升等送審，近年執行成效如表 7、表 8。

表 7：106-109 學年度教師進修博士學位人數統計

學年度	專任教師人數	留職停薪	帶職帶薪	其他	進修人數小計	佔專任教師比率
106	119	0	3	6	9	7.56%
107	122	0	3	6	9	7.38%
108	121	0	4	5	9	7.44%
109(1)	117	0	2	7	9	7.69%

表 8：106-108 年度教師參加學術會議及研習活動人次及補助金額統計

年度	專任教師人數	參加人次	補助金額(元)
106	119	86	944,282
107	118	66	883,977
108	121	83	938,788

### ➤ 教師教學研究獎勵補助制度及執行成效

本校訂有「教師執行計畫獎勵要點」、「教師申請專利獎助辦法」、「教師取得專業證照獎勵要點」、「教師改進教學獎勵費申請辦法」、「推動實務教學活動補助要點」、「教師指導學生參與專業競賽獎勵要點」及「教學優良教師遴選辦法」等，對於在研究成長與教學提升等方面有具體表現的教師給予實質獎勵，106-108 年度執行如表 9、表 10。

表 9：106-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計（單位：元）

年度	106	107	108
獎勵措施			
1. 教師執行計畫獎勵要點	319,190	434,571	338,160
2. 申請專利獎助辦法	0	100,000	120,000
3. 取得專業證照獎勵要點	0	3,000	0
研究合計	1,314,921		
4. 改進教學獎勵費申請辦法	183,000	66,000	102,000

5. 推動實務教學活動補助要點	970, 966	849, 210	789, 137
6. 教師指導學生參與專業競賽獎勵要點	209, 500	204, 100	211, 800
7. 教學優良教師遴選辦法	40, 000	30, 000	50, 000
<b>教學合計</b>	<b>3, 705, 713</b>		
<b>年度合計</b>	<b>1, 722, 656</b>	<b>1, 686, 881</b>	<b>1, 611, 097</b>
<b>近 3 年教學研究獎勵總計</b>	<b>5, 050, 634</b>		

表 10：106-108 年度本校教學研究獎勵補助措施成果統計（單位：件數）

獎勵項目 \ 年度		106	107	108	合計
著作研究 成果	研究案(含取得校外研究案獎勵)	57	46	71	174
	專利案	0	1	6	7
	取得專業證照	0	1	0	1
	<b>著作研究年度合計</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>77</b>	<b>182</b>
改進教 學成 果	編纂教材	29	31	12	72
	製作教具	14	17	14	45
	推動實務教學活動	38	43	46	127
	教師指導學生參與專業競賽獎勵	53	82	79	214
	教學優良教師遴選	8	6	10	24
	<b>改進教學年度合計</b>	<b>142</b>	<b>179</b>	<b>161</b>	<b>482</b>
<b>近 3 年教學研究獎勵補助件數總計</b>					<b>664</b>

➤ 提升教學品質之具體作法及執行成效

本校每學期舉辦「提升教學品質研討會」，邀請技職教育專家學者蒞校專題講座，提供全校教師專業成長學習機會；其次，為使專任教師在課程設計與教學活動實施的心得與經驗有交流分享的機會，每學期末均定時舉辦「教學觀摩研討會」，促使教師教學專業成長。

另有制訂「推動實務教學活動補助要點」，鼓勵各教學單位以本校專任教師為對象，辦理與實務教學理論、方法、應用等知能之演講、觀摩、競賽、讀書會、專家座

談或工作坊，俾以增進「教師業界經驗」、促動「產業實務融入教學知能」。

近3年辦理「提升教學品質」及「推動實務教學」活動，共計57場次，邀請專家學者103人次蒞校分享，對本校教師的教學專業成長，裨益良多。

表 11「提升教學品質」暨「推動實務教學」活動場次統計

學年度	場次	演講人次
106	15	30
107	21	35
108	21	38
合計	57	103

此外，訂有「教師教學專業成長社群實施要點」，鼓勵教師透過「教學觀摩、經驗分享」等方式，進行教學策略與技巧研討、教材運用研究以及創新教學模式探討，執行情形如表 11。

表 12：106-109 學年度教師專業成長社群統計

學年-學 期 項目	106-1	106-2	107-1	107-2	108-1	108-2	109-1
參與系所中心	10	9	11	11	11	10	10
社群數	11	10	12	14	12	14	12
參與人次	83	78	96	114	99	106	94
跨領域社群	5	10	10	10	10	10	10

經由前述各項提升教學品質具體作法，本校從研習會、教師成長社群等途徑，讓教師們彼此分享學習理論、教學技巧，協助並鼓勵教師提出教學實踐研究計畫，解以提升教學品質。107-109 年度累計申請 32 案，共 12 案獲得補助，金額達 277 萬 9000 元。109 年度新增 4 案獲得補助，獲補助金額 107 萬 8000 元。

表 13：107-109 年度教學實踐研究計畫件數及金額

年度	主持人	計畫名稱	補助額度
107	許碧珊	線上遊戲式教學於行銷管理課程之應用	325,000
107	陳鴻逸	生命課題・情境探索—PBL 融入實用中文課程之設計方案與教學反思	240,000
107	高潔純	以關懷為導向之不同型態代間共融方案設計與成效探討	181,000
107	林芸萱	體驗式學習課程提升護理學生同理溝通及批判性思考能力之成效	164,000
年度	主持人	計畫名稱	補助額度
108	陳鴻逸	文創再培力・技能賦新藝 ——從設計思維 (Design Thinking) 構組「文學傳播與文化新創」課程的反思實踐	200,000



108	徐蓓蒂	敘事教學法融入老年護理教學提升護理學生對老人意象及其從事老人照護意願之成效	213,000
108	劉月敏	多元創思教學對護理系學生學習滿意度、自信程度及學習成效	150,000
108	張嘉紓	應用學習風格於翻轉教學對理論課程之成效評估	228,000
年度	主持人	計畫名稱	補助額度
109	張嘉紓	利用 Rubrics 提升翻轉教學之學習成效探討：以理論課程為例	221,000
109	田沁潔	生命選擇題~問題導向學習法用於腫瘤護理學「共享決策」之成效	265,000
109	徐蓓蒂	社區服務學習融入老年護理學課程：學習歷程檔案之建置與省思	292,000
109	陳鴻逸	溝通・敘事・批判的接／培力——以「議題探勘導向」構建實用中文課程的實踐性	300,000

### (3) 學生輔導機制規劃與落實

本校重視學生輔導機制規劃與落實，透過「選課輔導」、「學習輔導」、「生活輔導」以及「職涯輔導」等四大面向十六項具體策略，落實「莫道是他人子弟，應當作自家兒女」辦學理念。

#### ➤ 選課輔導

為提供完整課程資訊便利學生查詢，讓學生得以安排在學期間之修課計畫，並於規定修業年限內順利畢業，透過下列作法，使課程資訊公開，強化選課效率：

- i. 必選修學分表(含畢業門檻)，透過網路公告、班週會宣導。
- ii. 授課大綱上網，協助學生了解課程目標、內容進度。
- iii. 開發課程地圖系統，以雷達圖顯示學生達成核心能力指標情形，有助學生規劃學習歷程，提升學習動機。

#### ➤ 學習輔導

具體策略包括「成績預警暨課業輔導」、「教學助理深化學習」、「學習歷程檔案建置」、「建置數位教材自主學習資源」等，茲簡述作法及近三年成效如下：

##### i. 成績預警暨課業輔導：

針對期中以及學期成績不及格學分數達二分之一以上的同學，對其家長、導師進行成績預警通知，由班級導師進行晤談輔導，採取必要措施，並與家長保持聯繫，共同協助學生改進學習。106-108 學年度，預警學生輔導成效良好，每學期期末的預警人數減少率平均達 53%。

表 14：106-108 學年度成績預警輔導成效統計表

學年期	日間部學生人數	預警人數減少率
106-1	3,448	57.22%
106-2	3,291	57.96%

107-1	3,390	53.28%
107-2	3,327	46.89%
108-1	3,458	60.58%
108-2	3,228	42.86%
109-1	依行政作業程序，110 年 2 月結算	

ii. 推動教學助理，深化課業輔導：

依據本校「教學助理實施辦法」，辦理教學助理培訓與考核，除協助教師提升教學品質外，同時提供學生深化學習的機會。109 學年度，教學助理人數增加至 113 人，聘用教學助理教師人數佔全校專任教師數的比率，也由 38%增加至 45%。

前述教學助理各項執行成效，受限於經費總額減少，確有逐年下降之壓力，但本校透過適度調整教學助理助學金等措施，仍勉力維持教學助理人數以及實施課程數。未來，除持續爭取各項政府補助經費外，亦當考量學校整體財務，於適當時機投入適當經費，俾發揮教學助理深化課業輔導功能。

表 15：106-109 學年度教學助理統計

學年/ 學期	學生 總數	TA		專任 教師 數	用 TA 教師		課程 總數	有 TA 課程		經費 總額
		人數	比率		人數	比率		門數	比率	
106-1	3,448	82	2.38%	119	42	35.29%	835	85	10.18%	841,000
106-2	3,291	82	2.49%	119	44	36.97%	808	83	10.27%	680,000
107-1	3,390	89	2.63%	118	46	38.98%	833	90	10.80%	739,000
107-2	3,327	86	2.58%	122	45	36.89%	819	87	10.62%	714,700
108-1	3,458	92	2.66%	120	44	36.67%	824	93	11.29%	754,800
108-2	3,228	96	2.97%	121	46	38.02%	788	119	15.10%	810,224
109-1	3,150	113	3.59%	117	53	45.30%	768	130	16.93%	926,354

iii. 學習歷程檔案建置：

本校自行開發之 e-portfolio 系統主要功能包含學生基本資料、履歷表、學期成績、缺曠獎懲、關懷輔導、領導幹部、榮譽事蹟等七個項目，各分類具備多項細部功能。每學年舉辦學習歷程檔案競賽，提高建置使用率。本校學習歷程檔案建置率，截至 109 學年度止，全校建置率已達 97.80%，如表 16。

表 16：106-109 學年度學歷程檔案建置率(%)

學年度	全校	日二技	日五專	日四技
106	95.35	95.28	95.33	95.43
107	95.17	94.98	95.98	94.55
108	97.53	97.45	97.37	97.79
109	97.80	100	97.67	95.72

## iv. 建置數位教材，提供自主學習資源：

校鼓勵教師將教材數位化，並將教材放置於網路大學，提供學生課前預習與課後複習使用，以強化學習效率和效果。進 3 個學年度網路大學教材上網課程，每學期平均達 418 門，109 年度的學期平均值則達 500 門。

表 17：106-109 學年度網路大學教材上網課程統計

學年度-學期	開課數
106-1	307
106-2	371
107-1	387
107-2	419
108-1	442
108-2	512
109-1	490

此外，透過「獎勵創新教學課程實施要點」法規建置與推動，透過辦理「數位教材製作工作坊」、「磨課師成長社群」，鼓勵教材創新。近四年來已有七個教學單位製作磨課師課程教材 36 單元，如表 18。

表 18：磨課師課程教材統計

學年度	課程	教材單元數
105	美容流行設計系—流行美學	6
	餐旅廚藝管理系—餐飲管理	4
106	通識教育中心--英文課程	8
	通識教育中心--國文課程	6
107	口腔衛生照護系—口腔衛生導論	3
	食品保健系—食品生菌檢驗	1
108	高齡照顧福祉系課程	5
	觀光休閒與健康系課程	3
合計		36

### ➤ 生活輔導

學務處擬定各項工作計畫，提供學生必要而適時的「生活與生涯輔導」協助，營造「安全、健康、友善」校園。

- i. 導師制度：依職級每週發給 2 小時鐘點導師費(年發 12 個月)。
- ii. 心理諮商及生涯發展輔導：針對一般生、留校察看生、高風險、緊急與特殊個案，實施生涯信念測驗、生涯講座、自我傷害三級預防應變機制。另外，設置資源教室專責輔導身心障礙等特殊教育生，擬定個別化支持計畫，協助學習及發展。
- iii. 課外活動：指導學生會、系(科)學會與社團經營、競賽展演活動。
- iv. 獎助學金與工讀：學雜費減免、就學貸款、弱勢生助學金、急難救助等助學措施。
- v. 住宿輔導：學生宿舍共 184 間，774 個床位。導師於開學一個月內完成校外賃居生訪視。
- vi. 特殊需求學生輔導：針對社經條件欠佳學生、特殊教育學生、懷孕學生、境外生及原住民籍學生，均有生活與學習輔導機制。
- vii. 推動服務學習、三敬（敬老、敬師、敬友）活動、法治教育，多元管道落實學生生活輔導。

### ➤ 職涯輔導

為使學生在校期間做好職涯發展準備，提升就業即戰力，本校結合校內外資源，實施「海外及校外實習」、「專業證照輔導與獎勵」、「就業輔導講座與校園徵才」、「畢業生流向追蹤及結果回饋」等措施，成效良好。以下簡述各項措施辦理內容，具體成效請參閱 20-29 頁。

- i. 海外及校外實習：訂定「學生校外實習辦法」、「選送學生海外專業實習甄選實施要點」，實施海外及校外實習課程。校外實習人數維持 1,100~1,400 人左右。
- ii. 專業證照輔導與獎勵：各系科配合推廣中心開設各類「技能檢定證照輔導班」，也在課餘時間，開設免費的證照輔導班，提供系上學生多元選擇。其次，本校訂定「學生專業技能證照暨競賽獎勵辦法」、「專業技能檢定輔導獎勵辦法」，具體獎勵學生報考證照並持有多元專業證照。
- iii. 就業輔導：透過「講座」、「參訪」、「座談會」以及「校園徵才」等活動，使學生對於未來就業發展及個人職涯規劃有更進一步的瞭解，協助學生規劃職涯發展。

#### (4) 學生學習成就—

本校以關懷(Care)為定位，健康(Health)為主軸，透過長期校務規劃以及三年工作計畫，期能落實「健康照顧」、「健康飲食」及「健康休閒」特色，培育健康產業所需人才，發展具特色及競爭力的健康大學。茲將近三年來本校學生成就表現，簡述如下：

➤ 近三年應屆畢業生之就業率平均達九成二：

本校積極輔導學生就業，學生表現亦獲業界肯定，近三年畢業生之就業率平均達九成二，其中有 1% 學生選擇繼續進修，提升專業知能。

➤ 榮獲觀光休閒類企業最愛大學生調查前三名：

《遠見》雜誌針對「上市櫃公司」進行「2018 企業最愛大學生調查」，邀請 1,664 家台股上市櫃公司上網填寫問卷發表意見，從雇主端反映各大學辦學成效。在觀光休閒科系方面，本校獲得企業最愛大學生調查的第三名，顯現本校學生各方面學習的綜合成就。

➤ 護理師證照考試創佳績：

本校辦學掌握技職體系實作特色，透過各種學習輔導措施，協助學生考取各類專業證照。107 年度第一次專技高考護理師考試，護理科陳容慈同學獲得榜首，109 年第二次應屆畢業學生護理師國家考試及格率達 63.44%。其各科平均分數、考照率及取得護理師證照張數，見表 19。

表 19：108-109 年度第二次應屆畢業生護理師國家考試成績統計

	基礎醫學	基本護理學與護理行政	內外科護理學	產兒科護理學	精神科與社區衛生護理學	考照率	證照張數
108	45.05 分	71.38 分	58.94 分	68.59 分	71.86 分	63.93%	97
109	44.74 分	66.41 分	63.8 分	64.5 分	69 分	63.44%	92

➤ 國內外競賽大放異彩，專業成就獲得肯定：

本本校為技職校院，踏實培育健康照顧、健康飲食與健康休閒各領域產業所需專業人才。除透過完整課程養成，積極輔導學生於就學期間取得專業證照外，也鼓勵學生積極參與專業職能競賽，從競賽過程中深化學習，並檢驗學習成就。106-108 學年度國內外各項競賽獲獎紀錄，三年共計獲獎 140 人次，成果豐碩，如表 20。

表 20：106-107 學年度獎勵競賽得獎數統計表

競賽種類	得獎項目	106	107	108	小計	合計
國內競賽	冠軍	10	9	9	28	91
	亞軍	4	2	6	12	

	季軍	6	1	7	14	
	其他	8	16	13	37	
國際競賽	金牌	1	8	-	9	43
	銀牌	5	12	-	17	
	銅牌	1	14	-	15	
	其他	-	2	-	2	
大陸、港、 澳地區	金牌	1	-	-	1	6
	銀牌	2	-	-	2	
	銅牌	3	-	-	3	
	其他	-	-	-	-	
合計		41	64	35	140	140
註：配合學生線上申請作業時程，109 年度資料於 110 年 4 月下旬提供。						

#### (5) 校務管理

本校於 106 學年度成立校務研究辦公室，整體目標擬提供學校實徵性資料分析，以期改善學校行政、學務、教務，以及其他方向上具體的解決方案。目前在策略上針對補救課程、休退學、創新教學及畢業生流向等方向進行分析，以了解補救教學成效、休退學原因、創新教學滿意度及畢業就業趨勢，此外，本校每年至少舉行一場校務研究研討會，邀請各大專校院及本校教職員參與，並積極參加各校舉辦的研討會，藉以增加校務研究人員之專業能力、增進學術涵養，以充實各項研究成果。

在執行成效方面，截至 109 年底為止，本辦公室已完成「創新教學滿意度調查」、「探討休退學原因及輔導機制」及「補救教學滿意度及成效初探」之研究。首先，在創新教學研究結果發現：與 107 學年度相比，109 學年度使用新教學方法授課之教師從 30 人提升至 81 人，課程數從 55 門提升至 275 門，且全校各系所皆有課程使用創新教學方法。在使用創新教學方法的課程中，已有過半的課程能運用兩種以上的創新教學模式授課。課程滿意度部份，學生對課程各方面皆有高度的滿意。其次在休退學原因及輔導機制研究方面，以 107 年度的量化研究為基礎，規劃深度訪談法之大綱，分析本校學生休退學原因包括志趣不合、學業成績、操行成績及經濟因素等。未來導師將加強在校生之輔導，對於就讀系科志趣不合者，協助生涯探索，轉至其他系科；對於學業成績及操行成績不及格者，加強生活學業輔導；對於經濟因素原因者，可輔導轉至進修部，使學生能夠順利完成大學學歷，也能維持學校學生人數。未來透過校務研究辦公室，針對學生休退學原因之大數據分析，提出因應措施，有效地降低學生休退學比例。最後，在補救教學研究方面，本研究發現：(1)參加補救教學之學生在學業表現上受到經濟因素及通勤時數的影響較小，缺曠課過多及課後複習時間不足才是主因。(2)參加補救教學之學生在補救教學前對原先課程就有很高的滿意度，上完補救教學後滿意度也有再提升。(3)在學習成效方面，只有基本護理學及實作 I 成績有顯著提升。後續會以補救教學的開課教師為研究對象做進一步的研究，探討教師

在開課過程或授課現場碰上哪些困難，以及從教師的角度看如何解決學生學習成效不佳的狀況。

在後續評估與精進方面，目前本校校務研究議題以全校性的畢業流向、學生學習、招生生源、休退學為主，後續除了將研究對象縮小到學群、系科，也會將研究議題拓展至行政滿意度、設備資源、社團參與等面向，讓校務研究結果作為校務行政落實檢討之用，更進一步期使作為本校未來校務發展與規劃的重要參考依據。

#### 4. 評估與精進

關於專業實務技術能力提升，目前主要以相關專業證照的取得，作為學生專業實務技術能力提升成效的衡量標準，但考量經費有限，以及資源使用的效率，應該更精確選擇所謂的專業技能相關證照，搭配系上課程規劃，同時鼓勵學生透過「業界參訪」、「實作體驗」、「校外實習」、「競賽展演」、「專題實作」等多元方式，提升專業知能，促進就業競爭力。

其次，就學生關鍵能力培養而言，除專業技術能力外，學生仍必須在「跨域學習」、「語文溝通」、「創思邏輯」等方面具有一定的基礎知能和終身學習能力，才能應對未來全球化以及人工智慧時代的競爭。不過，不論是課程開設、師資聘請，乃至教學創新所需的工具設備，對學校和學生來說，都不是容易的事情。必須在第一線執行的學校教師體認到創新教學必要，加上充足的行政支援和經費挹注。

隨著少子化趨勢，導致生源減少，無法嚴格篩選學生，以及近年來入學管道多元，招生群類廣泛等現象持續存在，衍生出的學生背景多元，學習動機低落等問題仍是本校面臨的問題，未來將以 109 年度執行經驗為基礎，在有限經費下，統籌校內外各項資源，持續推動高教深耕計畫，提升師資品質、創新教學模式、確保學習成效。

### (二)發展學校特色

#### 1. 問題與分析

本校產學合作件數與計畫經費近年來多有增長，如何維持穩定成長，是本校面臨的挑戰。另外，教師雖有多項研發成果，但尚難達成技轉或商品開發上市的目標，未來應檢討修訂「研究成果及技術轉移管理辦法」，並積極開發廠商，尋找適當的合作業者，協助教師研發成果商品化。

近年來生源減少，入學管道多元，學生素質難以掌握，加上外在產業環境變遷劇烈，導致如何確保本校「健康飲食」、「健康休閒」以及「健康照護」的主軸特色，培育符合業界需求的學生，遂成為本校發展特色的重大挑戰。

因應產業結構的變化，協助學生及早做好職涯規劃並培養其就業技能，是刻不容緩的議題。

## 2. 目標與策略

本校校務規劃係以 Care 為定位，Health 為學校主軸及特色，學校各系所分別在健康照護(Health Care)、健康飲食(Health Cuisine)及健康休閒(Health Leisure)三大領域發展，以營造學校在關懷健康(Care Health)教育發展之特色。

就「發展學校特色」子計畫而言，本校規劃(1)「優化職涯輔導，強化實習就業」、(2)「務實產學合作，提升研發能量」、(3)「擴大僑外招生，發展國際交流」、以及(4)「建置全人照護跨領域學習中心」等四項分計畫，期能以「提升教師產學研發能量」以及「堅實學生專業技術職能」為基礎，再透過「系所跨領域有機結合」，促發並引導師生能量朝著「健康照護」、「健康飲食」及「健康休閒」三大領域發展，建立本校「Care 關懷」與「Health 健康」的教育特色。

## 3. 成效與改變

### (1) 優化職涯輔導，強化實習就業

為使學生在校期間做好職涯發展準備，提升就業即戰力，本校結合校內外資源，實施「就業學程」、「海外及校外實習」、「專業證照輔導與獎勵」、「就業輔導講座與校園徵才」、「畢業生流向追蹤及結果回饋」等措施，成效良好。以下摘要說明各項措施辦理內容及成效。

#### ➤ 就業學程

108-109 年度勞動部核定的就業學程計畫，共計 475 萬元。109 年度參與就業學程計畫的系科有護理系、幼保系和餐廚系，共計四項計畫 237 萬 5000 元整。

表 21：108-109 學年度勞動部核定「就業學程」計畫執行經費一覽表

108	護理系	臨床護理照護實務與應用學程	100 萬
	幼兒保育系	嬰幼兒活動企劃學程	100 萬
	護理系	共通核心職能課程	18 萬 7,500 元
	餐旅廚藝管理系	共通核心職能課程	18 萬 7,500 元
109	護理系	臨床護理照護實務與應用學程	100 萬
	幼兒保育系	創意親子活動設計與帶領學程	100 萬
	護理系	共通核心職能課程	18 萬 7,500 元
	餐旅廚藝管理系	共通核心職能課程	18 萬 7,500 元

#### ➤ 海外及校外實習：

訂定「學生校外實習辦法」、「選送學生海外專業實習甄選實施要點」，實施海外及校外實習課程。校外實習人數維持 1,100~1,400 人左右。108 學年度全學年校外實習人數 292 人，部分時間校外實習人數 1,139 人，共計 1,431 人，如表 22。另外，106 至 108 學年度，有 45 位學生前往新加坡、澳洲、日本等國家進行海外實習課程，拓展學生海外視野，增廣見聞，為台灣餐飲國際化的挑戰做準備，如表 23。



表 22：106-108 學年度校外實習人數

學年度	全學年校外實習			部分時間校外實習			實習總數
	男	女	小計	男	女	小計	
106	176	186	362	70	750	820	1,182
107	168	125	293	117	1,064	1,181	1,474
108	150	142	292	160	979	1,139	1,431
註：配合 4 月份校基庫填報資料，109 學年度資料約 110 年 5 月上旬提供。							

表 23：106-108 學年度海外實習人數統計表

學年	系科	國家	實習單位	人數	實習總人數
106	餐旅系	日本	伊豆暖香園	1	7
	餐旅系	日本	兵衛向陽閣	1	
	餐旅系	新加坡	SUN KING RYORIYA PTE LTD	4	
	觀健系	大陸	Club Med Resorts	1	
107	觀健系	馬來西亞	馬來西亞輝煌旅遊有限公司	1	16
	觀健系	新加坡	CHANGI TRAVEL INTERNATIONAL PTE LTD	1	
	觀健系	大陸	地中海會旅行社股份有限公司	4	
	餐廚系	日本	伊豆長岡	2	
	餐廚系	新加坡	榮本元	3	
	餐廚系	澳洲	澳洲墨爾本富貴陶園餐廳	5	
108	餐廚系	日本	向陽閣	4	22
	餐廚系	日本	熱川王子飯店	2	
	餐廚系	日本	株式會社加賀屋	1	
	餐廚系	新加坡	Fish & Co	2	
	餐廚系	澳洲	富貴陶園	8	
	觀健系	馬來西亞	馬來西亞輝煌旅遊有限公司	1	
	觀健系	新加坡	GOLDEN VILLAGE MULTIPLEX PTE LTD	3	
	觀健系	大陸	Club Med Resorts	1	
合計					45
註：配合 4 月份校基庫填報資料，109 學年度資料約 110 年 5 月上旬提供。					

► 專業證照輔導與獎勵：

為鼓勵學生考取專業證照，各系科配合推廣中心開設各類「技能檢定證照輔導班」，也在課餘時間，開設免費的證照輔導班，提供系上學生多元選擇。其次，本校訂定「學生專業技能證照暨競賽獎勵辦法」、「專業技能檢定輔導獎勵辦法」，具體獎勵學生報考證照並持有多元專業證照。106 至 108 學年度學生取得專業證照統計，如表 24：

表 24：106-108 學年度學生取得專業證照統計表

項目/學年度	106	107	108	合計
技術士乙級	16	11	6	33
技術士丙級	97	133	247	477

技術士單一級	42	48	63	153
語文	141	195	131	467
護理師	54	53	25	132
其他	340	190	358	888
合計	690	630	830	2150
註： (1)其他類證照指勞動部單一級及非勞動部頒發，與本校所系科相關之專業證照。 (2)配合學生線上申請時程，109 學年度資料約 110 年 5 月上旬提供。				

► 就業輔導：

為使學生對於未來就業發展及個人職涯規劃有更進一步的瞭解，透過「講座」、「參訪」、「座談會」以及「校園徵才」等活動，協助學生規劃職涯發展。本校畢業生流向追蹤包括畢業生資料庫的建置與資料更新，且定期做畢業生就業調查，同時進行就業滿意度調查及雇主滿意度調查，以提升未來畢業生就業及在校生未來職涯規劃的方向。本校畢業生就業成效相當符合職場需求，106 至 108 學年度平均達 92%，如表 25。

表 25：106-108 應屆畢業學生就業率統計

學年	就業	待業	畢業人數	就業率
106	1,058	67	1,125	94%
107	1,015	112	1,127	90%
108	988	97	1,085	91%

(2) 務實產學合作，提升研發能量

本校將「產學研發，活絡產學研發效益」列為優先發展項目，鼓勵教師投入產學合作，推展研發成果。本校教師也以在地物產作為研發主軸，協同產業界共同培育學生，以創造三贏局面。茲將近 3 年具體成效呈現如下：

► 積極爭取各項計畫補助，發展教學單位研發重點特色

106-108 年度總共爭取政府部門、產業合作等計畫達 267 件，總計畫金額 2 億 8,921 萬餘元，不僅挹注學校發展經費所需，對教學單位研發重點特色發展亦多所裨益，如表 26。

表 26：106-108 年度計畫件數及總計畫金額

年度	計畫加總		政府部門		產學合作		其他單位	
	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數
106	79,679,099	110	72,375,503	70	6,171,596	32	1,132,000	8
107	100,016,477	78	90,633,949	40	8,945,028	34	437,500	4

108	109,522,220	79	89,182,865	31	11,693,516	37	8,645,839	11
總計	289,217,796	267	252,192,317	141	26,810,140	103	10,215,339	23

其中，技職再造「設備更新」計畫，護理系爭取 1,800 萬元，食品保健系爭取 2,000 萬元，護理、口衛、高福三系共同爭取「優化技職校院實作環境計畫-護理跨領域高齡口腔健康照護技能實作整合計畫」共 1,650 萬元。藉由師資、課程及軟硬體設備，培養護理系、口腔衛生照護系及高齡照顧福祉系三系學生高齡護理及健康照護專業知識技能，提升相關證照能力，建構健康照護專業信心。

進一步分析近三年本校各項計畫，屬於「實務性研究計畫(含產學合作)」件數達 118 件，金額總計 3,055 萬餘元，各年成效如表 27。

表 27：106-108 年度實務性研究計畫(含產學合作)成效統計

年度	計畫加總		科技部		政府機關		民間機構	
	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數
106	7,303,596	40	0	0	2,841,000	1	4,462,596	39
107	10,182,528	39	800,000	1	6,699,794	3	2,682,734	35
108	13,065,516	39	1,372,000	2	8,284,982	5	3,408,534	32
總計	30,551,640	118	2,172,000	3	17,825,776	9	10,553,864	106

註：109 年度科技部核定本校計畫 4 件，核定金額計 4,562,000 元。

#### ► 論文及專利研究

本校除爭取各項計畫補助，積極與產業界互動，進行政府與民間企業產學合作計畫外，亦鼓勵教師同仁積極投入研究。每學年定期舉辦 2 次產學相關講座或研習，並協助教師簽訂產學合約，增加合作機會與提升產學效能。籌組「教師進行產業研習或研究推動委員會」、制訂「教師進行產業研習或研究實施要點」、「研究發展成果及技術轉移管理辦法」及「申請專利獎助辦法」，推動推動教師至產業界進行產業研習，鼓勵教師開發研究並技術轉移，期以開創產學合作衍生收益與永續經營管道。106-108 年度本校論文及專利研究成果，共計 340 件，在理論研究與實務結合方面，顯有成效，如表 28。

表 28：106-108 年度論文及專利研究成果統計

年度	合計	期刊論文(篇)	研討會論文(篇)	專利(件)
	件數	件數	件數	件數
106	96	38	56	2
107	127	47	74	6
108	117	46	68	3
總計	340	131	198	11

### (3) 擴大僑外招生，發展國際交流

除開設海青班(烘焙事業經營管理科)外，與美國塞班島政府簽訂交流合作條約，提供「護理、餐旅、美容流行設計」等專業推廣服務，並積極招收外籍生、僑生，擴大國際交流合作。

104 學年度僑外生 5 人，分別來自南非、馬來西亞和越南。近年來積極擴大海外招生宣傳，透過積極作為，109 學年度僑外生達 266 人，如表 29。

表 29：106-108 學年度外籍生及僑生人數

學年度	外籍生	僑生	備註	合計
106	39		馬來西亞(5)、越南(34)	54
		15	香港(4)、澳門(3)、馬來西亞(8)	
107	101		馬來西亞(7)、越南(94)	125
		24	香港(2)、澳門(3)、馬來西亞(19)	
108	242		馬來西亞(11)、越南(231)	267
		25	香港(2)、馬來西亞(20)、澳門(3)	
109(1)	247		馬來西亞(9)、越南(238)	266
		19	香港(2)、馬來西亞(17)	

## 4. 評估與精進

109 年高教深耕計畫的資源投入，不論在「務實產學合作，提升研發能量」、「優化職涯輔導，強化實習就業」、以及「擴大僑外招生，發展國際交流」等方面，俱依計畫實施，獲得相關實質成果，但「建置全人照護跨領域學習中心」策略則待強化，甚至，可以依社會發展趨勢，略作修改，從 AI 機器人提升到 AIOT 機器人物聯網的方向修正。綜言之，高校深耕計畫 110-111 年度之「發展學校特色」面相，本校仍將持續以健康照護(Health Care)、健康飲食(Health Cuisine)及健康休閒(Health Leisure)三大發展領域為主軸，建置創新轉型永續經營的健康校園，培育符合產業需求之專業人才，進而與國際接軌。

### (三) 提升高教公共性

#### 1. 問題與分析

本校經濟或文化弱勢學生(本校計畫稱為「向陽學生」)，需仰賴打工維持就學機會，但卻也往往因為打工影響課程出席、作業完成及上課精神與態度，進而導致惡性循環，失去其就學的最初與最終目的，對導師輔導及教師授課亦形成極大的挑戰。一直以來，對於向陽學生，校園大多採取「直接性」的核發「助學金」方式：向陽學生也慣於被動等待接受協助，對於如何輔導向陽學生能夠更主動積極面對自己未來的人生，仍需要對向陽學生需求與更多的了解，並持續經營校園共識。

本校屬於中小型學校，創校五十餘年，長久以來腳踏實地的務實辦學，培育出許多傑出校友在相關產業建立良好之聲譽，然而，由於本校位於基隆，地理位置雖然鄰近大台北地區，但是受限於大眾運輸系統未臻便利之侷限，本校係以健康及民生服務產業系科為主，產學合作及企業投資相較於理工或設計系科，在企業規模與資源條件上，均較為來得小，也增加本校尋求外部資源條件上的困難度。

## 2. 目標與策略

### (1) 輔導向陽學生安心就學、發展專才、探索自我

透過向陽學生課業輔導機制及課業學習所需書籍費補助、學業成績進步獎勵機制，讓向陽學生能安心就學。透過專業證照輔導機制及專業證照考試報名費補助與獎勵制度，讓向陽學生積極培養專技專才，以利其與相關產業能順利接軌，進而改善生活。除了專業課程與證照輔導，也透過鼓勵課外社團與活動之參與和歷練及向陽學生參加探索成長活動獎助金，以輔導向陽學生探索發展自我。

### (2) 建置外部資源管理機制

制定外部資源管理機制，建立弱勢學生助學及輔導募款基金。公開外部資源管理資訊並接受本校內控與會計查核機制之監督。

### (3) 公開辦學資訊，展現辦學成效，鼓勵學生就讀。

公開辦學資訊包括系所註冊率、畢業生就業情形、畢業生滿意度及董事會資訊，如董事名單、捐助章程、會議紀錄、以及董事會投入教學資源等情形，展現辦學成效，鼓勵學生就讀。

## 3. 成效與改變

(1) 本校弱勢學生學習輔導機制計畫稱為「向陽計畫」，弱勢學生稱為「向陽學生」。107 年度接受向陽計畫獎勵補助之向陽學生為 223 人，約佔本校向陽學生（940 人）的 23.7%；108 年度接受向陽計畫獎勵補助之向陽學生增加為 503 人，已約佔本校向陽學生（930 人）的 54.1%；109 年度向陽計畫獲得輔導或協助人數為 560 人，比率為 71.79%（780 人），人數及比率均呈現增加趨勢。

(2) 109 年度募款所得新台幣 12 萬元，計畫總執行金額計新台幣 255 萬 4,885 元，執行率為 100.19%。獎助項目有「向陽學生專業證照考試報名費及獎勵」、「向陽學生學業進步獎勵」、「向陽學生探索成長獎助金」，接受獎助之弱勢學生人次，分別為 99、488、82，總計為 669 人次。109 年遭逢新冠肺炎疫情，多項專技競賽及學生活動均受到影響而縮小規模，甚至停辦，總人次仍較 108 年度微幅提升，學業成績進步向陽學生人次增加尤其顯著，休退學向陽學生亦有下降的趨勢。

(3) 本校官方網頁設有「校務及財務公開專區」，定期向社會大眾公布下列重要訊息：

- 基本數據及趨勢：學生數、生師比、校地校舍面積、圖書儀器設備。
- 學校特色與發展願景：學校 SWOT 分析、中長程發展規劃
- 績效表現：評鑑結果、畢業生流向與校友表現
- 財務資訊：學校收入支出、學雜費訊息、預決算及會計師審核報告

#### 4. 評估與精進

- (1) 本校於 109 年 9 月 29 日成立原住民族學生資源中心，但是針對向陽學生及原住民族學生，尚未建立完整之相關背景資料及生活與學習輔導需求分析，是故，對於如何建立更加貼近向陽學生與民族學生需求之輔導措施，本校仍需要持續加強努力。
- (2) 整體而言，109 年度計畫在推動上已較 107 年度更加明確，向陽學生申請人次亦持續成長，但是因為計畫項目及實施方式不斷持續調整，在輔導機制及配套辦法制定後，宣導說明及實際執行策略亦仍未臻完善，致使業務承辦單位同仁承載相當大的業務量與壓力，是故，如何建立校園共識，提高向陽學生參加輔導機制動機，本校仍需持續改善。
- (3) 本校屬於中小型私立技專校院，且系科對應產業多為社會福利服務或小型照護產業，畢業校友亦大多在此類型機構中工作，對外募款上誠屬困難。目前本校已制訂募款辦法，亦已建置募款之管理與公告機制，109 年也自社會人士及企業募得新台幣 12 萬元，未來也只能盡量多方努力嘗試。
- (4) 持續強化外部資源管理機制之建立與管理，公開辦學資訊及董事會資訊，展現辦學成效，鼓勵學生就讀。

#### (四) 善盡社會責任

##### 1. 問題與分析

高等教育的功能不僅在研究學術與培育人才，也必須擴及服務社會。本校位處基隆市中山區，學生多數來自基隆週邊地區，自當發揮專業能量，從在地需求出發，透過人文關懷與協助，解決區域問題，善盡社會責任。

基隆雖然三面環山，僅北面一處有少量平原迎向大海，但集商港、軍港、漁港於一身，不僅因為是進入北臺灣門戶，數百年來積累深厚的人文、歷史資源，更是郵輪觀光北台灣的據點。加上近年來北海岸與觀音山國家風景區管理處大力推廣東北角與北海岸沿線風景區，如何善用並開發觀光資源，實在是基隆地區重要的發展問題之一。其次，基隆人口老化速度高居北部縣市之冠，嬰兒出生率也是台灣地區最低。若長期趨勢不變，基隆市老人和幼兒人口的照顧與照護問題將日趨嚴重。



基於「從在地需求出發，解決區域問題，善盡社會責任」的自我期許，透過「USR 計畫」並且專業服務學習課程的推動，鼓勵師生以專業走入社區，配合基隆在地社區能量，期能共同為基隆地方發展貢獻心力。但是，本校屬於中小型的私立技職院所，人力和物力資源畢竟有限，因此，如何向外爭取資源，同時整合校內既有資源，發揮統合戰力，將本校各系所的專業師資和學生推向社區，服務社會，是本校面臨的問題與努力方向。

## 2. 目標與策略

### ➤ 目標：

發覺在地社區人文特色及發展需求，透過跨系、跨領域合作，引導學生進入社區，關懷在地與自主學習，擴大師生社會參與的深度及廣度，一方面增加學生場域實作機會，增進學生對在地認同，另方面協助在地問題解決，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。

### ➤ 策略：

連結本校各系科專業資源與地方需求，積極爭取「USR 計畫」及各項資源，協助鄰近社區、學校共享資源。其次，透過服務學習課程的實施，讓學生運用專業知識服務回饋地方，善盡大學的社會責任。

## 3. 成效與改變

### ➤ USR 計畫--基隆左岸觀光新據點，山海漫遊愛騎遇

本校餐廚系四年級學生，以中式「囍」為主題，合併台灣辦桌文化及西式套餐模式，使用基隆海產黃金蟹、透抽、紅魷、龍蝦、白蝦、干貝及基隆七堵瑪陵坑山藥，研發中式宴會菜餚及西式套餐共 10 道菜餚。透過產學合作發表與基隆區漁會、農場、餐廳，共同推廣基隆美食山海饗宴，提升基隆在地觀光產值效益。

		
學生製作過程	師傅協助製作過程	五福囍臨門(五味醬軟絲)
		
研發成果發表	產官學合作夥伴分享交流	成果發表會現場

➤ 善用校內外計畫經費，協助鄰近社區學校共享資源

本校與基隆地區學校互相支援使用教學設備、場地及相關教育設施，舉辦不同職類體驗課程活動，讓高中職生更清楚興趣所在，做出正確的志願選擇。106-109 學年度 01 學期，邀請高中（職）、國中來校參訪體驗，共計 180 校次，9,344 名學生。另外本校也配合基隆市政府，辦理國中技藝班，近 3 年度共提供 33 校(次)計 732 名國中生來校學習技藝。不僅提供本校教學設備、場地給基隆地區學校學生分享使用，更有助於高中（職）國中學生了解自己的生涯興趣。

表 30：106-109 學年度 01 學期高中職校課程體驗活動

學年度	高中職		國中		高中(職)、國中合計	
	校次	人數	校次	人數	校次	人數
106	22	809	38	1,242	60	2,051
107	24	1,575	11	1,371	35	2,946
108	33	2,237	26	678	59	2,915
109-1	12	708	14	724	26	1,432
合計	91	5,329	89	4,015	180	9,344

表 31：107-109 學年度辦理國中技藝班成效

年度	學年度	校數	參與學校	群類	人數	合計人數
107	106-2	3	建德國中、暖暖高中(國中部)	家政群 食品群	35	121
	107-1	4	信義國中、建德國中、暖暖高中(國中部)、正濱國中	餐旅群 家政群	86	
108	107-2	3	武崙國中、建德國中、碇內國中	家政群 食品群	78	228
	108-1	8	暖暖高中(國中部)、中山高中(國中部)、八斗高中(國中部)、明德國中、銘傳國中、信義國中、百福國中、正濱國中	餐旅群 家政群 醫護群	150	
109	108-2	5	安樂高中(國中部)、銘傳國中、建德國中、正濱國中、武崙國中	家政群 食品群 醫護群	151	383
	109-1	10	信義國中、建德國中、銘傳國中、碇內國中、正濱國中、南榮國中、暖暖高中(國中部)、中山高中(國中部)、八斗高中(國中部)、安樂高中(國中部)	餐旅群 家政群 醫護群	232	



### ➤ 實施服務學習課程

本校強調培養「術德兼修」之專業人才，除了專業課程的學習，亦鼓勵學生走入社區進行社區服務。由各系就專業知能服務等課程目標，或由通識教育中心就全人教育理念，每學期系、中心應開設至少一門（含）以上必修或選修課程融入服務學習內涵，並依本校規定之開課程序辦理開課事宜。課程規劃必須外加至少 9 小時的校外社會或社區服務時數，並具備服務學習課程四大階段：準備、服務、反思及慶賀，鼓勵學生從社會或社區服務中學習付出與反思。

除此之外，每學期均辦理多項學生社團社區服務活動（掃街、淨灘、國中小育樂營隊），籌辦服務學習體驗營活動，提供學生獲得實際經驗的機會（了解及評估、設計服務方案與執行），達到真正的學以致用，藉實際服務與知識技能的融合，得以促進自我的成長，除獎勵參加服務學習績優同學外，並藉由體驗活動增強同學參加服務學習的動力，以鼓勵學生社團參與社會服務工作。

本校實施服務學習以來，服務對象包括老人、幼兒、身心障礙人士、弱勢團體、國小學童、原住民、社區居民，學生展現的不僅是專業所學，更是積極的態度與關懷付出的情操。本校 106 學年度至 109 學年度服務學習活動共計 74 場(次)、2834 人(次)，如下表所示：

表 32：106-109 學年度社會服務活動成果

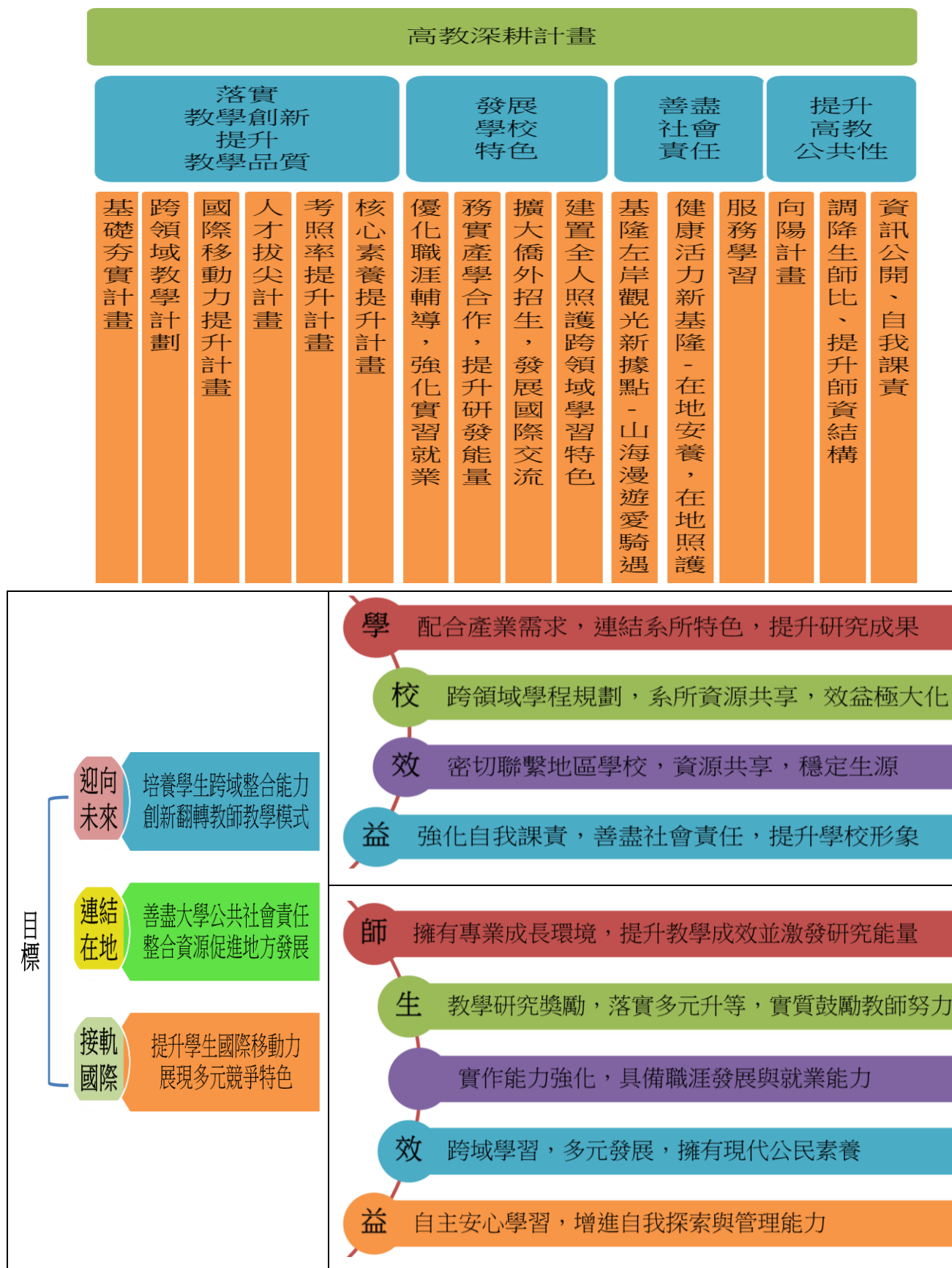
學年	活動次數	參加人數
106	14	831
107	18	762
108	20	581
109-1	22	660
合計	74	2834

## 4. 評估與精進

大學善盡社會責任的關鍵元素，包括「人才培育、區域鏈結、社會創新」，其主軸則涵蓋「在地關懷」、「產業升級」、「環境永續」、「健康促進」等領域。雖然本校並未獲得 109 年度「USR 計畫」補助，使得能夠投入的資源大幅減少。然則，本校仍將積極爭取公私部門資源，持續透過跨系、跨領域合作，引導學生進入社區，關懷在地與自主學習，具體方向如下：(1)發揮本校「健康照護」、「健康休閒」與「健康飲食」的專業特色，跨領域整合系科能量，提出新階段的 USR 計畫，期能達到教學革新結合社會實踐、改善學用落差，同時協助解決基隆社經發展問題，進而促成學生在地認同與在地創業的理想目標。(2)善用校內外計畫經費，擴大辦理高中職校課程體驗活動及國中技藝班課程。(3)完善校內外資源連結，持續實施服務學習課程，一方面提供學生專業實踐的機會，鼓勵學生從社區服務中學習付出與反思，另一方面，達到在地關懷善、盡社會責任的目標與理想。

## 肆、 110-111 年計畫規劃

### 一、 整體推動目標、策略與架構



## 二、各面向執行績效目標、策略及預期成效

### (一) 落實教學創新及提升教學品質

#### 1. 分項計畫一：基礎夯實計畫

##### (1) 落實技職人才培育課程規劃

###### ➤ 持續優化課程運作機制，實施課程產業諮詢

各系邀請具有產業經歷或對產業發展趨勢有深入了解之專業人士，提供課程設計實務諮詢，使課程規劃符合產業所需專業能力。訂定學生核心能力檢定辦法，並配合建置職能應用課程地圖系統，確保本校學生具有產業界需要的就業競爭力。

###### ➤ 建立跨領域學習機制

跨系(校)學分認可：各系所皆建置跨領域學習機制，承認跨系、校所修習之學分為畢業學分，並組成跨領域學習機制教師推動小組，推動畢業學分認可機制。

結合本校「健康休閒」、「健康飲食」、「健康照護」等三個學群以及通識教育中心，合作開設「跨領域課程」，鼓勵學生修課並納入學生畢業學分，藉以強化學生問題解決及跨域整合能力。

##### (2) 上下游學校協力共贏

從核心職能概念出發，以系科就業人力發展作為主軸，規劃從職校連結到大專院校的職涯探索，期能透過大學校園體驗、高職生實務專題輔導、職校教師賦能精進、以及圖書資源共享等措施，建立本校與區域高職學校的合作夥伴關係，協助職校學生培養專業研究能力，確認未來職涯發展方向。

###### ➤ 大學校園體驗

本校與基隆地區學校互相支援使用教學設備、場地及相關教育設施，舉辦不同職類體驗課程活動，並進行環境導覽。讓高中職生更清楚興趣所在，做出正確的志願選擇。

###### ➤ 高職生實務專題暨職涯發展輔導

老師以及教學助理進入策略聯盟職校指導實務專題，包括美容保健、形象美學、化妝品配方設計以及飾品設計等課程。除培養高職端學生專業研究能力，協助確認職涯發展方向外，也能與高職端學校建立策略聯盟友好關係。邀請業師至高職與學生面談，實施職涯發展輔導：傳授產業新知與產業趨勢、用人需求。

###### ➤ 高職教師職能精進優化

辦理「教師職能精進研習課程」，邀請學者、專家進行知識應用及技術實務教學，提升高職教師實務能力與產業視野。成立「大學、職校課程與教學專業成長社群」，邀請高職學校教師與本校教師，就課程結構、教材教法及學習成效等進行檢視，以減低雙方課程銜接問題。

### (3) 推動校務專業管理

以「提升校務專業管理能力，善用教育資源提高學生學習成效」為核心，配合中長期校務發展計畫以及校務自我評鑑工作，審視現有資料庫的資料來源、定義內涵與相關分析，建置校務及學習成效系統，期能建立客觀、科學的實證導向校務管理模式，協助提升校務決策與執行效能，追求資源分配最佳化。具體而言，本校校務管理推動重點如下：

#### ➤ 建立校務研究人員專業發展機制

尋求團體培訓資源，定期選派人員參與專業訓練，協助掌握校務研究發展趨勢，精進校務研究規劃與執行能力。

#### ➤ 分析學校、教師及學生之現況及趨勢

以「建立大學生學習成效評估及提升機制」為主題，規劃以學生學習輔導、課程設計發展、教師教學成長及校務資源規劃四個面向切入，透過現象描述到問題分析的過程，以支持學校的決策系統，並分別以「減少休學人數」、「減少退學人數」、「增加新生人數」、「提高考照率」及「提升教學品質」進行探討。

#### ➤ 整合現有資料庫系統

關於「組織資源」、「學生學習」、以及「教師教學」等相關資料，已分別儲存在本校建置的多個資料庫系統，以及教育部「大學校院校務基本資料庫」。預計將以個人資料做為串接單位，進行前述「既有資料庫盤點整合」、「校內外相關資料串接整理」、以及「校務研究資料分析平台建置」等工作，期能發展具備系統性與邏輯性之學生學習成效資料架構與評量工具，提供客觀多元、正確可靠以及視覺化的數據資料，協助提升校務決策與執行效能。

#### ➤ 建置校務研究資訊平台

彙整有關校務運作經營、教師學術生涯發展以及學生學習成效資料；同時在符合個資法規範與研究倫理要求下，提供校務研究互動關係人數據使用之友善環境。

### (4) 輔導學習生職涯及就業

#### ➤ 學習輔導

##### i. 成績預警暨課業輔導、補救教學：

依據本校「成績預警暨課業輔導辦法」，針對期中以及學期成績不及格學分數達二分之一以上，或是學期教學中進行評量後未能達到課程目標的學生，進行成績預警、晤談輔導、或補救教學。

##### ii. 推動教學助理，深化課業輔導：

根據本校「教學助理實施辦法」，辦理教學助理培訓與考核，提供學生深化學習的機會。將持續辦理，藉以提升教學與學習成效。

##### iii. 建置學習歷程檔案、課程地圖：

課程地圖提供學習生涯規劃路徑，學習歷程檔案的各項紀錄，則提供

學生反思機會，兩項措施對於學生的學習動機的產生和維持，發揮具體作用。本校已自行開發E-portfolio系統，結合學校行政單位各項學習記錄，建立完整學習歷程，除賡續辦理建置競賽外，使全校建置率達100%。亦將強化部分功能，結合UCAN課程地圖、增加核心能力雷達圖，以增加學習歷程檔案的使用率。

iv. 建置數位教材，提供自主學習資源：

鼓勵教師將教材數位化，並將教材放置於網路大學，提供學生課前預習與課後複習使用，除強化學習效率和效果外，另一目標則是希望教師藉由網路數位教材不受時間和空間限制特性，鼓勵教師實施翻轉教學，養成學生自主學習的能力。具體措施包括：透過相關辦法，以獎狀榮譽、獎勵金、教師評鑑、優良教師選拔等措施，推動磨課師教材製作。辦理數位教材製作工作坊，鼓勵教師將教材數位化。透過教師評鑑機制，引導教師將教材放置於網路大學，提供學生課前預習與課後複習使用，強化學習效率和效果。

➤ 職涯及就業輔導

為使學生在校期間就做好職涯發展準備，提升就業即戰力，本校結合校內外資源，實施「就業輔導講座」、「校園徵才」、「畢業生長期追蹤」等措施。

i. 就業輔導講座、諮詢、工作坊：

辦理「青年就業達人班」、「雇主座談會」等多項活動，協助學生探索職涯，做好就業準備。

ii. 校園徵才：

邀請優質企業界廠商參與徵才活動，服務媒合應屆畢業學生，提供學生畢業即就業的機會。

iii. 畢業生長期追蹤：

針對畢業一個月、滿一年、以及滿三年的學生，進行畢業後流向資料庫的建置與資料更新，包括：就業狀況、就業滿意度、以及雇主滿意度調查，藉以提升畢業生就業率，同時做為在校生職涯規劃與課程規劃的參考。

(5) 培力教師專業與實務教學

➤ 社群研習，教學培力

鼓勵教師成立實務社群，透過研習活動，培力教師專業與教學的知識、技能。具體工作項目包括：

i. 教學觀摩暨教學品質提升研習會：

每學期舉辦「提升教學品質研討會」，針對「教學知能增進之策略」、

「學生學習成效品質保證」、以及「翻轉教學與教學創新」等主題，邀請技職教育專家學者蒞校專題講座，提供全校教師專業成長學習機會。

ii. 數位教學素養培力工作坊：

將數位教學能力列為教師基本素養，鼓勵教師將上課教材轉製成具有影音效果的動態教材，並放置在網路大學，供教師進行翻轉教室教學或學生自習之用。為達到前述目標，規劃辦理數位教材製作工作坊，期使本校教師具備製作數位教材的基本能力，能在最儉省的資源設備下，將教材轉製成可供學生遠距、自學的網路教材。

iii. 教師專業成長社群：

根據「教師教學專業成長社群實施要點」，鼓勵教師成立社群，精進教學策略與技巧，提升教學專業知能。

iv. 鼓勵「教學創新」亮點課程：

(A))徵求「創新教學」亮點課程，辦理外審作業，擇優獎勵。

(B)辦理「創新教學」亮點課程觀摩發表會，促發同仁創新教學模式，提升學習成效。

➤ 產學協同，實務增能

i. 業界專家協同教學：

透過業界專家協同授課，協助本校教師瞭解產業界實務運作，增進教師對國內產業環境實務認知，提升教師與產業結合之實務能力，使有利於教師將理論落實於實務，不僅對教學成效提升有正面助益，也有助於實務課程教材開發之參考，提升教學品質。

ii. 產業實務技能研習或工作坊：

配合學校教育目標、系科發展特色以及相關產業發展趨勢，透過深度實務研習、短期技能研習等方式，增進教師產業實務技能，並將所學技能回饋於課程及教學中，讓課程更契合業界脈動。

➤ 評鑑輔導，師資提升

i. 教學評量暨教學優良教師遴選：

為了解學生學習困難，改善師生互動關係，作為改進教學之參考，本校訂定「經國管理暨健康學院教學評量實施辦法」，據以實施學評量。每學期實施2次教學評量。針對評量值未滿3.5教師，實施追蹤輔導。以達到改善教學之效果。

本校除每學期辦理教學評量，提供教師反思教學成效，作為改進教學參考外，每學年辦理教學優良教師遴選，選出10位優良教師，發給獎

金5000元，以肯定教師付出。

ii. 教師評鑑：

根據本校「教師評鑑辦法」以教學、研究、輔導與服務三個主要項目考核教師表現，每年度實施1次，全體專任教師受評。針對評鑑成績丙、丁者，進行輔導並做成紀錄。

iii. 改善師資結構：

依據系科發展需要，新聘助理教授，提高助教授比例，降低生師比。訂定「聘任專任專業高階教師禮遇辦法」，穩定高階師資比例，吸引優秀學生入學。檢討各級教評會新(續)聘任教師作業程序，增列檢核教師專長與授課內容是否相符之作業程序，管控教師專長與授課內容相符，以維護學生受教權益。

(6) 強化學生實作能力

➤ 業界實務參訪

配合課程設計，舉辦相關產業工廠或醫療院所參訪活動，藉以增進學生對產業界的認識，並將校內所學與參訪所見相互印證。期望能大幅提升學生對於相關產業發展趨勢以及工作實務的認識，俾能達到產學銜接，畢業即就業的目標。

➤ 實作體驗學習

依照各系特色實施下列活動，讓學生從實際的體驗過程中，獲得深化學習的機會。包括：搭配專業課程或專業服務學習課程至社區、產業或機構服務；以及課程實作設計或模擬情境體驗教學。

➤ 校外實習

為使學生提早體驗職場，瞭解職場環境，縮短職涯探索，訂定「學生校外實習辦法」，讓學生親自參與實習，習得實務經驗，使理論與實務得以相互驗證，達到「做中學，學中做」的最佳效果；另外，讓企業單位在學生實習期間可以瞭解學生的工作態度表現，若表現良好者可為企業於學生畢業後繼續留用該單位服務，增進學生畢業後的就業機會。

➤ 專題製作

專題製作課程，除了培養學生科學探討與問題研究能力之外，更是就學期間各專業課程能力的總體展現，對學生實務能力養成，具有重要地位。因此，本校各系分別透過製作指導、學術發表、公開展演或競賽等方式，積極推動專題製作課程。

2. 分項計畫二：跨領域教學計劃

(1) 基隆海洋永續發展多元敘事培力計畫--通識中心

本計畫共結合四門課程，包括通識教育中心之「生活科學」、「人文歷史」、並結合本校觀光休閒與健康系之「觀光旅遊」、以及醫護資訊應用系之「數位多媒體應用及文創設計」等課程，從「海洋生態」與「永續城鄉」兩大議題，以「貢寮海域」進



行教學示範，並持續擴展至其他海域，包括和平島、外木山、八斗子等，培養學生「觀察」、「聆聽」、「故事」、「再創」等敘事能力，深化基隆場域之海洋教育，建構基隆城鄉永續發展基礎。

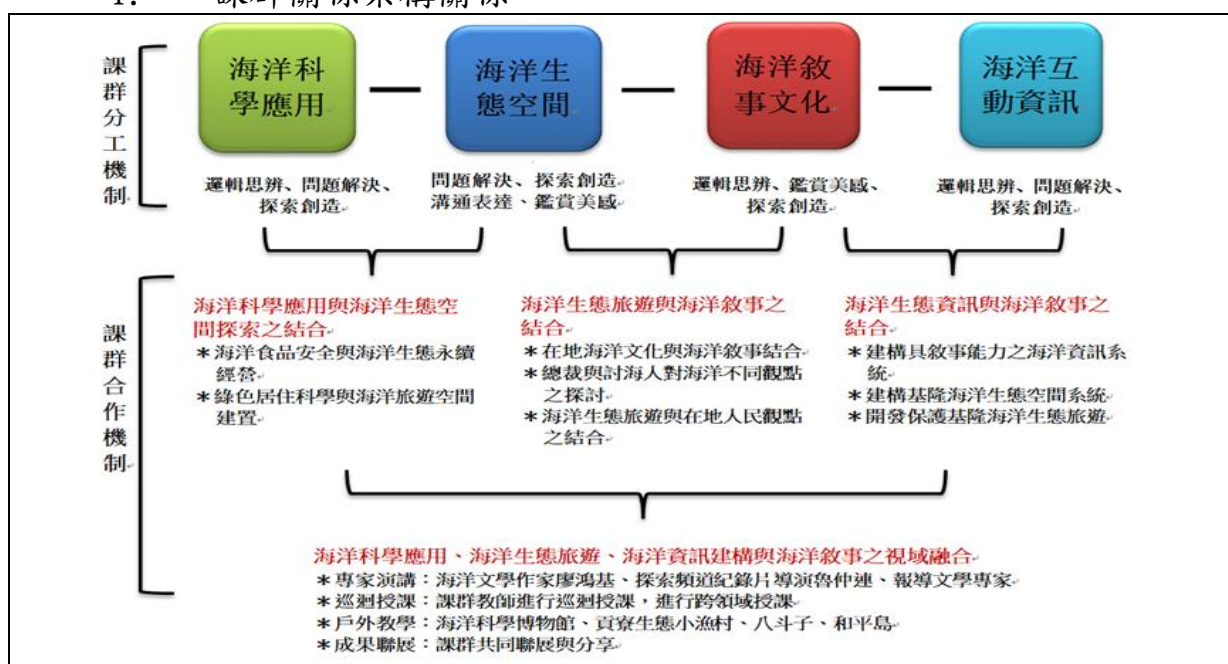
本跨領域課程包括：「從科技學習」、「從旅遊學習」以及「從文藝學習」三大學習途徑，主要命題示意如下圖：



### ➤ 方案措施

課群聚焦於基隆海洋生態之永續經營，從故事敘事力、海洋生態空間、海洋知識平台之建構，聚焦並導入課程，使不同領域的學生學習到不同的知識。藉由「跨領域」（通識、資訊、觀光）、「跨學科」（專業課程、通識課程）、「跨媒介」（語文能力、數位能力）與「跨社群」（學生社群、教師社群、業師）的多向觀照，綜理整合之延伸能力。

#### i. 課群關係架構關係





ii. 與課程綱要內容

預劃架構	本課群聚焦於基隆海洋生態之永續經營，從故事敘事力、海洋生態空間、海洋知識平台之建構，能夠有效聚焦並真正地導入課程，使不同領域的學生學習到不同的知識。
情境與動機	感受海洋之融合性與包容力，彌合與海洋之斷裂關係，落實基隆城鄉與海洋之互存共生。
探索議題	1. 四面環海臺灣島？ 2. 海洋元素有哪些？ 3. 如何認識海洋？ 4. 與海的冒險？ 5. 與海共遊？ 6. 基隆海洋生態？ 內容著重於對基隆海洋生態的觀察，問題意識的培養，並輔以敘事力的訓練，希望能藉此強化學生收集議題、對話溝通的能力，並認知到專業知能唯有實踐於社會、回應不同群體才有意義。
確定、分類問題—邏輯思辨	藉由「跨領域」(通識、資訊、觀光)、「跨學科」(專業課程、通識課程)、「跨媒介」(語文能力、數位能力)與「跨社群」(學生社群、教師社群、業師)的多向觀照，綜理整合之延伸能力。
問題解決的方法與行動	1 場域的探查與建置、2 課程議題內容分析、3 敘事力的實踐歷程 4 場域與課程的對比、5 回饋機制的再檢核
敘事力展演	議題擬定與分析、小組學習、課程回饋、表達訓練、期末展演、影像閱讀、新聞導讀、議題關鍵字、場域實踐
成效驗收	1 課程與場域間的回饋機制、2 學習社群的對話平台 3 跨領域的知識學習、4 敘事力的養成與展演

科學與人文的視域融合，引導知海、親海、愛海，以彌合基隆與海洋之發展。  
課群期末成果聯展：海洋科學、海洋旅遊、海洋互動與海洋敘事之對話。

海洋科學應用

海洋生態空間

海洋敘事文化

海洋互動資訊

- 在焦點討論中帶動同步對話、反思問題、分享共同享知識。
- 第 1 步 Objective：事實感受的陳述。讓成員客觀表達他們一個學期中看到與學到「人與海洋」的內容。
- 第 2 步 Reflective：陳述產生的情緒。引導成員們表達「科學與人文」跨領域學習的感受。
- 第 3 步 Interpretative：各組成員詮釋「彌合人與海洋的疏離」，瞭解「基隆與海洋之共生共存」之重要性與價值。
- 第 4 步 Decisional：分享「知海、親海、愛海」行動經驗中，所瞭解到的「保護海洋生態」重要性，及其行為之轉變。

### ➤ 預期效果

本課群以「海洋生態」與「永續城鄉」兩大議題為主軸，透過敘事能力、科技資訊為載體，達到對海洋生態之關懷，並延伸至生命與外在環境、區域、社會與國家的關懷互動，期望透過課群達到以下效益：

- i. 敘事能力提昇：從海洋生命教育，激發與培養學生敘說與敘事之能力。
- ii. 教學活化創新：藉由課群模式，帶動跨領域教學交流，導入更多元的評量與教學形態。改變單向式的傳統教學，培養學生主動發掘並討論問題的學習能力，提昇學生學習動機，使學生樂於學習、用心體會生活。

質量化成效如下表：

績效指標	量化指標	質化指標
合作團隊	連結通識教育中心、觀光休閒與健康系、醫護資訊應用系、等跨系科之合作	建立系所師資、學生與專業人員合作機制。
研習工作坊	1、以課程共備作為議題導入、場域分析、共學機制的先導準。辦理三場教師研習工作坊。 2、每學期舉辦課群相關研習（工作坊），至少二場。	提升參與之教師社群的知識能力，實現個人成長。
教材產出分享	每門課程至少產出 2 個單元的數位教材。	建立教案、教具設計的相關能力。
學習多元評量	1. 設計成效分析問卷，以質化及量化並重方式來評估學生學習成效 2. 期末課群成果展演。	學會與海洋共生共存、提升敘事能力）、學會尊重多元生命價值、學會團隊合作精神等多元面向之表現等。
社群平台設立	要求課群學生登錄社群平台進行學習及分享。每週至少發言 1-2 次。	提供師生交流管道，協同充實資源共享平台。

### (2) 民生應用教學實踐計畫 - 健管所、幼保系、美設系

融合健康產業管理研究所、幼兒保育系暨碩士班、美容流行設計系之特色領域，規劃跨領域教學實踐與實習專題課程，整合民生應用跨領域專業知識與技能，擴大學生多元學習體驗，重視學生健康管理、教保專業、兒童產業專業與美容服務及設計能力之養成，達到多元民生應用領域能力之人才培育目標。

### ➤ 方案措施

- i. 規劃民生應用學群跨領域課程學分計畫，結合健管所、幼保系、美設系等專業系所課程，以學群整合方式開設跨領域特色課程模組，培養學生第二專長及多元素養，強化職場就業競爭力。

- ii. 結合民生應用跨領域專業發展特色，融入雙師跨域共授、產業問題解決、實務實作專題為導向之教學實踐方式，提供學生跨域修習機會，增進教師跨域共授的教學實務分享機制。
- iii. 辦理民生應用跨領域專家實務講座及職場參訪實習學習工作坊活動，打破不同專業類科彼此之間的屬性及界限，提升學生跨域學習成長及職場經驗交流的專業知能。
- iv. 豐富並擴充數位學習課程教材，整合新興數位科技軟體與學習平台，建構創新數位課程教學與教材之內涵，提供學生超越時空限制的無所不在之移動學習資源，促進學習社群的協同合作以解決民生應用議題之專業素養。

#### ➤ 預期效果

- i. 量化成效：雙師跨域共授課程10門；跨領域專家實務講座及職場參訪10場次；跨領域數位學習課程教材6門。
- ii. 質化成效：培養學生民生應用跨領域實作素養及第二專長專業知能；強化學生應用數位科技參與學習歷程之科技融合及問題解決之實務知能。

### (3) 數位行銷與人工智慧微學程計畫—通識中心

為培育具有資通訊數位能力之跨領域人才，特設立此微學程。本校學生大部分為非資通訊系所類學生，除了在其專業領域學有專精之外，僅僅具有電腦概論與計算機應用之基礎資訊科技能力，為了使其具備更多新一代數位科技能力，以解決其專業領域核心問題，例如餐飲、食品學生能煮出一手好菜，但不懂得數位行銷，畢業之後其能力之發揮將大打折扣。又如護理、高福學生，畢業後將其專業服務於病人與老人，若能懂得最新人工智慧、健康物聯網科技，其服務品質將大大提高。修習完這些課程，更能與資訊及不同專長領域人才溝通，透過互助合作之方式，其專業之發揮，將收到事半功倍之效果。

#### ➤ 方案措施

本微學程應修課程4門，包括：「數位行銷概論」、「網站經營與分析」、「人工智慧導論」、「物聯網與感測器應用」，強調實務性與前瞻性，兼具基礎、核心與應用等三個不同階段，依據本校學生的科系背景，規劃不同的修業進路。茲將課程目標與內容概要說明如下：

- i. 數位行銷概論：本課程為關鍵字行銷（Google Ads）、虛擬社群行銷（Facebook、Line、Instagram）、多媒體廣告行銷（Youtube）等概念之介紹，使修課學生具備數位行銷觀念，並以取得Google基礎數位行銷認證為修課目標。

ii. 網站經營與分析：本課程之核心為Google協作平台、Google Analytics、WordPress等工具之操作與熟悉，使修課學生具有建置網站之能力，並建立起網站流量分析之觀念，讓客群觸及精準，充分達到行銷之目的。

iii. 人工智慧導論：本課程為人工智慧(Artificial Intelligence, AI)的入門課程，提供了人工智慧的相關理論與核心概念，並解釋了如何使用它來建構智慧應用，以提高組織效率與豐富人們的生活。同時，藉由此課程讓學生能意識到人工智慧不僅已改變現今的生活型態，對未來的醫療與健康照護領域將有重大的變革。

iv. 物聯網與感測器應用：本課程以物聯網(Internet of Things, IoT)為架構主軸，深入剖析物聯網相關技術與導入策略，並介紹國內外物聯網發展情況，提供具前瞻性的物聯網系統架構，同時透過感測器整合臨床實務，培育同學於感應器、偵測器、傳感器等相關應用，以培養物聯網產業相關之技術人才。

### 3. 分項計畫三：學生國際移動力提升計畫

#### (1) 英語文讀說聽寫能力

##### ➤ 分級教學

對五專部、四技部學生，實施英文分級教學，結合補救教學機制，藉以提升學生英文學習成效。

##### ➤ 英語檢定加強班

辦理「英檢衝刺班」、「暑期英文密集班」，提高本校學生英檢通過比率。(1)英檢衝刺班：針對參加全民英檢初級模擬測驗成績在及格邊緣之學生，設計衝刺課程。(2)暑期英文密集班：針對英語學習動機強，但尚未掌握英語學習要領的同學，開設加強學習營，邀請外籍師資授課，強化學生英語學習能力，建立學生對於英文應用的自信心。

##### ➤ 英語文競賽

透過各項競賽，提高學生學習英文動機，增加英文表達能力。例如：「英語口說競賽」、「英檢線上模擬測驗競賽」、「英語朗讀比賽」等等。

#### (2) 專業英語能力

本校各系於課程中開設專業英文課程，透過英文導讀的訓練與學習，增進學生的專業英文能力。另外，有些系科進一步採取「外師協同教學」、「專業英語文能力競賽」等措施，來增強學習動機，提高學習成效。茲將較積極的提升專業英語文能力的具體措施說明如下：

##### ➤ 外籍師資協同教學

鼓勵各系運用相關補助款，聘請外籍師資進行專業課程英文融入課程，提高學習成效。

➤ 鼓勵參加專業英文能力競賽

鼓勵各系搭配開設的專業英文課程，辦理專業英文能力競賽，透過字彙拼寫查找、簡報表達等競賽方式，提高學習動機和成效。

➤ 海外實習、參訪：

為拓展學生海外視野，增廣見聞，本校餐旅、廚藝、以及觀光休閒健康等系，將海外參訪列為畢業門檻，透過實際體驗參訪，增加學習動機，提升英文溝通能力。此外，本校亦將持續推動國際性觀光飯店實習計畫，藉以培養國際性餐旅人才，並依學生興趣與英文能力分別進入不同的單位/部門進行專業實習，對於增進本校學生的國際移動能力大有帮助。

4. 分項計畫四--人才拔尖計畫

(1) 深化競賽展演的校園文化

配合實作課程，根據系科特性，辦理學期成果展，使學生總結所學，呈現成果。對學生實作能力提升，有極大助益。再者，鼓勵學生參加國內外專業技能競賽，透過競賽準備，提升學習動機，強化專業技能學習成效。

➤ 方案措施

本校深化競賽展演的校園文化的措施規劃包括：

- i. 全校性專題製作競賽：深化本校專題製作課程，提升本校學生實作能力
- ii. 專業課程校內競賽：如幼保系配合教保活動設計課程，辦理「說故事」、「教具設計」、「嬰兒托育日誌設計」等比賽；美設系實施美容美髮競賽活動；餐旅系和廚藝系辦理餐飲服務技能和廚藝競賽；觀健系派出學生參加旅遊行程規劃競賽……等等。
- iii. 鼓勵學生參加國內外競賽：如FHA新加坡廚藝賽、世界年輕廚師菁英賽、密西根國際技藝菁英賽、新娘造型暨創意編梳大專盃競賽、幼兒園代間教育教保技藝競賽、芳療保健師實務技能競賽、在地食材廚藝競賽…等等。

(2) 餐廚系人才拔尖計畫--餐廚系

隨著全球化產業的轉型與升級，為培育高等技術人才，全球各地經常舉辦國際性技能競賽，藉由互相競爭與互相切磋，達成相互學習與成長。技職教育體系以技術人力養成及就業導向為目標，本系擁有許多具有潛力與高學習意願，值得培養的學生，然而，參與國際技能競賽不僅需投入龐大時間與體力，更需要充足資金作為後盾。本系學生家庭經濟大多並不優渥，國際技能競賽所需龐大費用，經常造成這些經濟弱勢學生放棄參與國際競賽。本計畫期望協助具有潛力與高學習意願的學生，讓他們可以無後顧憂、安心參與各項國際競賽，達成拓展國際視野與精進技能之心願。

➤ 方案措施

每屆大學一年級新生或五專三年級學生中，選拔出具潛力的學生數位，擔任中餐、

西餐、烘焙、飲調、侍酒師、餐飲服務、咖啡與烘豆等項之選手。由各科任課老師指導其競賽相關專業知識與技能。同時於前兩年期間適時鼓勵選手們參與國內各項技能競賽，藉以淬鍊其專業知識、專業技能與參賽經驗。之後第三年起則開始鼓勵各選手參加亞洲區國際技能競賽，加強其挫折容忍力。最後第四年則鼓勵學生參加世界技能競賽拓展其國際視野與國際技能與外語能力。

➤ 預期效果

- i. 量化成效：學生入學前兩年著重在優秀人才選拔與養成，第三年起開始參加國際競賽，預期109年國際競賽牌得獎人數至少3人，109-111年國際競賽總得獎人數至少12人。
- ii. 質化成效：選拔培訓與競賽參與過程中，除了獲得獎牌可以贏得個人信心以及學校聲譽之外，更可貴的是可以使學生獲得具有國際視野的專業知識與專業技能、團隊合作能力、外語能力與挫折容忍力。

(3) 健康促進暨民生應用科研專利人才拔尖計畫—健管所、幼保系、美設系

民生應用領域的涵蓋面相當廣泛，本學群目前的美容、幼兒保育以及健康產業管理等三個系所，可以健康主題為主軸促進美容與 SPA 領域之整合，倡導美學藝術造型的不同年齡階段之民生實務應用，建構以全民健康素養的教育模式，培育多元健康服務產業的跨領域專業人才。

➤ 方案措施

針對觀光業、SPA 業(含溫泉會館)、婚紗業、休閒業及文創業，辦理國際產業實務研討會、專題競賽，促發在地人才發展，同時，逐年辦理地方特色活動，期能從專業人才養成到創新、創業，拔尖一流人才。

- i. 辦理產業實務研討會、專題競賽，強化學生在健康促進暨民生應用領域之專業創新能力。
- ii. 紮根地方、融入社區、合作經營，以合作共生創造學校永續經營，透過人才產出發展產業活動。
- iii. 辦理基隆產業市集及創意發表：
  - 第一年--銀髮健康美形象秀：  
與社區長青社團互動，進行化妝療法課程。進行銀髮選秀，規劃健康美形象發表秀
  - 第二年--婚紗業與SPA聯盟：  
婚紗業結合溫泉保養品和經絡按摩。溫泉會館結合蜜月風情體驗。
  - 第三年--舉辦假日創意市集：  
利用基隆潮境公園、外木山風景區、海洋廣場等著名景點，提供

創新、創意的展示空間，辦理創意市集，作為孕育基隆市小型創意產業的起點。

➤ 分項計畫五—考照率提升計畫

(1) 優化證照輔導與獎勵機制

檢討優化本校「學生專業技能證照暨競賽獎勵辦法」、「專業技能檢定輔導獎勵辦法」，具體獎勵學生報考證照並持有多元專業證照。另，各系科配合推廣中心開設各類「技能檢定證照輔導班」，也在課餘時間，開設免費的證照輔導班，鼓勵學生考取專業證照。

(2) 護理專業技能及護理師考證照提升--護理系

依據衛生福利部 2015 年度委託科技研究計畫「未來十年護產人力供需評估研究計畫」推估至 2024 年護理人力缺口將達到一萬五千人至二萬四千人左右。本校護理系 109 年度第 2 次護理師證照考及格率為 63.44%，仍未達本校護理系所設定的護理師證照通過率目標。培育及教育護理人員是本校護理系的職責所在，持續加強輔導學生護理師考照，並努力檢討及修正策略，以提升本校應屆畢業學生護理師國家考試的通過率及增加取得護理師證照的人數，學生畢業隨即就業，迅速投入醫療體系，協助並服務國家及社會，讓全球渡過最困難的疫情階段。

目前本年度畢業學生於護理師證照考試之各項科目平均成績為基礎醫學(解剖、生理、病理、藥學及微生物) 44.74 分，全國護理師考照，基礎醫學平均成績約為 41 分，推測其主要原因是較早修課，距畢業後考照時間較長，導致成績較不理想，故在加強護理師考照規劃中，加強學生基礎醫學的複習。另在專業科目成績，基本護理學與護理行政 66.41 分，內外科護理學 63.8 分，產兒科護理學 64.5 分，精神科與社區衛生護理學 69 分，皆能達到及格以上平均分數。相信我們改變策略後會提升學生在護理師證照考試的及格率，以每科目成績提升至少 5% 為主要目標，讓學生畢業即取得護理師證照考，無縫接軌地投入護理職場。

除通過護理師考照外，訓練學生具備護理專業技術與能力，能將所學運用於臨床，畢業即與就業接軌，才能緩解台灣護理人力不足的問題。故訓練學生在學期間具備基礎及進階急救證照，畢業前通過模擬情境客觀結構式臨床能力檢測，是確保學生具臨床實務力的方法之一。

➤ 方案措施

i. 提升護理師證照通過率方案：

- 開設護理師證照考試相關課程的輔導班：五專及四技依護理師證照考試科目分別開設輔導班。
- 定期護理師證照考試相關課程測驗：五專及四技每二週舉行護理師證照各考試科目之測試。



- 實施護理師證照模擬考試：每個月舉行1次模擬考。
- 舉行護理師大會考：期中考及畢業考當週之週六舉行，大會考成績採計於該學期相關課程之成績分數計算。
- 護理師證照考試相關科目測驗的解題：各個科目教師進行考試試題之解題，包括五專及四技每二週舉行護理師證照測試考試、模擬考及大會考之解題。
- 獎勵大會考成績優異之學生：大會考全系考試成績排序前20名，贈送不同價值之禮品或禮券。

ii. 提升護理技能方案：

- 辦理基礎急救訓練(BLS)及進階急救訓練(ACLS)
- 辦理模擬情境客觀結構式臨床檢測(OSCE)

➤ 預期成效

茲以下方所列「每年投入產出表（以110年度為例）」以及「預期成效檢核指標表」，呈現計畫執行期間的每年辦理項目、辦理場次及時數，以及預期成效。

表 33：護理專業技能及護理師證照提升計畫投入產出表（以110年度為例）

項目	辦理場次/時數	預期成效
開設護理師證照考試相關課程的輔導班	1. 五專開設8學分專業證照輔導課程 2. 四技開設2學分專業證照輔導課程	1. 參加學生：五專80人，四技150人 2. 學生及格率達90%
定期護理師證照考試相關課程測驗	五專1~5年級：5次X10班=50次 四技1~四年級：5次X16班=80次	1. 參加學生數達：500人
實施護理師證照模擬考試及大會考	辦理護理師大會考二場次及模擬考5場次	1. 參加人數：畢業班學生約計200人。 2. 學生及格率達70%以上
護理師證照考試相關科目測驗解題及重點複習	基礎醫學：30小時 基本護理學：10小時 內外科護理學：20小時 產兒科護理學：10小時 社區衛生護理學：10小時 精神科護理學：10小時	1. 參加學生數：100人 2. 參加校內辦理模擬考及格率達80% 3. 護理師考照及格率提升5~10%
辦理基礎急救訓練(BLS)及進階急救訓練(ACLS)	BLS：2場次 ACLS：1場次	學生取得證照數 BLS：60 ACLS：30張



表 34：護理專業技能及護理師證照提升計畫預期成效檢核指標

項目	衡量標準	110 目標	111 目標
護理師考證照輔導計畫	護理師證照及格人數/報考人數	65%	70%
護理專業證照技能訓練	BLS, ACLS 及 OSCE 證照取得人數	每年成長 5%	每年成長 5%

### (3) 幼兒保育暨美容設計專業證照提升—健管所、幼保系、美設系

綜合考量社會潮流、產業趨勢、系所定位及學生未來就業方向等諸多面向，結合政府及民間單位之證照考照規定，訂定專業課程與核心能力及未來職場就業之證照關聯值。本學群現已開辦專業技能課程及設定合格證照考場，並配合政府委訓單位辦理各項委訓投標作業，開設各項職業及證照訓練課程，提升本學群學生就業技能及增加創業投資之機會。

#### ➤ 方案措施

- i. 每年度辦理證照輔導班 4 個班次，輔導學生取得技術證照，鼓勵學生取得具法規效用及產業認可之專業證照，提升學生就業能力。

### 5. 分項計畫六一校核心素養提升計畫

為配合教育部政策並提升本校通識課程內涵，進行通識課程之創新及強化，以提升技專校院學生競爭力，培養學生具備正確人生觀及職業倫理，並落實全人教育精神。透過通識課程內涵及教學策略之改革創新，培養學生具備邏輯思辨、溝通表達、問題解決、鑑賞美感、創新思維等核心素養。

教育部近年推動高教深耕計畫所著重的指標，與學校所欲培育學生的核心素養息息相關，例如指標中有「學生邏輯思考與程式設計能力提升成效」與本校所培育的「邏輯思辨」核心能力是相吻合的，而「開設創新創業課程及學生學習成效」的指標則與「創新思維」核心能力相吻合，因此本分項計畫將結合本校核心素養以及教育部高教深耕指標來規劃，以期能提升大學生的基本素養為社會培育技職優秀人才。

#### ➤ 方案措施

- i. 持續推動通識課程革新
  - 融入核心素養的通識課程革新
  - 通識博雅涵養微學分課程
- ii. 提升學生邏輯思考與程式設計能力
  - 電腦應用課程全面融入程式語言內涵
  - 開設 Python、App Inventor 以及 C++ 等進階電腦應用課程。
- iii. 持續推動提升學生閱讀書寫能力
  - 執行全校性閱讀書寫能力計畫
  - 辦理閱讀書寫人文競賽活動

- iv. 開設創新創業微學分課程
  - 預期成效
    - i. 通識課程教師全面推動創新教學
    - ii. 提升學生參與創新創業課程比率
    - iii. 有效提升學生邏輯思考與程式設計能力
    - iv. 提升學生中文閱讀寫作能力

項目	衡量標準	109 年 目標值	110 年 目標值	111 年 目標值
教師推動創新教學成效之提升	採用創新教學模式之教師數 占所有教師數比率	25%	50%	60%
開設創新創業課程及 學生學習成效	修讀創新創業微課程學生數	30 人	60 人	120 人
學生邏輯思考與程式 設計能力提升成效	修讀邏輯思考與程式設計能 力課程學生數	80 人	160 人	240 人
學生中文閱讀寫作能 力提升成效	達成學校設定中文閱讀寫作 能力提升目標之人數占所有 抽樣學生數比率	50%	65%	70%

## (二) 發展學校特色

本校校務規劃係以 Care 為定位，Health 為學校主軸及特色，學校各系所分別在健康照護(Health Care)、健康飲食(Health Cuisine)及健康休閒(Health Leisure)三大領域發展，以營造學校在關懷健康(Care Health)教育發展之特色。

就「發展學校特色」子計畫而言，本校規劃(1)「優化職涯輔導，強化實習就業」、(2)「務實產學合作，提升研發能量」、(3)「擴大僑外招生，發展國際交流」、以及(4)「建置全人照護跨領域學習中心」等四項分計畫，期能以「提升教師產學研發能量」以及「堅實學生專業技術職能」為基礎，再透過「系所跨領域有機結合」，促發並引導師生能量朝著「健康照護」、「健康飲食」及「健康休閒」三大領域發展，建立本校「Care 關懷」與「Health 健康」的教育特色。茲簡要說明分項計畫內容如下：

### 1. 分項計畫一：優化職涯輔導，強化實習就業

本校教學與行政單位透過「業界實務參訪」、「參與國內外專業技能競賽」、「校外實習」、「證照輔導」等正式及非正式課程之推動實施，強化學生實作能力。同時，藉由「就業輔導講座、諮詢、工作坊」、「校園徵才」等，使學生對產業需求有更深入的了解，並對於自己的職涯發展規劃與就業能力，做好充分準備。此外，「畢業生流向追蹤」作業，建置畢業生資料庫，並定期實施畢業生就業調查、就業滿意度調查及雇主滿意度調查，調查結果做為回饋系科課程修訂之指標。

本分項計畫將以過往經驗為基礎，賡續下面各項具體措施：

(1) 完善並深化校外實習制度：

檢討修訂本校「學生校外實習課程開設要點」與「學生校外實習辦法」，透過學生親身體驗職場環境，校內教師定期訪視指導，加強學生實務操作能力，落實校外實習，提升就業率。

(2) 建置並優化技能證照及競賽獎勵機制：

檢討修訂本校「學生專業技能證照暨競賽獎勵辦法」以及「專業技能檢定輔導獎勵辦法」，協助各院系所開辦技能檢定輔導班，鼓勵學生參加技能檢定，輔導考取專業證照，提升專業技術能力，期能縮短學用落差，達成技職教育目標。

(3) 辦理多元職涯培訓研習及就業輔導措施：

培養職涯志工，期望成為職涯的種子；建立各系科職涯老師，協助學生職涯諮詢輔導；完善 1 對 1 職涯輔導工作。

(4) 落實畢業生追蹤調查：

已建立畢業生流向調查平台，將持續完建立本校畢業校友資料庫、畢業生流向調查及雇主滿意度調查。透過結果分析，檢視學生在校所學是否符合企業所需，亦將逐年提供給各系科作為課程與教學調整的參考。

2. 分項計畫二：務實產學合作，提升研發能量

本校業將「產學研發，活絡產學研發效益」列入校務發展項目，積極爭取教育部與其他政府部門計劃經費，進一步結合政府、業界、校友資源，優化研究環境，提升研發能量，創造產學多元效益。106-108 年度總共爭取政府部門、產業合作等計畫達 267 件，總計畫金額 2 億 8,921 萬餘元，不僅挹注學校發展經費所需，對教學單位研發重點特色發展亦多所裨益。未來，本分項計畫將採取下列具體措施，務實產學合作，提升研發能量：

(1) 檢討修訂產學相關辦法，完善法規資源環境。

(2) 優化「教師進行產業研習或研究」資料上傳平台，提升作業效能。

(3) 持續舉辦研習活動，媒合宣導產業發展脈動與需求，增加教師產學研發能量與機會。

3. 分項計畫三：擴大僑外招生，發展國際交流

近年來因少子女化，國內大學新生生源大幅萎縮，促使「走向國際。增加生源」成為面對日趨嚴峻的生源競爭的解方之一。因此，如何整合及活化資源，幫助本校學生迎向世界，也讓世界學生走入本校，快速與國際接軌，便成為重要目標。

本校將採取以下策略，執行各項具體措施，期能達成「國際交流，廣納生源」的目標，達成「國際學生數量增加，減輕少子化威脅」，以及「吸收優質國際學生，刺激國內學生成長」的效益。

(1) 辦理學生海外實習課程：

本校自 102 年開始積極爭取學海築夢計畫，未來將持續精進，拓展學生海外視

野，增廣見聞，除了提早體驗職場，縮短職涯探索期外，也使學生深度體驗異國文化，為未來就業國際化的挑戰預做準備，拓展國際化就業機會。

## (2) 擴大海外招生

本校自 103 學年起開設海青班，並於 104 學年申辦僑委會第 36 期海外青年技術班，獲准於 106 年成立「烘焙事業經營管理科」。近年積極配合政府政策，辦理「新南向產學合作國際專班」，廣招新南向國家學生，未來，將在前揭執行經驗基礎上，持續積極開拓海外生源。

## (3) 國際學生入學輔導及關懷

為了做好僑外生照顧，學生來台後均保證入住校內宿舍。學生抵台初期，協助學生做好各項生活準備，定期辦理國際學生聚餐聯誼活動，另成立海外青年聯誼社，讓學生們可以藉由社團活動，彼此更加親近互助，充分融入校園生活。

## 4. 分項計畫四：建置全人照護跨領域學習特色

結合系所特色配合社會的健康照護需求，發展跨領域課程與產業實習，亦即以實務導向教學，讓學生「學中做、做中學」，從基礎知能建構漸進到高階實務技能養成，不僅取得專業證照，也成為符合業界需求的人才。簡言之，本分項計畫期能以實務導向之課程發展，培育人才適用於幼兒教育、幼兒托育、高齡照護、長期照護、急重症醫療照護等產業，達到發展幼童照護、高齡照護特色，培育符合國家需求人才的目標。

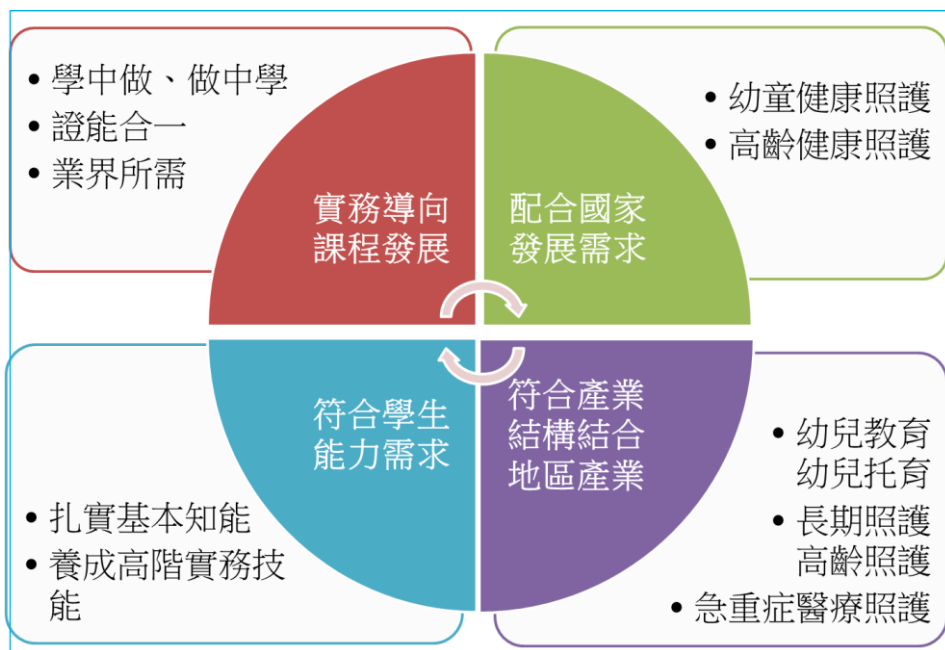


圖 2：學校特色推動目標

## (1) 成立全人照護跨領域學習中心：

預計 109 年成立全人照護跨領域學習中心，運作跨領域育課程各項事宜。

## (2) 規劃並逐步開設跨領域課程

鑑於健康照護領域具多元性及複雜性，健康照護人員需具備多元的能力，才能面

對健康照護產業多元性、複雜性及科技數位化需求，因此，發展跨系健康照護整合性課程，提升學生的競爭力。規劃開設課程如下：

- 幼童及高齡口腔照護實作
- 幼童及高齡飲食營養照護實作
- 高齡體能休閒活動設計及實作
- AIOT 人工智慧結合物聯網科技互動照護課程設計

### (3) 規劃跨領域實務產業實習設計

結合地方社區健康產業，進行跨領域實務產業實習設計，產業機構含括：幼兒園機構實務、健康照護相關產業實務、社區健康促進志工服務。

AIOT 照護設計運用於照護機構，可分四方向：(a)健康環境監控；(b)體適能肌力活動，提供長者作為日常運動教練；(c)健康營養飲食，提供營養諮詢與輔助醫療照護；(4)照護陪伴，提供互動問候及對話，提供客製化個人平日問候及關注長者健康狀況的照護機器人。

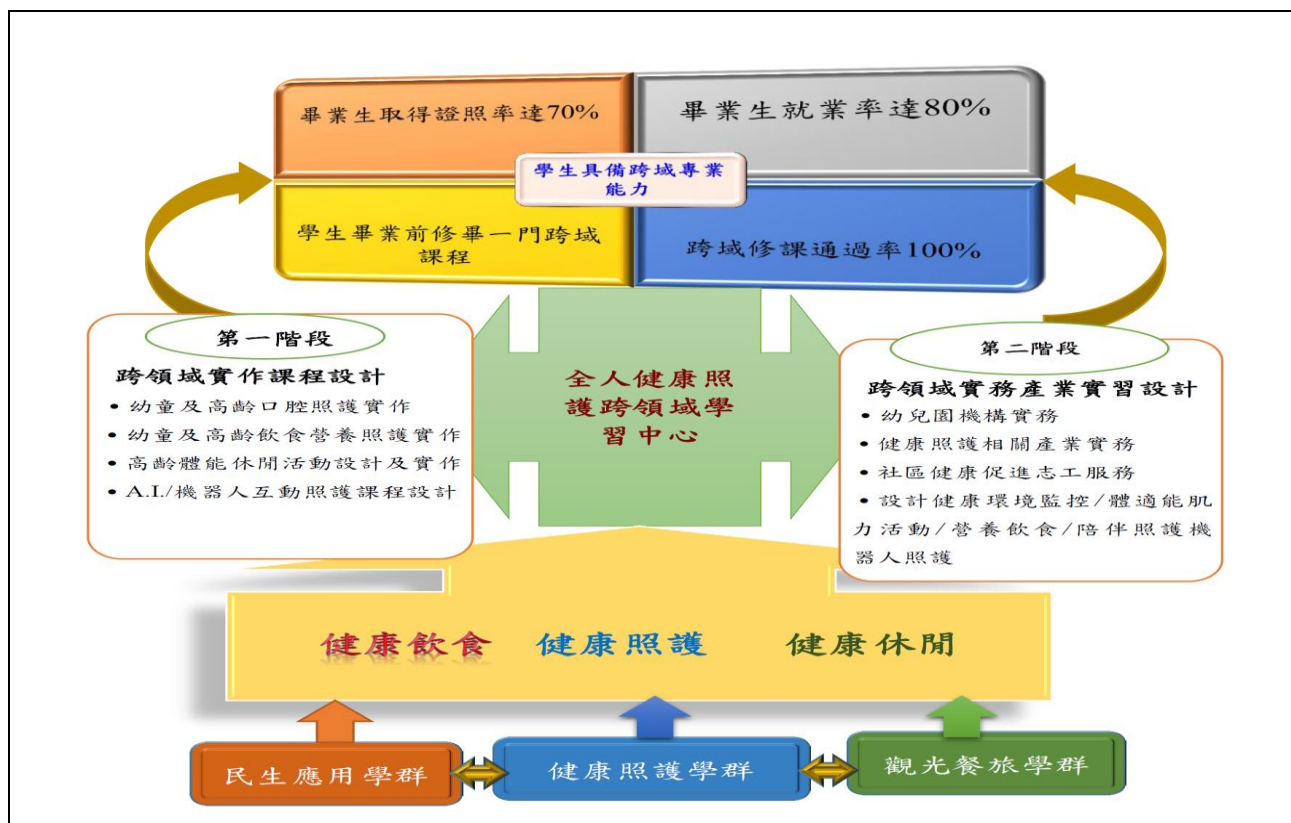


圖 3：建置全人照護跨領域學習特色架構圖

本校系科專業特色與產業需求密切配合，包括醫療照護、口腔健康照護、高齡照顧服務、醫護資訊科技應用等等，皆是現今台灣社會最需要人力的產業。本分項計畫透過建置「全人照護跨領域學習中心」、開設「跨領域課程及實務產業實習設計」，除能達到各系科培育核心能力，並能面對健康照護產業多元性、複雜性及科技數位化的需求，提升學生競爭力。以下依指標面向說明衡量方式及預期目標值：



表 35：「建置全人照護跨領域學習特色」成效指標

面向	指標	衡量方式	109	110	111
			目標值	目標值	目標值
建置全人照護跨領域中心	109 年成立全人照護跨領域學習中心	1. 中心專責教師 2. 運作全人照護跨育課程各項事宜	依規劃運作跨育中心事務		
跨領域課程設計	幼童及高齡口腔照護實作(3/4)	1. 課程科目數 2. 修課學生數 3. 實作展示 4. 實作成績 5. 產業實習計畫	完成課程設計	1. 開設 2 門課 2. 每門修課學生 20 人	1. 開設 4 門課 2. 每門修學生 30 人
	幼童及高齡飲食營養照護實作(3/4)				
	高齡體能休閒活動設計及實作(3/4)				
	AIOT 人工智慧物聯網科技互動照護課程設計(3/4)				
跨領域實務實習設計	幼兒園機構照護實務(3/4)	1. 實習科目數 2. 修課學生數 3. 實習成績 4. 實習報告	完成實習畫及簽約	1. 開設 2 門課 2. 每門修學生 20 人	1. 開設 4 門課 2. 每門修學生 30 人
	健康照護相關產業實務(3/4)				
	社區健康促進志工服務(3/4)				
	設計健康環境監控/體適能肌力口腔照護活動衛教/營養飲食/陪伴照護機器人照護				

### (三) 提升高教公共性

#### 1. 向陽計畫

根據「莫道是他人子弟，應當做自家兒女」的辦學理念，以及美國學者馬斯洛 (Abraham Harold Maslow, 1908-1970) 所提出的「需求層次理論」，本計畫擬整合校內條件，擴展外部資源，建立「產、官、學」三方合作機制，從學生招收、課業生活輔導、生涯就業輔導等方面，建立完整且具延續性的機制，照顧學生生活需求，營造友善關懷的就學環境，進而激勵學生爭取自我實現，促成社會流動向上提升，實現公平正義。

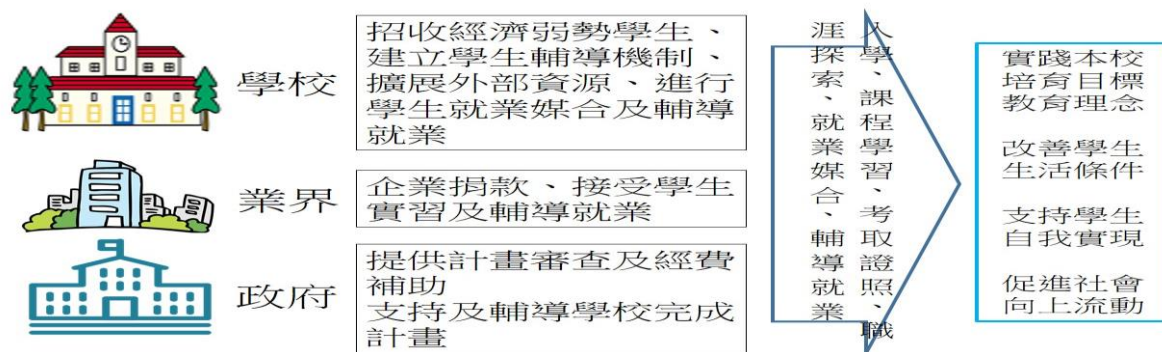


圖 4：提升高教公共性計畫理念

➤ 目標

(1) 持續關懷向陽學生及其需求

持續建置及分析本校向陽學生人數、來源、系科年級分布，以及其成績進步、專技競賽與專業證照獲取及課外探索及提升自我相關活動參與情形，以利教務處、學務處、研究發展處、各系科建立真正符合其需求之照顧與輔導機制，並提升教師對向陽學生需求的了解，以持續關懷向陽學生及其需求。

(2) 營造對向陽學生輔導之校園共識

持續整合校內教務處、學務處、研究發展處等行政單位及各系科之教學與輔導系統，持續營造校內對向陽學生「需求扶助」、「學習輔導」及「職涯發展輔導」等機制之共識。具體策略為持續透過校內會議、研習、說明會、網頁專區，建立校園內對向陽學生助學計畫之共識；並與他校進行經驗交流，不斷精進計畫方針與策略。

(3) 讓向陽學生能安心就學，投入學習

減輕向陽學生就讀之經濟壓力，讓他們能多留在學校、多留在教室，降低因經濟因素放棄就學學生數，使其安心就學，進而提升其學業成績，以滿足其就學意願與需求，累積未來追求人生翻轉的潛力。

(4) 涵養向陽學生積極態度，勇於探索自我潛能及追求專技專才的提升

鼓勵向陽學生從被動接受關懷與救助，朝向追求滿足馬斯洛的第五層次需求，能肯定自我價值並積極主動追求自我實現。讓向陽學生體會「經濟或文化條件不利」是可以被改變及翻轉的；讓他們能探索自我潛能、提升內在素質涵養，並且能勇於追求專技專才的提升和發揮。

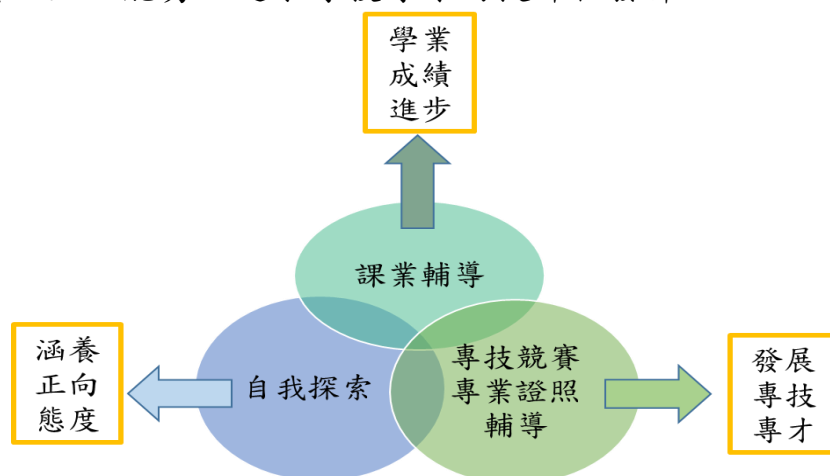


圖 5：向陽計畫輔導機制與計畫目標圖

➤ 策略重點

(1) 基本輔導機制

- A. 學習輔導：透過學習課程輔導機制，支持向陽學生安心就學，降低休退學人數並提高其學業成績進步人數透過向陽學生進行課業輔導及其成績進步獎勵機制，使向陽學生得以安心就學，積極努力，提高學業成績，降低因為經濟或文化條件弱勢而影響其繼續就讀，進而提供其積極朝向專業學習之可能性。
- B. 證照輔導：透過專業證照輔導機制，輔導向陽學生提升專技專才，積極取得專業證照，增加向陽學生取得專業證照數透過向陽學生專業證照輔導及其專業證照考試報名費補助與獎勵制度，讓向陽學生透過專業證照輔導，培養專業專才知能，積極提升自我，爭取專業認證與肯定，以利其畢業之後順利銜接進入職場就業，除了改善其經濟或文化弱勢條件，也能得以適才適所，發揮專業所學。
- C. 優秀學生學習培力：透過同儕交流與相互學習，提升向陽學生自信心透過由老師在旁協助輔導，培養學業或專技優秀之向陽學生透過與同儕相互交流學習輔導機制，提升向陽學生與同儕雙方課業、人際關係交流，除了精進學業及專技，亦能提升自信及人際互動能力。

(2) 特色輔導機制

- A. 競賽拔尖：透過專技競賽輔導機制，鼓勵向陽學生勇於挑戰，提升向上努力的動機透過向陽學生專競技賽輔導及其參加專技競賽報名費補助與獎勵機制，鼓勵向陽學生勇於參與競賽挑戰自己，以提升其不斷積極向上的動力，有勇氣持續面對充滿挑戰的未來。
- B. 領導力輔導：透過課外活動及幹部歷練獎勵機制，協助向陽學生探索發展自我，涵養正向積極之態度透過鼓勵向陽學生課外社團活動及幹部之參與和歷練，以協助向陽學生探索發現自我，建立自我概念和自我價值，從而能展現自信，學習承受壓力與挫折，進而培養其相關領導能力和發展人我關懷之奉獻與服務精神。
- C. 文化資本提升：透過提升文化素養活動參與之補助機制，支持向陽學生涵養內涵，成為術德兼修之專技人才透過鼓勵向陽學生踴躍參與提升文化資本、閱讀書籍、參加文藝活動、戲劇、專題講座、文化活動學習等之核實補助金機制，以支持向陽學生涵養內涵，成為術德兼修之專技人才。



## 2. 改善教師結構、調降生師比

全校生師比為 23.04，日間學制生師比 19.27，均低於部定標準。109 學年度第 1 學期現有專任教師計 117 位，其中教授 5 位、副教授 37 位、助理教授 46 位、講師 29 位，另有護理臨床指導教師 19 位。助理教授以上師資比率達 75.21%，具博士學位教師比率達 58.12%。

為積極提升本校高階師資比率，延攬國內外優秀專家學者來校擔任教學研究工作，強化國際競爭力，業經董事會議通過有關辦法，如：「講座設置辦法」、「特聘教授聘任辦法」、「榮譽教授敦聘辦法」、「護理系專任專業高階教師禮遇辦法」等，據以執行。在精進師資素質規劃上，本校具體措施規劃如下：

- 增聘具有技職特色專業實務師資
- 推動教師多元升等
- 增進教師實務能力
- 落實教師評鑑考核制度

綜合各學群系所未來師資增聘需求、教師進修博士學位升等、屆齡退休等因素，未來兩年全校師資規劃，如表 36。

表 36：110-111 學年度生師比及師資規劃

職級 學年度	教授	副教授	助理 教授	講師	合計	助理教 授以上 人數	助理教授 以上師資 比率	全校生 師比
110	7	38	47	28	120	92	76.67%	22.23
111	8	39	47	25	119	94	78.99%	21.99

## 3. 辦學資訊公開與自我課責

### ➤ 落實辦學資訊公開

配合中長期校務發展計畫以及校務自我評鑑工作，定期公開各項辦學成效資訊，一方面針對自有財源與國家社會資源運用的成效，體現高教公共性目標，另方面期能建立客觀、科學的實證導向校務管理模式，協助提升校務決策與執行效能，追求資源分配最佳化。具體而言，推動重點如下：

(1) 設置「校務及財務公開專區」網頁(<http://www.cku.edu.tw/files/13-1000-408.php?Lang=zh-tw>)，定期向社會大眾公布下列重要訊息：

- 基本數據及趨勢：學生數、生師比、校地校舍面積、圖書儀器設備。
- 學校特色與發展願景：學校 SWOT 分析、中長程發展規劃
- 績效表現：評鑑結果、畢業生流向與校友表現。
- 財務資訊：學校收支分析、學雜費訊息、預決算及會計師審核報告。

(2) 設置「學雜費專區」(<http://acc.cku.edu.tw/files/11-1003-2.php>)

網頁，向學生、家長及社會大眾公布下列重要訊息：

■學校基本財務報表

■學雜費收費標準(韓學生休退學雜費退費期限)

■學校清寒助學措施：學生各類就學措施

(3) 本校官方網頁並設有「高教深耕計畫執行成果專區」

(<http://aca.cku.edu.tw/files/11-1005-90.php>)及「五專展翅計畫專

區」(<http://rd.cku.edu.tw/files/11-1004-1150.php>)

(4) 依據私立學校法與政府相關法令，落實學校治理法遵、確保教師薪資福利、評鑑升等，以及學生校務參與等各方面的權利。

➤ 強化自我課責及監督

(1) 內部控制制度之目的：

本校確知建立、執行及維持有效的內部控制，係由機關全體人員共同參與，並依風險評估結果建立相關內部控制，其目的係在對實現施政效能、提供可靠資訊、遵循法令規定及保障資產安全等目標之達成。

(2) 內部控制制度之建立：

設置「內部控制制度專區」(<https://is.cku.edu.tw/intcon/index.php>)官方網頁，揭示本校「內部控制制度手冊(109.11.19第17屆董事會第12次會議通過)」，並因應實務需求，作必要的修正時，經行政會議及董事會議通過後，即於網頁公布實施。

(3) 內部控制制度之執行：

包含近3年稽核計畫及稽核報告，並設有監督機制，針對內部控制進行追蹤改善。

#### (四) 善盡社會責任

目標在於發覺在地社區人文特色及發展需求，協助師生社會參與及在地問題解決。透過跨系、跨領域、跨校合作，增加學生場域實作實習與分享，創造城鄉、產學、文化發展的創新價值。

實施策略為透過「大學社會責任實踐計畫」與「服務學習課程」，運用本校師生專業知識與人力資源，解決區域問題，服務地方需求，善盡大學的社會責任。茲將兩項策略化為具體分項計畫，據以爭取校內外資源，分年實施。分項計畫內涵簡述如下：

1. 分項計畫一：基隆左岸觀光新據點-山海漫遊愛騎遇

本期計畫為107-108年「基隆社區觀光文化產業建置計畫」滾動檢討後之延續型計畫，將以和平社區為中心，擴大整體實踐場域廣度，串聯基隆港西岸之仙洞里、和平里、外木山濱海風景區與協和里等四個場域，強化個別實踐場域深度，以基隆郵

輪岸上觀光新據點之概念發想，引導學生進入社區挖掘在地文化底蘊，盤點各地「地、景、產、人」的特色資源，透過地域、景觀與產業之多元結合，鏈結地方觀光產業與提升在地文化，共同促進社區觀光產業之永續發展，並增進學生的在地認同，進而激發在地就業或創業的意念。

本計畫以「在地連結」與「人才培育」為核心，結合本校觀光休閒健康、健康餐飲管理與美容流行民生應用等領域之師生專業能量，聚焦於「觀光產業創新與文化發展」議題之解決，預期達到效益如下：

- (1) 學生專業知識的廣度與深度獲得提升，成為觀光文化產業實務人才。
- (2) 增能在地居民，使其成為願意為自己與這片土地帶來改變的種子教師，進而打造一個屬於基隆左岸的幸福友愛社區，達成共創、共學、共居、共榮的社區文化。

## 2. 分項計畫二：全齡特殊需求者口腔健康照護

台灣目前有設立特殊需求者口腔照護中心的醫院不多，至今年為止，僅有台大、雙和、中山、成功、陽明、高醫與基督教門諾醫院共 7 家。對於特殊需求者的口腔照護，不論是照顧者與被照顧者的指導。都是有亟須加強的空間。

本計畫整合口腔衛生照護系、護理系、高齡照顧福祉系、幼保系等四系師生的專長與核心能力，導入社團法人台灣口腔照護協會業師的協助，建立特殊需求者口腔照護指導員訓練課程，希望藉由口腔衛生教育的推動，完成交流與跨領域合作的目標，同時，提供幼兒到高齡者的特殊需求族群的口腔照護，服務更多弱勢族群。

本計畫的實施場域會在特殊需求者的教養院或機構，在服務關懷社會的同時，也讓學生貢獻社會、服務社區有具體的體驗。

整體而言，本計畫預期達到全齡特殊需求者口腔照護技能的推廣，增進本校相關系科師生在特殊需求者口腔照護方面的學識與技能，同時服務基隆地區有口腔健康照護需求的弱勢族群，提升身心健康及生活品質。藉由課程及社區服務，達成大學自我學習成長與善盡社會責任的使命。

## 3. 分項計畫三：服務學習

本校強調培養「術德兼修」之專業人才，除了專業課程的學習，亦鼓勵學生走入社區進行社區服務。由各系就專業知能服務等課程目標，或由通識教育中心就全人教育理念，每學期系、中心應開設至少一門（含）以上必修或選修課程融入服務學習內涵，並依本校規定之開課程序辦理開課事宜。課程規劃必須外加至少 9 小時的服務時數。除此之外，每學期均辦理多項學生社團社區服務活動（掃街、淨灘、國中小育樂營隊），籌辦服務學習體驗營活動，除獎勵參加服務學習績優同學外，並藉由體驗活動增強同學參加服務學習的動力，以鼓勵學生社團參與社會服務工作。

## 伍、 關鍵績效指標與管考機制

一、 關鍵績效指標(請參閱管考平台匯出資料)

二、 管考機制

茲為落實執行，將「高教深耕計畫」納入本校「長期校務發展規劃書」以及「年度工作計畫」，依照工作計畫進度與 KPI，常態性管考計畫執行。每年召開「年度工作計畫執行績效檢討會議」，確保計畫執行並進行滾動修正，俾使本計畫與校務發展規劃緊密契合。

本計畫管考機制引進品質管理概念，以每季為單位，採 PDCA 模式，根據「進度指標」及「績效指標」進行計畫績效考核，進而落實改善行動。具體運作過程如下：

- 期初自我評估，了解教學提升改進需求，研擬計畫執行策略與具體作法。
- 規劃計畫執行內容與時程，分由分項計畫主持單位據以執行。
- 每季檢核經費執行與關鍵績效指標達成率，提出改善對策與具體作法。
- 提出「實地訪視報告書」，參酌訪視委員所提反饋建議，具體施行。

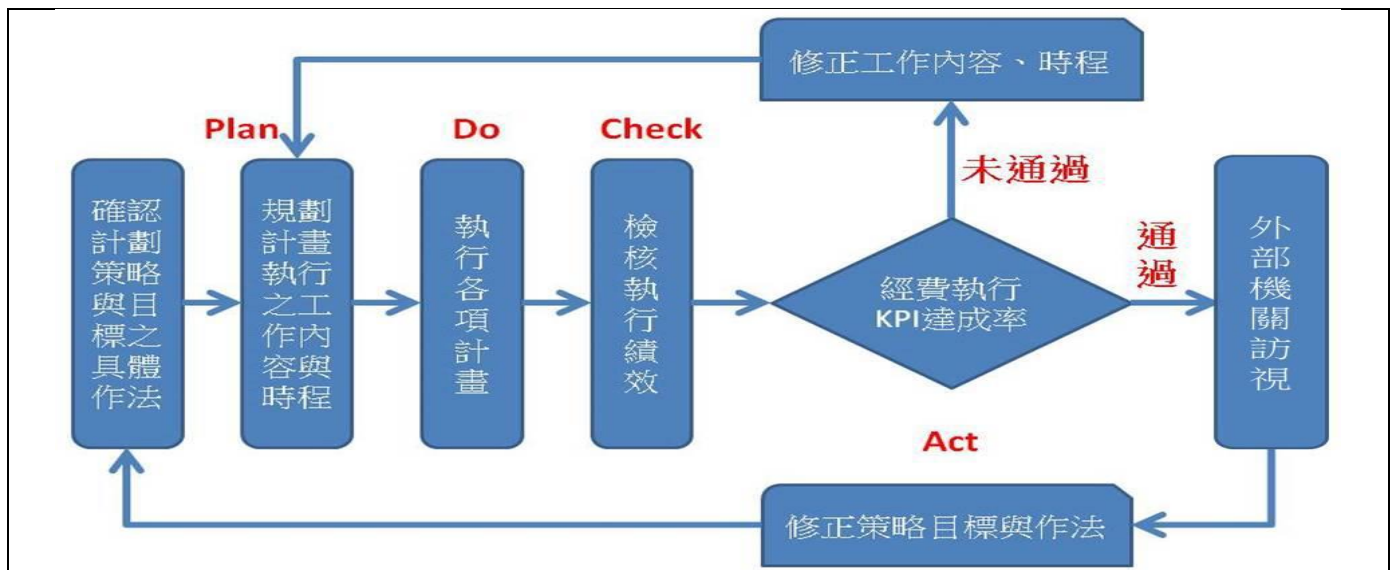


圖 6：管考機制圖

## 陸、 經費執行情形及需求

1. 第一階段（107-109 年）經費執行情形，請參見附表 3。
2. 主冊計畫分年經費總表，請參見附表 4。
3. 主冊計畫各面向經費配置表，請參見附表 5。（請依計畫四大面向填列）
4. 附冊「大學社會責任實踐計畫-USR 計畫」及附錄一「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」、附錄二-「提升高教公共性：透過原住民族學生資源中心輔導原住民學生成效規劃」之經費（應與主冊編列經費有所區隔），請勿列入高教深耕計畫第一部分主冊經費表（附表 4 及附表 5）。
5. 經費表正本僅需 1 份，其餘得採影本，並加蓋與正本相符章，電子檔請附核章版。



附表 3-新聘教師、獲彈性薪資人數及職級調查表

一、新聘教師

(一)新聘專任教師職級

	講座教授		特聘教授		教授		副教授		助理教授		講師		合計	
	人數	人事費	人數	人事費	人數	人事費	人數	人事費	人數	人事費	人數	人事費	人數	人事費
106 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109 學年度(統計區 間:1090801-1100131)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(二)新聘專任教師身分別

	新聘國內人才	新聘國際人才	合計(人)
106 學年度	0	0	0
107 學年度	0	0	0
108 學年度	0	0	0
109 學年度 (統計區間:1090801-1100131)	0	0	0

(三)新聘專任教師年齡層

	未滿 35 歲	35-40 歲	41-45 歲	46-50 歲	51-55 歲	56-60 歲	61-65 歲	超過 65 歲	合計(人)
106 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109 學年度 (統計區間:1090801-1100131)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(續下頁獲彈性薪資)

## 二、獲彈性薪資聘任教師

### (一)獲彈薪聘任教師職級

	講座教授		特聘教授		教授		副教授		助理教授		講師		研究人員		其他(請說明)		合計	
	人數	經費	人數	經費	人數	經費	人數	經費	人數	經費	人數	經費	人數	經費	人數	經費	人數	經費
106 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109 學年度 (統計區間 109 年 8 月-110 年 1 月)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### (二)獲彈薪聘任身分別

	國內人才	國際人才(註)	合計(人)
106 學年度	0	0	0
107 學年度	0	0	0
108 學年度	0	0	0
109 學年度 (統計區間:109 年 8 月-110 年 1 月)	0	0	0

### (三)獲彈薪聘任年齡層

	未滿 35 歲	35-40 歲	41-45 歲	46-50 歲	51-55 歲	56-60 歲	61-65 歲	超過 65 歲	合計(人)
106 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108 學年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109 學年度 (統計區間:109 年 8 月-110 年 1 月)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註：

1. 本表請以高等教育深耕計畫主冊補助款(只要涉及深耕經費即應填報)支用之新聘教師、彈性薪資人數、經費為填報基準。
2. 各表人數須一致；經費請以新臺幣(元)、人數請以(人)為計算基準，另 109 學年度請填報第 1 學期資料(統計至 110 年 1 月)。
3. 本表(一)至(三)各該學年度之合計人數應相符，務請仔細核對；另彈薪國際人才係指原任職國外學術單位或剛獲得國外學位，獲得彈性薪資補助者。

附表 4-第一階段經費執行情形  
一、107 年

單位：新臺幣元

經費 項目		補助經費(A)														學校 配合款 (G)	總計 (H=A+G)
		經常門(B)										資本門 (E)	建置校務研究 系統並據以精 進校務教學品 質提升之策略 (F)	補助經 費合計 (A=B+E)			
		人事費(C)					業務費(D)			小計 (B=C+D)							
		彈性薪資		新聘教師薪資		其他 (C3)	小計 (C=C1+C2+C3)	彈性薪資			其他 (D2)				小計 (D=D1+D2)		
		經費 (C1)	人數	經費 (C2)	人數			經費 (D1)	人數								
主冊	核定數	0	0	0	0	1,889,498	1,889,498	0	0	4,810,502	4,810,502	6,700,000	1,000,000	100,000	7,700,000	770,000	8,470,000
	實支數	0	0	0	0	1,889,498	1,889,498	0	0	4,810,502	4,810,502	6,700,000	1,000,000	100,000	7,700,000	770,000	8,470,000
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	0	0	100%	100%	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
USR	核定數			0	0	2,030,773	2,030,773			1,244,227	1,244,227	3,275,000	0		3,275,000	327,500	3,602,500
	實支數			0	0	2,030,773	2,030,773			1,244,227	1,244,227	3,275,000	0		3,275,000	327,500	3,602,500
	執行率 (實支數/核定數)			0	0	100%	100%			100%	100%	100%	0		100%	100%	100%
就學 協助	核定數									2,100,000	2,100,000	2,100,000	0		2,100,000	210,000	2,310,000
	實支數									2,100,000	2,100,000	2,100,000	0		2,100,000	210,000	2,310,000
	執行率 (實支數/核定數)									100%	100%	100%	0		100%	100%	100%
研究 中心 (未獲 則免 填)	核定數																
	實支數																
	執行率 (實支數/核定數)																

(續下頁 108 年經費)



## 二、108 年

經費		項目	補助經費(A)													學校 配合款 (G)	總計 (H=A+G)	
			經常門(B)										資本門 (E)	建置校務研究 系統並據以精 進校務教學品 質提升之策略 (F)	補助經 費合計 (A=B+E)			
			人事費(C)					業務費(D)										小計 (B=C+D)
			彈性薪資		新聘教師薪資		其他 (C3)	小計 (C=C1+C2+C3)	彈性薪資		其他 (D2)	小計 (D=D1+D2)						
			經費 (C1)	人數	經費 (C2)	人數			經費 (D1)	人數								
主冊	核定數	0	0	0	0	1,276,920	1,276,920	0	0	5,423,080	5,423,080	6,700,000	1,000,000	100,000	7,700,000	770,000	8,470,000	
	實支數	0	0	0	0	1,276,920	1,276,920	0	0	5,423,080	5,423,080	6,700,000	1,000,000	100,000	7,700,000	770,000	8,470,000	
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	0	0	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	
USR	核定數			0	0	2,030,773	2,291,881			983,119	983,119	3,275,000	0		0		3,275,000	
	實支數			0	0	2,030,773	2,291,881			983,119	983,119	3,275,000	0		0	327,500	3,275,000	
	執行率 (實支數/核定數)			0	0	100%	100%			100%	100%	100%	0		0	100%	100%	
就學 協助	核定數									2,300,000	2,300,000	2,300,000	0		2,100,000	210,000	2,310,000	
	實支數									2,300,000	2,300,000	2,300,000	0		2,100,000	210,000	2,310,000	
	執行率 (實支數/核定數)									100%	100%	100%	0		100%	100%	100%	
研究 中心 (未獲 則免 填)	核定數																	
	實支數																	
	執行率 (實支數/核定數)																	

單位：新臺

(續下頁 109 年經費)

三、109 年

單位：新臺幣元

經 費 項 目		補助經費(A)												學校配 合款 (G)	總計 (H=A+G)	
		經常門(B)									資本門(E)	建置校務研究 系統並據以精 進校務教學品 質提升之策略 (F)	補助經 費合計 (A=B+E)			
		人事費(C)					業務費(D)			小計 (B=C+D)						
		彈性薪資		新聘教師薪資		其他 (C3)	小計 (C=C1+C2+C3)	彈性薪資								其他 (D2)
		經費 (C1)	人 數	經費 (C2)	人 數			經費 (D1)	人 數							
主冊 (含 USR- HUB)	核定數	0	0	0	0	961,539	961,539	0	0	6,038,461	7,000,000	1,000,000	100,000	8,000,000	800,000	8,800,000
	實支數	0	0	0	0	961,539	961,539	0	0	5,438,360	6,399,899	815,220	100,000	7,215,119	249,172	7,464,291
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	0	0	100%	100%	0	0	90%	91%	82%	100%	90%	31%	85%
USR	核定數															
	實支數															
	執行率 (實支數/核定數)															
就學 協助	核定數							2,220,000		2,220,000	0		2,220,000	330,000	2,550,000	
	實支數							2,220,000		2,220,000	0		2,220,000	330,000	2,550,000	
	執行率 (實支數/核定數)							100%		100%	0		100%	100%	100%	
研究 中心 (未獲 則免 填)	核定數															
	實支數															
	執行率 (實支數/核定數)															

註：

1. 107 及 108 年整體經費請將滾存經費納入後計算。

2. 109 年主冊包含 USR-HUB，實支數不含滾存經費；執行率請四捨五入至百分位；本表正本僅需 1 份，其餘得採影本，並加蓋與正本相符章，電子檔請附核章版。

3. F 欄經費係包含於「補助經費(A)」內。

四、主冊計畫分年經費總表

單位：新臺幣元

年度		經費	補助經費(A)								學校配合款(G)	學校配合款佔教育部補助款之百分比(G/A)%	總計(H=A+G)
			經常門(B)					資本門(E)	補助經費合計(A=B+E)	建置校務研究系統並據以精進校務教學品質提升(F)			
			人事費(C)			業務費(D)	小計(B=C+D)						
			彈性薪資(C1)	新聘教師薪資(C2)	其他(C3)								
107	核定數	0	0	1,889,498	1,889,498	4,810,502	6,700,000	1,000,000	7,700,000	100,000	770,000	10%	8,470,000
	實支數	0	0	1,889,498	1,889,498	4,810,502	6,700,000	1,000,000	7,700,000	100,000	770,000	10%	8,470,000
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
108	核定數	0	0	1,276,920	1,276,920	5,423,080	6,700,000	1,000,000	7,700,000	100,000	770,000	10%	8,470,000
	實支數	0	0	1,276,920	1,276,920	5,423,080	6,700,000	1,000,000	7,700,000	100,000	770,000	10%	8,470,000
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
109	核定數	0	0	961,539	961,539	6,038,461	7,000,000	1,000,000	8,000,000	100,000	800,000	10%	8,800,000
	實支數	0	0	961,539	961,539	5,438,360	6,399,899	815,220	7,215,119	100,000	249,172	3%	7,464,291
	執行率 (實支數/核定數)	0	0	100%	100%	90%	91%	82%	90%	100%	31%	31%	85%
申請數	110	0	0	1,300,000	1,300,000	570,000	7,000,000	1,000,000	8,000,000	100,000	800,000	0	8,800,000
	111	0	0	1,300,000	1,300,000	570,000	7,000,000	1,000,000	8,000,000	100,000	800,000	0	8,800,000

附表 5-主冊計畫各面向經費配置表

單位：新臺幣元

面向 年度		落實教學創新及提升教學品質		發展學校特色		提升高教公共性		善盡社會責任		總計	
		補助款	配合款	補助款	配合款	補助款	配合款	補助款	配合款	補助款	配合款
實 支 數	107	6,500,000	770,000	1,200,000	0	0	0	0	0	7,700,000	770,000
	108	6,500,000	370,000	1,200,000	0	0	300,000	0	100,000	7,700,000	770,000
	109	6,500,000	400,000	1,500,000	0	0	300,000	0	100,000	8,000,000	800,000
申 請 數	110	7,500,000	500,000	1,500,000	0	0	300,000	0	100,000	9,000,000	900,000
	111	7,500,000	500,000	1,500,000	0	0	300,000	0	100,000	9,000,000	900,000

註：

1. 「附冊－USR 計畫」及「附錄 1－完善就學協助機制」、附錄 2－「提升高教公共性：透過原住民族學生資源中心輔導原住民學生成效規劃」之經費(應與主冊編列經費有所區隔)請勿列入本表；另正本僅需 1 份，其餘得採影本，並加蓋與正本相符章，電子檔請附核章版。
2. 學校宜於 109 年起視計畫規劃及學校財務情形編列配合款，以落實深耕計畫永續之精神。

填報單位  
填報者

學務人員 陳郁臻

填報單位  
主管核章

教學服務組 組長 洪華倉

教務長 吳國文

會計單位  
主管核章

會計主任 吳秀湄

校長  
核章

校長 邱明源(甲)

